

Capitolato Tecnico

Indice dei contenuti

1 PREMESSA.....	3
2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	3
2.1 Oggetto e durata.....	3
3 SPECIFICHE DEI CORSI	4
4 MODALITÀ DI ESECUZIONE	5
4.1 Corsi BLSD	5
4.1 Corsi BLSD - Retraining	6
5 RESPONSABILE	6
6 PERSONALE	7
7. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	7
MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8
8 RISERVE	8
9 PENALI	9

1 PREMESSA

Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) intende assicurarsi, mediante l'iniziativa in parola, l'erogazione di corsi Basic Life Support Defibrillation (BLSD)¹ per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario.

Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate – Riscossione o AdeR;

Fornitore: soggetto aggiudicatario;

Contratto: è il contratto sottoscritto da Agenzia delle entrate - Riscossione, con il **Fornitore** per effetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire le prestazioni richieste;

Responsabile dei Servizi: Persona fisica, nominata dal **Fornitore**, quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento con il Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione e/o altre figure della Stazione Appaltante appositamente delegate. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente;

Giorni Lavorativi: si intendono tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e festivi;

Ore lavorative: si intendono le ore comprese nell'intervallo tra le ore 8.00 e le ore 16.00 di tutti i giorni lavorativi.

2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto e durata

Oggetto della presente iniziativa, suddivisa in sei lotti, è l'acquisto di:

- Lotto 1 "Nord est":
 - N.28 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;
 - N.56 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.
- Lotto 2 "Nord Ovest":
 - N.66 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;
 - N.132 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.
- Lotto 3 "Isole":
 - N.38 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;

¹ ovvero primo soccorso con l'impiego di defibrillatore semiautomatico

- N.76 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.
- Lotto 4 “Tirreno”:
 - N.60 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;
 - N.120 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.
- Lotto 5 “Adriatico”:
 - N.46 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;
 - N.92 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.
- Lotto 6 “Sud”:
 - N.62 Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario;
 - N.124 Corso BLSD di aggiornamento biennale da erogare nel corso della vigenza contrattuale per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno (DAE) per personale non sanitario – Retraining.

La durata del contratto è pari a 60 mesi partire dalla data di stipula.

3 SPECIFICHE DEI CORSI

I Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno, finalizzati al rilascio di un attestato di autorizzazione all'impiego del DAE a personale non sanitario (c. d. laico), devono essere erogati da docenti certificati appartenenti a specifico Centro di Formazione e caratterizzati dai sottoelencati requisiti minimi ed essere conformi agli indirizzi contenuti nella circolare del Ministero della Salute del 16 maggio 2014 in merito ai corsi di formazione. Segnatamente:

Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario

Parte teorica (1 ora)

La parte teorica deve prevedere:

- l'illustrazione dei metodi di rianimazione cardiopolmonare di base in accordo con le Linee Guida internazionali vigenti;
- l'illustrazione delle finalità della defibrillazione precoce, elementi fondamentali di funzionalità cardiaca, pericoli e precauzioni per i pazienti e per il soccorritore;
- la presentazione e la descrizione di un DAE, dell'alimentazione, l'uso e la manutenzione, la modalità di messa in opera e una dimostrazione da parte del formatore.

Parte Pratica (5 ore)

La parte pratica ha come scopo la messa in opera sul manichino della sequenza di rianimazione cardiopolmonare e di defibrillazione mediante l'utilizzo del DAE e del manichino fornito.

Al termine di ogni sessione formativa dovranno essere effettuate le verifiche volte a valutare e documentare il livello di competenza di ciascun partecipante. Il superamento con profitto del test finale consentirà il rilascio dell'attestato di formazione/apprendimento e l'autorizzazione all'uso del defibrillatore semiautomatico (DAE) che deve essere predisposto indicando le competenze oggetto della formazione. Gli attestati dovranno essere forniti come singoli documenti in formato pdf ognuno nominato con il codice fiscale di ogni discente.

Corsi BLSD per l'abilitazione all'uso del defibrillatore semiautomatico esterno per personale non sanitario – Re-Training

Parte teorica (0,5 ore)

La parte teorica deve prevedere una breve rifocalizzazione circa:

- i metodi di rianimazione cardiopolmonare di base in accordo con le Linee Guida internazionali vigenti;
- le finalità della defibrillazione precoce, elementi fondamentali di funzionalità cardiaca, pericoli e precauzioni per i pazienti e per il soccorritore;
- la presentazione e la descrizione di un DAE, dell'alimentazione, l'uso e la manutenzione, la modalità di messa in opera e una dimostrazione da parte del formatore.

Parte Pratica (3,5 ore)

La parte pratica ha come scopo la messa in opera sul manichino della sequenza di rianimazione cardiopolmonare e di defibrillazione mediante l'utilizzo del DAE e del manichino fornito.

Al termine di ogni sessione formativa dovranno essere effettuate le verifiche volte a valutare e documentare il livello di competenza di ciascun partecipante. Il superamento con profitto del test finale consentirà il rilascio dell'attestato di formazione/apprendimento e l'autorizzazione all'uso del defibrillatore semiautomatico (DAE) che deve essere predisposto indicando le competenze oggetto della formazione. Gli attestati dovranno essere forniti come singoli documenti in formato pdf ognuno nominato con il codice fiscale di ogni discente.

4 MODALITÀ DI ESECUZIONE

4.1 Corsi BLSD

AdeR indicherà al Fornitore il piano di prima erogazione dei corsi BLSD da completare al massimo entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla data di stipula del contratto, destinato a un numero massimo di proprie risorse pari a 300 (trecento).

Le giornate formative dovranno essere svolte presso le sedi riportate nell'allegato al presente Capitolato "Sedi erogazione corsi" e nel numero previsto per sede, per un totale di 6 ore giornaliere collocate tra le ore 9:00 e le ore 16:00 delle giornate che vanno dal lunedì al venerdì, salvo diversa indicazione da parte della struttura competente di AdeR.

AdeR metterà a disposizione le aule in cui si terrà la formazione ove possibile; le classi predisposte non potranno essere composte, a meno di ulteriori specifiche indicazioni anche normative, da un numero di partecipanti superiore a 6 (sei) persone.

L'attivazione dei corsi BLS-D avverrà, conformemente al piano di prima erogazione, a seguito di puntuale conferma di attivazione in cui sarà specificato il numero dei corsi e il luogo in cui saranno erogati (sede di AdeR).

AdeR trasmetterà, di volta in volta al Fornitore, con un preavviso minimo di 1 (uno) mese dalla data di erogazione richiesta, le diverse richieste di corsi di formazione da svolgere, a mezzo PEC, con l'indicazione delle Sedi dove gli stessi dovranno essere effettuati.

Il Fornitore, **entro 5 (cinque) giorni solari** dalla ricezione della comunicazione di cui sopra, pena l'applicazione della relativa penale, dovrà trasmettere al DEC, per ciascun corso richiesto:

- il piano di lavoro contenente date di inizio/fine attività;
- indicazione del luogo presso cui sarà erogato il servizio (sede di AdeR).

Il Fornitore dovrà eseguire le attività pianificate nel pieno rispetto del piano definito.

4.1 Corsi BLS-D - Retraining

I corsi di Re-Training dovranno essere svolti con le medesime modalità sopra descritte. Con cadenza biennale, AdeR comunicherà i successivi piani per l'erogazione dei due corsi di Re-Training, destinati a un numero massimo complessivo di proprie risorse pari a 600 (seicento).

I già menzionati corsi dovranno essere a loro volta completati entro 60 (sessanta) giorni di calendario dalla data in cui inizierà l'erogazione stabilita nei piani di cui sopra.

5 RESPONSABILE

A partire dalla data di stipula del Contratto, per ciascun lotto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile, i cui riferimenti e il cui CV (anche dei docenti firmati a mano e il conseguente invio della copia in originale o digitalmente), dovranno essere forniti ad AdeR nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile dovrà:

- essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza del Fornitore e costituirà l'unico referente del Fornitore stesso per la Stazione appaltante;

- implementare tutte le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dalla stazione appaltante.

In caso di sostituzione del Responsabile nel corso del Contratto il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta ad AdeR, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile posto in sostituzione, unitamente al relativo CV (anche dei docenti firmati a mano e il conseguente invio della copia in originale o digitalmente).

6 PERSONALE

Il personale, del quale si dovesse rendere necessario l'accesso alle Sedi di AdeR, dovrà garantire:

- di avere con sé un documento di identità personale;
- di essere dotato di targhetta distintiva della Ditta e di cartellino di riconoscimento.

Il Fornitore risponde della sua condotta e di ogni danno o molestia che possa essere da questi causato durante l'esecuzione dei Servizi.

Nello svolgimento del servizio il Fornitore deve evitare intralci o disturbo al normale andamento dell'attività della stazione appaltante. Il dipendente addetto del Fornitore, ovvero il dipendente di altre Società facenti parte di un eventuale RTI ovvero il dipendente di Società subappaltatrici, è soggetto ad obblighi di riservatezza su fatti o circostanze di cui possa venire a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni. Il Fornitore è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e collaboratori, nonché di quelli dei propri subappaltatori e subcontraenti. Il Fornitore è inoltre direttamente responsabile dei danni derivati a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

Resta inteso che, per motivi di sicurezza, potranno essere concordate in ogni momento di esecuzione del Contratto diverse modalità di identificazione del personale.

7. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR in conformità a quanto previsto dall'art 18 del D.M. n. 49/2018, verificherà la corretta esecuzione della fornitura. In relazione alla specifica tipologia di servizio oggetto di contratto, le attività di controllo del DEC sono indirizzate alla valutazione per tutti i Lotti:

- del rispetto del termine il piano di prima erogazione dei corsi BLSD;
- del rispetto del termine il piano di aggiornamento dei corsi BLSD.

Le verifiche del rispetto dei tempi di presa in carico delle richieste di avvio dei corsi BLSD, compresi quelli di Re-Training, e del rispetto del tempo di completamento dei corsi verranno effettuate, con cadenza trimestrale, tra il primo giorno solare ed entro il decimo

solare del mese successivo al periodo di competenza (trimestre) prima dell'emissione della fattura.

Tutte le già menzionate verifiche verranno effettuate servendosi delle evidenze raccolte dal DEC circa:

- le date/ore dell'invio delle richieste di avvio corsi BLSD;
- le date/ore della presa in carico delle richieste di avvio dei corsi BLSD;
- l'effettivo completamento dei corsi BLSD;

Il DEC, valutato il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, segnala al RUP le inadempienze riscontrate, anche al fine dell'applicazione delle penali di cui all'Allegato "Penali" al presente Capitolato, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento. Il RUP dopodiché, provvede a formulare le relative contestazioni al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzioni e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini definiti dal RUP in funzione della gravità riscontrata ed indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per tutti i Lotti, la fatturazione avverrà a consuntivo e a seguito del computo dei corsi effettivamente fruiti dalle risorse di AdeR, con cadenza trimestrale posticipata rispetto al periodo di competenza.

8 RISERVE

All'atto di ciascun pagamento il Fornitore ha la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve. Qualora l'esplicazione e la quantificazione delle riserve non sia possibile al momento della formulazione delle stesse, il Fornitore ha l'onere di esplicitare per iscritto e via PEC, a pena di decadenza, nel termine di quindici giorni naturali e consecutivi, le cifre di compenso cui crede aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda. Il DEC, nei successivi quindici giorni, comunicherà al fornitore le sue motivate deduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dal DEC s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni si intendono abbandonate.

9 PENALI

Qualora, per qualsiasi motivo, imputabile al Fornitore i servizi non vengano espletati nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato, AdeR applicherà le penali sotto riportate per tutti i Lotti.

Riferimento paragrafo	Descrizione	Penale
4.1	Corsi BLSD	Il Fornitore dovrà rispondere alla richiesta di attivazione dei corsi BLSD e ai corsi BLSD Re-Training, effettuata da AdeR via PEC, attraverso pari mezzo entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi
	Completamento dei corsi BLSD - Prima erogazione	Per il primo giorno di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del contratto
	Completamento dei corsi BLSD – Re-Training	Per il primo giorno di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del contratto

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto di AdeR di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore complessivo contrattuale, pena la risoluzione del contratto.

Allegati

- Sedi erogazione Corsi;

Il Responsabile del Procedimento

Antonio Martuscelli

(Firmato digitalmente)