

Capitolato Tecnico

Servizio di accesso a banche dati
immagini e relativo uso da parte di
Agenzia delle entrate-Riscossione

Indice dei contenuti

1. DEFINIZIONI.....	3
2. OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA	4
3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	4
a. Requisiti del portale.....	4
b. Supporto del Fornitore	5
4. RESPONSABILE DEI SERVIZI	5
5. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	6
6. PENALI	6

1. DEFINIZIONI

Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate–Riscossione o AdeR;

Fornitore: soggetto aggiudicatario della fornitura;

Contratto: è il contratto sottoscritto da Agenzia delle entrate - Riscossione, con l'Affidatario per effetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire le prestazioni richieste;

Struttura Competente: Ufficio di Agenzia delle entrate-Riscossione preposto alla gestione del contratto a supporto del Responsabile Unico del Progetto (RUP);

Responsabile dei Servizi: Persona fisica, nominata dall'Affidatario, quale referente del RUP. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente;

Giorni Lavorativi: si intendono tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e festivi;

Ore lavorative: si intendono le ore comprese nell'intervallo tra le ore 8.00 e le ore 16.00 di tutti i giorni lavorativi.

2. OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura è la sottoscrizione del servizio:

- Prodotto: Adobe Stock Credits PUF
- Codice voce di fatturazione (SKU): 65304373
- Volume annuale garantito: 6100 crediti/anno
- Durata contrattuale: 3 anni

Si tratta di 6.100 (seimilacento) crediti prepagati necessari per l'accesso e l'utilizzo del repository multimediale ADOBE, da parte di una utenza AdeR, contenete la banca immagini (foto, vettori, illustrazioni, templates, motion-graphics, standard 3D models, video-loops, Video HD e 4K, files audio, premium 3D models, Photos Premium), c.d. Assets, utilizzabili attraverso il sw ADOBE Creative Cloud. L'acquisto di tali Assets avviene utilizzando i crediti prepagati garantiti per ogni anno di contratto.

La sottoscrizione dovrà essere garantita per le 3 (tre) annualità di durata del contratto a partire dal 8 gennaio 2024 ovvero dalla data di stipula del contratto, se successiva all'8 gennaio 2024.

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

L'affidatario dovrà provvedere per ogni annualità:

- alla fornitura delle sottoscrizioni richieste per una utenza AdeR;
- all'attivazione delle sottoscrizioni annuali sul portale raggiungibile sulla rete Internet <https://adminconsole.adobe.com/>;
- supporto alla eventuale installazione di quanto necessario all'attivazione delle stesse sottoscrizioni;
- supporto all'utilizzo del repository multimediale ADOBE.

Il Fornitore dovrà garantire, infatti, alla prima attivazione e per tutta la durata del contratto, al supporto della struttura competente AdeR per la interazione col portale del servizio sottoscritto e all'utilizzo del repository multimediale.

a. Requisiti del portale

Il portale dovrà essere accessibile da parte dell'utenza AdeR abilitata all'utilizzo fin dalla data di stipula del contratto per l'attivazione delle sottoscrizioni, e garantire le seguenti caratteristiche:

1. essere accessibile via Internet su base H24 365 giorni/anno con disponibilità di servizio garantita del 99,9% del tempo (Minimum Uptime Percentage), su base annua (salvo manutenzione programmata e comunicata al RUP entro 48 ore dalla finestra di indisponibilità che comunque non potrà superare le 24 ore consecutive);

2. consentire l'accesso attraverso il Browser aziendale Microsoft Edge for Business, almeno Versione 116... (Build ufficiale) (64 bit), e le risorse audio/video del PC aziendale.

Al fine di verifica del primo requisito sopra riportato, il Fornitore è tenuto ad inviare annualmente un report al RUP con le rilevazioni effettuate. La Stazione Appaltante si riserva di effettuare verifiche puntuali ulteriori in contraddittorio col Fornitore.

b. Supporto del Fornitore

Come indicato sopra, il Fornitore dovrà garantire il supporto ad AdeR per l'attivazione e l'utilizzo delle sottoscrizioni fornite.

Per attivare questo supporto, che il Fornitore dovrà garantire con ogni onere a proprio carico, il RUP provvederà, una volta rilevata la necessità, all'apertura di una richiesta al Responsabile dei Servizi (vedi paragrafo 4) che dovrà rispondere e soddisfare la richiesta entro il giorno lavorativo successivo (**NDB**) e soddisfare la richiesta entro il giorno lavorativo successivo alla presa in carico (**2NDB**).

L'apertura della richiesta di supporto potrà avvenire via mail/PEC o eventuale portale segnalazioni del Fornitore, se presente e messo a disposizione di AdeR.

Ad intervento effettuato, il Fornitore dovrà chiudere la segnalazione con stesso mezzo di comunicazione riportando le seguenti informazioni minime:

- data (ggmmaaaa) e ora di inizio dell'intervento (hh.mm.);
- note sull'intervento effettuato;
- la data (ggmmaaaa) e l'ora di chiusura dell'intervento.

4. RESPONSABILE DEI SERVIZI

A partire dalla data di attivazione del Contratto l'Affidatario dovrà mettere a disposizione un Responsabile dei Servizi, i cui riferimenti dovranno essere indicati a AdeR nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile dei Servizi dovrà essere uno specialista del prodotto fornito ed in grado di:

- essere il referente per AdeR del contratto;
- implementare tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi segnalati da AdeR verso il produttore ADOBE.

In caso di sostituzione del Responsabile dei Servizi nel corso del Contratto l'Affidatario dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta al RUP, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile dei Servizi posto in sostituzione.

5. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il RUP, in conformità a quanto previsto dall'allegato II.14 del D.Lgs. 36/2023, verificherà la corretta esecuzione della fornitura. In relazione alla specifica tipologia di fornitura oggetto di contratto, le attività di controllo sono indirizzate alla valutazione:

- tempistiche di attivazione delle sottoscrizioni, comprovante dai relativi periodi di copertura;
- tempistiche di supporto;
- disponibilità continua dell'utenza assegnata a AdeR per l'accesso al Portale;
- disponibilità del Portale.

Il RUP valuta l'eventuale mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione, nessuna esclusa, anche al fine dell'applicazione delle penali inserite nel contratto, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, dopodiché provvede a formulare le relative contestazioni al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzioni e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, AdeR adotterà i provvedimenti conseguenti che riterrà più opportuni.

6. PENALI

Qualora, per qualsiasi motivo, imputabile all'Affidatario, la fornitura non venga espletata nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato, AdeR applicherà le penali riportate di seguito, previa procedura di contestazione dell'inadempienza:

Mancata attivazione delle sottoscrizioni annuali per cause imputabili al fornitore	1 % dell'importo del valore annuale del contratto per ogni giorno di ritardo
Presa in carico della richiesta di supporto	3 % dell'importo del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo
Risoluzione della richiesta di supporto	5 % dell'importo del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo
Report annuale Portale	0,1 % dell'importo del valore annuale del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto alla cadenza trimestrale
Disservizi Portale non pianificati (report annuale)	1 % dell'importo del valore annuale del contratto per ogni ora di disservizio

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto della stazione appaltante di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso l'Affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore complessivo contrattuale, pena la risoluzione del contratto.

Il Responsabile Unico del Progetto
Silvia Rutili
(Firmato digitalmente)