



Capitolato tecnico

SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE
APPARECCHIATURE RADIOGENE PER
CONTROLLI DI SICUREZZA INSTALLATE
PRESSO LE SEDI DI AGENZIA DELLE ENTRATE
RISCOSSIONE

INDICE

INDICE	2
1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	4
3. MODALITA' OPERATIVE	4
3.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA (A RICHIESTA)	4
3.2 MANUTENZIONE PROGRAMMATA	5
4. DURATA E IMPORTI	7
5. PROCESSO AUTORIZZATIVO E RENDICONTAZIONE ATTIVITA' – FATTURAZIONE	7
6. PENALI	7

1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento:

- STAZIONE APPALTANTE: Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito AdER).
- FORNITORE: affidatario dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico.
- SEDI: locali di AdER ove sono allocati gli apparati radiogeni.
- CONTRATTO: contratto che disciplina i rapporti giuridici intercorrenti tra la Stazione appaltante ed il Fornitore per l'esecuzione dei servizi previsti nel presente Capitolato Tecnico;
- RENDICONTO: è il documento riepilogativo delle attività svolte da inviare ad AdER con cadenza periodica per attività di controllo della Regolare Esecuzione ai fini della fatturazione.
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DEL FORNITORE: persona nominata dal Fornitore quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità per le attività di gestione dell'appalto ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente.
- SERVIZI MANUTENTIVI PROGRAMMATI: prestazioni/servizi continuativi che devono essere svolti secondo relative frequenze in base agli standard qualitativi richiesti per le macchine coinvolte.
- SERVIZI MANUTENTIVI CORRETTIVI A RICHIESTA: tutti gli interventi svolti a seguito di specifica anomalia riscontrata dalla Amministrazione e quindi non posti nell'ordinarietà del servizio e/o non programmabili in quanto connessi a fattori per i quali non è possibile prevederne la frequenza.
- SCHEDA INTERVENTO: è il documento analitico da compilare a cura del Fornitore a seguito di ogni intervento sia programmato che correttivo.

2. OGGETTO

Agenzia delle entrate Riscossione (di seguito AdER) utilizza attualmente n. 7 apparecchiature RX, dettagliate nell'Allegato 1 al presente Capitolato, ed allocate, nel perimetro nazionale, per il controllo di sicurezza della corrispondenza, presso le sedi di:

- Milano, Palermo, Bari (modello Gilardoni FEP ME 640 LP SA)
- Torino, Roma, Bologna e Cagliari (modello Gilardoni FEP ME 536).

L'utilizzo di tali apparecchiature impone l'obbligo di manutenzione delle stesse per assicurarne il corretto e costante funzionamento.

Il presente capitolato disciplina il servizio di manutenzione di tipo full-risk delle n. 7 apparecchiature radiogene per controlli di sicurezza installate presso le sedi di AdER.

3. MODALITA' OPERATIVE

L'attività manutentiva di tipo full-risk richiesta nel presente appalto è di tipo correttiva o programmata. Entrambe le tipologie di attività sono remunerate nel corrispettivo pattuito senza ulteriori costi aggiuntivi per AdER.

3.1 MANUTENZIONE CORRETTIVA (A RICHIESTA)

In caso di fermo o funzionamento anomalo, questi saranno prontamente segnalati al Fornitore da AdER, all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che verrà fornito in sede di stipula contrattuale. Non sono considerati fermi di funzionamento dell'apparecchiatura imputabili al Fornitore quelli dovuti a cause estranee o eccezionali come, a titolo esemplificativo: incendio, terremoto, esplosioni, inondazioni, alimentazione elettrica difettosa, utilizzazioni dell'apparecchiatura non conforme alle prescrizioni del costruttore.

Ricevuta la segnalazione il Fornitore dovrà:

- entro e non oltre **24 ore** dalla segnalazione inviare al RUP - via PEC - la conferma della presa in carico della segnalazione, con l'indicazione del numero progressivo identificativo della richiesta;
- entro e non oltre **48 ore** (inclusendo anche eventuali festivi e prefestivi) dalla segnalazione inviare un proprio tecnico, fatta salva l'applicazione della relativa penale di cui al paragrafo 6;
- eliminare le cause che hanno determinato il fermo o il funzionamento anomalo garantendo il normale ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, provvedendo, se necessario, anche alla

sostituzione di eventuali pezzi difettosi/usurati o rotti senza oneri aggiuntivi per AdER.

La manutenzione correttiva comprende infatti tutte le spese per le prestazioni di manodopera, tutte le parti di ricambio necessarie ed ogni altro onere per mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento l'apparecchiatura.

Per ogni intervento, dovrà essere redatta un'apposita nota (SCHEDA INTERVENTO), comprensiva del rapporto di intervento tecnico sottoscritto dal RUP o da un suo delegato e dal tecnico incaricato dal Fornitore, nella quale dovranno essere specificati:

- il numero della richiesta;
- la data e l'ora della richiesta;
- la data e l'ora dell'intervento;
- la descrizione dell'intervento con l'indicazione degli eventuali pezzi sostituiti
- la data e l'ora dell'avvenuto ripristino.

Copia della "scheda intervento" andrà inviata ad AdER via PEC entro 10 giorni dalla data di avvenuto intervento, fatta salva l'applicazione della relativa penale di cui al paragrafo 6.

Le parti di ricambio sostituite e quanto di risulta dagli interventi di manutenzione sarà considerato di proprietà del Fornitore.

3.2 MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il Fornitore, con il proprio personale tecnico specializzato si impegna ad effettuare visite di manutenzione programmata sull'apparecchiatura installata presso la sede indicata **con cadenza semestrale** nelle date e con le modalità indicate nel presente Capitolato.

Il Fornitore dovrà infatti provvedere ad inviare via PEC, **entro 30 (trenta) giorni** dalla stipula contrattuale, fatta salva l'applicazione della relativa penale di cui al paragrafo 6, il calendario delle visite di manutenzione semestrale per tutta la durata contrattuale.

La data effettiva di ogni intervento del calendario sarà comunque confermata ad AdER con apposito scambio di e mail almeno una settimana solare prima dello stesso intervento, con l'indicazione dei nominativi dei tecnici incaricati per l'autorizzazione agli accessi.

Tali visite comprenderanno l'assistenza tecnica specifica con le verifiche e i controlli effettuati in base al manuale d'uso e manutenzione specifico della

macchina, come previsto dal costruttore e nel rispetto delle norme di legge in materia di sicurezza del lavoro e prevenzione infortuni.

A seguito di ogni verifica, in caso di anomalie riscontrate, il tecnico dovrà informare il RUP a mezzo PEC, immediatamente ovvero entro il termine della giornata lavorativa interessata dalla verifica, affinché lo stesso possa porre in atto le necessarie ed opportune misure di protezione di concerto con l'Esperto di radioprotezione, ai sensi delle attività previste dal D.Lgs. 31 luglio 2020, n. 101 - Attuazione della direttiva 2013/59/Euratom.

Per ogni intervento, dovrà essere redatta un'apposita nota (SCHEDA INTERVENTO), comprensiva del rapporto di intervento tecnico sottoscritto dal RUP o da un suo delegato e dal tecnico incaricato dal Fornitore, nella quale dovranno essere specificati:

- il numero e data di esecuzione dell'intervento;
- la descrizione dell'intervento con l'indicazione degli eventuali pezzi sostituiti;
- la durata dell'intervento.

Copia della "scheda intervento" andrà inviata ad AdER via PEC entro 10 giorni dalla data di avvenuto intervento, fatta salva l'applicazione della relativa penale di cui al paragrafo 6.

Nel caso in cui vi fosse l'esigenza di effettuare altre verifiche aventi carattere straordinario, l'intervento dovrà essere concordato tra il RUP e l'Appaltatore.

Al fine di un corretto svolgimento del servizio, AdER si impegna:

- a trasmettere all'appaltatore, ed all'Esperto di radioprotezione, l'elenco delle apparecchiature radiologiche in caso di modifiche;
- a fornire tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'incarico.

Gli immobili presso i quali l'appaltatore si troverà ad operare, sono essenzialmente destinati ad uso uffici, archivi e locali, alcuni con apertura al pubblico.

Le attività dovranno, quindi, essere svolte entro l'orario lavorativo (08:00-16:00) ma, comunque, AdER si riserva la facoltà di programmare le verifiche anche in orari diversi anche successivi l'orario di lavoro proprio per agevolare le operazioni di verifica, senza oneri aggiuntivi per AdER.

4. DURATA E IMPORTI

Il servizio avrà durata **36 mesi**. Il servizio avrà durata 36 mesi a decorrere dal 15/03/2023.

L'importo complessivo dell'affidamento per l'espletamento del servizio è stabilito nella misura di **€ 86.000,00** (ottantaseimila/00), oltre IVA.

Gli oneri di sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero, come da allegato DUVRI (Allegato 2).

L'importo è inteso come comprensivo di ogni onere e spesa di qualsiasi natura maturato dal Fornitore ed è invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.

5. PROCESSO AUTORIZZATIVO E RENDICONTAZIONE ATTIVITA' – FATTURAZIONE

Per processo autorizzativo delle attività si intende l'iter procedurale per la gestione, la consuntivazione e la verifica dei servizi eseguiti.

A seguito di ogni intervento, di manutenzione programmata o correttiva, il Fornitore dovrà compilare un documento analitico (SCHEDA INTERVENTO) dove saranno dettagliate le attività svolte; tali schede andranno anche allegate al RENDICONTO SEMESTRALE propedeutico alla Regolare Esecuzione che il Fornitore, entro il quinto giorno del mese successivo a quello del termine di esecuzione delle prestazioni di ciascun semestre, deve inviare a mezzo PEC o mail ad AdER.

AdER, appurata la validità del Rendiconto riepilogativo delle prestazioni effettuate anche mediante controlli degli interventi eseguiti in loco, dei documenti tecnici a supporto e di ogni altro elemento ritenuto dalle stesse utile per il riscontro, entro 10 giorni dal ricevimento del Rendiconto, può richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa e/o revisione del documento stesso assegnando al Fornitore 5 giorni per i necessari riscontri e l'invio del Rendiconto definitivo.

AdER, conclusi positivamente i controlli sul Rendiconto definitivo, comunica il numero di Regolare Esecuzione che il Fornitore dovrà riportare nelle fatture elettroniche semestrali.

6. PENALI

Fatti salvi i casi di forza maggiore, intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali l'Appaltatore non abbia trascurato le normali precauzioni

in rapporto alla delicatezza e la specificità delle prestazioni, e non abbia ommesso di trasmettere specifica comunicazione via PEC ad AdeR con le motivazioni entro i termini massimi previsti, qualora si verificano gli inadempimenti di cui al seguente schema, AdeR stessa promuoverà la contestazione degli addebiti in contraddittorio con l'Appaltatore, sentite le controdeduzioni che dovranno essere fornite dal responsabile della stessa in forma scritta entro e non oltre 5 giorni dalla contestazione.

In mancanza di tali controdeduzioni entro il termine stabilito, AdeR potrà procedere direttamente all'applicazione delle penali di seguito specificate ed all'addebito dei danni derivanti dalle inadempienze riscontrate. AdeR, atteso il risultato della contestazione, potrà applicare, a decorrere dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento fino al cessare dello stesso, una penale secondo quanto indicato nel seguente schema. Resta comunque ferma la risarcibilità dell'ulteriore danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c.

	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI
a	Ritardato intervento di manutenzione correttiva successivo alle 48 ore dalla richiesta (Par. 3.1)	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
b	Ritardato intervento di manutenzione programmata oltre i termini semestrali massimi previsti (Par. 3.2)	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
c	Ritardata trasmissione del calendario semestrale degli interventi oltre i 30 giorni dalla stipula (Par. 3.2)	0,5 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.
d	Ritardata trasmissione della Scheda Intervento per manutenzioni correttive o programmate oltre i 10 giorni dall'esecuzione degli stessi (Par. 3.1 e 3.2)	0,3 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

Allegato 1

ELENCO SORGENTI RADIOGENE

SEDE	INDIRIZZO	MODELLO
MILANO	V.le dell'Innovazione 1/B	FEP ME 640 LP SA
ROMA	Via G. Grezar 14	FEP ME 536
TORINO	Via Santa Maria 9	FEP ME 536
BOLOGNA	Via Svampa 11	FEP ME 536
CAGLIARI	Via Asproni 13	FEP ME 536
BARI	Via A. De Gasperi 292	FEP ME 640 LP SA
PALERMO	Via Morselli 8	FEP ME 640 LP SA

Il RUP

Paolo Vola

Firmato digitalmente