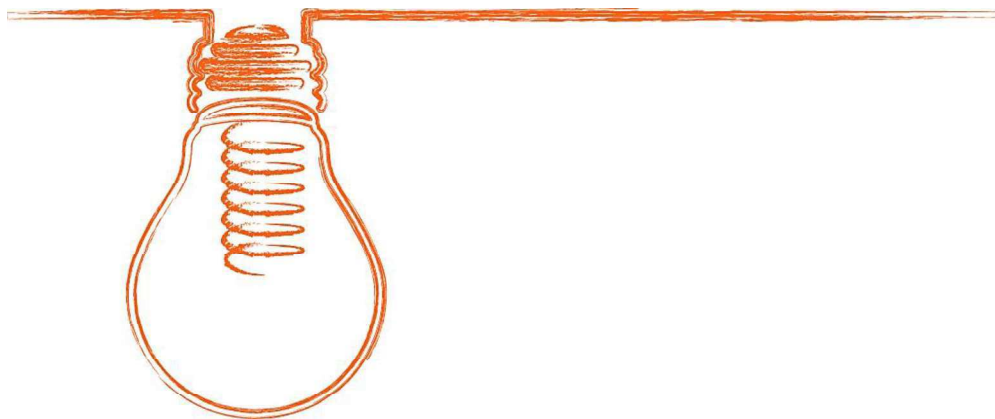




Acquisto di Subscription Liferay DXP per Agenzia delle entrate – Riscossione

Capitolato Tecnico

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
3. DESCRIZIONE SERVIZI INCLUSI DELLA FORNITURA E DURATA	4
4. PENALI	5

1. Introduzione

In attuazione del progetto complessivo di evoluzione dello sportello di Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) è stata realizzata un'interfaccia unica per le principali applicazioni di business, implementata attraverso l'uso della piattaforma tecnologica Liferay.

AdeR intende acquistare il numero di Subscription Liferay DXP – Gold, successivamente dettagliato, sia per gli ambienti di produzione che per quelli di test e collaudo, al fine di:

- usufruire di funzionalità aggiuntive native, rispetto alla versione Open Source di Liferay;
- ricevere assistenza necessaria per assicurare con continuità il funzionamento della piattaforma.

2. Oggetto dell'appalto

Oggetto del contratto sono le licenze software e i relativi servizi di manutenzione nelle quantità e per la durata riportati nella seguente tabella:

Descrizione	Codice MePA	Q.tà	Annualità
Subscription annuale Liferay DXP - SLA: Gold x server NON di Produzione -fino a 8 Cores/vCPUs	Gold NO Prod	2	3
Subscription annuale Liferay DXP - SLA: Gold x server di Produzione -fino a 8 Cores/vCPUs	Gold Produzione	2	3

3. Descrizione servizi inclusi della fornitura e durata

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software, evolutiva e correttiva, sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software oggetto della fornitura, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quando previsto dal servizio standard del produttore di Liferay denominato "Gold".

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di stipula del contratto, si dovrà trasmettere ad AdeR la documentazione del produttore comprovante, per ogni prodotto software, le sottoscrizioni delle licenze e i relativi periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

Resta inteso che la decorrenza effettiva delle licenze e dei relativi servizi sarà indicata dal fornitore secondo le modalità del capoverso seguente, ma in ogni caso compresa tra la data di stipula del contratto e i successivi 10 giorni lavorativi.

La documentazione di comprova potrà essere trasmessa anche mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto di AdeR.

La durata delle licenze e dei relativi servizi di manutenzione sarà di 3 anni dalla data di decorrenza effettiva.

A far data dalla data decorrenza effettiva, per i prodotti software indicati al precedente paragrafo 2 dovrà essere reso disponibile ad AdeR l'utilizzo dei predetti servizi denominati 'Gold', che consentiranno principalmente di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni.

Inoltre dovrà essere possibile via web:

- accedere a repository problemi e soluzioni
- ricevere e segnalazioni di alert
- utilizzare un sistema di tracciamento incidenti
- ottenere supporto web per segnalare e risolvere incidenti
- segnalare numero illimitato di incidenti

Inoltre dovrà essere possibile disporre di supporto telefonico, dal lunedì al venerdì, orario lavorativo 08:00 17.00.

4. Livelli di servizio

Per le richieste effettuate tramite canale web, la risposta dovrà pervenire con lo stesso canale entro il giorno successivo lavorativo alla richiesta

5. Penali

Per ogni giorno lavorativo successivo di ritardo rispetto a quanto specificato nel precedente paragrafo 4. 'Livelli di servizio 1', AdeR potrà applicare una penale pari allo 0,4⁰/₀₀ o (zerovirgolaquattropermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno lavorativo successivo di ritardo rispetto alla produzione della documentazione del produttore comprovante, per ogni prodotto software, le sottoscrizioni delle licenze e i relativi periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software secondo quanto specificato nel precedente paragrafo 3, AdeR potrà applicare una penale pari allo 0,3⁰/₀₀ o (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele
(firmato digitalmente)