

Capitolato Tecnico per l'acquisto di 3 partecipazioni al corso di formazione:

“Project Management (PRINCE2)”

Documento in allegato al Progetto Prot. n. 4579933 del 16/08/2018
(2018-ADERISC-4579933)”

ESIGENZA

Nell'ambito dell'aggiornamento di conoscenze specialistiche, Agenzia delle entrate-Riscossione ha l'esigenza di acquistare numero 3 partecipazioni individuali ad un corso specifico sulla metodologia di Project management PRINCE2 finalizzato alla certificazione di livello "FOUNDATION".

La partecipazione al corso è destinata a 3 risorse aziendali, il corso dovrà essere erogato in modalità aula ed avere una durata complessiva di partecipazione individuale non inferiore a 3 giornate comprensive di esame finale.

La sessione dovrà essere svolta a Roma presso la sede messa a disposizione dal fornitore.

Il fornitore individuato dovrà essere in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- a) soggetti accreditati per lo svolgimento di attività di formazione finanziata presso una delle Regioni italiane;
- b) soggetti in possesso della certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e successive revisioni, per attività di istruzione e formazione;
- c) società di consulenza e formazione con almeno 5 anni di presenza sul mercato e con un valore economico della produzione di almeno 1 milione di euro nell'ultimo bilancio approvato;
- d) società di consulenza e formazione con almeno 5 referenze di imprese del credito ed assicurative diverse da quelle coinvolte nel Piano;
- e) Università pubbliche o private riconosciute dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- f) Soggetti istituzionali.

CONTENUTI

La partecipazione al corso è finalizzata a comprendere il fine e le responsabilità di tutti i ruoli in PRINCE2; comprenderne i principi, i temi, i processi, focalizzando sulla relazione tra principi, processi, temi, prodotti e ruoli in un progetto PRINCE2.

Il corso deve prevedere la partecipazione all'esame di qualifica per la relativa certificazione. Si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- Concetti generali e Struttura PRINCE2
- Principi di base PRINCE2
- La gestione dei processi in PRINCE2: Avvio di un Progetto, Inizio di un Progetto, Direzione di un Progetto, Controllo di Fase, Gestione della Consegna dei Prodotti, Gestione dei Limiti di Fase, Chiusura di un Progetto

- Il Rischio, Piani, Cambiamento, Progressi, Qualità, nel concetto PRINCE2

MODALITA' DI EROGAZIONE/LIVELLI DI SERVIZIO ATTESI

L'erogazione del corso in aula deve prevedere:

- la consegna del materiale didattico a ciascun discente;
- l'erogazione del corso attraverso supporti cartacei ed informatici (slides, esercizi in postazioni pc, ecc..);
- la somministrazione in aula del test di apprendimento, che il fornitore consegnerà a consuntivo alla struttura preposta di Agenzia delle entrate - Riscossione;
- la compilazione a cura di ciascun discente di un questionario di gradimento, sempre da consegnare alla struttura preposta di Agenzia delle entrate-Riscossione;
- la consegna del certificato di partecipazione al corso;
- la consegna del certificato di qualifica in caso di esame superato;
- il corso dovrà svolgersi entro e non oltre 12 mesi trascorsi i quali l'impegno reciproco tra le parti si riterrà esaurito e determinerà la naturale scadenza contrattuale.

PENALI

Attività	Misura	Penale
Modalità d'erogazione del corso	Materiale didattico	1 ‰ dell'importo relativo al corso in caso di mancata consegna del materiale didattico entro 5 giorni dall'erogazione

Il Responsabile del
Procedimento
Antonio Martuscelli
(Firmato Digitalmente)