



Capitolato Tecnico per la fornitura di nuovi Tape Drive

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Oggetto della fornitura:	3
3 Descrizione della fornitura.....	3
3.1 Descrizione del TAPE DRIVE	3
3.2 Servizi di installazione, configurazione e collaudo.....	4
3.3 Servizio di manutenzione on site per I TAPE DRIVE	5
3.4 Modalità e termini di effettuazione delle CHIAMATE	5
3.5 Livelli di servizio MANUTENZIONE.....	6
3.6 Durata dei servizi di manutenzione	6
4 Luogo di installazione ed esecuzione dei servizi.....	7
5 Penali.....	7
6 Disposizioni in materia di sicurezza.....	8
7 Prezzo a base d'asta	8

1 Premessa

Agenzia delle Entrate-Riscossione, di seguito anche solo “Agenzia”, si è dotata, nel corso degli anni, di una infrastruttura per il backup e la replica nel disaster recovery basata sul sistema a nastri della IBM. In particolare è stata implementata la tecnologia che fa uso delle Tape Drive (che leggono e scrivono i supporti magnetici), di tipologia IBM 3592, sia nel Data Center di Roma che in quello di Torino, questo al fine di uniformare la modalità di backup dei servizi erogati.

Tale tecnologia fa uso di cassette nastro magnetico e Tape Drive che vengono gestiti tramite l'utilizzo della “libreria” IBM TS 3500, che quindi contiene entrambi, provvedendo automaticamente a immagazzinare in apposite celle i supporti magnetici che, qualora richiesto, vengono spostati all'interno dei Tape Drive per operazioni di lettura o scrittura..

2 Oggetto della fornitura:

Oggetto del presente documento è l'acquisto al prezzo più basso, di N° 14 Tape Drive:

- modello IBM: TS1130
- Product Code: IBM 3592-E06
- raw data capacity: 1 TB
- Max uncompressed speed (MB/s): 160

e dei relativi servizi di installazione, configurazione, collaudo e manutenzione, come meglio descritto nel capitolo 3.

3 Descrizione della fornitura

3.1 DESCRIZIONE DEI TAPE DRIVE

Agenzia intende espandere le sue attuali Tape Library installando N° 6 Tape Drive IBM TS1130 nella Tape Library IBM TS3500 presente nel Data Center di Roma (attualmente la Tape Library ospita N° 6 Tape Drive IBM TS1130) e N° 8 Tape Drive IBM TS1130 nella Tape Library IBM TS3500 presente nel Data Center di Torino (attualmente la Tape Library ospita N° 4 Tape Drive IBM TS1120).

I Tape Drive potranno essere nuovi di fabbrica o usati, ma in questo secondo caso si richiede la certificazione “Apparecchiatura usata certificata da IBM”. I Tape Drive dovranno essere dotati di tutta la cassetteria, supporti hardware, drivers, firmware e software, al fine della completa e corretta installazione ed il corretto funzionamento. Le componenti dovranno essere adeguatamente imballate, ritenendosi Agenzia esonerata da ogni responsabilità in caso di danni occorsi in ragione di inadeguato confezionamento delle stesse.

Per ciascuna apparecchiatura hardware e licenza software dovrà essere fornita una copia della manualistica tecnica completa (eventualmente resa disponibile e consultabile tramite Internet); la documentazione dovrà essere in lingua italiana o, qualora non sia previsto, in lingua inglese.

3.2 SERVIZI DI INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E COLLAUDO

La fornitura, la consegna, installazione e configurazione di tutti i Tape Drive dovrà essere eseguita entro 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del Documento di stipula.

Il Fornitore dovrà provvedere all'installazione dei Tape Drive all'interno delle Tape Library già installate nei Data Center ed alla completa verifica della funzionalità delle singole componenti. Tutte le richieste hardware e software necessarie alla corretta installazione e configurazione dei Tape Drive all'interno delle Tape Library già presenti, sono da intendersi a completo carico del fornitore, di seguito si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo due eventualità che possono verificarsi: aggiornamento del Firmware della Tape Library, la fornitura delle staffe necessarie per il montaggio se non presenti nella Tape Library. È da intendersi altresì a carico del Fornitore il trasporto e lo smaltimento del materiale costituente l'imballaggio delle componenti del Sistema.

Successivamente all'effettuazione dei servizi di consegna ed installazione, il Fornitore dovrà procedere alla configurazione delle Tape Library in modo che quest'ultime siano in grado di riconoscere e gestire i nuovi Tape Drive.

Al termine delle suddette attività sarà redatto e sottoscritto un apposito "verbale di consegna, installazione, configurazione".

Con la sottoscrizione del verbale da parte del Responsabile del contratto del Fornitore e del Direttore dell'esecuzione del contratto di Agenzia, le attività di cui sopra si intenderanno concluse ed approvate da Agenzia.

Si procederà, pertanto, all'espletamento della successiva fase di collaudo che consisterà nel verificare, le eventuali certificazioni di "Apparecchiatura usata certificata da IBM", nel caso in cui i tape drive siano usati; Inoltre verrà verificato che i nuovi Tape Drive presenti nella Tape Library siano correttamente accessibili ai sistemi TSM Server presenti a Roma e Torino e che gestiscono attualmente i sistemi per il backup.

I dispositivi saranno sottoposti a collaudo entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi successivi dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna, previa comunicazione della data da parte di Agenzia al Fornitore con almeno 1 giorno di anticipo.

L'esito di tale collaudo sarà riportato su apposito verbale sottoscritto da Agenzia e dal Fornitore.

Nell'ipotesi di esito negativo di detto collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi successivi, dalla data del verbale di collaudo.

L'esito positivo del Collaudo non esonererà comunque il Fornitore da quanto dovuto per i servizi di manutenzione in caso di successiva insorgenza di anomalie, e ovviamente da quanto dovuto a termine di legge per vizi occulti e difetti non apparenti.

Con la sottoscrizione del verbale da parte del Responsabile del contratto del Fornitore e il Direttore dell'esecuzione del contratto di Agenzia le attività di collaudo si intenderanno concluse e la fornitura accettata.

3.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE ON SITE PER I TAPE DRIVE

Il servizio di manutenzione consiste principalmente nel ripristino delle complete funzionalità delle apparecchiature, nella messa a disposizione ed installazione di tutte le parti di ricambio in sostituzione (incluse ove presenti le batterie tampone), e nell'esecuzione delle prove e dei controlli necessari a garantire il ripristino del pieno funzionamento delle stesse, secondo i livelli di servizio più avanti specificati.

Il servizio dovrà essere erogato, senza alcun limite nel numero di interventi che si rendessero necessari, a fronte di un guasto bloccante o altro malfunzionamento non bloccante delle apparecchiature, intendendosi per guasto o malfunzionamento, qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità delle funzionalità dell'apparecchiatura stessa o, in ogni caso, qualsiasi difformità rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

I malfunzionamenti sono classificati in base alla loro severità e definiti nella seguente tabella:

Severità	Descrizione
Bloccante	Il sistema è completamente bloccato nell' ambiente di produzione di Agenzia, che ha pertanto necessità di aiuto immediato per risolvere la situazione; il sistema è inutilizzabile ed il problema impatta fortemente sull' operatività di Agenzia
Non bloccante	Il problema riscontrato non influenza in modo significativo l'operatività di Agenzia nell' uso del sistema;

Le parti di ricambio (incluse ove presenti le batterie tampone), che dovranno essere identiche alle parti sostituite, verranno fornite dal Fornitore senza alcun onere aggiuntivo, e dovranno essere installate a regola d'arte. Il Fornitore dovrà utilizzare parti di ricambio originali o equipollenti, ovvero aventi le medesime caratteristiche della parte di ricambio originale ed in grado pertanto di ristabilire la corretta e completa funzionalità dell'apparecchiatura, nonché in possesso dei medesimi requisiti di efficienza energetica ad esempio ecoetichette ambientali nell'ultima versione esistente quali Energy Star, TCO, Blauer Engel, delle parti di ricambio originali.

3.4 MODALITÀ E TERMINI DI EFFETTUAZIONE DELLE CHIAMATE

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di Agenzia un recapito telefonico ed un indirizzo di posta elettronica e un sistema di gestione Trouble Ticket System (TTS), che operi tutti i giorni dell'anno, compresi i festivi, per tutte le 24 ore come centro univoco di ricezione e gestione richieste di informazione e di intervento. Il numero di telefono dedicato dovrà essere un "Numero per servizi di addebito al chiamato" (cd. Numero verde). Il sistema di gestione Trouble Ticket System (TTS) dovrà garantire il tracciamento della richiesta di intervento, indipendentemente dal mezzo di comunicazione, in tutte le sue fasi fino alla chiusura dell'intervento stesso.

La richiesta di intervento potrà essere effettuata dall' Agenzia nelle seguenti modalità alternative:

- a) tramite telefonata; Il Fornitore dovrà assegnare e quindi comunicare contestualmente all' Agenzia il numero progressivo identificativo della richiesta di intervento; si precisa che, ai

fini del rispetto dei livelli di servizio, la data ed ora di effettuazione della telefonata da parte di Agenzia sono considerate il riferimento temporale ai fini della ricezione della richiesta di intervento da parte del Fornitore;

- b) tramite posta elettronica: in tal caso, sarà rinviata immediatamente all'indirizzo mittente di Agenzia. una email con il numero progressivo identificativo della richiesta di intervento, corredata dalla data e dall'ora di registrazione; si precisa che, ai fini del rispetto dei livelli di servizio, la data ed ora di invio della email da parte di Agenzia sono considerate il riferimento temporale ai fini della ricezione della richiesta da parte del Fornitore.

Resta intesa la possibilità da parte di Agenzia di richiedere informazioni sullo stato d'avanzamento delle richieste di intervento.

3.5 LIVELLI DI SERVIZIO MANUTENZIONE

Il Fornitore deve garantire la copertura del servizio di manutenzione h 24*7, inclusi i festivi, con i seguenti livelli di servizio (SLA):

- a) Guasto bloccante SLA di risoluzione: è il tempo impiegato dal Fornitore per la risoluzione del guasto e la ripresa della piena operatività, a partire dalla data ed ora di richiesta di intervento ricevuta dal Fornitore:
- 8H= entro 8 ore naturali e consecutive successive.
- b) Guasto non bloccante SLA di risoluzione: è il tempo impiegato dal Fornitore per la risoluzione del guasto e la ripresa della piena operatività, a partire dalla data ed ora di richiesta di intervento ricevuta dal Fornitore:
- 16H= entro 16 ore naturali e consecutive successive.

Una volta ultimata l'attività con la risoluzione del guasto all'apparecchiatura il Fornitore compilerà e firmerà un rapporto nel quale dovranno essere evidenziati:

- il numero progressivo identificativo della richiesta di intervento;
- il nominativo dell'incaricato del Fornitore che ha effettuato il servizio;
- il nominativo del referente di Agenzia. che richiesto l'intervento;
- la descrizione dell'apparecchiatura e la sede di ubicazione;
- la data e ora di richiesta di intervento;
- data ed ora di inizio intervento
- data ed ora di ripristino/sostituzione dell'apparecchiatura;
- natura del guasto e descrizione delle attività effettuate per la sua risoluzione.

Tale rapporto sarà controfirmato da Agenzia, che ne tratterrà una copia, attestando così formalmente il lavoro eseguito.

3.6 DURATA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Il Fornitore è tenuto ad erogare il servizio di manutenzione on site per i Tape Drive da installare presso le sedi di Roma e Torino a partire dalla data di sottoscrizione del collaudo positivo e fino alla data del 21 Gennaio 2019.

4 Luogo di installazione ed esecuzione dei servizi

Quanto identificato nel presente capitolato dovrà essere installato secondo quanto segue:

- N° 6 Tape Drive, presso la sede di Agenzia, sita in Roma, Via Benedetto Croce N.122 al piano -1 dell'immobile, all'interno della Tape Library già presente, o in alternativa presso Via Giuseppe Grezar , 14 Roma
- N° 8 Tape Drive, presso la sede di Agenzia, sita in Torino, Via Santa Maria N. 9 al piano -1 dell'immobile, all'interno della Tape Library già presente

Agenzia si riserva, previa comunicazione al Fornitore, di variare il luogo di installazione nell'ambito della città di Roma. Inoltre durante il periodo contrattuale, Agenzia si riserva la possibilità di trasferire le apparecchiature oggetto della fornitura, a proprie cura e spese, nell'ambito della città di Roma o Torino , dandone comunicazione al Fornitore.

Resta inteso che il Fornitore è tenuto a fornire i servizi contrattuali anche su ubicazioni diverse da quanto stabilito al primo capoverso del presente paragrafo.

5 Penali

Tempo di consegna, installazione e configurazione	Penali
Per i primi due giorni di ritardo rispetto allo SLA previsto	1 ‰ del valore della fornitura
Per ogni giorno ulteriore	0,05 ‰ del valore della fornitura

Tempo di primo collaudo	Penali
Per i primi due giorni di ritardo rispetto allo SLA previsto	1 ‰ del valore della fornitura
Per ogni giorno ulteriore	0,05 ‰ del valore della fornitura

Tempo di secondo collaudo	Penali
Per i primi due giorni di ritardo rispetto allo SLA previsto	1 ‰ del valore della fornitura
Per ogni giorno ulteriore	0,05 ‰ del valore della fornitura

Tempo di risoluzione del malfunzionamento "Bloccante"	Penali
Per ogni ora ulteriore rispetto allo SLA previsto	0,03 ‰ del valore della fornitura

Tempo di risoluzione del malfunzionamento "Non Bloccante"	Penali
Per ogni ora ulteriore rispetto allo SLA previsto	0,03 ‰ del valore della fornitura

6 Disposizioni in materia di sicurezza

Il Fornitore è obbligato, nell'esecuzione dei servizi, ad osservare tutte le vigenti Leggi, Norme e Regolamenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti ed agli eventuali subappaltatori.

Agenzia, attraverso il Documento Unico di valutazione dei rischi di interferenza (DUVRI) per la sedi indicate al punto 4 oggetto dell'attività contrattuale, espleta le proprie obbligazioni in materia di informazione sui rischi specifici, sulle procedure di emergenza, nonché per quanto attiene la valutazione dei rischi interferenti e le relative misure di prevenzione e protezione ai sensi di quanto previsto all'art. 26 del D. Lgs n. 81/2008.

Il Fornitore, dovrà inoltre predisporre e consegnare prima dell'inizio delle attività ad Agenzia un Piano di sicurezza ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008

7 Prezzo a base d'asta

	Descrizione	Q.tà	Prezzo unitario a base d'asta	Costo Totale a base d'asta
Tape Drive	Tape Drive IBM TS1130	14	€ 2.790,00	€ 39.060,00
Importo dell'appalto inclusi servizi di manutenzione fino al 21-01-2019, iva esclusa:				€ 39.060,00

In considerazione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, è stato predisposto il relativo DUVRI, il quale riporta quale stima di costi per oneri della sicurezza. per rischi interferenziali, non soggetti a ribasso, l'importo di € 738,64.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

Allegato Documento Unico di valutazione dei rischi di interferenza redatto, ai sensi dell'art. 26 D. Lgs. n. 81/08.