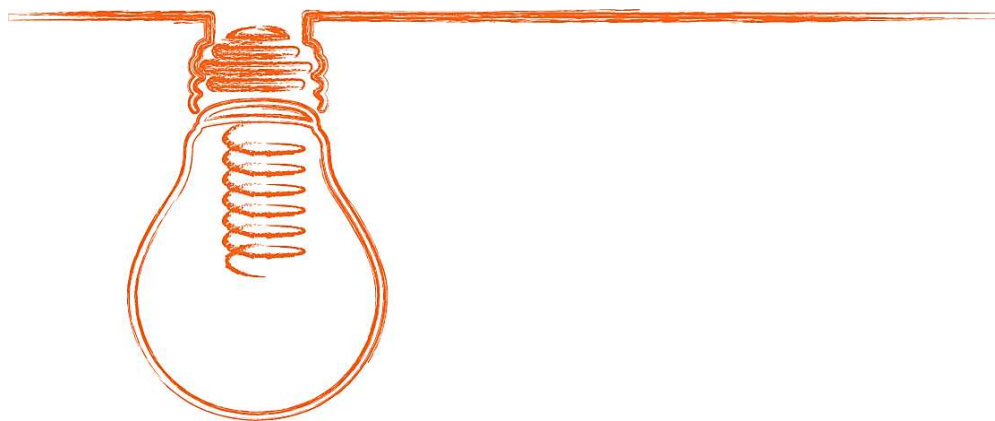




Acquisto licenze e servizio di manutenzione software ZEND

Capitolato Tecnico

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
OGGETTO DELL'APPALTO	3
DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
Licenze d'uso	3
Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software	4
Analisi del software propedeutica alla migrazione PHP	4
VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	5
PENALI	6
ALLEGATI	6

Introduzione

Agenzia delle Entrate - Riscossione (AdeR), intende acquisire le licenze d'uso di prodotti software e servizi di manutenzione, necessari alle infrastrutture tecnologiche, delle società Zend Technology.

Più precisamente, si tratta dell'acquisto di nuove licenze e dell'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva e rilascio di nuovi aggiornamenti per i prodotti software Zend, dettagliatamente indicati nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico, che AdeR utilizza per garantire l'esercizio di una propria applicazione denominata 'Equick'.

Inoltre AdeR atteso che ha pianificato la migrazione della predetta applicazione da PHP 5.3 a PHP 5.6, necessita di potersi avvalere di un servizio professionale di supporto a tale attività.

Oggetto dell'appalto

Oggetto del contratto è la fornitura di licenze d'uso e dei relativi servizi di manutenzione e aggiornamento programmi dei prodotti Zend, come puntualmente indicati nell'allegato A, al presente Capitolato Tecnico, in cui viene riportato per ogni prodotto software, le quantità, i periodi di copertura delle licenze e dei servizi di manutenzione ed aggiornamento previsti, e i prezzi a base d'asta.

Inoltre AdeR, come accennato nel precedente paragrafo, dovendo effettuare una migrazione del codice dell'applicazione 'EQUICK' da PHP 5.3 a PHP 5.6, necessita di potersi avvalere di un servizio di supporto assicurato dal Fornitore che anche tramite l'uso di appositi tools, analizzando il codice identifichi le criticità e indichi agli sviluppatori quali siano le azioni appropriate per modificare il codice senza compromettere le prestazioni, la stabilità o la sicurezza dell'applicazione stessa, garantendo quindi un percorso di migrazione sicuro ed efficiente.

Descrizione della fornitura

Di seguito si riportano le prestazioni richieste nonché le condizioni, modalità e termini di esecuzione delle stesse.

Licenze d'uso

Agenzia Entrate Riscossione acquisirà, tutti i prodotti software e le quantità indicate nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico,

La licenza d'uso dovrà essere relativa al prodotto software nell'ultima versione disponibile sul mercato, nell'edizione che includa, non solo tutte le correzioni ai

malfunzionamenti ma anche tutte le funzioni rilasciate ufficialmente dal Produttore. Versioni, release, aggiornamenti e correzioni dei prodotti software successive alla data dell'ordine di acquisto, dovranno comunque essere assicurate tramite i servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

I prodotti software, dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d'uso prevista per ciascun prodotto software (a titolo indicativo e non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d'installazione, d'uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.).

Agenzia delle entrate - Riscossione potrà scaricare e/o accedere ai prodotti software indicati nell'allegato A al presente Capitolato, secondo le modalità e termini definiti al successivo paragrafo.

Le licenze d'uso potranno essere trasmesse anche mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto di Agenzia delle entrate - Riscossione.

Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad Agenzia Entrate Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quando previsto da Zend Technology nel servizio denominato 'Enterprise' e 'Basic' per la licenza Zend Studio.

A far data dalla decorrenza del contratto, per i prodotti software indicati nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico dovrà essere reso disponibile ad Agenzia delle entrate - Riscossione l'accesso al portale Internet del Produttore, tramite userid e password, al fine di consentire a Agenzia Entrate Riscossione stessa di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni, e /o accedere ai servizi di manutenzione software.

Analisi del software propedeutica alla migrazione PHP

Dovrà essere garantita l'individuazione delle aree del codice dell'applicativo 'EQUICK', che potrebbero necessitare di eventuali modifiche per la migrazione dalla versione PHP 5.3 alla versione PHP 5.6.

Il codice sorgente dell'applicazione i cui elementi dimensionali di massima sono riportati nella tabella seguente, saranno resi disponibili da AdeR al Fornitore, entro 60 giorni lavorativi successivi dalla data di stipula del contratto.

Il Fornitore dovrà garantire, in remoto, l'analisi del codice fornito, ed entro 60 giorni lavorativi successivi alla data della resa di disponibilità di detto codice da parte di AdeR, il Fornitore si impegna a fornire un report di migrazione dettagliato su tutte le modifiche che dovranno essere apportate da AdeR

all'applicazione 'EQUICK' al fine di garantirne il funzionamento sulla versione 5.6 del PHP.

Tabella dimensionale di massima dell'applicazione QUICK

Numero Files	Linguaggio	Linee nel codice	Linee di commento nel codice	Linee di codice
393	PHP	21736	11662	90370
34	Javascript	3612	4291	18105
6	SQL	63	2	376
4	XML	0	0	205
4	HTML	0	14	45
1	JSON	0	0	16

Verifica dell'esecuzione del Contratto

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il RUP, in conformità a quanto previsto dall'art 18 del D.M. n. 49/2018, verificherà:

- la corretta consegna prodotti software unitamente a tutta la documentazione tecnica e d'uso;
- la corretta consegna del report di migrazione;
- la corretta esecuzione dei servizi di manutenzione ed aggiornamento sw affidati;

Le attività del RUP verranno effettuate:

- entro 10 gg lavorativi a partire dalla data di stipula per la verifica della corretta consegna dei prodotti software;
- entro 10 gg lavorativi a partire dalla data di consegna del report di migrazione;
- tra il primo giorno solare ed entro il decimo solare del mese successivo al periodo di competenza (trimestre) prima dell'emissione della fattura per i servizi di servizi di manutenzione ed aggiornamento sw affidati;

In tutti i casi verrà redatto apposito verbale in contraddittorio con il Fornitore.

Il RUP valuta l'eventuale mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali anche al fine dell'applicazione delle penali indicate nel paragrafo che segue, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, dopodiché provvede a formulare le relative contestazione al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle

proprie controdeduzione e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software rispetto a quanto specificato nel relativo paragrafo, Agenzia delle entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 0,30/00 o (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nella consegna del report di migrazione, rispetto a quanto specificato nel relativo paragrafo, Agenzia delle entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 0,30/00 o (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Allegati

- Allegato A Specifica prodotti e servizi richiesti

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)