

CAPITOLATO TECNICO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REMOTIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI DI SECURITY TRAMITE SISTEMA DI SUPERVISIONE SAET (GEMSS) PRESSO LA SALA OPERATIVA CENTRALIZZATA (SOC) DI ADER IN ROMA - GREZAR.

Agenzia delle entrate-Riscossione

Affidamento del servizio di remotizzazione degli impianti di Security tramite sistema di supervisione SAET (GEMMS) presso la SOC AdeR in Roma – Grezar

INDICE

1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	4
3. DURATA DEL CONTRATTO	4
4. REMOTIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI DI SICUREZZA	4
5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	6
6. SERVIZI, RISERVE, REGOLARE ESECUZIONE E FATTURAZIONE	6
7. PENALI	7

1. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento:

- **Stazione Appaltante:** Agenzia delle entrate-Riscossione (AdeR);
- **Contratto:** è il contratto sottoscritto da AdeR, con il Fornitore aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- **Fornitore:** l'impresa (singola, in RTI, ATI o Consorzio) affidataria dei servizi oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **GEMSS:** software di supervisione SAET, con licenza di proprietà AdeR, per il servizio di remotizzazione degli impianti antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi;
- **Numero di Regolare Esecuzione:** numero identificativo comunicato da AdeR in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica trimestrale;
- **Piano Operativo degli Interventi Remotizzazione (POIR):** documento contenente l'elenco delle attività programmate con periodicità trimestrale e relativi siti di attivazione. Il documento è soggetto ad approvazione di AdeR e costituisce parte integrante del Verbale di Avvio della Esecuzione.
- **Responsabile di Commessa:** persona nominata dal Fornitore quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo;
- **Remotizzazione:** servizio di centralizzazione della gestione degli impianti di security (Centrali Allarmi, Videoregistratori e Controllo Accessi) presso la SOC di Roma tramite il sistema software di supervisione SAET (GEMMS)
- **Sala Operativa Centralizzata:** "Control Room" di AdeR presidiata h24 365 gg/anno da personale GpG dell'Istituto di Vigilanza (ISV) sita presso la Sede Direzionale di Via Grezar 14 in Roma. Presidia grazie alla "remotizzazione" tramite il sistema software di supervisione SAET (GEMMS) gli impianti di security (Centrali Allarmi, Videoregistratori e Controllo Accessi).

2. OGGETTO

L'affidamento ha per oggetto i servizi relativi al processo di "Remotizzazione" degli impianti antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi presenti in tutte le sedi di AdeR presso la Sala Operativa Centralizzata (SOC) di Roma, sita in Via Grezar 14, per la gestione centralizzata degli stessi tramite il software di supervisione del fornitore SAET IS denominato GEMSS la cui licenza d'uso è di proprietà di AdeR.

L'elenco dei siti oggetto del servizio è presente in Allegato 1.

I servizi affidati dovranno garantire la realizzazione delle attività pianificate di remotizzazione sui vari siti di cui in Allegato 1 secondo le esigenze di AdeR entro le scadenze previste nel Piano Operativo degli Interventi Remotizzazione (POIR).

3. DURATA DEL CONTRATTO

Con il Fornitore verrà stipulato un contratto della durata di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data della sottoscrizione del contratto stesso.

AdeR si riserva la facoltà di proroga di cui all'art. 106, comma 11, D. lgs. 50/2016, per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure ad evidenza pubblica, necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

4. REMOTIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI DI SICUREZZA

Il presente affidamento è inserito nel contesto del "Progetto di Remotizzazione" dei sistemi antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi già installati ed in esercizio presso le sedi di AdeR su piattaforma SAET (GEMSS) per la gestione centralizzata degli stessi presso la Centrale Operativa di AdeR (S.O.C.) sita presso la sede Direzionale di AdeR in Via Grezar 14 a Roma.

Per l'attuazione operativa effettiva del Piano Operativo degli Interventi Remotizzazione (POIR) è cura di AdeR comunicare al Fornitore, a mezzo pec entro il 10° giorno lavorativo del trimestre interessato, l'elenco effettivo delle sedi, tra quelle di cui in Allegato 1, individuate in base alle proprie priorità che saranno interessate dall'attività di remotizzazione nel periodo.

Il Fornitore entro **5 giorni lavorativi** dal ricevimento della pec deve pianificare gli interventi in accordo con AdeR per ciò che riguarda i tempi e gli orari, in modo tale da non intralciare il regolare funzionamento dell'attività di AdeR, rispettando comunque i tempi previsti per l'esecuzione.

AdeR provvede a segnalare entro **5 giorni lavorativi** dal ricevimento eventuali criticità sulle date degli interventi ovvero un nuovo piano secondo le priorità assegnate da AdeR, in caso contrario l'attività si considera approvata.

Eventuali variazioni rispetto alle date indicate nel Programma devono essere concordate con AdeR con almeno **2 giorni lavorativi** di anticipo rispetto alla data variata.

Agenzia delle entrate-Riscossione

Affidamento del servizio di remotizzazione degli impianti di Security tramite sistema di supervisione SAET (GEMMS) presso la SOC AdeR in Roma – Grezar

Il Progetto di Remotizzazione, nel suo insieme, prevede l'erogazione dei seguenti servizi:

SERVIZIO 1: fornitura di nuovi dispositivi di campo propedeutici alla remotizzazione.

Per la realizzazione di tale Servizio è richiesta al Fornitore la fornitura, entro 60 giorni dalla stipula del contratto, di n. 13 dispositivi di conversione di protocollo denominati "I.S.I." (Intranet SAET Interface). Tali dispositivi sono necessari per la conversione dei segnali provenienti dalle Centrali Antintrusione, attualmente in esercizio su alcune sedi di AdeR, di marca El.Mo e Tecnoalarm in dati comprensibili dal sistema di supervisione GEMSS e quindi rendendole compatibili con l'attività di remotizzazione svolte su tale piattaforma software. L'acquisto dei dispositivi "I.S.I." consente un notevole abbattimento dei costi di remotizzazione evitando l'acquisto di nuove Centrali Antintrusione già compatibili col sistema GEMMS.

La fornitura dei 13 dispositivi è relativo alla gestione dei seguenti impianti antintrusione:

Progr	Codice Immobile	Indirizzo	CAP / Città	Prov.	Sistema
1	AV01	VIA MOCCIA 64	83100 Avellino	AV	EL.MO
2	FE01	VIA MONSIGNOR MAVERNA 4	44122 Ferrara	FE	Tecnoalarm
3	FI09	VIA RIGUCCIO GALLUZZI 30	50134 Firenze	FI	EL.MO
4	GR02	VIA BELGIO 17	58100 Grosseto	GR	EL.MO
5	LE13	VIA ADRIATICA 2/B	73100 Lecce	LE	Tecnoalarm
6	TR01	VIA PECORELLI	05018 Orvieto	TR	EL.MO
7	LI03	VIA CARDUCCI 150	57037 Portoferraio	LI	Tecnoalarm
8	PO01	VIALE MONTEGRAPPA 304/F	59100 Prato	PO	EL.MO
9	RN01	VIA IV NOVEMBRE 21	Rimini	RN	Tecnoalarm
10	RM04	VIA AURELIA 477	00166 Roma	RM	EL.MO
11	RM34	VIA BENIGNI 21	00156 Roma	RM	EL.MO
12	RM05	VIALE della MARINA 34/38	00122 Ostia	RM	EL.MO
13	TN13	VIA HALBHERR 13/B	36068 Rovereto	TN	Tecnoalarm

SERVIZIO 2; remotizzazione degli impianti già compatibili con il software SAET (GEMMS) senza fornitura di nuovi dispositivi di campo.

Per la realizzazione di tale servizio sono richieste al Fornitore, su ogni sito, le seguenti attività:

- L'attività di migrazione dei sistemi esistenti verso Wlan Sicurezza;
- La connessione degli impianti a Sistema di Supervisione GEMSS;
- La verifica e messa a punto della connessione;
- l'acquisizione della documentazione "as buildt" dell'impianto;
- la realizzazione delle mappe grafiche interattive.

I servizi sopra indicati, in quanto finalizzati alla realizzazione della medesima attività, sono intesi “a corpo” e comprensivi della remotizzazione sia degli impianti di Centrali Antintrusione che di Videosorveglianza presenti nella medesima sede. Trattasi nel complesso di **n. 55 siti di AdeR** come definiti dettagliatamente nell'Allegato 1.

Non sono previste eventuali attività di campo per la connessione fisica degli impianti alla rete dati di AdeR.

5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Per il servizio devono essere indicati i nominativi del personale operativo che eseguirà le attività. Il Fornitore deve nominare un Responsabile di Commessa che rappresenti l'interfaccia unica con AdeR e che svolga l'attività di coordinamento con ottima conoscenza tecnica e amministrativa degli impianti tecnologici e dei servizi erogati.

Dovrà essere garantita anche una Assistenza tecnica da parte del Fornitore, comprendente a titolo indicativo e non esaustivo:

- a) l'aggiornamento periodico della specifica Documentazione Tecnica, a seguito dei vari interventi di remotizzazione eseguiti o richiesta dalla AdER a vario titolo;
- b) l'intervento di personale tecnicamente specializzato, qualora la Committente abbia sopravvenuta necessità di verificare eventuali particolari condizioni di irregolare funzionamento in seguito alle attività di remotizzazione.

Il Fornitore presterà la più ampia assistenza e collaborazione ad AdER qualora la stessa debba porre in essere attività legate alla Security aziendale, che coinvolgano gli impianti oggetto del servizio di remotizzazione.

6. SERVIZI, RISERVE, REGOLARE ESECUZIONE E FATTURAZIONE

Allo scopo di consentire il controllo dei servizi eseguiti, propedeutico al rilascio del certificato di verifica di conformità attestante l'effettiva esecuzione dei servizi richiesti a cadenza trimestrale, il Direttore dell'Esecuzione, a mezzo PEC, entro il giorno 5 (cinque) di ogni trimestre provvederà a comunicare al fornitore il dettaglio di tutte i servizi svolti nel periodo con l'evidenza dei singoli siti oggetto di remotizzazione.

Il Fornitore, entro 5 giorni dal ricevimento dei dati sopra indicati, potrà richiedere chiarimenti in merito a quanto comunicato; gli stessi saranno forniti dal Direttore dell'esecuzione nei successivi 5 giorni, al termine dei quali provvederà a trasmettere al RUP il relativo certificato di verifica di conformità dell'esecuzione (regolare esecuzione).

Il RUP nei successivi 5 giorni provvederà all'approvazione dello stesso, dopodiché il Direttore dell'esecuzione, contestualmente all'approvazione del certificato, procederà all'immediata trasmissione dello stesso al Fornitore tramite invio a

mezzo PEC all'indirizzo indicato e che il Fornitore dovrà riportare nella fattura elettronica trimestrale.

All'atto della ricezione del certificato di verifica di conformità (Regolare Esecuzione) il Fornitore avrà la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve. Qualora l'esplicitazione e la quantificazione delle riserve non sia possibile al momento della formulazione delle stesse, il Fornitore avrà l'onere di esplicitare per iscritto e via PEC, a pena di decadenza, nel termine di quindici giorni dall'emissione di detto certificato, il compenso cui crede di aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda. Il DEC, nei successivi quindici giorni, comunicherà al Fornitore le sue motivate deduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dal DEC s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni (Regolare Esecuzione Finale) si intendono abbandonate.

AdER, salvo i casi di difformità riscontrate nell'esecuzione dei servizi di cui trattasi, provvederà al pagamento della fattura emessa con riferimento al certificato di verifica di conformità (Regolare Esecuzione), da riportare comprensivo del numero, della data e dell'importo indicati.

7. PENALI

Qualora si verifichino gli inadempimenti di cui al seguente schema, AdeR promuoverà la contestazione degli addebiti in contraddittorio con il Fornitore, sentite le controdeduzioni che dovranno essere fornite dal Responsabile di Commessa della stessa in forma scritta entro e non oltre **5 giorni lavorativi** dalla contestazione.

In mancanza di tali controdeduzioni, o in presenza di controdeduzioni non ritenute idonee, AdeR potrà procedere direttamente all'applicazione delle penali di seguito specificate ed all'addebito dei danni di qualsiasi natura derivanti dalle inadempienze riscontrate detraendo i relativi importi dal pagamento delle fatture. Resta comunque ferma la risarcibilità dell'ulteriore danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c.

Agenzia delle entrate-Riscossione

Affidamento del servizio di remotizzazione degli impianti di Security tramite sistema di supervisione SAET (GEMMS) presso la SOC AdeR in Roma – Grezar

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	Riferimento capitolato
1	Ritardo fornitura dei dispositivi ISI entro 60 gg da stipula contrattuale	Verrà applicata una penale pari all' 0,3 ‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno solare di ritardo	par. 4
2	Ritardo nella comunicazione della pianificazione dell'attività programmata trimestrale di remotizzazione (POIR)	Verrà applicata una penale pari al 0,3 ‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno solare di ritardo dopo il 5° giorno solare dalla ricezione della pec	par. 4
3	Ritardo nel completamento totale degli interventi tecnici nel trimestre di riferimento per l'attività di remotizzazione prevista nel POIR di riferimento	Verrà applicata una penale pari all' 0,5 ‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo dopo il 10° giorno lavorativo dalla fine del trimestre considerato	par. 4

Allegato 1: Elenco siti oggetto di remotizzazione