

Capitolato Tecnico per l'acquisto del corso di formazione: “WSO2” -1 edizione

Documento in allegato al progetto Prot. n. 1103620 del 26/03/2021 (2021-ADERISC-1103620)

Nell'ambito dell'aggiornamento di conoscenze specialistiche, Agenzia delle entrate-Riscossione (da qui in avanti anche solo Ente) ha l'esigenza di acquistare un corso di formazione di tipo informatico meglio dettagliato di seguito:

- **1 edizione** per un corso "WSO2" della durata di 60 h e per un numero massimo di discenti pari a 12.

Il corso dovrà essere erogati in modalità "aula virtuale", con erogazione tramite strumenti di collaborazione a distanza (preferibilmente Teams o altri indicati dall'Ente).

Laddove invece le condizioni di emergenza epidemiologica lo rendessero possibile, e previa richiesta dell'Ente, si dovrà prevedere l'erogazione tramite aula frontale messa a disposizione del fornitore all'interno del Comune di Roma ovvero, su richiesta di AdeR, presso la sede di AdeR di Via Grezar, 14 a Roma.

Ogni giornata avrà la durata di 8 h comprensiva di pausa pranzo e con orario dalle 8.00 alle 16.00.

Il corso dovrà svolgersi entro e non oltre 6 mesi dalla stipula del contratto, trascorsi i quali l'impegno reciproco tra le parti si riterrà esaurito e determinerà la naturale scadenza contrattuale.

Il presente corso è oggetto di finanziamento da parte del Fondo Interprofessionale FBA.

Il fornitore individuato dovrà essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- a) soggetti accreditati per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso una delle Regioni italiane;
- b) soggetti in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive revisioni, per attività di istruzione e formazione;
- c) società di consulenza e formazione con almeno 5 anni di presenza sul mercato.

I fornitori selezionati, inoltre, dovranno possedere un'esperienza consolidata nella progettazione e realizzazione di interventi formativi in modalità tradizionale nell'ambito del settore pubblico e delle organizzazioni strutturate e complesse.

CONTENUTI

Le partecipazioni al corso sono finalizzate ad ampliare le conoscenze di specifici applicativi/programmi informatici. Si evidenzia che, al fine di erogare un percorso formativo in linea con il fabbisogno, la società erogatrice dovrà definire i contenuti del corso di concerto con Agenzia delle entrate-Riscossione.

Pertanto, di seguito si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

Introduzione a SOA; Presentazione piattaforma WSO2; WSO2 Architectural Overview; Esempi di applicazione dei prodotti; Descrizione dei singoli componenti come ad es Identity Server, Identity Management, Agile e Api Manager; Bps, ESB; Configurazione e gestione dei singoli componenti; Data as service - Connect and Expose Data Definizione di un servizio Proxy; Monitor, Analysis, Definizione sequence, Definizione End Point, Integrazione con altri strumenti.

MODALITA' DI EROGAZIONE/LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI

Ai docenti che erogheranno il corso è richiesta una consolidata esperienza, almeno decennale, nella formazione del personale, in tematiche affini e dovranno essere in possesso della certificazione specifica WSO2 Certified Enterprise.

L' erogazione del corso deve prevedere:

- o la consegna del materiale didattico, in formato elettronico distribuito via email o da scaricare preventivamente al giorno del corso, a ciascun discente nonché all'Ufficio Formazione e Sviluppo dell'Ente;
- o l'erogazione del corso attraverso supporti informatici (slides, esercizi in postazioni pc ovvero online, ecc...);
- o la somministrazione del test di apprendimento, che il fornitore consegnerà a consuntivo alla struttura preposta di Agenzia delle entrate-Riscossione;
- o la compilazione a cura di ciascun discente di un questionario di gradimento, predisposto da Agenzia delle entrate-Riscossione e da riconsegnare alla struttura preposta dell'Ente;
- o la consegna del certificato di partecipazione al corso in modalità digitale all'Ufficio Formazione e Sviluppo dell'Ente (pdf).

PENALI

Attività	Misura	Penali
Modalità d'erogazione del corso	Materiale didattico	1 % dell'importo relativo al corso in caso di mancata consegna del materiale didattico entro 5 giorni dall'erogazione.

Rispetto orari di erogazione	Orario	1 ‰ dell'importo relativo al corso in caso di mancato rispetto, superiore a 10', degli orari di aula o collegamento stabiliti per inizio e fine corso.
Esiti rilevazione gradimento del corso	Questionario di gradimento	1 ‰ dell'importo relativo al corso, in caso di rilevazione punteggio medio di gradimento inferiore a 6.

In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni contrattualmente assunte, resta ferma la facoltà di AdeR di ricorrere a terzi addebitando al Fornitore i relativi costi sostenuti.

Il Responsabile del
Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato Digitalmente)