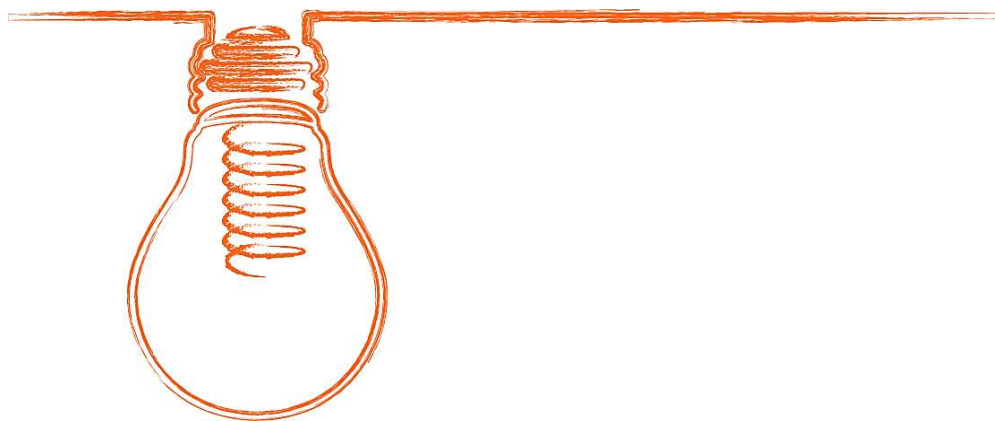




Gara per la fornitura dei servizi di manutenzione delle licenze Toad

Capitolato Tecnico

Roma, 11/06/2018

Versione 1

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
OGGETTO DELL'APPALTO	3
DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
PENALI	4

Introduzione

Agenzia delle entrate Riscossione intende acquisire i servizi di manutenzione del prodotto software Toad for Oracle Db Suite della Soc. Quest Software Inc., di cui detiene **due** licenze d'uso perpetue.

Più precisamente, si tratta dell'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva e rilascio di nuovi aggiornamenti per i prodotti software successivamente dettagliati.

Oggetto dell'appalto

Oggetto del contratto è la fornitura dei servizi di manutenzione e aggiornamento programmi del prodotto Toad For Oracle Db Suite della Soc. Quest Software Inc, come successivamente indicato nel presente Capitolato Tecnico, in cui vengono riportate le quantità, i periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento previsti.

Descrizione della fornitura

Di seguito si riportano le prestazioni richieste nonché le condizioni, modalità e termini di esecuzione delle stesse.

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad Agenzia delle entrate Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quanto previsto dal Produttore, nel servizio denominato 'Standard Support'.

A far data dalla decorrenza del servizio di manutenzione e aggiornamento software per i prodotti come indicati di seguito dovrà essere reso disponibile ad Agenzia delle entrate-Riscossione l'accesso al portale Internet del Produttore, tramite userid e password, al fine di consentire alla stessa di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni, e/o accedere ai servizi di supporto.

Descrizione	Qtà	Decorrenza	Scadenza
Rinnovo manutenzione per licenza d'uso a tempo indeterminato (standard Support) per Toad for Oracle Db Suite Rac Edition Sold per Seat	1	01-ott-18	31-lug-21
Rinnovo manutenzione per licenza d'uso a tempo indeterminato (standard Support) per Toad for Oracle Db Suite Rac Edition Sold per Seat	1	01-luglio-19	31-lug-21

Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software rispetto a quanto specificato nel precedente paragrafo Agenzia delle entrate Riscossione applicherà una penale pari allo 0,3⁰/₀₀ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)