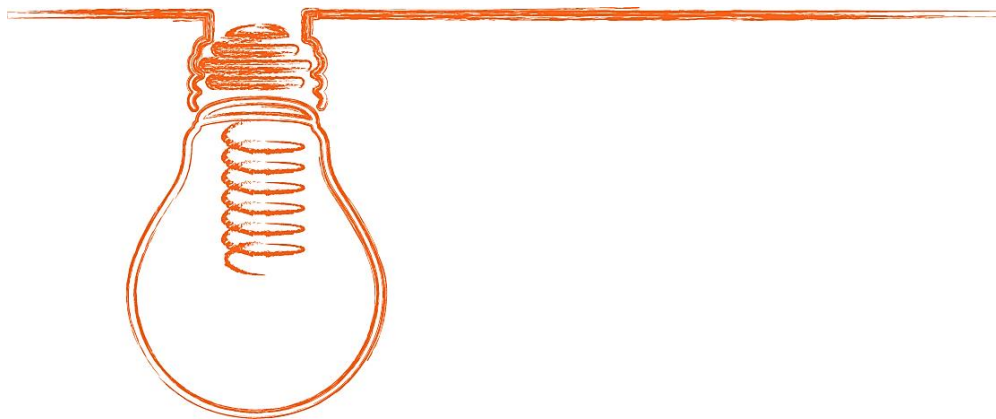




Capitolato Tecnico

AFFIDAMENTO PER LA FORNITURA E
DISTRIBUZIONE DI APPARATI CONTA E
VERIFICA BANCONOTE PER
AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

INDICE

INDICE.....	2
1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	3
3. QUANTITA' E IMPORTI	4
4. CARATTERISTICHE TECNICHE.....	4
4.1. Garanzia	5
5. VERIFICA DEI PRODOTTI	5
6. MODALITA' DI ESECUZIONE	6
7. SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI E RESI	7
8. FATTURAZIONE.....	8
9. PENALI.....	8
10. APPENDICE	9

1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzate nel presente documento:

- Stazione Appaltante: Agenzia delle Entrate Riscossione (AdER);
- Contratto: è il contratto sottoscritto da AdER con il Fornitore aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- Documento di Trasporto (D.d.T.) Documento attestante l'avvenuta consegna degli apparati nelle singole sedi di destinazione;
- Fornitore: Impresa/RTI/Consorzio affidatario delle forniture oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- Numero di Regolare Esecuzione: numero identificativo comunicato da AdER in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica;
- Responsabile del Servizio: Persona nominata dal Fornitore quale referente delle forniture di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e potere di rappresentanza del Fornitore medesimo. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di rappresentanza e delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente.

2. OGGETTO

Il presente capitolato disciplina l'affidamento della fornitura e distribuzione di apparati conta e verifica banconote presso varie sedi di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdER).

Nell'allegato 1 "Elenco della distribuzione apparati per sedi", che forma parte integrante e sostanziale del presente capitolato, sono riportate le informazioni relative ai punti di consegna con le rispettive quantità.

In particolare, l'articolazione completa dell'oggetto dell'appalto consiste nelle attività di fornitura, trasporto e consegna di:

- **n. 175 apparati conta e verifica banconote;**

Le specifiche tecniche degli apparati oggetto di gara sono riportate nel paragrafo 4.

3. QUANTITA' E IMPORTI

Gli apparati da fornire unitamente al prezzo unitario a base d'asta, e al prezzo totale della fornitura, sono riportati nella Tabella sottostante:

Prodotto	Apparati Totali	Prezzo Unitario a base d'asta	Prezzo Totale
Conta e verifica banconote certificata BCE	175	€ 618,00	€ 108.150,00

Non sono previsti oneri per la sicurezza.

Si veda l'allegato 1 per le sedi di consegna con le rispettive quantità.

4. CARATTERISTICHE TECNICHE

I dispositivi devono **rispettare le seguenti caratteristiche tecniche intese come requisiti minimi:**

- effettuare il conteggio e il rilevamento di contraffazione banconote dello stesso tipo;
- effettuare controlli anticontraffazione mediante verifica raggi UV, inchiostro magnetico, inserto metallico, infrarossi, rilevamento delle dimensioni;
- gestire la valuta Euro;
- essere alimentate a 110-220V/50-60Hz e avere un consumo minore/uguale di 60W;
- essere dotate della funzione di avvio automatica e manuale;
- avere una velocità di conteggio regolabile maggiore/uguale di 1.000 biglietti al minuto;
- avere un pannello frontale di facile uso, con tastiera numerica, tasti funzione e pannello LCD con display antiriflesso ben leggibile;
- avere un cassetto di introduzione con una capacità maggiore/uguale di 200 banconote;
- avere un vassoio di raccolta delle banconote con capacità maggiore/uguale di 200 pezzi;
- essere aggiornabile, in seguito all'introduzione di nuove banconote, tramite porta USB o slot per SD/micro SD card;
- essere dotate di un esaustivo manuale utente in lingua italiana con dettagliata specifica dei vari codici di errore/anomalia nonché transcodifica della tipologia di falso rilevata;
- essere dotate di kit di pulizia/manutenzione.
- essere certificati CE;
- essere certificati BCE (Banca Centrale Europea);

- essere nuovi di fabbrica e conformi alle norme di legge o regolamentari che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto;
- rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia di sicurezza all'atto dell'offerta;
- essere conformi alle direttive statali e/o comunitarie in relazione alle autorizzazioni alla produzione, importazione e immissione in commercio;
- essere realizzati con l'uso di materie prime non nocive.

Saranno esclusi dalla procedura i Fornitori che offriranno prodotti con anche solo una caratteristica tecnica o requisito minimo inferiore a quanto sopra richiesto.

4.1. Garanzia

Tutti i prodotti offerti dovranno essere garantiti per **5 anni** dalla data di stipula del contratto.

La garanzia dovrà altresì includere:

- la sostituzione dei pezzi di ricambio;
- la messa a disposizione, entro 10 giorni lavorativi dall'emissione, degli aggiornamenti per la lettura e verifica di nuove banconote emesse dalla BCE, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 9;
- la fornitura degli accessori per l'installazione dell'aggiornamento negli apparati (cavi USB o schede di memoria SD/micro SD).

Gli interventi in garanzia saranno attivati con segnalazione di anomalia inviata a mezzo PEC, ovvero posta elettronica, da parte del Direttore dell'Esecuzione o dei suoi assistenti; il Fornitore dovrà provvedere entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione all'invio di una macchina sostitutiva di pari caratteristiche, con spese a carico del destinatario, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 9.

5. VERIFICA DEI PRODOTTI

In fase di offerta il Fornitore dovrà accludere **le schede tecniche** degli apparati proposti contenenti tutte le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

Per quanto riguarda la verifica della certificazione BCE, questa sarà effettuata riscontrandone la presenza nell'elenco dei dispositivi presenti sul sito www.ecb.europa.eu nella sezione "The Euro - Elenco dei dispositivi di controllo dell'autenticità delle banconote verificati positivamente".

AdER si riserva la facoltà di effettuare le verifiche tecniche dei prodotti, anche eventualmente richiedendo un apparato di prova, per accertarne la rispondenza a quanto riportato sulle schede tecniche.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE

Le modalità di esecuzione descritte nel presente paragrafo sono essenziali per l'esatto adempimento degli obblighi contrattuali ed il relativo corrispettivo deve intendersi incluso nel prezzo dei prodotti offerti.

Il Fornitore dovrà presentare, ai fini della stipula del contratto, il **"Piano Esecutivo delle Consegne"** dei prodotti.

Le consegne degli apparati, franche di ogni spesa di porto ed imballo, dovranno essere effettuate presso le varie sedi di AdER dislocate nel territorio nazionale (Allegato 1), secondo il piano esecutivo sopra indicato, con ultimazione delle stesse entro **20 (venti) giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

Si precisa che la consegna potrà essere effettuata in ogni giorno lavorativo, escluso il sabato, nella fascia oraria 8:30-13:00. Gli oneri derivanti dal trasporto e consegna del materiale sono a carico del Fornitore.

Il rilascio di ricevuta da parte dei punti di consegna all'atto del recapito della merce, indica la mera consegna dei prodotti e non implica passiva accettazione della provvista stessa, potendo questa venire rifiutata in qualsiasi momento, qualora venissero riscontrati difetti rispetto alle caratteristiche ed ai requisiti richiesti.

Il Fornitore si impegna, anche per mezzo del soggetto da questi incaricato del trasporto dei prodotti, a rilasciare all'unità operativa destinataria la copia del Documento di Trasporto (D.d.T.) attestante l'avvenuta consegna. Il D.d.T. dovrà risultare completo di tutti i suoi dati; in particolare dovrà riportare l'unità operativa destinataria della fornitura, la marca/modello della macchina, il numero di matricola/"serial number" dell'apparato. Al momento della consegna al vettore degli apparati il Fornitore dovrà inoltrare, a mezzo posta elettronica, copia di tutti i D.d.T. emessi con l'indicazione dell'identificativo di spedizione per consentire di effettuare il monitoraggio on line dell'invio.

Nel caso in cui dal controllo di corrispondenza tra Documento di Trasporto e i prodotti consegnati oppure da prove e utilizzi successivi, AdER rilevi una difformità qualitativa la stessa attiverà le pratiche di reso e conseguentemente il Fornitore sarà tenuto a provvedere al ritiro a sue spese e alla relativa sostituzione, ove occorrente, entro i termini e secondo le modalità di seguito definiti nel paragrafo 7, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.

La comunicazione della contestazione interrompe i termini di pagamento dei soli prodotti oggetto di contestazione, fino alla sostituzione degli stessi con prodotti analoghi e rispondenti alle caratteristiche della tipologia e quantità richieste.

Si precisa inoltre che:

- la consegna dovrà essere effettuata all'interno delle singole sedi oggetto di consegna e non al piano stradale;
- l'accesso alle varie sedi, in genere, non è consentito a mezzi di grandi dimensioni;
- nel caso di fornitura presso le unità operative i cui uffici siano collocati in spazi con regolamentazione particolare del traffico, quali, a titolo esemplificativo ZTL (zone a traffico limitato), aree pedonali, ecc., sarà cura del Fornitore richiedere, a proprie spese, le eventuali autorizzazioni presso gli uffici competenti;
- le sedi di AdER non sono dotate di carrelli elevatori/montacarichi.

Saranno a carico del Fornitore gli eventuali danni che il materiale dovesse subire durante il trasporto e nel corso delle operazioni di scarico.

Il contributo "CONAI" dovrà essere assolto dal Fornitore.

7. SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI E RESI

AdER contesterà al Fornitore, a mezzo fax o posta elettronica, eventuali vizi e/o difformità, anche qualitativi, della fornitura rispetto al capitolato, attivando le pratiche di reso, secondo quanto di seguito disciplinato.

Il Fornitore s'impegna a ritirare, senza alcun addebito, entro **5 (cinque) giorni** lavorativi decorrenti dalla ricezione della "**Comunicazione della pratica di reso**", i prodotti non conformi, concordando con AdER le modalità di ritiro, pena l'applicazione delle penali di seguito indicate. Il Fornitore è tenuto a provvedere, contestualmente al ritiro e ove occorrente, alla consegna dei prodotti effettivamente ordinati e/o esenti da vizi, difformità o difetti.

Al positivo completamento dell'attività di ritiro dei prodotti non conformi e/o in eccesso e della loro relativa sostituzione, laddove necessaria, Il Fornitore dovrà redigere un apposito "**Verbale di Reso**", in contraddittorio con AdER, riportante almeno le informazioni relative alla data di comunicazione della pratica di reso, alle ragioni della contestazione e all'attestazione dell'avvenuta sostituzione/ritiro dei prodotti.

Nel caso in cui i prodotti resi siano già stati fatturati, il Fornitore dovrà procedere all'emissione della nota di credito. Le note di credito dovranno riportare chiara indicazione della fattura a cui fanno riferimento.

Inoltre, se **entro 10 (dieci) giorni** lavorativi decorrenti dalla comunicazione di contestazione per il ritiro e la sostituzione, il Fornitore non abbia proceduto al ritiro dei prodotti non conformi, AdER ha facoltà di restituirli presso le sedi del Fornitore. I costi sostenuti per tale operazione saranno rimborsati dal Fornitore.

AdER non è tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dai prodotti in conseguenza della giacenza presso le sue unità operative.

8. FATTURAZIONE

Il Direttore dell'Esecuzione del contratto, anche per il tramite dei suoi assistenti, al termine della raccolta di tutti i Documenti di Trasporto sottoscritti, e dell'accertamento della mancanza di eventuali vizi e/o difformità della fornitura rispetto al capitolato, provvederà a comunicare al Fornitore, tramite PEC o e-mail, la conclusione delle attività richieste e rilascerà l'attestazione di Regolare Esecuzione, comunicandone il relativo numero che il Fornitore dovrà riportare nella relativa fattura a saldo.

9. PENALI

In caso di ritardato adempimento delle prestazioni contrattuali AdER potrà applicare nei confronti del Fornitore le seguenti penali:

	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	RIFERIMENTO CAPITOLATO
1	Ritardata esecuzione, anche parziale, delle consegne rispetto al termine stabilito nel capitolato	Verrà applicata una penale pari allo 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine ultimo di consegna (20 gg).	Paragrafo 6
2	Ritardata sostituzione dei prodotti qualitativamente difformi	Verrà applicata una penale pari allo 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo oltre il 5° dalla data di ricezione della Comunicazione della pratica di reso".	Paragrafo 7
3	Ritardata messa a disposizione degli aggiornamenti software	Verrà applicata una penale pari allo 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo oltre il 10° giorno lavorativo dall'emissione delle nuove banconote.	Paragrafo 4.1
4	Ritardato invio dell'apparato sostitutivo	Verrà applicata una penale pari all' 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo oltre il 5° giorno dalla data di richiesta assistenza.	Paragrafo 4.1

Constatato l'inadempimento/ritardo, AdER comunicherà al Fornitore la contestazione e l'applicazione delle rispettive penali; quest'ultimo potrà proporre le proprie deduzioni per iscritto nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione. Qualora dette deduzioni non siano ritenute idonee a giudizio di AdER a giustificare l'inadempimento ovvero non pervengano nel termine indicato, saranno applicate al Fornitore le penali come sopra indicate.

In caso di inadempimento del Fornitore alle obbligazioni contrattualmente assunte, resta ferma la facoltà di AdER di ricorrere a terzi addebitando al Fornitore i relativi costi sostenuti.

10. APPENDICE

Forma parte integrante del presente documento la seguente appendice:

- Allegato 1 “Elenco punti di consegna e quantità”.