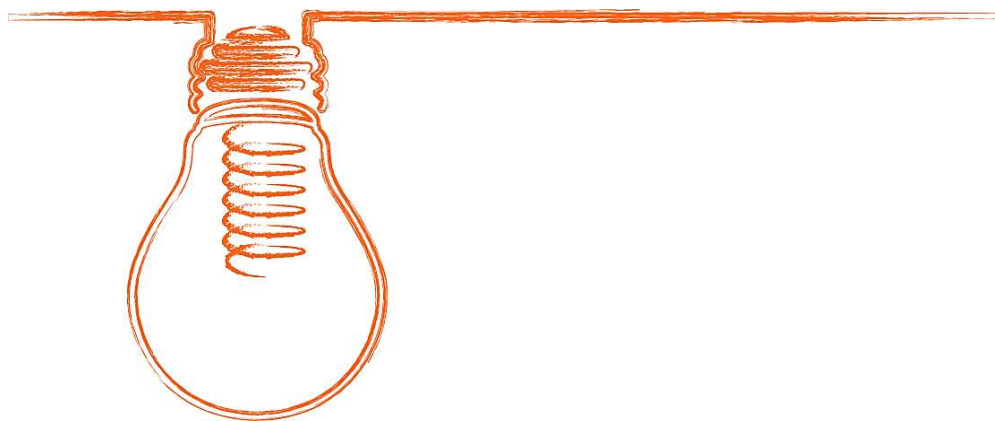




Gara per la fornitura dei servizi di manutenzione della licenza Remote Desktop Manager

Capitolato Tecnico

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
OGGETTO E DURATA E VALORE DELL'APPALTO	3
DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
PENALI	3
AGGIUDICAZIONE.....	4

Introduzione

Agenzia delle Entrate – Riscossione (AdeR), intende rinnovare i servizi di manutenzione e aggiornamento del software Remote Desktop Manager in uso presso le proprie infrastrutture tecnologiche.

Oggetto e durata e valore dell'appalto

Oggetto del contratto è la fornitura dei servizi di manutenzione e aggiornamento del software Remote Desktop Manager, per 36 mesi .

La decorrenza dei servizi di manutenzione dovrà essere dal giorno 1/08/2019, Il valore massimo dell'appalto è pari a € 10.800,00 (IVA esclusa).

Descrizione della fornitura

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software, evolutiva e correttiva, sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto software Remote Desktop Manager, nonché ad assicurare ad Agenzia delle Entrate – Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni dello stesso.

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, Il Fornitore dovrà trasmettere ad Agenzia delle Entrate - Riscossione, la documentazione comprovante, il periodo di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

La documentazione di comprova potrà essere trasmessa anche mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto di Agenzia delle Entrate - Riscossione.

Codice seriale prodotto in uso presso AdeR	Descrizione	Qty.	Prezzo a base d'asta
41IHJ-N4AGC- U8HIN-OGFKU- 8SXC1	Devolutions Remote Desktop Manager, Global 3 year of standard maintenance	1	€ 10.800,00

Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nella consegna della documentazione comprovante il periodo di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software, Agenzia delle Entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 0,30‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio del prezzo complessivo più basso.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)