

Capitolato Tecnico

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VERIFICA
PROGETTUALE, ANALISI EVENTI E AZIONI
CORRETTIVE ED EVOLUTIVE PER IL DATA CENTER
DI AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE
NECESSARIE AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA
CERTIFICAZIONE ANSI TIA-942**

Sommario

1. PREMESSA	3
2. DEFINIZIONI	3
3. OGGETTO DEL SERVIZIO	3
4. DURATA DEL SERVIZIO	5
5. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO	5
6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	5
7. RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'	6
8. CONTROLLI E VERIFICHE	6
9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO	6
10. PENALI	7

1. PREMESSA

Il presente documento descrive le condizioni, modalità e termini di esecuzione del servizio di “ VERIFICA PROGETTUALE, ANALISI EVENTI E AZIONI CORRETTIVE ED EVOLUTIVE PER IL DATA CENTER DI AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE NECESSARIE AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE ANSI TIA-942 ” per il Data Center di Agenzia delle entrate-Riscossione presente presso la sede di Roma Via Grezar 14.

2. DEFINIZIONI

Ferme restando le ulteriori definizioni riportate nel testo, ai termini con iniziale maiuscola di seguito indicati viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **AdeR:** Agenzia delle entrate Riscossione;
- **Contratto:** il contratto sottoscritto da AdeR ed il Fornitore, per effetto e nel rispetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire i Servizi;
- **Direttore dell'esecuzione (DEC):** figura designata da AdeR ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 per supporto del Responsabile del Procedimento nelle fasi di esecuzione.
- **Fornitore:** Impresa/RTI/Consorzio aggiudicatario della procedura di gara indetta da AdeR per l'affidamento del Servizio oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **Giorno:** giorno solare se non specificato diversamente;
- **Numero di Regolare Esecuzione:** numero RE, generato dal sistema contabile di AdeR, comunicato in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica;
- **Responsabile del Servizio:** persona nominata dal Fornitore quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo;
- **Data Center:** struttura ubicata in una porzione del fabbricato condotto da AdeR e sito in Via G. Grezar n.14 Roma, oggetto del presente Servizio;

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio di “ANALISI EVENTI E AZIONI CORRETTIVE ED EVOLUTIVE PER IL DATA CENTER DI AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE NECESSARIE AI FINI DELL'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE TIA-942” per il Data Center di Agenzia delle entrate-Riscossione presente presso la sede di Roma Via Grezar 14, sarà espletato in 3 Fasi distinte, secondo quanto di seguito specificato:

FASE 1

1. Verifica puntuale dell'intero progetto relativo all'impianto elettrico ed individuazione di eventuali difformità rispetto a quanto previsto dalle norme tecniche di settore.
2. Verifica dello stato di fatto dell'impianto rispetto alle previsioni di progetto.
3. Analisi delle cause che hanno determinato lo spegnimento del Data Center, sulla scorta della documentazione e delle rilevanze, presenti presso la sede di AdeR.
4. Definizione delle misure minime da adottare nell'immediato, per ridurre significativamente il rischio di un nuovo disservizio elettrico.
5. Redazione di un documento tecnico che, sulla scorta di quanto analizzato, proponga 3 soluzioni con complessità tecnica e importo economico crescente, che possano permettere ad AdeR di effettuare le dovute valutazioni rispetto alle scelte ritenute più adeguate nell'ambito del processo di certificazione del Data Center secondo quanto previsto dalla norma TIA-942 TIER-3.

FASE 2

6. Redazione, in seguito alle determinazioni di AdeR effettuate sulla scorta del documento di cui al precedente Punto 5 della Fase 1, di un progetto elettrico definitivo volto al rispetto di quanto richiesto dalla certificazione TIA-942 TIER-3.
7. Progettazione definitiva delle sezioni di misura e controllo dei principali parametri di funzionamento degli impianti presenti nel Data Center.
8. Specifiche proposte di miglioria del sistema di alimentazione elettrica del Data Center ed assistenza specialistica per la definizione di un protocollo di intesa con il Distributore locale di energia elettrica, volto ad innalzare il livello di affidabilità del sistema di alimentazione in parola.
9. Definizione di specifici piani manutentivi degli impianti elettrici a servizio del Data Center in grado di garantire livelli di prestazione conformi a quanto espresso dalla certificazione ANSI TIA 942 – TIER 3

FASE 3

10. Assistenza specialistica, durante le varie fasi realizzative di quanto previsto ai Punti 6 e 7 e successivamente, supervisione e verifica sul corretto funzionamento dell'intero intervento realizzato sulla scorta del progetto esecutivo redatto, che prevederà certamente l'allestimento di un cantiere temporaneo e mobile, fino al suo completamento.

Il Servizio in parola interesserà, oltre il Data Center in senso stretto, anche la parte impiantistica elettrica principale del fabbricato, a partire dal punto di consegna esterno della Media Tensione, comprenderà la cabina di trasformazione come anche i criteri di assegnazione e funzionamento dei gruppi elettrogeni e degli UPS già presenti.

La documentazione tecnica afferente la struttura e gli impianti coinvolti nel processo di verifica, sono presenti presso l'immobili di Via Grezar n.14 e saranno resi disponibili per l'effettuazione del servizio.

4. DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio avrà durata di 1 anno, dalla sottoscrizione del contratto fino al completamento di quanto previsto al Punto 10 che sarà funzione della realizzazione delle opere previste.

Relativamente alle attività di cui alla **FASE 1** la durata prevista è di 3 settimane dalla sottoscrizione del contratto, fatti salvi accordi con il RUP del procedimento, che potranno prorogare i tempi in parola a seconda delle risultanze strumentali che verranno effettuate.

Successivamente alla consegna della documentazione prevista al precedente Punto 5, AdeR si riserverà un periodo di 7 giorni continuativi, per poter individuare quale tra le proposte tecniche avanzate, possa essere quella più confacente alle proprie necessità. In tale periodo, il fornitore potrà essere tenuto a partecipare a riunioni specifiche illustrative, in modo da chiarire al meglio quanto prodotto.

Relativamente alle attività di cui alla **FASE 2** la durata prevista è di 1 mese a decorrere dalla scelta che lo scrivente Ente effettuerà, sulla scorta delle proposte tecniche che saranno parte integrante della FASE 1, come specificato al precedente capoverso.

Relativamente alle attività di cui alla **FASE 3** il loro completamento è previsto entro 15 giorni dalla ultimazione delle opere di cui al Punto 10.

5. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio si intende affidato a corpo, tenendo presente che sarà composto da attività di studio e progettazione, come anche da necessari e frequenti sopralluoghi, volti ad individuare le migliori soluzioni possibili che consentano l'integrazione delle proposte avanzate anche in base al contesto urbano e aziendale.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Per le attività di sopralluogo e/o riunioni tecniche da tenersi presso il sito in oggetto, occorrerà necessariamente che il Responsabile del Servizio ne faccia richiesta con congruo anticipo a mezzo mail, questo per consentire, nel caso di coinvolgimento di personale proveniente da diverse strutture operative, della disponibilità di tutte le risorse interessate.

Sarà inoltre cura di AdeR, per mezzo del proprio servizio di manutenzione impiantistica, garantire la presenza di personale tecnico durante i sopralluoghi e le prove nonché, l'installazione di specifici apparecchi di misura che, nella fase preliminare, saranno necessari per acquisire informazioni sulle caratteristiche tecniche di funzionamento, degli attuali impianti infrastrutturali della sede di ubicazione del Data Center. Questo sarà valido anche durante le fasi implementative degli interventi migliorativi individuati.

Alla stipula del contratto, il fornitore presenterà a garanzia delle prestazioni erogate durante la Fase 1, copia di Polizza Assicurativa RC professionale.

All'avvio della Fase 2, verrà fornita idonea Polizza assicurativa congrua rispetto all'importo stimato delle opere da eseguire.

7. RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'

Per ogni attività prevista nella sezione "3 – Oggetto del servizio" verrà consegnata la corrispondente documentazione tecnica appositamente prodotta (relazioni tecniche, progetti, piani manutentivi...) come richiesto per i singoli Punti dall'1 al 10.

8. CONTROLLI E VERIFICHE

Il Fornitore dovrà garantire il livello di servizio richiesto nei paragrafi precedenti, in modo continuo, omogeneo e qualitativo, rispettando puntualmente le tempistiche indicate nel capitolato in argomento.

AdeR verificherà inoltre che, il succedersi delle attività venga sempre svolto in coincidenza con le proprie necessità, esplicitamente dichiarate nel corso delle riunioni e dei sopralluoghi che si terranno, per le quali il Fornitore redigerà puntuale e specifico verbale.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il corrispettivo contrattuale deve intendersi comprensivo e remunerativo del costo del personale, delle spese generali e di trasferta, del costo dei materiali e degli apparati ed applicazioni/sistemi informatici utilizzati ed in generale di tutti i costi sostenuti dal Fornitore medesimo per l'espletamento del Servizio a regola d'arte.

Per quanto concerne la fatturazione si prevede il pagamento al termine della FASE 1 di un importo pari al 30% dell'importo contrattuale, al termine della FASE 2 un ulteriore 50%, mentre al completamento della Fase 3 verrà corrisposto il restante 20% dell'importo contrattuale.

AdeR, conclusi positivamente i controlli sulla documentazione fornita rilascerà l'attestazione di Regolare esecuzione comunicando al Fornitore il relativo numero e l'importo del corrispettivo maturato.

Il Fornitore emetterà fattura per l'importo comunicato da AdeR; nelle fatture dovranno essere indicati i numeri delle attestazioni di Regolare esecuzione, comunicati da AdeR, a cui la fattura si riferisce.

10. PENALI

Qualora si verifichi un ritardo nell'adempimento di quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, per fatto imputabile al Fornitore, AdeR provvederà a contestare l'addebito al Fornitore stesso il quale potrà produrre le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione medesima.

Deve considerarsi ritardo nell'adempimento anche il caso in cui il Fornitore esegua la prestazione in modo anche solo parzialmente difforme da quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico.

In mancanza di riscontro nel suddetto termine ovvero di mancato accoglimento delle controdeduzioni per il ritardato adempimento, AdeR applicherà la penale relativa, indicata nello schema di seguito riportato.

Per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali AdeR potrà, a suo insindacabile giudizio, avvalersi della cauzione presentata dal Fornitore, ovvero compensare il credito con quanto dovuto al Fornitore medesimo a qualsiasi titolo, in ogni caso, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario. Resta comunque fermo il diritto di AdeR di richiedere il risarcio oltre cimento del maggior danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c..

Id	Adempimento	Termine di esecuzione	Penali (calcolate sul valore contrattuale)
1	Adempimenti Sezione 3 – Oggetto del contratto	Punti 1-2-3-4-5: 3 settimane Punti 6-7-8-9: 2 mesi Punto 10 – presenza su richiesta AdeR	- 0,3 % per ogni giorno di ritardo - 0,3 % per ogni giorno di ritardo - 0,3 % per ogni giorno di assenza o ritardo