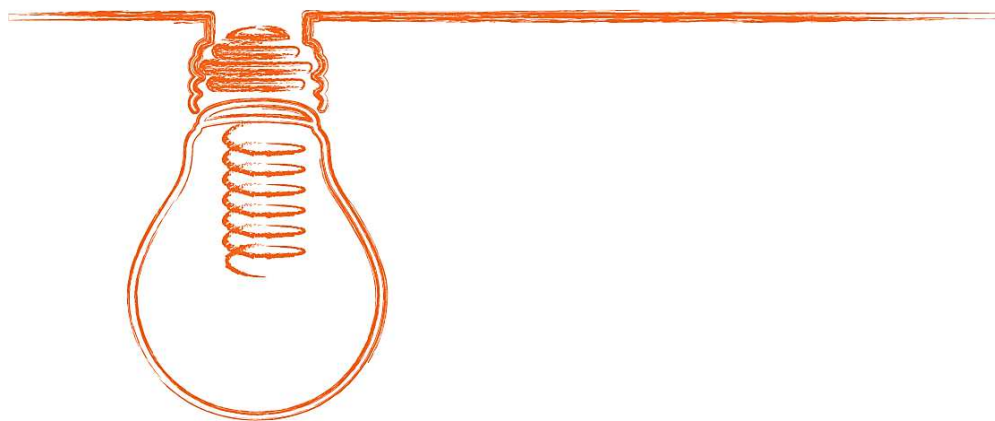




# Manutenzione software licenze TOAD

## Capitolato Tecnico

## SOMMARIO

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| <b>INTRODUZIONE</b> .....                | 3 |
| <b>OGGETTO DELL'APPALTO</b> .....        | 3 |
| <b>DESCRIZIONE DELLA FORNITURA</b> ..... | 3 |
| <b>PENALI</b> .....                      | 4 |

## Introduzione

Agenzia delle entrate Riscossione intende acquisire i servizi di manutenzione del prodotto software Toad for Oracle Db Suite della Soc. Quest Software Inc., di cui detiene due licenze d'uso perpetue.

Più precisamente, si tratta dell'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva e rilascio di nuovi aggiornamenti per i prodotti software successivamente dettagliati.

## Oggetto dell'appalto

Oggetto del contratto è la fornitura dei servizi di manutenzione e aggiornamento programmi del prodotto Toad For Oracle Db Suite della Soc. Quest Software Inc, come successivamente indicato nel presente Capitolato Tecnico, in cui vengono riportate le quantità, i periodi di copertura dei servizi di manutenzione ed aggiornamento previsti.

## Descrizione della fornitura

Di seguito si riportano le prestazioni richieste nonché le condizioni, modalità e termini di esecuzione delle stesse.

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad Agenzia delle entrate Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quanto previsto dal Produttore, nel servizio denominato 'Standard Support'.

A far data dalla decorrenza del servizio di manutenzione e aggiornamento software per i prodotti come indicati di seguito dovrà essere reso disponibile ad Agenzia delle entrate-Riscossione l'accesso al portale Internet del Produttore, tramite userid e password, al fine di consentire alla stessa di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni, e/o accedere ai servizi di supporto.

| Descrizione                                                                                                                                      | Qtà | Decorrenza | Scadenza   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|
| TOAD FOR ORACLE DBA RAC EDITION PER SEAT<br>MAINTENANCE RENEWAL PACK , part number<br>DBD-TOD-PK<br>Licenze number e asset 134-612-714 1-2019BWN | 1   | 31/07/2021 | 30/07/2024 |

|                                                                                                                                                |   |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|
| TOAD FOR ORACLE DBA RAC EDITION PER SEAT<br>MAINTENANCE RENEWAL PACK part number<br>DBD-TOD-PK<br>Licenze number e asset 136-140-302 1-2Q2DP0Z | 1 | 31/07/2021 | 30/07/2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|------------|

## Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software rispetto a quanto specificato nel precedente paragrafo Agenzia delle entrate Riscossione applicherà una penale pari allo 0,5<sup>0</sup>/<sub>00</sub> (zerovirgolacinquepermille) dell'importo totale del Contratto.

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

*(firmato digitalmente)*