

CAPITOLATO TECNICO

**Servizi di Backup e di accesso per la
connessione dei soggetti aderenti alla Rete
Nazionale Interbancaria**

Sommario

Sommario

1	Oggetto della fornitura e durata.....	3
2	Descrizione della fornitura e livelli di servizio	3
3	Collaudi.....	5
4	Verifica dell'esecuzione del contratto	5
5	Penali.....	7

1 Oggetto della fornitura e durata

Oggetto della fornitura è il servizio di backup per il collegamento alla rete Nazionale Interbancaria.

Detto servizio è così articolato :

- 1.1 noleggio, gestione e monitoraggio di n. 2 sistemi server "FEMS" ridondanti e dedicati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, comprensivi di software di base e di software applicativo;
- 1.2 noleggio, gestione e monitoraggio di n. 2 impianti di rete "SIANET.NG" ridondanti e dedicati a Agenzia delle Entrate - Riscossione, comprensivi di dispositivi di networking, quali switch e router;
- 1.3 servizio di assistenza da remoto;
- 1.4 collaudo periodico dell'infrastruttura di backup – è facoltà di Agenzia delle Entrate - Riscossione richiedere una prova (simulazione) semestrale per la verifica del corretto funzionamento dei sistemi, dei dispositivi e delle connessioni di backup;

L'appalto ha una durata di 36 mesi a decorrere dal 27 aprile 2022 ovvero, se successiva, dalla data di sottoscrizione del contratto.

2 Descrizione della fornitura e livelli di servizio

In merito ai servizi descritti ai punti 1.1, 1.2 e 1.3 del presente documento, gli apparati e gli impianti messi a disposizione dal fornitore sono attestati rispettivamente presso le seguenti sedi (vedi anche rappresentazioni schematiche presenti nei documenti Allegato 1 e Allegato 2):

- sito primario di produzione: SOGEI SpA - Via Mario Carucci, 99 (Roma)
- sito secondario di disaster recovery: Via Fiamme Gialle, Coppito (AQ), presso Caserma Guardia di Finanza.

SCHEDA TECNICA – infrastruttura disponibile nell'ambito del servizio di backup RNI

A: Sistemi FEMS / FEMSI	
Luogo di Installazione : Via Mario Carucci 99, 00143 Roma, presso SOGEI	
Configurazione Hardware	Quantità
Single-Server (Intel) FEMS disaster recovery	1
Schede di rete geografica (Ethernet)	3
Unità disco	6
Terminale Video	1

B: Linea Sianet	Quantità
Linee Sianet velocità 128kb	1

Apparecchiature aggiuntive	
Luogo di Installazione : Via Mario Carucci 99, 00143 Roma, presso SOGEI	Quantità
Router rete Sianet	1
Switch o Hub per accesso sottorete Sianet	1

A: Sistemi FEMS / FEMSI	
Luogo di Installazione : Via Fiamme Gialle, Coppito (AQ), presso Caserma Guardia di Finanza	
Configurazione Hardware	Quantità
Single-Server (Intel) FEMS disaster recovery	1
Schede di rete geografica (Ethernet)	3
Unità disco	6
Terminale Video	0

B: Linea Sianet	Quantità
Linee Sianet velocità 128kb	1

Apparecchiature aggiuntive	
Luogo di Installazione : Via Fiamme Gialle, Coppito (AQ), presso Caserma Guardia di Finanza	Quantità
Router rete Sianet	1
Switch o Hub per accesso sottorete Sianet	1

Per quanto concerne il servizio descritto al punto 1.3 del presente documento, si segnala che il servizio di monitoraggio ed assistenza remota è erogato in modalità h24x7, attraverso il servizio di Help Desk "Rete fisica e logica" del fornitore, contattabile attraverso i seguenti riferimenti:

Tel. 02 60843655 Fax 02 60842766

Email: logicalnetworkmanagement@sia.eu

Qualora Agenzia delle Entrate - Riscossione comunichi al Fornitore la richiesta di attivazione dei sistemi di backup ai recapiti sopracitati, il Fornitore dovrà provvedere ad attivare i sistemi di backup entro 2 giorni naturali e consecutivi dalla richiesta di Agenzia delle Entrate - Riscossione.

Relativamente al servizio descritto al punto 1.4 del presente documento, al fine di organizzare adeguatamente le attività di collaudo periodico dell'infrastruttura di backup, la richiesta di attivazione dell'impianto di backup (switch) sarà effettuata da Agenzia delle Entrate - Riscossione con un preavviso di almeno 15 giorni solari, mediante una specifica e-mail da trasmettere all'indirizzo di cui sopra.

In caso di switch, le attività relative allo spostamento dei flussi dati gestiti da Agenzia delle Entrate - Riscossione dall'infrastruttura primaria a quella secondaria e viceversa sono interamente realizzate e governate dal Fornitore.

3 Collaudi

Atteso che la fornitura dei sistemi di backup è già operativa per precedenti stipule, è facoltà di Agenzia delle Entrate - Riscossione richiedere una prova (simulazione) semestrale (vedi punto 1.4 del presente documento) per la verifica del corretto funzionamento dei sistemi, dei dispositivi e delle connessioni di backup.

Al fine di organizzare adeguatamente le attività di collaudo periodico dell'infrastruttura di backup, la richiesta di attivazione dell'impianto di backup (switch) sarà effettuata da Agenzia delle Entrate - Riscossione con un preavviso di almeno 15 giorni solari, mediante una specifica e-mail da trasmettere all'indirizzo di

Email: logicalnetworkmanagement@sia.eu

Con la sottoscrizione del verbale da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto le attività di collaudo si intenderanno concluse.

4 Verifica dell'esecuzione del contratto

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR in conformità a quanto previsto dall'art 18 del D.M. n. 49/2018, verificherà la corretta esecuzione dei servizi affidati. In relazione alla specifica tipologia di servizio oggetto di contratto, le attività di controllo del DEC sono indirizzate alla verifica che le previsioni contrattuali siano pienamente rispettate, sia con riferimento alle scadenze temporali, che alle modalità di consegna, alla qualità e quantità dei servizi previsti.

Le attività di controllo sono indirizzate a valutare la qualità del servizio di BACKUP e dei FEMS (aderenza e conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel contratto e nel capitolato tecnico), loro corrispondenza/reattività e resilienza agli incidenti eventuali, durante le normali attività di collaudo e dei TEST di D/R, con attivazione in 'SWITCH' di detti sistemi da primari a secondari, locati presso le diverse sedi di So.Ge.I e la loro verifica congiunta sia sul centro primario che su quello di D/R sito in Coppit(AQ), tramite verifiche e riscontri incrociati con il fornitore.

Nel caso in cui nel corso dell'esecuzione si verificano sinistri alle persone o danni alle proprietà, il direttore dell'esecuzione compila una relazione nella quale descrive il fatto e le presumibili cause e adotta gli opportuni provvedimenti finalizzati a ridurre le conseguenze dannose.

Tale relazione è trasmessa senza indugio al RUP.

Restano a carico dell'esecutore:

- a) tutte le misure e tutti gli adempimenti per evitare il verificarsi di danni all'ambiente, alle persone e alle cose nell'esecuzione dell'appalto;
- b) l'onere per il ripristino della situazione preesistente o il risarcimento di danni ai luoghi, a cose o a terzi determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR, anche avvalendosi di assistenti e di strutture di supporto effettuerà le verifiche, sottese alle predette valutazioni, tra il primo giorno solare ed entro il decimo solare del mese successivo al periodo di riferimento (trimestrale) e comunque prima dell'emissione della fattura che avverrà con cadenza trimestrale.

Le predette verifiche verranno effettuate servendosi delle evidenze raccolte dal DEC e di ogni altro elemento ritenuto dalla stessa utile per gli opportuni riscontri. Verrà sempre redatto un verbale in contraddittorio con il Fornitore.

AdeR, tra il primo giorno solare ed entro il decimo solare del mese successivo al periodo di riferimento precedente la rilevazione, comunica al Fornitore - a mezzo e-mail - le risultanze delle verifiche effettuate. In tale sede può richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa e/o revisione del documento stesso assegnando al Fornitore 5 giorni lavorativi per i necessari riscontri e l'invio del rendiconto definitivo.

Il Fornitore, nel tempo massimo di 5 giorni lavorativi successivi, potrà presentare i propri giustificativi in forma scritta, evidenziando ogni circostanza e documentazione utile a supporto.

Qualora sia riscontrata una mancata, ritardata o non conforme esecuzione rispetto alle prescrizioni tecniche impartite nel presente Capitolato e nei relativi allegati, si procederà all'applicazione delle penali stabilite di cui al successivo paragrafo "Penali" del presente Capitolato.

AdeR, conclusi i controlli positivamente in assenza di contestazioni o, comunque, all'esito del contraddittorio sopradescritto - comunica il numero di Regolare Esecuzione che il Fornitore dovrà riportare nella fattura elettronica.

Alla conclusione delle predette attività il Fornitore avrà la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve. Qualora l'esplicitazione e la quantificazione delle riserve non sia possibile al momento della formulazione delle stesse, il Fornitore avrà l'onere di esplicitare per iscritto e via PEC, a pena di decadenza, nel termine di quindici giorni dall'emissione di detto certificato, le cifre di compenso cui crede di aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda. Il DEC, nei successivi quindici giorni, comunicherà al Fornitore le sue motivate deduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dal DEC s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni

(Regolare Esecuzione Finale) si intendono abbandonate.

5 Penali

Mancata attivazione dei sistemi di backup	Penali
Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto alla richiesta di attivazione da parte di Agenzia delle entrate - Riscossione	0,05% del valore della fornitura

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto dell'Agenzia di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore complessivo contrattuale, pena la risoluzione del contratto.

Allegati

- Allegato 1 "SOGEI Via Carucci"
- Allegato 2 "Coppito (AQ)"

Il Responsabile del Procedimento

Nicola Santojanni

(firmato digitalmente)