

Capitolato Tecnico

AFFIDAMENTO PER LA FORNITURA DI WEBCAM,
CASSE E CUFFIE PER AGENZIA DELLE ENTRATE
RISCOSSIONE

1.	DEFINIZIONI	3
2.	INTRODUZIONE	3
3.	OGGETTO	3
4.	CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DI WEBCAM DA SALA, WEBCAM PER PDL, CUFFIE CON MICROFONO PER PC, CASSE	4
5.	SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	6
6.	MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI	7
7.	PENALI	9
8.	RESPONSABILE DEL CONTRATTO	10
9.	COMUNICAZIONI	11

1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento.

- Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate – Riscossione (AdeR);
- Fornitore: l'Impresa fornitrice aggiudicataria della gara;
- Webcam da Sala: ...;
- Webcam da postazione da lavoro (PDL): ...;
- Auricolari per Pc: ...;
- Casse: ...;
- Giorni lavorativi: tutti i giorni escluso il sabato la domenica e festivi;
- Orario lavorativo: ore comprese tra le 8:30 e le 18:00 dal lunedì al venerdì;
- Responsabile del Contratto: referente contrattuale designato dal Fornitore.

2. INTRODUZIONE

AdeR, mediante specifica procedura acquisitiva, suddivisa in due lotti, intende approvvigionarsi di:

- webcam da sala;
- webcam per postazione dal lavoro (PDL);
- auricolari per Pc;
- casse.

Le caratteristiche della fornitura, le attività da considerare in essa ricompresa, i tempi, le modalità e le sedi di consegna sono descritte nel presente Capitolato.

3. OGGETTO

Oggetto dell'appalto è la fornitura, suddivisa in due lotti funzionali, di:

- Lotto 1 – Webcam da Postazione di Lavoro (pdl):
 - n. 1.600 webcam da pdl;
- Lotto 2 – Webcam da sala – casse - cuffie:

- n. 25 webcam da sala;
- n. 1.600 auricolari per Pc;
- n. 250 casse diffusori.

4. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DI WEBCAM DA SALA, WEBCAM PER PDL, CUFFIE CON MICROFONO PER PC, CASSE

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche minime cui devono necessariamente rispondere a pena di esclusione.

Lotto 1 - Webcam da postazione da lavoro (PDL)	
SPECIFICHE	REQUISITI MINIMI
Requisiti di sistema	Windows 10
Connessione	Una porta USB 2.0 ad alta velocità
Certificazione	Skype e Skype for Business
Conformità	UVC (non dovrà richiedere l'installazione di software)
Risoluzione video	Full HD da 1080p (fino a 1920 x 1080 pixel), con risoluzione HD a 720p (fino a 1280 x 720 pixel)
Campo visivo	Diagonale di 69°
Tecnologia RightLight	Due per immagini nitide in condizione di illuminazione variabile, anche insufficiente
Messa a fuoco	Automatica
Microfono	Uno omnidirezionale
Alimentazione	Alimentata dal PC mediante cavo USB incluso nella fornitura
Fissaggio	Clip universale con rotazione di 360°

Lotto 2 - Webcam da sala	
SPECIFICHE	REQUISITI MINIMI
Requisiti di sistema	Windows 10
Connessione	Condivisione schermo tramite WIFI al dispositivo. Connettore HDMI per uscita TV. Connessione USB per videoconferenza con PC, il cavo da 1,8 metri dovrà essere incluso nella fornitura. Bluetooth integrato al vivavoce. Connessione NFC per telefoni mobili.
Certificazione	Microsoft Skype e Skype for Business, Cisco Jabber
Compatibilità	Con applicazioni UC e di videoconferenza

Conformità	UVC (non dovrà richiedere l'installazione di software)
Risoluzione video	Full HD da 1080p (fino a 1920 x 1080 pixel), con con trenta fotogrammi al secondo.
Campo visivo	90° con messa a fuoco automatica. Zoom digitale 4X in Full HD.
Tecnologia RightLight	Due per immagini nitide in condizione di illuminazione variabile, anche insufficiente
Messa a fuoco	Automatica
Inclinazione	Meccanica
Microfono	Due omnidirezionali con raggio di azione 3,5 mt.
Audio	Banda larga a 360° con raggio 3,5 mt. Con eliminazione eco acustico e del rumore.
Gestione	Panoramica, inclinazione e Zoom con il telecomando (raggio azione 2,5 mt. e fissaggio con connettore dock alla Webcam o a scomparsa) e con applicazione inclusa nella fornitura. Controlli per rispondere e terminare le chiamate, volume e disattivazione audio.
Funzione telefono vivavoce	Telefono viva voce full duplex integrato con eliminazione eco e rumore.
Alimentazione	Rete elettrica con alimentazione a spina e batteria ricaricabile con autonomia videoconferenze fino a 3 ore, inclusi nella fornitura.
Dimensione e peso del prodotto	Soluzione integrata portatile (un solo corpo che include webcam, microfono e casse) dalle dimensioni massime 150 x 400 x 150 mm, peso massimo 1,2 Kg.
Fissaggio	Da appoggio sulla scrivania o tavolo riunione.

Lotto 2 – Auricolari per Pc	
SPECIFICHE	REQUISITI MINIMI
Requisiti di sistema	Windows 10
Connettività	Jack 3,5 mm
Lunghezza cavo	Minimo 1,2 mt.
Microfono	No
Caratteristiche	Uscita audio stereo, tecnologia cuffie dinamica, fattore di forma cuffie in-ear, risposta frequenza 12 – 23500 Hz, sensibilità 102 dB, impedenza 16 Ohm
Accessori	3 paia di adattatori in gomma, padiglioni per cuffie

Lotto 2 - Casse	
SPECIFICHE	REQUISITI MINIMI
Requisiti di sistema	Windows 10
Compatibilità	Personal Computer
Satelliti	2
Watt	2,2 W
Subwoofer	Integrato nei satelliti
Ingressi	Uno da 3,2 mm Un RCA
Controlli	Volume e alimentazione su un altoparlante
Alimentazione	Rete elettrica con alimentazione a spina inclusa nella fornitura

I Driver a corredo e le eventuali licenze software necessarie, da installare per il funzionamento degli apparati, dovranno essere perpetue e incluse nel prezzo di fornitura.

5. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

Unitamente alla fornitura e per entrambi i lotti, sono inclusi nel prezzo i seguenti servizi:

- consegna;
- assistenza e manutenzione in garanzia per 36 (trentasei) mesi.

Consegna

Il servizio di consegna, per entrambi i lotti, dovrà essere espletato entro un periodo massimo pari a 20(venti) giorni lavorativi dalla stipula del Contratto.

Tale attività, per entrambi i Lotti, sono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano" presso la sede di Agenzia delle entrate – Riscossione di Via Grezar, 14 - Roma.

Servizio di assistenza e manutenzione in garanzia per 36 (trentasei) mesi

Quanto disciplinato al presente paragrafo ha la medesima valenza ed applicabilità per entrambi i lotti della Fornitura.

Il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento i beni oggetto della fornitura, provvedendo a fornire per ciascuno di essi e su richiesta di AdeR, un servizio di diagnostica dei malfunzionamenti da remoto e risoluzione dei

malfunzionamenti hardware, mediante sostituzione del dispositivo per un periodo pari a 36 (trentasei) mesi dalla data di consegna.

Il servizio di manutenzione e di assistenza tecnica delle apparecchiature verrà prestato dal Fornitore a seguito di chiamata da parte di AdeR a mezzo mail su casella dedicata. Il Fornitore dovrà prendere in carico la richiesta entro 8 (otto) ore lavorative dall'invio, mediante mail di conferma avvenuta ricezione da inoltrare a specifica casella di posta elettronica certificata comunicata alla sottoscrizione del contatto.

Ad ogni richiesta ricevuta il Fornitore dovrà assegnare un numero progressivo identificativo della richiesta e tale identificativo, unitamente alla data e all'ora, dovrà essere comunicato a AdeR nella mail di conferma avvenuta ricezione.

I termini di erogazione dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione previsti per il ripristino della completa funzionalità decorreranno dalla presa in carico della chiamata ed il Fornitore è obbligato a far pervenire il dispositivo sostitutivo all'indirizzo indicato da AdeR entro il termine di 120 (centoventi) ore solari – esclusi sabato, domenica e festivi – successivo alla data e ora della chiamata.

Il servizio di diagnostica deve essere garantito nella seguente fascia oraria, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00.

6. MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' CONTRATTUALI

AdeR ha facoltà di eseguire, ai sensi dell'art. 111 del D.lgs. 50/2016, verifiche e controlli per accertare la regolare esecuzione del contratto e quanto disciplinato al presente paragrafo ha la medesima valenza ed applicabilità per entrambi i lotti della Fornitura.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR verificherà, anche avvalendosi di appositi assistenti, in conformità a quanto previsto dall'art 18 del D.M. n. 49/2018, la corretta esecuzione della fornitura affidata in contraddittorio con il Fornitore, secondo le modalità di seguito precisate. In relazione alla specifica fornitura oggetto di contratto, le attività di controllo del direttore dell'esecuzione sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- la qualità della fornitura, intesa come aderenza o conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti nel capitolato e eventualmente alle condizioni migliorative contenute nell'offerta;
- il rispetto dei tempi di consegna per tutti i prodotti ricompresi in entrambi i lotti;
- il rispetto dei tempi di presa in carico della segnalazione di malfunzionamento;
- il rispetto dei tempi di fornitura del dispositivo di fornitura.

Il controllo sulla fornitura consisterà nell'accertamento della corrispondenza del materiale consegnato a quanto richiesto nel presente Capitolato. Nel dettaglio saranno verificate:

- le difformità di carattere qualitativo: differente marca/modello tra prodotti richiesti e prodotti consegnati;
- le difformità di carattere quantitativo: differenze in eccesso o difetto;

I controlli e le verifiche verranno eseguiti, presso i locali dove è avvenuta la consegna entro 5 giorni lavorativi dalla consegna della merce.

AdeR ha piena facoltà di rifiutare il materiale che, anche ad un primo sommario esame, risulti non rispondente a quello ordinato, e di chiederne la sostituzione con spese a carico del Fornitore.

Alle operazioni di controllo, il Fornitore può farsi rappresentare da propri incaricati. L'assenza di rappresentanti del Fornitore sarà considerata come acquiescenza alle constatazioni ed i risultati del controllo e gli eventuali rilievi e determinazioni sono comunicati al Fornitore tempestivamente, a mezzo PEC.

Delle operazioni di controllo, sarà redatto specifico verbale, firmato dagli esecutori e, se presenti, dagli incaricati del Fornitore. Sulla base delle prove ed accertamenti effettuati, sarà possibile:

- accettare i prodotti;
- rifiutare in tutto o in parte i prodotti.

Saranno rifiutate le forniture che risultino difettose o, in qualsiasi modo, non rispondenti alle prescrizioni tecniche e non idonee all'uso, per incompatibilità con le apparecchiature in dotazione degli Uffici.

Gli articoli che non risulteranno perfettamente corrispondenti alle caratteristiche sopra specificate saranno protestati, a mezzo PEC ai recapiti indicati nel Contratto, e non accettati, con invito a sostituirli entro 5 (cinque) giorni lavorativi, decorsi i quali, AdeR potrà acquistarli presso imprese concorrenti. Il corrispondente importo sarà in danno al Fornitore, oltre l'applicazione delle penali.

Il periodo intercorrente tra la richiesta di sostituzione ed il termine di cinque giorni non sarà computato ai fini del calcolo di eventuali penali per ritardi.

Le spese per la sostituzione sono a totale carico del Fornitore, ivi comprese quelle per trasporto, imballo, consegne e quant'altro inerente e conseguente.

Il Fornitore dovrà ritirare la merce non idonea e in pendenza o in mancanza del ritiro, detta merce rimane a rischio e a disposizione del Fornitore stesso, senza alcuna responsabilità da parte di AdeR per ulteriori degradamenti o deprezzamenti che il materiale possa subire.

L'esito positivo della verifica di conformità della fornitura e le dichiarazioni di ricevimento ed assunzione in carico del materiale da parte di AdeR non esonerano il Fornitore da eventuali responsabilità per difetti, imperfezioni e difformità dei prodotti che non fossero emersi all'atto delle predette operazioni, ma che vengano accertati entro i termini di validità di utilizzo comunque non inferiori a dodici mesi. Il Fornitore, in tal caso, si impegna a propria cura e spese

ad eliminare i difetti e le difformità entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della comunicazione.

Nell'esecuzione del servizio, il Fornitore dovrà seguire esclusivamente le indicazioni fornite dal RUP e/o dal DEC ai sensi del presente articolo.

Le verifiche del rispetto dei tempi di presa in carico segnalazione di malfunzionamento, del rispetto dei tempi di ripristino e risoluzione delle anomalie verranno effettuate trimestralmente tra il primo giorno solare ed entro il decimo solare del mese successivo al periodo di competenza (trimestre).

Le predette verifiche verranno effettuate servendosi delle evidenze raccolte dal DEC circa:

- le date/ore dell'invio delle segnalazioni di malfunzionamento;
- le date/ore della presa in carico delle segnalazioni di malfunzionamento;
- da data di effettivo invio dispositivo di fornitura;

Verrà redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

7. PENALI

Qualora si verifichino gli inadempimenti di cui al seguente schema AdeR promuoverà la contestazione degli addebiti in contraddittorio con il Fornitore, sentite le controdeduzioni che dovranno essere fornite dal responsabile della stessa in forma scritta entro e non oltre 5 giorni dalla contestazione.

In mancanza di tali controdeduzioni entro il termine stabilito, AdeR potrà procedere direttamente all'applicazione delle penali di seguito specificate ed all'addebito dei danni derivanti dalle inadempienze riscontrate. Il Fornitore, atteso il risultato della contestazione, potrà applicare, a decorrere dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento fino al cessare dello stesso, una penale secondo quanto indicato nel seguente schema. Resta comunque ferma la risarcibilità dell'ulteriore danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c.

TEMPI DI CONSEGNA

Tempi di consegna	Penali per ogni intervento
Per un giorno di ritardo rispetto allo SLA previsto	0,3‰ del valore dei beni
per ogni ulteriore giorno successivo	0,5‰ del valore dei beni

TEMPI DI SOSTITUZIONE QUALITATIVAMENTE DIFFORMI E/O NON FUNZIONANTI

Tempi di sostituzione	Penali per ogni intervento
Per un giorno di ritardo rispetto allo SLA previsto	0,3‰ del valore dei beni
per ogni ulteriore giorno successivo	0,5‰ del valore dei beni

INTERVENTI DI MANUTENZIONE SULLE WEBCAM DA SALA

Tempi di presa in carico	Penali per ogni intervento
Per un'ora di ritardo rispetto allo SLA previsto	0,3‰ del valore dei beni
per ogni ulteriori 2 ore successive	0,5‰ del valore dei beni

Tempi di invio di dispositivo sostitutivo	Penali per ogni intervento
Per ogni 24 ore solari di ritardo rispetto allo SLA previsto	0,3‰ del valore dei beni
per ogni ulteriori 24 ore solari di ritardo	0,5‰ del valore dei beni

8. RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Per tutta la durata del Contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Contratto, i cui riferimenti dovranno essere comunicati ad AdeR S.p.A. ai fini della stipula del Contratto stesso.

- Il Responsabile della fornitura dovrà essere in grado di:
- costituire il referente unico per AdeR;
- implementare le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti da AdeR.

In caso di sostituzione del Responsabile Contratto, il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione a AdeR.

9. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni previste dal presente Capitolato verranno rese tramite posta elettronica certificata; a tale scopo le parti in fase di sottoscrizione del contratto provvederanno ad indicare gli estremi delle relative caselle e dei relativi referenti.

Il Responsabile del procedimento

Laura Blasi

Firmato digitalmente