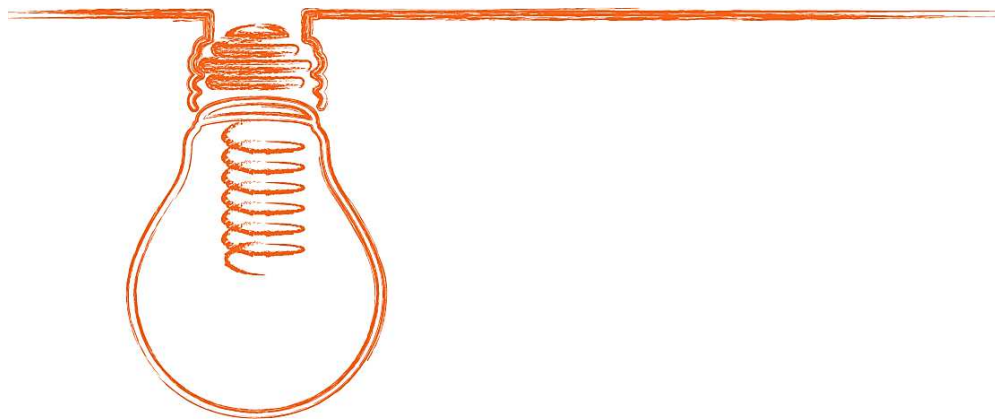




CAPITOLATO TECNICO

**FORNITURA DI ARREDI PER UFFICIO PER LA SEDE DI
AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE - VICENZA**

1.	OGGETTO	3
2.	CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E REQUISITI MINIMI PRESTAZIONALI	4
2.1.	SPECIFICHE TECNICHE	5
2.2.	QUALITÀ DEGLI ARREDI.....	6
3.	MODALITA' DI ESECUZIONE E DURATA DELLA FORNITURA.....	7
4.	TRASPORTO, CONSEGNA, MONTAGGIO, POSA IN OPERA	7
5.	COLLAUDO	8
6.	GARANZIA, MANUTENZIONE E DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO	8
7.	RENDICONTAZIONE, DOCUMENTAZIONE E FATTURAZIONE.....	10
8.	PENALI.....	10

DEFINIZIONI

STAZIONE APPALTANTE: Agenzia delle entrate-Riscossione o AdeR

FORNITORE: affidatario della Fornitura di Arredi oggetto del presente Capitolato tecnico;

SEDE: sede territoriale AdeR di Vicenza in Piazza Pontelandolfo n.27 presso la quale saranno consegnati gli Arredi;

CONTRATTO: è il contratto sottoscritto da AdeR, con l'aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;

ORDINE DI FORNITURA: ordine degli Arredi emesso da Agenzia delle entrate-Riscossione sulla base del Contratto e che impegna il Fornitore alla prestazione della Fornitura richiesta;

GIORNI LAVORATIVI: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione delle festività nazionali e delle festività patronali;

GIORNI NATURALI: i giorni di calendario settimanale, con esclusione delle festività nazionali e delle festività patronali;

1. OGGETTO

Il presente Capitolato ha lo scopo di definire i requisiti, specifiche tecniche e quantitativi, relativi alla Fornitura di Arredi per Ufficio da espletarsi presso la sede AdeR di Vicenza in Piazza Pontelandolfo n.27 di prossima apertura.

Ai fini dell'appalto, l'oggetto di Fornitura è inteso nella sua natura di prodotto finito quale arredo nelle tipologie comprensivo delle attività di trasporto, consegna, montaggio e posa in opera, le cui modalità sono definite nei successivi paragrafi.

Prodotto richiesto

Descrizione	Quantità
Scrivania operativa -160x80x74	37
Scrivania semi-direzionale -180x80x74	2
Allungo per scrivania - 100x60x74	40
Seduta da lavoro operativa	26
Seduta da lavoro semi-direzionale	2
Seduta per visitatori semi-direzionale	12
Cassettiera - 45x55x60	39
Mobile contenitore basso ad ante cieche - 90X45X100	4
Mobile contenitore alto ad ante cieche - 90X45X200	73

La Fornitura potrà comprendere il servizio di fissaggio a muro dei mobili contenitori qualora AdeR ne faccia esplicita richiesta.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E REQUISITI MINIMI PRESTAZIONALI

I prodotti oggetto del presente appalto devono possedere le caratteristiche merceologiche e tecniche specificate nell'allegato 1 al presente Capitolato Tecnico nonché rispettare le caratteristiche di seguito indicate.

Il Fornitore dovrà offrire un insieme coordinato di prodotti che fanno parte della stessa linea, ovvero prodotti nei quali sono evidenti:

- Coerenza formale di tutti i componenti del sistema;
- Coerenza dei dettagli;
- Coerenza della gamma di materiali-finiture-colori.

Tutti gli arredi dovranno essere conformi a quanto previsto nel D.M. dell'11 gennaio 2017 pubblicato sulla G.U. n. 23 del 28 gennaio 2017, "Adozione dei criteri ambientali minimi per la Fornitura e servizio di noleggio di arredi per interni"; in riferimento ai seguenti paragrafi, riferiti ai materiali specifici ove presenti:

- 3.2.1 sostanze pericolose;
- 3.2.2. emissione di formaldeide dei pannelli;
- 3.2.3 contaminanti nei pannelli di legno riciclato;
- 3.2.4 contenuto dei Composti organici volatili;
- 3.2.5 residuo di sostanze chimiche per tessili e pelle;
- 3.2.6 sostenibilità e legalità del legno;
- 3.2.7 plastica riciclata;
- 3.2.8 rivestimenti;
- 3.2.9 materiale di imbottitura;
- 3.2.10 requisiti di prodotto finale (UNIT/TR 11653 – UNI/TR 11654)
- 3.2.11 disassemblabilità;
- 3.2.12 imballaggio;
- 3.3.1 garanzia

La conformità alle specifiche tecniche verrà comprovata secondo le modalità descritte nel suddetto CAM (Criteri Ambientali Minimi) consultabile tramite il link:

https://www.minambiente.it/sites/default/files/archivio/allegati/GPP/2017/allegato_tecnico_arredi_2017.pdf

La verifica della documentazione a comprova dei CAM nonché le schede tecniche dei singoli prodotti, che dovranno essere allegate all'offerta, al fine di verificarne la coerenza sarà svolta dal RUP all'atto dell'apertura delle offerte economiche.

In caso di difformità di una o più schede tecniche il concorrente sarà escluso dalla procedura.

2.1. Specifiche tecniche

Gli Arredi dovranno presentare caratteristiche di sicurezza atte ad evitare qualsiasi tipo di danno agli utenti, in particolare:

- i piani dovranno essere in materiale antigraffio e antiriflesso.
- le strutture portanti e gli accessori in genere dovranno essere resistenti ad urti e abrasioni.
- i materiali dovranno soddisfare le caratteristiche di prevenzione incendi.
- eventuali bordi metallici dovranno essere ripiegati in maniera da non presentare superfici taglienti né esterne né interne.
- eventuali profili metallici dovranno essere chiusi con idonei tappi e non presentare alcuna sbavatura.
- le scrivanie dovranno essere conformi al disposto del D.Lgs 81/2008 e successive modifiche e integrazioni.
- le cassettiere dovranno essere dotate di meccanismo di interblocco o di sistema antiribaltamento, di serratura a blocco simultaneo di tutti i cassetti, con chiave di tipo piatto pieghevole e di ruote piroettanti.
- le sedute dovranno essere progettate in modo tale da minimizzare i rischi di lesione all'utilizzatore.
- ogni elemento della Fornitura dovrà essere realizzato con materiali di prima qualità a perfetta regola d'arte e dovrà essere corrispondente a quanto previsto dalla normativa vigente per quanto riguarda composizione, materiali, dimensionamento e caratteristiche prestazionali.

Al fine di garantire la qualità dei prodotti offerti dovranno essere fornite tutte le certificazioni (caratteristiche costruttive, di sicurezza e caratteristiche delle finiture):

- **reazione al fuoco:** tutte le parti realizzate con materiali combustibili dovranno soddisfare le normative della prevenzione incendi vigenti;
- **atossicità:** i materiali costituenti gli arredi dovranno essere privi di sostanze inquinanti/nocive e conformi alle normative vigenti;

- **sicurezza in uso:** tutti gli Arredi dovranno essere realizzati in modo da non presentare rischi per l'utilizzatore.

2.2. Qualità degli arredi

Gli Arredi dovranno rispondere in tutto all'impiego cui sono destinati, ed essere immuni da ogni danno derivante dal trasporto e dalle operazioni di montaggio. In conseguenza dei normali stati climatici e degli sforzi consueti non dovrà nel tempo intervenire alcuna deformazione negativa sull'uso e sulla funzionalità. Le superfici dovranno essere inalterabili agli influssi meccanici, termici e chimici conseguenti al loro normale utilizzo di destinazione e garantire una facile pulizia con idonei prodotti e mezzi. Collegamenti fissi e/o mobili fra i singoli elementi e le parti componenti dovranno essere eseguiti in maniera tale da evitarne modifiche o aggiustamenti, che influiscano negativamente sull'utilizzabilità a seguito di normale sovraccarico. Tutti i collegamenti dovranno soddisfare i requisiti d'uso abituali, rispetto ad agenti esterni come umidità, temperatura, carico ed urti. Mezzi collanti non dovranno sporgere dalle superfici e dalle connessioni a vista e non dovranno causare scolorimenti. Gli elementi muniti di serratura dovranno potersi aprire con movimenti semplici e senza sforzo.

Le serrature e le guarnizioni metalliche dovranno essere fissate stabilmente e correttamente. Le serrature dovranno essere montate in modo da consentire l'uso con facilità e senza pericolo di abrasioni o ferite, e saranno sempre applicate sulla parte frontale del mobile. Non dovranno richiedere manutenzione ed i blocchetti di chiusura dovranno comunque essere di facile sostituzione, di primaria fabbricazione e reperibilità sul mercato. Per ogni serratura verranno fornite almeno tre chiavi.

Per i cassetti le parti slittanti dovranno essere scorrevoli, di movimento agevole e silenzioso e con ritorno autonomo nella posizione originale, di tipo ammortizzato. L'apertura dovrà consentire di raggiungere con la mano tutto lo spazio di utilizzo. I cassetti scorrevoli dovranno essere assicurati contro lo scivolamento in esterno e la caduta. I dispositivi di fermo dei cassetti dovranno ammortizzare l'urto, così che le parti anteriori dei cassetti o gli elementi di guarnizione non potranno essere sottoposti a sforzi eccessivi.

I cassetti con guide telescopiche dovranno essere estraibili per tutta la profondità utilizzabile. I cassetti non dovranno potersi muovere da soli con il mobile in piano.

Tutte le sedute dovranno avere coerenza di materiali, finiture e colori e dovranno garantire ottime prestazioni dal punto di vista ergonomico.

Tutti gli arredi oggetto della Fornitura di cui al presente Capitolato dovranno, ad ogni modo, essere forniti ed installati in modo da garantirne il perfetto funzionamento in ogni loro parte.

3. MODALITA' DI ESECUZIONE E DURATA DELLA FORNITURA

Il Contratto avrà durata di quattro mesi dalla data di sottoscrizione.

L'ordine della Fornitura verrà effettuato dalla struttura competente di AdeR secondo le modalità di seguito riportate:

- Invio dell'Ordine di Fornitura, con richiesta dell'indicazione della data di consegna;
- comunicazione della data di consegna da parte del Fornitore, che dovrà avvenire comunque entro 20 (venti) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine;
- trasporto, consegna, montaggio e posa in opera.

4. TRASPORTO, CONSEGNA, MONTAGGIO, POSA IN OPERA

AdeR si impegna a rendere, entro la data stabilita per la consegna dei prodotti ordinati, disponibili i locali oggetto della consegna. In caso contrario il Direttore dell'Esecuzione comunicherà, via PEC o posta elettronica, il Fornitore almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima della data fissata per la consegna. Qualora tale avviso non venga dato tempestivamente il ritardo nell'allestimento non sarà imputabile al Fornitore.

Gli Arredi saranno consegnati, nei locali e nei giorni e nelle fasce orarie concordati col Fornitore entro la data che il Fornitore avrà indicato in sede di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

Il Fornitore è tenuto, ad ogni modo, a confermare, a mezzo PEC, al Direttore dell'esecuzione di AdeR con almeno tre giorni lavorativi di anticipo rispetto il termine di consegna, la data e l'orario per la consegna, montaggio e posa in opera della Fornitura.

Entro la data di consegna definita, il Fornitore dovrà avere cura di richiedere le ordinanze di chiusura stradale, ove occorrano, ed ottenere i permessi per i mezzi necessari ai lavori ove occorra per l'accesso.

Il mancato rispetto della data di consegna potrà determinare l'applicazione della penale prevista ed indicata nei successivi paragrafi.

Il Fornitore dovrà indicare nel documento di trasporto (DDT) oltre a tutto quanto previsto per legge, anche le seguenti indicazioni:

- numero del CIG del contratto specificato da AdeR nell'ordinativo di acquisto;
- il codice identificativo di ogni prodotto.

La merce consegnata sarà opportunamente controllata per verificarne la corrispondenza con quanto indicato nel Capitolato tecnico. A seguito della verifica, verrà redatto un verbale di consegna sottoscritto da entrambe le parti in verranno indicate:

- la "data ordine";

- la data dell'avvenuta consegna;
- eventuali irregolarità e/o danni negli arredi consegnati e montati, riscontrate dal Direttore dell'Esecuzione ovvero il delegato designato da AdeR.

Gli arredi per i quali sono state riscontrate irregolarità, saranno sostituiti a cura e spese del Fornitore con altri aventi le caratteristiche richieste entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di consegna.

L'asportazione ed il trasporto ai centri di raccolta pubblici dei materiali di risulta e degli imballaggi dovranno essere eseguiti nel rispetto della normativa vigente.

5. COLLAUDO

Gli arredi forniti e posti in opera verranno sottoposti a collaudo per la verifica di conformità entro 15 giorni solari e consecutivi a decorrere dalla data di consegna e/o posa in opera.

Il collaudo sarà inteso quale verifica che gli arredi forniti siano conformi alle caratteristiche indicate nel Capitolato tecnico, e suoi allegati e che siano in grado di eseguire le funzioni di cui alla documentazione tecnica, ove prevista nel Capitolato tecnico (informazioni sull'uso previsto, istruzioni sulla manutenzione).

Per le consegne che risulteranno positive ai controlli e verifiche, verrà redatto un documento di accettazione della fornitura **denominato “verbale di verifica di conformità”** a seguito del quale si potrà procedere alla fatturazione. Trascorso il termine di 15 gg, anche in caso di mancato invio del verbale, le consegne verranno comunque considerate accettate

In caso di collaudo negativo, qualora una o più caratteristiche non corrispondessero a quanto previsto, AdeR si riserverà la facoltà di rifiutare gli arredi non rispondenti e chiederne un'immediata rimozione e sostituzione con altri di tipologia uguale a quella indicata nell'Ordinativo di Acquisto, che dovrà avvenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi.

La consegna di arredi non conformi a quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, e dai suoi allegati, non costituirà interruzione dei termini di consegna. Pertanto, qualora le operazioni per risolvere eventuali anomalie riscontrate si protrarrà oltre il termine contrattuale di consegna di cui al presente documento, si potrà procedere all'applicazione delle penali di cui ai successivi paragrafi.

6. GARANZIA, MANUTENZIONE E DISPONIBILITA' PARTI DI RICAMBIO

A decorrere dalla data di regolarità della Fornitura, il Fornitore dovrà garantire, per un periodo non inferiore a 60 (sessanta) mesi, il perfetto funzionamento dei prodotti oggetto della Fornitura

sia per quanto riguarda la rispondenza degli articoli forniti rispetto a quelli richiesti (in termini di caratteristiche tecniche e qualità), sia per tutti i servizi richiesti.

Contestualmente il Fornitore dovrà garantire inoltre la disponibilità di eventuali pezzi di ricambio che si rendano necessari per il ripristino del perfetto funzionamento del bene, per un periodo non inferiore a 60 (sessanta) mesi dalla data di accettazione di ciascun ordinativo di Fornitura, senza ulteriori costi da parte della Stazione Appaltante, ivi compresi anche gli eventuali costi di trasporto degli elementi di arredo dalla sede della Stazione Appaltante al luogo di riparazione.

Il prezzo offerto per ciascun prodotto s'intenderà comprensivo della garanzia prevista dal produttore. I termini di garanzia dovranno rispondere alla durata prevista per legge.

Il Fornitore garantirà che tutti i prodotti siano esenti da difetti e/o vizi occulti, siano garantiti per un sicuro funzionamento e rispondenti alle normative nazionali e comunitarie vigenti in materia.

Saranno considerati non conformi i prodotti che, anche successivamente alla consegna, risulteranno esternamente integri ma con contenuto interno palesemente danneggiato per difetto di produzione, d'imballaggio e di trasporto.

La garanzia non comprenderà difetti causati da:

- normale usura nel tempo;
- uso improprio e scorretto e/o manomissione dei prodotti;
- stoccaggio, montaggio o uso in ambienti non conformi agli standard per i quali i prodotti sono stati concepiti;
- esecuzione di alcune fasi della Fornitura da parte di persone non autorizzate o in modo difforme dalle istruzioni;
- cause di forza maggiore.

Gli interventi in garanzia atti ad assicurare la funzionalità del prodotto dovranno essere effettuati entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta d'intervento, pena l'applicazione della penale stabilita.

Il Direttore dell'esecuzione potrà inoltrare la richiesta nei giorni lavorativi all'indirizzo PEC o altro indirizzo di posta elettronica che il Fornitore avrà indicato, precisando la natura dell'intervento richiesto. Qualora possibile, AdeR invierà al Fornitore un'immagine, in formato elettronico, inerente al guasto oggetto dell'intervento.

Il servizio comprenderà ogni attività necessaria ad assicurare il ripristino del perfetto funzionamento del prodotto, inclusa la posa in opera e l'eventuale sostituzione di elementi o parti usurate (ricambi).

Nel caso in cui il prodotto, oggetto dell'intervento non sia utilizzabile, il Fornitore dovrà consegnare un prodotto simile a quello oggetto dell'intervento, che dovrà essere rimosso contestualmente al ripristino della funzionalità del bene oggetto di riparazione.

Nel caso in cui, invece, non fosse possibile l'immediato ripristino dell'efficienza del bene, il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione del bene o della/e parte/i di ricambio, entro e non oltre dieci giorni lavorativi del mese successivo alla data di richiesta per l'intervento, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo.

Per ogni intervento tecnico sarà redatta un'apposita nota, sottoscritta dalle Parti, nella quale dovrà essere registrato: l'ora ed il giorno della chiamata, la descrizione dell'intervento, l'ora ed il giorno dell'intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o dell'ultimazione dell'intervento).

Nulla potrà essere addebitato alla Stazione Appaltante per gli interventi sopra descritti.

7. RENDICONTAZIONE, DOCUMENTAZIONE E FATTURAZIONE

Il Direttore dell'esecuzione provvederà entro il decimo giorno lavorativo del mese successivo a quello di esecuzione della Fornitura e posa in opera, a comunicare tramite mail o PEC al Fornitore il certificato di regolare esecuzione (ovvero il **verbale di verifica di conformità**), in modo da consentire l'emissione della fattura con i riferimenti del numero di ordine (ODA) e del codice RE (regolare esecuzione).

Il Fornitore, **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla notifica a mezzo email del Report di Controllo, potrà richiedere – a mezzo PEC - chiarimenti e/o revisione del documento stesso, allegando la documentazione opportuna.

Nel caso in cui il Fornitore abbia inviato eventuali controdeduzioni a quanto contestato, il Direttore dell'Esecuzione valuterà le controdeduzioni in contraddittorio con il Fornitore accertando l'accogliibilità o meno delle stesse.

In assenza di contestazione da parte del Fornitore o, comunque, all'esito della valutazione delle controdeduzioni presentate dal medesimo, il Direttore dell'esecuzione rilascerà il certificato di regolare esecuzione.

8. PENALI

Il Fornitore nell'esecuzione della Fornitura oggetto del presente capitolato dovrà uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti la Fornitura stessa. Ove si verifichino inadempienze del Fornitore, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, non imputabile alla

Stazione Appaltante, a forza maggiore o a caso fortuito, saranno applicate dalla Stazione Appaltante le seguenti penali, fatto salvo il risarcimento del maggior danno:

INADEMPIENZA	PENALE
Per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo rispetto ai termini riportato all'art. 5 del presente Capitolato (Consegna).	1 per mille dell'ammontare del relativo ODA da emettere
Per ogni giorno di ritardo naturale e consecutivo rispetto ai termini riportati all'art. 7 del presente Capitolato (Garanzia e Disponibilità delle parti di ricambio).	1 per mille dell'ammontare del relativo ODA da emettere
Per la violazione dell'obbligazione di cui all'art. 3 del Capitolato relativamente agli imballaggi e alla contestuale dichiarazione di conformità circa l'indicazione minima di contenuto riciclato.	0,3 per mille dell'ammontare del relativo ODA da emettere

ALLEGATO:

Allegato 1: SCHEDE TECNICHE