

Capitolato Tecnico per l'acquisto del corso di formazione:

“L’audit” - 1 edizione

Documento in allegato al progetto Prot. N 880758 del 10/03/2021 (2021-ADERISC-0880758)

Nell'ambito dell'aggiornamento di conoscenze specialistiche, Agenzia delle entrate-Riscossione (da qui in avanti anche solo Ente) ha l'esigenza di acquistare un corso di formazione in materia di Audit della durata di 15 ore, prevedendo un'aula per un massimo di 15 discenti.

Il corso dovrà essere erogato in modalità "aula virtuale sincrona", con erogazione tramite strumenti di collaborazione a distanza (preferibilmente Teams o altri indicati dall'Ente).

Ogni giornata avrà la durata di 8 h comprensiva di pausa pranzo e con orario dalle 8.00 alle 16.00.

Il corso dovrà svolgersi entro e non oltre 6 mesi dalla stipula del contratto, trascorsi i quali l'impegno reciproco tra le parti si riterrà esaurito e determinerà la naturale scadenza contrattuale.

Il presente corso è oggetto di finanziamento da parte del Fondo Interprofessionale FBA.

CONTENUTI

Le partecipazioni al corso sono finalizzate a conoscere le attività di raccolta ed analisi delle informazioni utili per comprendere il contesto e la cultura dell'organizzazione, il processo di verifica e revisione di un'attività o di un sistema, per valutare l'efficienza o il rendimento, la conformità rispetto alle politiche e alle procedure stabilite e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati.

Si evidenzia che, al fine di erogare un percorso formativo in linea con il fabbisogno, la società erogatrice dovrà definire anticipatamente i contenuti del corso di concerto con Agenzia delle entrate-Riscossione.

Pertanto, di seguito si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- La Funzione Internal Audit;
- L'analisi del contesto, le aspettative, i rischi e le opportunità da gestire;
- I presupposti del Piano di Audit e le tecniche di selezione dell'intervento: le priorità dell'attività di Audit in linea con gli obiettivi dell'organizzazione;
- Gli standard per la pratica professionale per massimizzare il valore aggiunto;
- Le verifiche ispettive;
- Le diverse fasi dell'accesso: il preaccesso, l'accesso e la chiusura delle attività;
- I risultati dell'attività di ispezione nel caso di non conformità ovvero scostamento dai risultati attesi: definizione e verifica della efficacia degli interventi correttivi;
- Adozione di un processo periodico di monitoraggio e valutazione.

MODALITA' DI EROGAZIONE/LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI

Ai docenti che erogheranno il corso è richiesta una consolidata esperienza, almeno decennale, nella formazione del personale, con particolare riguardo alle tematiche dell'audit, nonché il possesso di certificazione CIA.

L'erogazione del corso deve prevedere:

- la consegna del materiale didattico, in formato elettronico distribuito via email o da scaricare preventivamente al giorno del corso, a ciascun discente nonché all'Ufficio Formazione e Sviluppo dell'Ente;
- l'erogazione del corso attraverso supporti informatici (slides, esercizi in postazioni pc ovvero online, ecc...);
- la somministrazione del test di apprendimento, che il fornitore consegnerà a consuntivo alla struttura preposta di Agenzia delle entrate-Riscossione;
- la compilazione a cura di ciascun discente di un questionario di gradimento, predisposto da Agenzia delle entrate-Riscossione e da riconsegnare alla struttura preposta dell'Ente;
- la consegna del certificato di partecipazione al corso in modalità digitale all'Ufficio Formazione e Sviluppo dell'Ente (pdf).

PENALI

Attività	Misura	Penali
Modalità d'erogazione del corso	Materiale didattico	1 % dell'importo relativo al corso in caso di mancata consegna del materiale didattico entro 5 giorni dall'erogazione.
Rispetto orari di erogazione	Orario	1 % dell'importo relativo al corso in caso di mancato rispetto, superiore a 10', degli orari di aula o collegamento stabiliti per inizio e fine corso.
Esiti rilevazione gradimento del corso	Questionario di gradimento	1 % dell'importo relativo al corso, in caso di rilevazione punteggio medio di gradimento inferiore a 6.

In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni contrattualmente assunte, resta ferma la facoltà di AdeR di ricorrere a terzi addebitando al Fornitore i relativi costi sostenuti.

Il Responsabile del
Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato Digitalmente)