

Capitolato Tecnico per l'acquisto di:

Corso di formazione (1 aula) **“Function point”**

Documento in allegato al Progetto Prot. 3103237 del 18/04/2019 (2019-ADERISC-3103237)

Nell'ambito dell'aggiornamento di conoscenze specialistiche, Agenzia delle entrate-Riscossione ha l'esigenza di acquistare:

1 aula con massimo 15 persone (1 sessione) per un corso in materia di **“Function point”**.

Il corso dovrà essere erogato in modalità aula frontale.

La sessione dovrà essere svolta a Roma presso la sede messa a disposizione dal fornitore e dovrà avere una durata di tre giornate (giornate di 8 ore comprensive di pausa pranzo):

- dalle 8.30/9.00 alle 16.30/17.00

Il fornitore individuato dovrà essere in possesso del seguente requisito:

- a. soggetti in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008, e successive revisioni, nel settore IAF 37 (Servizi di Formazione) o equivalente

In caso di RTI e/o Consorzi i suddetti requisiti dovranno essere posseduti da tutte le imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE, indicate come esecutrici ovvero da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

CONTENUTI

La partecipazione al corso è finalizzata ad acquisire la padronanza della metodologia Function Point IFPUG, interpretando nella maniera opportuna le regole di conteggio in contesti specifici e individuando percorsi ottimali nella prassi di misurazione.

Si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- Introduzione: la misura del software, politiche di misurazione

- Usare i Function Point
- Il processo di conteggio dei Function Point, Tipologie di Conteggio
- Misurare le funzioni di tipo dati (ILF, EIF)
- Misurare le funzioni transazionali (EI, EO, EQ)
- Calcolo ed Applicazione dei function point, stima unadjusted e adjusted
- Applicazione dei FP su applicazioni Client/Server e Web Applications - possibili mappature
- Preparazione all'esame CFPS (Certified Function Point Specialist)
- Funzioni di conversione
- Determinazione del livello di influenza delle 14 GSC (General System Characteristics)
- Esercizi di Conteggio

MODALITA' DI EROGAZIONE/LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI

Al docente che erogherà il corso, è richiesta un'esperienza ultra decennale nella formazione del personale nonché il possesso della certificazione CFPS (Funzione Certificata Punto Specialista).

L'erogazione dei corsi in aula deve prevedere:

- la consegna del materiale didattico a ciascun discente;
- l'erogazione dei corsi attraverso supporti cartacei ed informatici (slides, esercizi in postazioni pc, ecc..);
- la somministrazione in aula del test di apprendimento, che il fornitore consegnerà a consuntivo alla struttura preposta di Agenzia delle entrate - Riscossione;
- la compilazione a cura di ciascun discente di un questionario di gradimento, predisposto da Agenzia delle entrate-Riscossione e da riconsegnare alla struttura preposta dell'Ente;
- la consegna del certificato di partecipazione al singolo corso in modalità digitale (pdf).

PENALI

Attività	Misura	Penali
Modalità d'erogazione del corso	Materiale didattico	1 ‰ dell'importo relativo al singolo corso in caso di mancata consegna del materiale didattico entro 5 giorni dall'erogazione
Rispetto orari di erogazione	Orario	1 ‰ dell'importo relativo al singolo corso in caso di mancato rispetto, superiori a 10', degli orari di aula stabiliti per inizio e fine corso
Esiti rilevazione gradimento corso	Questionario di gradimento	1 ‰ dell'importo relativo al singolo corso, in caso di rilevazione punteggio medio di gradimento inferiore a 6

Il Responsabile del
Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato Digitalmente)