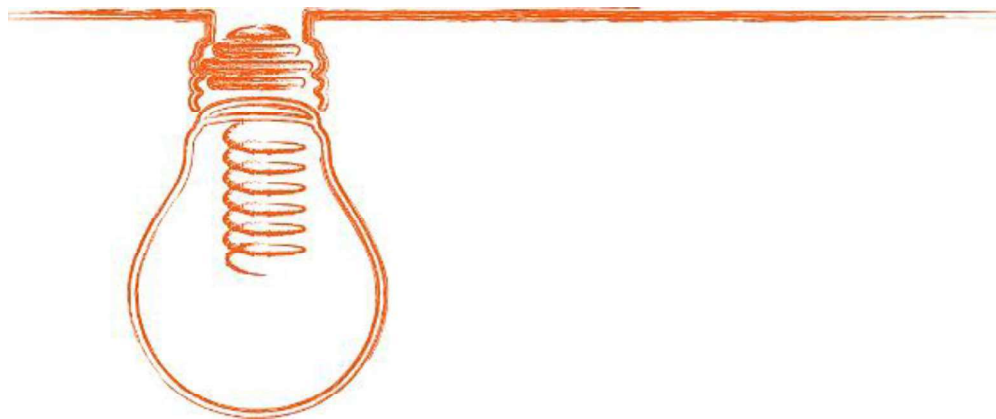




Licenze Software e Servizi
Applicativi per estensione
geocoding Egon

Capitolato Tecnico

Roma, 15/05/2020

Versione 0.1

Sommario

Introduzione	3
Oggetto e durata dell'appalto	3
Descrizione delle licenze e dei servizi professionali	4
Livelli di servizio	9
Referenti.....	10
Penali	11

INTRODUZIONE

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici relativi all'ampliamento della soluzione di geocoding "E-GON" di Ware Place srl e dei servizi connessi, in favore dell'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche Committente o AdeR).

L'attuale contratto, vigente da agosto 2018 (CIG 75323389F2) e che scadrà il 05 agosto 2021, permette al Committente di utilizzare le funzionalità di normalizzazione degli indirizzi, attraverso un database degli indirizzi dei comuni italiani continuamente aggiornato e allineato con Poste Italiane, necessarie per la gestione dei recapiti della corrispondenza che il Committente invia ai contribuenti, attraverso i contratti di servizi di postalizzazione erogati da operatori postali. Tali contratti sono in scadenza e AdeR ha avviato, in sinergia con Agenzia delle Entrate, una nuova procedura che si prevede possa rendere disponibile i nuovi contratti da ottobre p.v.

I nuovi contratti di postalizzazione renderanno più efficiente il processo di recapito sfruttando la geolocalizzazione degli indirizzi italiani e per tal motivo si rende necessario acquisire nuove funzionalità della soluzione in uso E-Gon.

Le nuove funzionalità necessarie riguardano quindi la geolocalizzazione di tutti gli indirizzi italiani, da utilizzare per gli atti per i quali sia previsto il recapito tramite la posta massiva.

Le nuove licenze, in grado di soddisfare le funzionalità di geolocalizzazione, dovranno essere rilasciate a partire da ottobre 2020, in previsione della disponibilità del nuovo contratto di postalizzazione.

OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

L'oggetto del contratto consiste nell'ampliamento dell'attuale soluzione in uso per mezzo di nuove licenze e dei relativi servizi professionali.

Le nuove funzionalità saranno utilizzate esclusivamente per gli atti per i quali sia previsto il recapito attraverso la posta massiva, pertanto, tenendo conto della media dei volumi dei documenti prodotti nell'anno 2019, se ne prevede l'utilizzo per circa 3.000.000 di soggetti per anno.

Tali nuove funzioni consentiranno di:

- ricevere nella fase di normalizzazione degli indirizzi nazionali anche le coordinate per la geolocalizzazione;
- utilizzare una funzione di calcolo della distanza tra due indirizzi espressi in coordinate geografiche.

Il fabbisogno è definito nella tabella seguente:

Licenze aggiuntive (*)	Quantità
Geocoding a layer multi-fonte	1
Geocoding su base Here	1
Geocoding su base Comunale	1
Reverse geocoding e calcolo distanza lineare	1
Geocoding coordinate interne	1
(*) Il canone (per 10 mesi) è comprensivo di 10 gg/uomo di servizi professionali relativi all'attività di installazione e collaudo delle versioni in ambiente Mainframe	
Servizi professionali	Quantità
• Installazione, collaudo e supporto all'integrazione dei moduli di geocoding in ambiente Mainframe ed in ambiente dipartimentale; • Predisposizione dei processi di aggiornamento dati e alimentazione delle coordinate interne in ambiente Mainframe ed in ambiente dipartimentale.	30 (gg/uomo)

DESCRIZIONE DELLE LICENZE E DEI SERVIZI PROFESSIONALI

Descrizione delle licenze software aggiuntive

Sono necessarie le seguenti licenze aggiuntive:

- modulo base di geocoding a layer multi-fonte;
- modulo di geocoding su base Here;
- modulo di geocoding su base Comunale;
- modulo di reverse geocoding e calcolo distanza lineare;
- modulo di geocoding coordinate interne (del Cliente).

In particolare:

- il **geocoding X,Y puntuale a layer multi-fonte** consente di georeferenziare un indirizzo utilizzando sempre le migliori coordinate X,Y disponibili, secondo una gerarchia definita in modo

parametrico che può essere scelta dal cliente sulla base delle diverse esigenze di utilizzo.

La soluzione EGON prevede infatti una funzionalità di geocoding di nuova generazione che tiene conto sia di coordinate X,Y provenienti da fonti diverse che di una logica a layer dove la scelta delle coordinate più precise avviene sulla base della fonte e della bontà dell'informazione. Questo meccanismo di scelta della miglior coppia di coordinate viene definito geocoding "best" ed è definibile in modo parametrico direttamente dall'utente.

Tale funzione restituirà in output l'indicatore della qualità e del livello del geocoding. Viene riportato un esempio di livelli di geocoding che possono essere gestiti:

- X,Y puntuali rilevate dal Cliente
- X,Y puntuali comunali al civico/esponente
- X,Y puntuali Here al civico/esponente
- X,Y puntuali comunali al civico
- X,Y puntuali Here al civico
- X,Y interpolate Here al civico
- X,Y comunali al civico approssimato entro 5 civici stesso lato
- X,Y Here al civico approssimato entro 5 civici stesso lato
- X,Y comunali al civico approssimato oltre 5 civici stesso lato
- X,Y Here al civico approssimato oltre 5 civici stesso lato
- X,Y comunali al civico approssimato lato opposto
- X,Y Here al civico approssimato lato opposto
- X,Y Here al centro strada
- X,Y centroide CAP zonato
- X,Y centroide centro abitato/frazione
- X,Y centroide Comune
- X,Y centroide CAP non zonato

Le coordinate X,Y sono quelle puntuali a livello di numero civico per tutti i comuni aventi cartografia con numerazione civica rilevata (Point Addressing) e sono quelle interpolate negli altri casi.

Vengono inoltre applicati criteri di approssimazione qualora il numero civico dato non sia presente. Tale approssimazione tiene conto del lato della strada (pari o dispari).

Per ciascuna indirizzo geocodificato viene restituito in output un "quality indicator" che riporta sia il livello di geocoding ottenuto che il livello di approssimazione utilizzato.

- Il modulo di **geocoding su base Here** consente l'utilizzo delle coordinate X,Y di fonte Here nel processo di geocoding. Tale fonte offre un livello di accuratezza e completezza abbastanza elevato, su tutto il territorio nazionale.

Le coordinate X,Y sono quelle puntuali a livello di numero civico per tutti i comuni aventi cartografia con numerazione civica rilevata (Point Addressing) e sono quelle interpolate negli altri casi.

- Il modulo di **geocoding su base Comunale** consente l'utilizzo delle coordinate X,Y di fonte Comunale nel processo di geocoding laddove il Comune abbia effettuato una rilevazione puntuale dei numeri civici (es. Comune di Milano). Tale fonte non ha una copertura nazionale ma dove è presente consente un livello di dettaglio molto elevato e accurato.

- Il modulo di reverse **geocoding e calcolo distanza lineare** è la funzione che consente sia di calcolare la distanza tra la coppia di coordinate di un determinato civico e la coppia di coordinate rilevate on field allo scopo di valutare se la distanza rientra in determinati range, sia di effettuare un'operazione di reverse geocoding allo scopo di associare il civico più vicino ad una coppia di coordinate rilevate.

La combinazione delle due funzionalità consente di rilevare distanze fuori range tra il civico effettivo e le coordinate rilevate e ottenere il civico più vicino dalle coordinate rilevate.

- Il modulo di **geocoding su coordinate interne** è la funzione che consente l'utilizzo di coordinate geografiche interne del Cliente, allo scopo di effettuare geocoding anche utilizzando le proprie coordinate X,Y laddove rilevate o verificate con il servizio di certificazione X,Y.

L'acquisizione delle licenze aggiuntive sopra descritte comprende 10 gg/uomo per l'installazione e collaudo dei moduli di geocoding in ambiente Mainframe.

Manutenzione ed aggiornamento Licenze software di Geocoding

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software, che dovranno essere assicurati dal Fornitore, sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software stessi, nonché ad assicurare al Committente il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni delle Licenze software di geocoding.

Per tutti i servizi di manutenzione e aggiornamento programmi, oltre a rilasciare tempestivamente tutti gli aggiornamenti dei software, il Fornitore si impegna a rilasciare tutte le correzioni necessarie per eliminare le eventuali anomalie segnalate dal Committente, a meno che il software stesso sia di versione non obsoleta, dove per obsoleta si intende quella versione di software non più supportata dal Fornitore, di cui abbia comunicato la dismissione con un preavviso formale di almeno 3 mesi (tre), avendo comunque assicurato il rilascio di una nuova versione equivalente e, comunque, senza oneri aggiuntivi per il Committente e che lo stesso non ritenga opportuno utilizzare nella versione aggiornata.

Il Fornitore manterrà disponibile, anche per le nuove funzionalità, oggetto della presente variante contrattuale:

- un indirizzo unico di posta elettronica e un numero di telefono al quale inviare le richieste di intervento associate al verificarsi di una anomalia di un software, a cui sarà fornito un numero identificativo della richiesta (ticket);
- in caso di anomalia, il Fornitore dovrà porre in atto ogni iniziativa adeguata a risolvere, il problema, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - la richiesta al Committente di informazioni aggiuntive per circostanziare meglio l'anomalia (es. *produzione e invio log*);
 - la diagnosi dell'anomalia;
 - ricerca nei propri Data Base di casi analoghi a quello segnalato dal Committente;
 - rilascio immediato di patch fix , se disponibile;
 - rilascio di patch temporanea (intesa anche come work around per il ripristino del servizio) in attesa di patch fix definitiva qualora questa non disponibile;
 - rilascio istruzioni per applicazione patch fix;
 - sviluppo nuova patch fix nel caso la stessa non sia già disponibile.

Il Fornitore prende inoltre atto che la segnalazione e la risoluzione delle eventuali anomalie riscontrate avverrà secondo le modalità ed i termini indicati nel seguito.

Il Committente nella richiesta di intervento fornirà le seguenti informazioni:

- Sistema Operativo;
- versione del software;
- severità dell'anomalia (secondo la codifica contenuta nella tabella "Severità anomalie" di seguito riportata);
- descrizione dell'anomalia.

Tabella Severità anomalie

Severità	Descrizione
<i>Production Down</i>	Il SW è completamente bloccato nell' ambiente di produzione del Committente, che ha pertanto necessità di aiuto immediato per risolvere la situazione; il SW è inutilizzabile ed il problema impatta fortemente sull'operatività del Committente
<i>Severa</i>	Si riscontrano gravi disservizi, in quanto una funzione importante del SW non è utilizzabile, e pertanto l'operatività nell' uso del SW è fortemente limitata
<i>Medio</i>	Una funzione del SW risulta inutilizzabile, ma questa non influenza seriamente la sua operatività
<i>Minimale</i>	Il problema riscontrato non influenza in modo significativo l'operatività del Committente nell'uso del SW; si tratta di un problema a bassa criticità.

Il Fornitore dovrà prendere in carico ed assicurare la risoluzione dell'anomalia segnalata dal Committente entro gli SLA definiti al capitolo "Livelli di Servizio".

Tutte le comunicazioni relative all'anomalia segnalata dovranno referenziare lo stesso numero identificativo della richiesta (ticket), fino alla fase di definitiva chiusura dell'intervento; una volta ultimate le attività con la risoluzione dell'anomalia, il Fornitore compilerà ed invierà al Committente un rapporto nel quale dovranno essere evidenziati:

- il numero progressivo identificativo della richiesta di intervento;
- la data ed ora di richiesta di intervento da parte del Committente;
- data ed ora di chiusura dell'intervento e risoluzione dell'anomalia;
- natura del guasto e descrizione delle attività effettuate per la sua risoluzione.

Servizi professionali

I servizi professionali, stimati in 30 gg/uomo, includono:

- installazione e collaudo dei moduli di geocoding in ambiente dipartimentale;
- supporto necessario all'integrazione dei moduli di geocoding all'interno delle procedure dipartimentali;
- predisposizione dei processi di aggiornamento dati e alimentazione delle coordinate interne sia in ambiente Mainframe che dipartimentale.
- supporto necessario all'integrazione dei moduli di geocoding all'interno delle procedure Mainframe;

LIVELLI DI SERVIZIO

Servizio di manutenzione delle nuove licenze software di geocoding:

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto, il Fornitore dovrà trasmettere al Committente la documentazione del Produttore comprovante, i periodi di copertura delle nuove funzionalità richieste e dei relativi aggiornamenti software.

La documentazione di comprova potrà essere trasmessa mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto del Committente.

Risoluzione anomalie SW

Tabella degli SLA di risoluzione delle anomalie

Severità	Tempo di servizio
<i>Production Down o severa</i>	Entro 1 giorno lavorativo successivo all'apertura del ticket
<i>Medio</i>	Entro 2 giorni lavorativi successivi all'apertura del ticket
<i>Minimale</i>	Entro 30 giorni lavorativi successivi all'apertura del ticket

Resta inteso che, ai fini della determinazione dei termini di cui sopra, per giorno lavorativo si intendono i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione dei festivi, dalle ore 09.00 alle ore 18.00. Parimenti, anche la segnalazione da parte del Committente che avvenga al di fuori di detti giorni/orari si intenderà convenzionalmente presa in carico dal Fornitore a far data dalle ore 09.00 del primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Servizi professionali

SLA	TEMPO DI SERVIZIO
<i>Collaudo positivo della installazione licenze sw</i>	Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di avvio della installazione delle licenze
<i>Collaudo positivo delle procedure di aggiornamento dati</i>	Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla installazione dei processi di aggiornamento dati
<i>Consegna proposta di supporto</i>	Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di richiesta di supporto all'integrazione all'interno delle procedure Mainframe e/o dipartimentali
<i>Rispetto della pianificazione dell'installazione licenze sw e/o attività di supporto</i>	0 (zero) giorni lavorativi di ritardo
<i>Casi di test negativi in collaudo</i>	2 (due) casi di test negativo

REFERENTI

Il Committente nominerà il Direttore dell'Esecuzione del Contratto che svolgerà le attività previste dall'art. 111 del d.lgs. n. 50/2016 e dal DM n.49/2018, avvalendosi di appositi assistenti.

È richiesto che il Fornitore indichi un Responsabile Unico dei servizi. Il Responsabile Unico dei servizi dovrà essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza del fornitore e sarà il referente unico di quest'ultimo.

Pertanto, tutte le comunicazioni e gli ordini impartiti al Responsabile Unico s'intendono impartiti direttamente al Fornitore.

Il Responsabile Unico dei servizi, che deve essere alle dirette dipendenze della società aggiudicataria o, nel caso di RTI, della mandataria e dovrà garantire la qualità complessiva dei servizi erogati.

PENALI

Si rappresentano di seguito le azioni contrattuali, espresse come applicazione di penali derivanti dal mancato rispetto dei Livelli di servizio definiti precedente paragrafo.

Tempi di attivazione della manutenzione	Penali per rilievo
Per i primi 5 giorni di ritardo successivo al termine prescritto	0,1% del valore complessivo del contratto
per ogni ulteriore giorno di ritardo	0,05% del valore complessivo del contratto

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(firmato digitalmente)