

Capitolato tecnico

Acquisto delle Licenze Software MAP
MANAGER per la gestione del Sistema
Informativo Territoriale (SITWIN)

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Oggetto e durata del contratto.....	3
3. Livelli di servizio	3
4. Verifica dell'esecuzione del Contratto	4
5. Penali	4

1. Premessa

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici per il rinnovo delle licenze software "SITWIN – MapManager" per n.5 utenze, comprensive dei servizi di manutenzione ed aggiornamento software in favore di Agenzia delle entrate - Riscossione (di seguito anche AdeR).

2. Oggetto e durata del contratto

Oggetto del contratto è il rinnovo delle licenze di "SITWIN – MapManager" (Cod. MePA: ...) per n.5 utenze comprensive dei servizi finalizzati alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento software oltre alla diagnosi ed alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dello stesso, nonché ad assicurare ad AdeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, compreso la documentazione tecnica, se necessaria.

Detto rinnovo prevederà per AdeR l'utilizzo della versione on premise di "Sitwin - MapManager" che permetterà di:

- acquisire e trattare dati forniti da fonti diverse (Istat, Cerved, Bankit, Abi, Stime monetarie, dati da ricerche di mercato tipo Radar, etc.), molte delle quali già incluse nel software;
- organizzare i dati per livelli territoriali (Comune, Provincia, Regione, aree organizzative della società, sezioni di censimento ISTAT);
- elaborare i dati e rappresentarli in modelli, schede, tavole comparative, rank, mappe cartografiche.

Il periodo di durata contrattuale è fissato in 36 (trentasei) mesi a partire dalla sottoscrizione del contratto.

3. Livelli di servizio

La fornitura dei codici di attivazione delle licenze dovrà avvenire entro 10 (dieci) giorni dalla stipula del contratto e il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR la documentazione del Produttore comprovante il relativo periodo di subscription (copertura del servizio di manutenzione, aggiornamento,).

La documentazione di comprova potrà essere trasmessa mediante posta elettronica.

Il Fornitore si assume la responsabilità nei confronti di AdeR di eseguire i servizi richiesti di assistenza e manutenzione correttiva secondo i livelli di servizio riportati

Il mancato rispetto delle previsioni stabilite nel Capitolato Tecnico comporterà l'applicazione delle penali di seguito stabilite, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito.

4. Verifica dell'esecuzione del Contratto

Il DEC, valutato il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, segnala al RUP, le inadempienze riscontrate, anche al fine dell'applicazione delle penali di cui al paragrafo "Penali" del presente Capitolato, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, dopodiché provvede a formulare le relative contestazione al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzione e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

5. Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nella consegna dei codici di attivazione delle Subscription, Agenzia delle entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 1 ‰ (uno per mille) dell'importo totale del Contratto.

Il Responsabile del Procedimento

Daniele Frandi

(Firmato digitalmente)