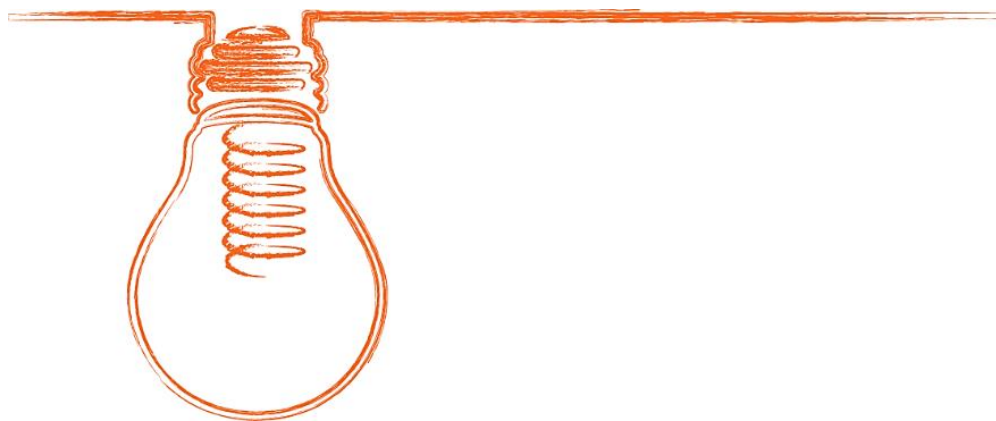




Allegato 1

Capitolato Tecnico

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE AREE VERDI PER
AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE
SUDDIVISO IN 6 LOTTI TERRITORIALI

Sommario

1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	4
3. DURATA	4
4. SPECIFICHE DEL SERVIZIO	5
4.1 Attività Programmate	5
4.2 Attività non programmate	8
4.3 Dettaglio fabbisogni.....	9
5. VERBALE DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO E REMUNERAZIONE	12
5.1 Verbale di avvio dell'esecuzione e sopralluogo	12
5.2 Remunerazione del servizio	13
5.3 Revisione dei prezzi.....	13
6. PERSONALE	14
7. RESPONSABILE DEL CONTRATTO	15
8. CONTROLLI, VERIFICHE DEI SERVIZI E FATTURAZIONE	15
8.1 Riserve	17
9. PENALI	17

1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento:

- **Stazione Appaltante:** Agenzia delle entrate-Riscossione (AdeR);
- **Attività programmate:** prestazioni/servizi continuativi che devono essere svolti secondo gli orari e gli standard qualitativi richiesti;
- **Attività non programmate:** tutti gli interventi svolti a seguito di specifica richiesta della AdeR e quindi non posti nell'ordinarietà del servizio e/o non programmabili in quanto connessi a fattori per i quali non è possibile prevederne frequenza e quantità e retribuiti sulla base di un preventivo autorizzato da AdeR;
- **Conferma di Intervento:** documento identificativo comunicato da AdeR in fase di autorizzazione del preventivo per attività non programmate riportante il numero interno generato dal sistema contabile;
- **Contratto:** è il contratto sottoscritto da AdeR, con il Fornitore aggiudicatario di ciascun lotto, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- **Fornitore:** l'impresa (RTI o Consorzio) affidataria dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **Numero di Regolare Esecuzione:** numero identificativo comunicato dalla AdeR in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica;
- **Responsabile del Contratto:** Persona nominata dal Fornitore quale referente del Servizio di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento, nonché poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo nell'ambito del Contratto. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità per le attività di gestione dell'appalto;
- **Scheda Consuntivo Intervento:** è il documento analitico da compilare a cura del Fornitore a seguito di ogni attività non programmata e da controfirmare a cura di AdeR;
- **Verbale di Avvio dell'esecuzione:** è il verbale redatto da AdeR in contraddittorio con il Fornitore ai fini dell'avvio dei servizi oggetto dell'Appalto.

2. OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'esecuzione del servizio di Giardinaggio, suddiviso in n. 6 Lotti territoriali. Il servizio include attività programmate (elencate nell'Allegato 1A) e attività non programmate (elencate nell'Allegato 1B), da espletarsi per le sedi di AdeR di seguito evidenziate e così come meglio specificato nel successivo paragrafo 4.3:

Lotto 1 - VENETO

- Sede di Verona – Via Giolfino n. 13

Lotto 2 - TOSCANA

- Sede di Firenze – Viale Matteotti n. 16
- Sede di Firenze – Via Galluzzi n. 34

Lotto 3 - SARDEGNA

- Sede di Sassari – Via Piandanna n. 10/E
- Sede di Lanusei – Via Marconi n. 145

Lotto 4 - CALABRIA

- Sede di Catanzaro - Via A. Lombardi (Palazzo Metroquadro)
- Sede di Locri – Via Duca del Mare

Lotto 5 – LAZIO

- Sede di Roma Via Grezar 14
- Sede di Viterbo – Via Via Montesacro 29

Lotto 6 – ABRUZZO

- Sede di Pescara– Viale G. D'Annunzio, 91

3. DURATA

La durata di ciascun contratto sarà pari a 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del servizio. L'esecuzione del servizio sarà avviata previa sottoscrizione del Verbale di Avvio dell'esecuzione, così come indicato nel successivo paragrafo 5.1.

La durata di ciascun contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

Non è prevista l'opzione di rinnovo.

4. SPECIFICHE DEL SERVIZIO

4.1 Attività Programmate

Si definiscono attività programmate quelle relative alle prestazioni ed alle frequenze svolte nelle giornate lavorative (dal lunedì al venerdì) come da **Allegato 1A**, salvo offerta tecnica migliorativa presentata.

Le attività programmate sono finalizzate al mantenimento in buone condizioni di tutte le aree a verde di cui in premessa, e comprendono in sintesi:

- la manutenzione delle aree a verde, ovvero il mantenimento in buone condizioni del verde, la rigenerazione di tutti i prati, aiuole e siepi oltre alle normali potature di tutte le essenze arboree;
- la cura delle piante in fioriere e vasi all'esterno dei fabbricati oggetto del servizio;
- il rimpiazzo delle piante arboree, arbustive, o tappezzanti del tipo, dimensioni e forme simili a quelle che dovessero seccarsi per cause naturali o imprevedibili;
- la fornitura delle sementi, semina e risemina in caso di cattivo attecchimento dei tappeti erbosi;
- la concimazione, secondo necessità;
- il controllo della stabilità delle piante, abbattimento o di altro intervento da adottarsi sulle piante pericolanti;
- la manutenzione degli strumenti utilizzati per l'erogazione del servizio e delle strutture di complemento (recinzioni, cordoli, vasi etc.);
- i trattamenti anticrittogamici e antiparassitari;
- diserbo delle zone a lastrico, al fine di preservare le aree verdi e i camminamenti da infestanti;
- la raccolta, il trasporto e lo smaltimento di ogni materiale risultante dalla manutenzione;
- la manutenzione dell'impianto di irrigazione (**presente solo nella sede di Roma – Via Grezar / Lotto 5**).

Nel verbale di avvio dell'esecuzione del contratto è definita la calendarizzazione delle attività programmate in base alla frequenza degli interventi come da tabella presente nell'allegato 1A.

La mancata e/o ritardata prestazione rispetto alla programmazione concordata comporterà l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 9.

Si rammenta che lo sfalcio dei prati verrà effettuato in modo da garantire un buon livello qualitativo, prevedendo l'asportazione del tagliato, in modo che il rifiuto prodotto da questa operazione sia raccolto e avviato a recupero/smaltimento in modo da mantenere decorose le aree oggetto dell'appalto.

Le operazioni di zappettatura, asportazione delle infestanti (scleratura), concimazione organica e minerale ed i trattamenti fitosanitari di mantenimento delle siepi e dei cespugli dovranno avvenire con le cadenze programmate nell'Allegato 1A, mentre la potatura dovrà avvenire con le tempistiche e le modalità compatibili con la tipologia di pianta presente. Resta comunque responsabilità del Fornitore fare in modo che il rifiuto prodotto da questa operazione sia raccolto e avviato a recupero/smaltimento secondo le modalità sopra riportate in modo da mantenere decorose le aree oggetto dell'affidamento.

Qualora in sede di verifica fosse evidenziata la presenza di insetti, funghi e fisiopatie non parassitarie sul patrimonio arboreo, il Fornitore provvederà al trattamento fitosanitario a basso impatto ambientale, mediante l'impiego dei principi attivi. In particolare verranno eseguiti i trattamenti antiparassitari.

E' fatto divieto assoluto d'impiego di prodotti non idonei, ovvero tossici (T), molto tossici (T+) e nocivi (Xn); in caso d'uso il fornitore dovrà sostituirne l'utilizzo con prodotti idonei, non tossici e non nocivi entro 1 giorno lavorativo dalla segnalazione a mezzo PEC di AdeR pena applicazione delle penali previste al paragrafo 9.

La manutenzione dei vialetti, dei marciapiedi e dei cordoni attigui alle aree a verde è una attività fondamentale per il decoro dei camminamenti e dovrà essere eseguita ogni qualvolta ve ne sia la necessità. Dovranno essere previsti gli interventi di tipo meccanico finalizzati all'eliminazione delle erbe infestanti presenti lungo i cordoni dei marciapiedi presenti all'interno dell'area. Tutti i materiali raccolti dovranno essere trasportati a rifiuto a cura e spese del fornitore.

Per l'impianto di irrigazione, presente solo per la sede di Via G. Grezar (lotto 5), il Fornitore dovrà effettuare il controllo periodico degli stessi e provvedere alla manutenzione ordinaria, intesa come programmazione e verifica di funzionalità. Nel caso di rilevamento di rotture o danneggiamenti dei sistemi di

irrigazione sarà compito del Fornitore segnalare prontamente a AdeR a mezzo PEC o mail.

Qualora, durante lo svolgimento dell'attività programmata, si presentassero *situazioni di pericolosità statica* di esemplari arborei, tali da prevedere la necessità di interventi immediati atti alla salvaguardia della pubblica incolumità, il Fornitore dovrà provvedere alla immediata messa in sicurezza dell'area, alla trasmissione della segnalazione in tempo reale a AdeR, per la tempestiva adozione dei necessari interventi.

L'attività di messa in sicurezza dell'area, qualora l'esigenza venisse segnalata da AdeR a mezzo PEC, dovrà essere posta in essere entro il 1 giorno lavorativo dalla stessa, pena l'applicazione delle penali previste al paragrafo 9.

Gli interventi operativi conseguenti (trattamenti, ancoraggi, taglio di porzioni di chioma, abbattimenti, ecc.) verranno formulati d'intesa con AdeR, a cui compete l'approvazione dei programmi di intervento.

La *responsabilità* per eventuali cedimenti di esemplari arborei, dovuta a cattiva manutenzione, che abbiano a causare danni a persone o cose, sarà a carico del Fornitore, salvo l'onere della prova contraria.

Comunque, indipendentemente dalla causa che ha determinato il cedimento, il Fornitore è tenuto alla rimozione e all'allontanamento dei materiali.

L'intervento dovrà essere effettuato tenendo conto dei vincoli urbani esistenti in zona ed utilizzando tutte le attrezzature necessarie atte ad evitare pericoli per l'incolumità pubblica e danni ai manufatti (tramite depezzature, uso di funi, carrucole, gru, ecc.). In ogni caso il Fornitore sarà responsabile di ogni danneggiamento che, in qualsiasi forma e per qualsiasi motivazione, dovesse verificarsi, rimanendo AdeR sollevata da ogni responsabilità in merito.

L'attività di rimozione dei materiali, qualora l'esigenza venisse segnalata da AdeR a mezzo PEC, dovrà essere posta in essere entro 1 giorno lavorativo dalla stessa, pena l'applicazione delle penali previste al paragrafo 9.

Il Fornitore si impegna ad usare gli spazi, gli impianti, le eventuali attrezzature e qualsiasi altro materiale ricevuto in consegna con la massima cura ed al solo scopo indicato nel presente capitolato tecnico e risponderà per rotture e guasti imputabili al medesimo. Ogni diversa utilizzazione rispetto a quanto descritto nel presente capitolato tecnico è vietata. Ogni spesa di ripristino per danni provocati da colpa o dolo agli impianti, attrezzature, arredi ed all'immobile ad opera della gestione sarà addebitata totalmente al Fornitore.

Al termine di ogni intervento programmato il Fornitore dovrà trasmettere, via mail/PEC, a AdeR un riepilogo dettagliato delle attività completate per

ciascuna tipologia di area verde sottoposta a manutenzione, riportando la data di esecuzione.

4.2 Attività non programmate

Si definiscono attività non programmate quelle riferite ad attività diverse rispetto a quelle di cui al precedente paragrafo 4.1, e comunque a seguito di sopraggiunte esigenze straordinarie, da svolgersi in giornate anche non lavorative (es. sabato o festivi).

Tali prestazioni sono di elencate a titolo esemplificativo e, comunque, non esaustivo nell'**Allegato 1B**.

Per eventuali attività richieste da Ordinanze degli Enti territorialmente competenti quali piantumazione compensativa, successivamente all'abbattimento di alberi, arbusti e siepi, AdeR chiederà al Fornitore lo specifico intervento secondo le modalità di seguito riportate.

AdeR provvederà a richiedere la prestazione non programmata al Fornitore, a mezzo PEC o mail indicata in sede di offerta, dettagliando di volta in volta il giorno e gli orari per i quali si richiede il servizio, affinché il Fornitore provveda ad organizzare il servizio richiesto.

Gli interventi non programmati saranno richiesti con preavviso di almeno due giorni lavorativi precedenti a quello di effettuazione della prestazione. L'accettazione della richiesta di servizio da parte del Fornitore avverrà con conferma espressa a mezzo e mail o pec entro 24 ore dalla ricezione della richiesta. Comunque il Fornitore potrà dare corso all'attività solo in seguito all'approvazione della richiesta.

Il mancato o ritardato svolgimento del servizio non programmato sarà oggetto della penale di cui al successivo paragrafo 9.

A fronte di ogni Attività non programmata terminata deve essere effettuata la consuntivazione sia tecnica che economica, in termini di risorse utilizzate, mediante la "Scheda Consuntivo Intervento".

Tale documento deve riportare le seguenti informazioni:

- descrizione sintetica dell'attività;
- codice di riferimento del catalogo 'Assoverde' o altro prezzario;
- data e ora di inizio e di fine dell'attività;

- impegno temporale per le attività che prevedono la sola remunerazione oraria della manodopera;
- eventuali problematiche tecniche e/o operative riscontrate, anche in materia di tutela Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- segnalazioni di criticità ancora presenti o rilevanti.

La scheda compilata in ogni sua parte e firmata dal personale incaricato dal Fornitore per l'espletamento del servizio, dovrà essere trasmessa via PEC firmata dal Responsabile del Contratto a AdeR.

Per la remunerazione delle attività non programmate è stato definito un importo massimo stimato, appositamente stanziato in sede di Appalto per ogni lotto; Per la definizione dei singoli importi delle attività richieste il corrispettivo sarà determinato applicando al prezzo di riferimento del tariffario Assoverde, ovvero di altro prezzario, la percentuale di ribasso indicata in sede di offerta.

Qualora la struttura competente di AdeR reputi necessario lo svolgimento di ulteriori interventi, diversi da quelli riportati nella tabella di cui all'allegato 1B (Attività non programmate), per eseguire lo specifico intervento, il Fornitore, una volta ricevuta la segnalazione, trasmetterà a AdeR il preventivo con indicazione analitica del costo previsto, prendendo a riferimento il tariffario di Assoverde ovvero di altro prezzario in caso l'attività non sia presente nello stesso, al netto della percentuale di ribasso indicata in sede di offerta economica.

4.3 Dettaglio fabbisogni

I fabbisogni di seguito indicati hanno carattere indicativo e non vincolante per AdeR. In ragione di quanto sopra, pertanto, il Fornitore dichiara di essere pienamente edotto e di accettare espressamente rinunciando a tal riguardo a qualsiasi richiesta e/o azione e/o eccezione che AdeR non garantirà un corrispettivo minimo, o una richiesta minima di servizi.

LOTTO 1

Lotto 1 – VENETO Sede di VERONA Via Giolfino 13		
tipologia area verde	unità di misura	Quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	1000
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	100
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	3

LOTTO 2

Lotto 2 – TOSCANA Sede di FIRENZE Viale Matteotti 16		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	550
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	20
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	8

Lotto 2 – TOSCANA Sede di FIRENZE Via Galluzzi 34		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	250
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	6
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	9

LOTTO 3

Lotto 3 SARDEGNA Sede di SASSARI Via Piandanna 10		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	1847
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	13
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	12
SIEPI E CESPUGLI IN FORMA LIBERA	ml	150

Lotto 3 – SARDEGNA Sede di LANUSEI Via Marconi 145		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	250

ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	4
SIEPI E CESPUGLI IN FORMA LIBERA	ml	400

LOTTO 4

Lotto 4 – CATANZARO Sede di Via A.Lombardi		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	200
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	53
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	20

Lotto 4 – Sede di LOCRI Via Duca del Mare		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	320

LOTTO 5

Lotto 5 – ROMA Sede di Via Grezar 14		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	4600
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	130
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	40
SIEPI E CESPUGLI IN FORMA LIBERA	ml	250

Lotto 5 – VITERBO Sede di Via Montesacro 29		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
PRATI E SUPERFICI ERBOSE	mq	230
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	5
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	14
SIEPI E CESPUGLI IN FORMA LIBERA	ml	12

LOTTO 6

Lotto 6 ABRUZZO – Sede di PESCARA Viale G. D'Annunzio 91		
tipologia area verde	unità di misura	quantità
AIUOLE FIORITE E/O PIANTUMATE CON ESSENZE ERBACEE	mq	85
ALBERI E SUPERFICI ALBERATE	n°	3
SIEPI E CESPUGLI IN FORMA LIBERA	ml	90

5. VERBALE DI AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO E REMUNERAZIONE

5.1 Verbale di avvio dell'esecuzione e sopralluogo

Per l'attivazione del servizio il Fornitore aggiudicatario di ciascun Lotto dovrà eseguire un sopralluogo obbligatorio presso tutte le sedi oggetto del contratto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto alla presenza del RUP o di un suo delegato. A seguito del sopralluogo verrà redatto apposito verbale sottoscritto dalle parti che sarà allegato al **verbale di avvio dell'esecuzione del contratto** che verrà sottoscritto dalle parti entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

Nel verbale di avvio dell'esecuzione del contratto viene congiuntamente definita la calendarizzazione delle attività programmate in base alla frequenza degli interventi previsti nell'Allegato 1/A, nonché riportato il nominativo della/delle sedi dell'area di accumulo ed il gestore del sito utilizzato per il

sistema di compostaggio di prossimità qualora indicato in sede di offerta migliorativa (criterio 2.4 *'valorizzazione e gestione del materiale di risulta'*).

Al Verbale di Avvio della Esecuzione deve essere allegato, oltre al verbale di sopralluogo, un report in forma tabellare delle aree oggetto del contratto (in termini di superficie e tipologia), e i relativi corrispettivi economici.

Il Verbale deve essere redatto in duplice copia, in contraddittorio tra il Fornitore e AdeR, e recare la firma congiunta di entrambe le parti.

5.2 Remunerazione del servizio

Le attività programmate e non programmate saranno remunerate unicamente sulla base dei corrispettivi contrattualmente definiti, senza alcun diritto del Fornitore a formulare eccezioni o a richiedere compensi per il riconoscimento di maggiori oneri.

Si evidenzia inoltre che tutte le attrezzature, i mezzi ed i materiali di consumo necessari per lo svolgimento delle attività oggetto del presente Capitolato sono incluse nei corrispettivi economici offerti dal Fornitore.

Per le attività programmate il canone sarà remunerato al netto del ribasso presentato dal Fornitore dividendo il valore complessivo offerto per i vari servizi per i mesi della durata contrattuale (36 mesi). Per le attività non programmate, remunerate secondo le modalità di cui al paragrafo 4.2, la fatturazione potrà avvenire ad intervento concluso e comunque nel mese successivo a quello in cui le attività è stata erogata, previa consuntivazione sia tecnica che economica, mediante la "scheda consuntivo intervento".

5.3 Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 60 del D.L.gs nr. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini della determinazione della variazione dovranno essere utilizzati gli indici ISTAT dei prezzi al consumo (Indice Generale FOI senza tabacchi) pubblicati sul portale istituzionale dell'ISTAT (commi 3 e 4 del menzionato art. 60).

6. PERSONALE

Il personale utilizzato nell'esecuzione dell'appalto è alle esclusive dipendenze del Fornitore o di eventuale subappaltatore e, pertanto, nessun vincolo o rapporto potrà sorgere nei confronti di AdeR.

Il Fornitore dovrà rispettare tutte le prescrizioni previste dal C.C.N.L. di riferimento e/o derivanti da accordi sindacali di categoria definiti anche in ambito regionale.

Per l'esecuzione del servizio, il Fornitore dovrà avvalersi di personale sempre in numero sufficiente a garantire la regolarità dello stesso in ogni periodo dell'anno ed in particolare modo dovrà garantire che lo stesso:

- abbia sempre con sé un documento di identità personale;
- sia dotato, ai sensi di quanto disposto dall'art. 20, comma 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., di targhetta distintiva della Ditta e di tessera di riconoscimento munito di fotografia, con indicazione del nome e del cognome o di altro codice univoco identificativo a tutela della sua privacy. Tale tessera deve essere portata in evidenza e, comunque, sopra la linea di vita.

Nello svolgimento del servizio l'addetto dipendente del Fornitore dovrà evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività di AdeR. Inoltre, lo stesso dovrà mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni. Il Fornitore è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e dell'inosservanza alle prescrizioni del presente capitolato. Il Fornitore è inoltre direttamente responsabile dei danni derivati a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

Qualora nel corso della durata del contratto si verificino scioperi proclamati dalle organizzazioni sindacali del personale adibito all'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato tecnico, il Fornitore è tenuto a darne tempestiva comunicazione, a mezzo PEC, a AdeR.

Il Fornitore dovrà, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli fiscali, assicurativi e previdenziali, ottemperare nei confronti del proprio personale a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, ivi inclusi i contratti collettivi di lavoro e gli atti amministrativi restando esclusa qualsiasi responsabilità da parte di AdeR.

Il Fornitore dovrà, altresì, applicare nei confronti dei suddetti soggetti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni stesse ed in genere da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria.

Il Fornitore dovrà continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino al loro rinnovo.

7. RESPONSABILE DEL CONTRATTO

Il Fornitore aggiudicatario di ciascun lotto dovrà individuare e comunicare ad AdeR, preventivamente alla stipula del contratto, un Responsabile del Contratto, fornendo il nominativo, recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica, e posta elettronica certificata PEC.

Il Responsabile del Contratto, in particolare, costituirà l'interlocutore di AdeR nella gestione del contratto stesso.

Il Responsabile del Contratto dovrà essere sempre reperibile durante l'orario di servizio e dovrà altresì essere reperibile per via telefonica anche oltre tale orario. Il Fornitore dovrà, inoltre, indicare un sostituto in caso di indisponibilità del Responsabile.

Nell'esecuzione del servizio i dipendenti del Fornitore dovranno attenersi alle indicazioni fornite a livello operativo da AdeR.

8. CONTROLLI, VERIFICHE DEI SERVIZI E FATTURAZIONE

AdeR, ai sensi degli artt. 115 e 116 nonché dell'allegato II.14 del D.lgs. n. 36/2023, procederà ad effettuare i controlli e le verifiche occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto. AdeR verificherà la corretta esecuzione del servizio affidato in contraddittorio con l'Fornitore anche mediante l'utilizzo degli strumenti di monitoraggio resi disponibili dal medesimo.

In relazione alla specifica tipologia delle attività oggetto di contratto, le attività di controllo di AdeR sono indirizzate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla valutazione:

- a) avvenuta esecuzione delle attività programmate per la manutenzione delle superfici (prati, aiuole, siepi);
- b) avvenuto svolgimento delle attività relative al mantenimento in salubrità degli arbusti;
- c) l'avvenuta esecuzione delle attività non programmate richieste da AdeR;
- d) la puntuale trasmissione della documentazione relativa alla rendicontazione delle attività programmate e non programmate.

Il Fornitore mensilmente ovvero entro e non oltre il giorno 5 (cinque) del mese successivo a quello di riferimento, dovrà effettuare la puntuale rendicontazione di tutte le attività programmate e non programmate concluse nel mese di riferimento, includendo la dichiarazione di avvenuta consegna del materiale di risulta nelle aree di accumulo indicate nel verbale di esecuzione firmato dal gestore della stessa struttura, qualora indicato in sede di offerta migliorativa e garantendo ogni necessaria verifica preliminare alla fatturazione delle attività contrattualmente svolte mediante la trasmissione a mezzo PEC a AdeR del riepilogo dei servizi svolti (Report mensile).

Nel Report mensile il Fornitore potrà integrare una voce "Note" ove descrivere eventuali segnalazioni relative al mese di riferimento.

AdeR verifica la correttezza del Report mensile per le prestazioni in esso rappresentate, effettuando i gli opportuni controlli dei servizi eseguiti, e di ogni altro elemento ritenuto dallo stesso idoneo per il rilascio della regolare esecuzione.

AdeR, nel caso in cui rilevi il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, anche al fine dell'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo "Penali", ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, provvede a formulare le relative contestazioni al Fornitore a mezzo PEC, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzioni e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

AdeR, conclusi i controlli positivamente, in assenza di contestazioni o, comunque, all'esito del contraddittorio sopradescritto - comunica il numero di Regolare Esecuzione che il Fornitore dovrà riportare nella fattura elettronica che dovrà essere emessa con cadenza mensile.

In caso di mancata trasmissione del Report mensile nel termine sopra indicato, AdeR, ferma restando l'applicazione delle relative penali, comunicherà al Fornitore il riepilogo dei servizi svolti sulla base delle proprie evidenze comunicando, contestualmente, il numero di Regolare Esecuzione che il Fornitore dovrà riportare nelle fatture elettroniche da emettersi con cadenza mensile; eventuali conguagli potranno essere poi richiesti solamente nel

successivo riepilogo mensile dei servizi e, comunque, all'esito del contraddittorio sopradescritto.

8.1 Riserve

All'atto di ciascun pagamento, il Fornitore avrà la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve. Qualora l'esplicitazione e la quantificazione delle riserve non sia possibile al momento della formulazione delle stesse, il Fornitore avrà l'onere di esplicitare per iscritto e via PEC, a pena di decadenza, nel termine di quindici giorni, le cifre di compenso cui crede di aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda.

AdeR, nei successivi quindici giorni, comunicherà al Fornitore le sue motivate deduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati da AdeR s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni (Regolare Esecuzione Finale) si intendono abbandonate.

9. PENALI

In caso di ritardato adempimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Capitolato, AdeR potrà applicare nei confronti del Fornitore le penali riportate di seguito.

Si specifica che al verificarsi simultaneo di plurime inadempienze sulla stessa prestazione AdeR potrà applicare ogni penale prevista per ciascuna inadempienza, fino al limite massimo del 10 per cento dell'importo contrattuale totale.

Le penali non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.

Resta inteso che, ferma restando l'applicazione delle penali previste, AdeR potrà sempre richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno subito, ai sensi di quanto disposto all'articolo 1382 c.c., nonché la risoluzione del contratto nell'ipotesi di grave inadempimento ai sensi dell'art.122, comma 3 del D.Lgs. n.36/2023.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

Si prevedono le seguenti penali:

Lotto	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	RIFERIMENTO CAPITOLATO
1	Ritardo nella sottoscrizione del verbale di avvio del servizio	Verrà applicata una penale pari allo 0,50 ‰ (zero virgola cinquanta per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno lavorativo di ritardo.	Paragrafo 5.1
2	Ritardo nell'esecuzione delle attività programmate	Verrà applicata una penale pari allo 0,30 ‰ (zero virgola trenta per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno lavorativo di ritardo.	Paragrafo 4.1
3	Ritardo nell'esecuzione delle attività non programmate	Verrà applicata una penale pari allo 0,30 ‰ (zero virgola trenta per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo.	Paragrafo 4.2
4	Ritardo nell'utilizzo di prodotti idonei, ovvero non tossici	Verrà applicata una penale pari all' 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno lavorativo di ritardo dalla segnalazione a mezzo PEC	Paragrafo 4.1
5	Ritardato intervento di messa in sicurezza dell'area atto alla salvaguardia della pubblica incolumità, in situazioni di pericolosità statica di esemplari arborei	Verrà applicata una penale pari all' 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo dalla segnalazione a mezzo PEC	Paragrafo 4.1
6	Ritardata rimozione di materiali e pezzi di fusto in caso di interventi manutentivi o cedimenti di esemplari arborei	Verrà applicata una penale pari all' 1,00 ‰ (uno per mille) sull'ammontare netto contrattuale complessivo per ogni giorno lavorativo di ritardo dalla segnalazione a mezzo PEC)	Paragrafo 4.1

Allegato 1A: Attività Programmate

Allegato 1B: Attività non programmate

Allegato 1C – DUVRI Lotti 1 - 6