



Acquisizione di servizi di configurazione di 50 applicazioni, addestramento, e definizione del processo e standard operativi di gestione.

Capitolato Tecnico

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE.....	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO	3
3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	4
4. DURATA DEL CONTRATTO	6
5. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI 7	
6. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	10
6.1 DELIVERABLES PER CIASCUNA FASE	11
6.2 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI PROGETTO – LIVELLI DI SERVIZIO.....	11
7. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	12
8. PENALI	14

1. Introduzione

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo AdeR) ha deciso di utilizzare la piattaforma di Software Intelligence "CAST AIP" (di cui possiede le licenze) per gestire le misurazioni di performance, qualità e sicurezza del portfolio applicativo, sia per verificare la "baseline" di partenza (ovvero lo stato dell'arte) dello stesso, che per le successive manutenzioni evolutive (MEV) e in generale tutte le altre attività di manutenzione applicativa, adattiva o trasformativa del codice sorgente.

In particolare, la soluzione "CAST AIP" è utilizzata da AdeR per misurare:

- Automated Function Point: OMG/CISQ standard, anche standard ISO 19515 in fase di approvazione finale
- I fattori di rischio strutturale, assoluti e relativi, di: Affidabilità, Efficienza, Sicurezza e Manutenibilità.
- La densità di "Debito Tecnico" assoluto e relativo: che misura la stima dei Function Point necessari per far raggiungere il livello di qualità del software desiderato.

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici descrittivi e prestazionali per la costituzione di un centro di competenza (in seguito CdC) nell'ambito dell'uso del prodotto software denominato "CAST AIP".

Compito del CdC sarà garantire l'accuratezza delle misure, secondo gli standard applicabili e fornire il supporto necessario ad un corretto utilizzo delle misure, tra cui, particolare attenzione andrà rivolta a:

- Integrazione dei processi di misurazione automatica degli AFP (Automated Function Point) con i processi di misurazione manuale IFPUG attualmente in atto e contrattualizzati coi fornitori.
- Integrazione dei processi di misurazione con il processo di gestione del software, o SDLC, sia con metodologie Waterfall che Agile, e con i relativi processi di gestione delle forniture software.

2. Oggetto dell'appalto

AdeR, in particolare, ha deciso che per tale costituzione occorrerà avviare un **Progetto** che dovrà prevedere tre macro-obiettivi distinti ma correlati tra loro:

- a) La creazione di un CdC interno ad AdeR anche attraverso l'addestramento di un team di massimo 5 persone (dipendenti) scelti all'interno della struttura.
- b) La definizione ed ottimizzazione del processo operativo di funzionamento dell'attività di misurazione all'interno del più ampio processo di change management e definizione dei relativi standard tecnici e documentali necessari per la corretta gestione della *toolchain*.
- c) La configurazione (o *on-boarding*) su CAST AIP di 50 applicazioni scelte tra il "parco applicativo" dell'ente. La configurazione è finalizzata al processo di misurazione del codice, degli *entry point* e degli elementi relazionali di cui ciascun programma è dotato.

Tali obiettivi saranno applicati a supporto dei processi di gestione dei fornitori ICT, sia in ottica di prevenzione dei rischi operativi nelle attività di Architecture Development Method (ADM) che per verificare il corretto dimensionamento funzionale della baseline degli asset e delle forniture specifiche (MEV, MAC, MAD, migliorativa e *porting*).

Il CdC dovrà essere dotato delle infrastrutture e delle metodologie adeguate agli obiettivi sopra descritti, in modo che possa supportare i processi aziendali al completamento del progetto, sia per applicazioni già misurate che per applicazioni non misurate durante il progetto.

3. Descrizione dei servizi

Il **Progetto** di cui sopra sarà scomposto e strutturato nelle seguenti 5 fasi di attività di seguito specificate:

1. **F1: Analisi e progettazione del Centro di Competenza (CdC).**
2. **F2: Progettazione e installazione infrastruttura CdC.**
3. **F3: *Onboarding* e Rescan delle applicazioni in ambito.**
4. **F4: Supporto al monitoraggio nuovi processi ed all'utilizzo delle misure.**
5. **F5: Addestramento e supporto operativo alla gestione del CdC.**

F1: Analisi e progettazione del Centro di Competenza (CdC)

Questo task di progetto prevede uno studio sull'attuale processo di change management (AS-IS) e nella definizione ed ottimizzazione del processo operativo di funzionamento delle attività di scanning e rescanning (TO-BE) all'interno del più ampio

processo di change management software e nella definizione dei relativi standard tecnici e documentali necessari per la corretta gestione. Questa fase costituisce la parte preliminare di analisi, disegno e progettazione delle metodologie e procedure da applicare per adattarsi ai processi AdeR ed include le seguenti sotto-attività:

- i. Analisi dei processi di misura attuali e dell'organizzazione ai quali si applicano.
- ii. Disegno dei processi integrati di Software Intelligence del CdC e valutazione delle eventuali modifiche organizzative ed individuazione degli stakeholder interessati dal nuovo CdC.
- iii. Analisi delle procedure operative di controllo di configurazione degli asset software e della *toolchain* di gestione della SDLC.
- iv. Disegno delle integrazioni della piattaforma CAST AIP con la *toolchain* di AdeR.
- v. Analisi dell'inventario applicativo esistente e definizione dell'ambito e del piano di misurazione.
- vi. Disegno dei modelli di fruizione delle misure per i vari *stakeholders* coinvolti e sui vari processi impattati.

F2: Progettazione e installazione infrastruttura CdC

La fase 2 raggruppa tutte le attività di Setup dell'infrastruttura elaborativa del CdC CAST presso AdeR. E in particolare è composta dalle seguenti sotto-attività:

- i. Progettazione dell'infrastruttura elaborativa del CdC e capacity plan.
- ii. Realizzazione delle componenti di integrazione con la *toolchain* di AdeR.
- iii. Disegno e implementazione delle funzioni di SoD del CdC.
- iv. Installazione e test dell'ambiente integrato di misurazione.

F3: Onboarding e Rescan delle applicazioni in ambito

La fase 3 costituisce il nucleo operativo delle attività di misurazione iniziale e ricorrente del portfolio applicativo in ambito del progetto di costruzione del CdC AdeR. Si distinguono in tal senso due sotto-attività principali:

- i. Configurazione e *OnBoarding* delle 50 applicazioni.
- ii. Rescan delle 50 applicazioni.

F4: Supporto al monitoraggio nuovi processi ed all'utilizzo delle misure

F4 comprende tutte quelle attività di progetto atte a creare le condizioni per un utilizzo corretto dei risultati e delle misure con la finalità di ottenere i benefici attesi in termini di riduzione dei rischi e di controllo dei costi di ADM. In particolare, sono previste le seguenti sotto-attività:

- i. Engagement degli stakeholder impattati dalle attività del CdC.
- ii. Supporto ai processi di monitoraggio dei rischi e controllo produttività.
- iii. Supporto al risultato delle misurazioni dei rischi.

F5: Addestramento e supporto operativo alla gestione del CdC

L'ultima fase raggruppa le attività propedeutiche all'addestramento del personale AdeR che sarà coinvolto nel CdC in qualità di amministratori che come utilizzatori della piattaforma "CAST AIP". In particolare, la fase dovrà consistere nel training di un team di personale dell'AdeR e nel graduale passaggio di consegne per rendere indipendente l'AdeR nella conduzione del centro di competenza. L'addestramento avverrà in tre modalità distinte: training on the job, corsi on line, rilascio di materiale documentale di supporto. Deve essere previsto un esame per ogni amministratore della piattaforma di misura e per ogni key user individuato tra il personale AdeR. La F5 è scomposta in queste sotto attività:

- i. Addestramento e supporto all'amministratore della piattaforma CAST AIP.
- ii. Addestramento e supporto Key User ovvero degli utenti chiave.
- iii. Certificazione CAST AIP degli amministratori AdeR.
- iv. Addestramento operativo durante il progetto.

4. Durata del contratto

La durata del contratto è fissata in 30 (trenta) mesi dalla sottoscrizione del contratto.

5. Figure professionali richieste per l'esecuzione dei servizi

Il Fornitore dovrà eseguire i servizi richiesti oggetto del presente capitolato, impiegando risorse corrispondenti alle figure professionali indicate per assicurare il pieno supporto all'attività previste.

In particolar modo, il Fornitore stesso dovrà avere a disposizione, i profili (requisiti minimi) di ciascuna figura professionale nonché i requisiti migliorativi che potranno essere oggetto di offerta.

A livello generale le figure professionali, oltre ad essere in possesso dei requisiti minimi di seguito riportati, dovranno avere una buona conoscenza della lingua italiana nonché conoscere la lingua inglese di livello adeguato alla comprensione della documentazione tecnica che potrà essere scritta in tale lingua.

1. Capo Progetto (rif.to 2.5.3.15 I.g. AgID)

- a. Professionista con almeno 15 anni di esperienza di coordinamento progetti
- b. Esperienza nel coordinamento di progetti di misurazione del software

2. SDLC Process Advisor (rif.to 2.5.3.9 I.g. AgID)

- a. Professionista con almeno 10 anni di esperienza di advisory sui processi di SDLC
- b. Esperienza consolidata nell'analisi AS-IS e nel change management di processi di manutenzione del software, controllo produttività ADM e gestione dei vendor ICT.
- c. Esperto di misurazione dei rischi operativi e del dimensionamento funzionale secondo gli standard CISQ.

3. Specialista di misurazione AFP (rif.to 2.5.3.15 I.g. AgID)

- a. Esperienza di conteggi automatici secondo lo standard AFP di OMG/CISQ
- b. Conoscenza approfondita delle metodologie di conteggio manuale IFPUG (idealmente con certificazione CFPS)
- c. In possesso di certificazione CAST AIA almeno di livello Basic

d. Almeno 5 (cinque) anni di esperienza lavorativa nel settore ICT nel ruolo

4. Specialista di piattaforma tecnologica o anche Specialista di tecnologia (rif.to 2.5.3.22 I.g. AgID)

- a. Esperienza consolidata di analisi strutturale del software
- b. In possesso di certificazione CAST AIA almeno di livello Basic
- c. Almeno 5 (cinque) anni di esperienza lavorativa nel settore ICT nel ruolo

Il team di risorse dedicato a queste attività, dovrà essere correttamente dimensionato dal Fornitore in modo da garantire gli SLA richiesti o, ove previsto, quelli migliorativi dallo stesso offerti; di seguito si riporta la composizione del team di lavoro e la percentuale di impiego stimata, per ciascuna figura professionale:

FIGURA	PERCENTUALE D'IMPIEGO
1. Capo Progetto	13,0 %
2. SDLC Process Advisor	22,5 %
3. Specialista di misurazione AFP	11,9 %
4. Specialista di tecnologia	52,6 %

Come meglio previsto nella richiesta di offerta, il Fornitore risultato aggiudicatario, ai fini della stipula del contratto e dell'esecuzione dei servizi, dovrà dimostrare il possesso, da parte delle risorse professionali impiegate, dei requisiti minimi previsti per ciascuna figura professionale nonché, se dichiarati in sede di offerta, il possesso dei requisiti migliorativi.

A tal fine, il Fornitore risultato aggiudicatario dovrà produrre l'elenco nominativo delle risorse professionali di cui si avvarrà per l'esecuzione dei servizi nonché il curriculum vitae di ciascuna di dette risorse professionali.

I CV dovranno essere redatti utilizzando il formato Europass secondo le specifiche esposte su <http://europass.cedefop.europa.eu>. In tutti i CV, a dimostrazione del grado di "esperienza" dell'item richiesto, dovrà essere indicato il numero di corsi eseguiti attinenti al progetto (durata e erogatore), le certificazioni relative (ente certificatore) e la durata dei progetti che hanno previsto un impegno a tempo pieno con indicazioni

del cliente.

Il Fornitore dovrà garantire, salvi i casi di sostituzione autorizzati, che ciascuna risorsa professionale del team di lavoro sarà impegnata sino al completamento delle attività a cui la stessa sarà assegnata.

Qualora il Fornitore si trovi nella necessità di sostituire nell'esecuzione di uno o più interventi una risorsa professionale del pool con una nuova risorsa, lo stesso dovrà procedere come segue:

- a) con preavviso di almeno 20 giorni solari (salvo eccezioni connesse alla sostituzione per cause di forza maggiore o giustificato motivo) il Fornitore dovrà inviare una richiesta scritta, dalla quale dovrà risultare:
 - il nominativo della risorsa da sostituire e l'intervento o gli interventi a cui la stessa è assegnata;
 - la motivazione della sostituzione;
 - il CV della risorsa subentrante, redatto nel rispetto di quanto previsto;
- b) Entro 10 giorni solari AdeR valuterà la richiesta di sostituzione e, qualora i CV siano sostanzialmente paragonabili, procederà ad autorizzare la sostituzione tramite comunicazione scritta

In caso di sostituzione di una risorsa professionale in possesso di requisiti migliorativi, la nuova risorsa professionale dovrà essere in possesso dei medesimi requisiti migliorativi della risorsa che sostituisce o comunque il Fornitore dovrà garantire che nel pool di risorse, come ricostituito a seguito della sostituzione, siano presenti i medesimi requisiti migliorativi offerti in sede di gara.

Non è previsto in alcun caso il silenzio assenso; AdeR dovrà sempre autorizzare per iscritto la sostituzione di risorse del pool.

Resta inteso che il Fornitore dovrà garantire il passaggio delle conoscenze tra la risorsa uscente e quella entrante per un tempo adeguato e senza maggior onere per AdeR.

In nessun caso:

- il pool delle risorse potrà scendere sotto il numero minimo previsto rispetto alle figure professionali individuate;
- il Fornitore potrà utilizzare risorse diverse da quelle del pool, eventualmente integrato.

Qualora il Fornitore, nel corso di esecuzione del contratto, volesse subappaltare delle attività (sempre che si sia riservato la facoltà in fase di presentazione dell'offerta), nel

richiedere ad AdeR l'autorizzazione al subappalto, nel rispetto di quanto previsto dalla legge, si evidenzia che dovranno essere presentati i CV delle risorse del subappaltatore che svolgeranno le attività che s'intende subappaltare.

L'esecuzione delle attività da parte delle risorse del subappaltatore potrà avere inizio solo a seguito dell'autorizzazione al subappalto da parte di AdeR, fermo restando l'obbligo del Fornitore di assicurare la prosecuzione e continuità delle prestazioni contrattuali nel rispetto degli SLA previsti dal presente capitolato tecnico.

AdeR potrà in ogni momento chiedere la sostituzione di una risorsa professionale del team di lavoro qualora la stessa sia ritenuta non adeguata alla perfetta esecuzione del/degli intervento/i sul/sui quale/quali a cui è assegnata.

Il Fornitore provvederà alla sostituzione della risorsa professionale con altra appartenente al pool entro 3 (tre) giorni dalla ricezione della richiesta motivata di AdeR, fermo restando il possesso dei requisiti minimi richiesti ovvero migliorativi nell'offerta tecnica.

Qualora le risorse professionali del pool risultino tutte impegnate nell'esecuzione degli interventi, ai fini della sostituzione richiesta da AdeR, il Fornitore sarà comunque obbligato a far subentrare nel team di lavoro una nuova risorsa nel rispetto di quanto previsto dal paragrafo successivo, pena la risoluzione contrattuale per inadempienza.

6. Modalità di esecuzione della fornitura

Le attività di misurazione delle applicazioni dovranno essere effettuate su 50 delle 197 applicazioni correntemente costituenti il portfolio applicativo di AdeR. Le applicazioni effettivamente incluse nell'ambito di progetto saranno specificate a seguito dell'espletamento dell'attività di analisi dell'inventario applicativo di AdeR (fase F1.v).

AdeR, al termine della fase F1.v, dovrà specificare l'elenco delle 50 applicazioni scelte.

Le tecnologie ICT di base delle applicazioni del portfolio AdeR sono: J2EE, .Net, php, Cobol, Oracle, DB2 e SQL Server.

Le attività previste per il progetto di costruzione ed avvio del Centro di Competenza CAST di AdeR dovranno prevedere i *deliverables* di seguito indicati ed un piano di progetto compatibile con le esigenze espresse.

6.1 Deliverables per ciascuna Fase

F1: Analisi e progettazione del Centro di Competenza CdC

- ✓ **F1.i e F1.ii** - Specifica dei processi e delle procedure del CdC integrati coi processi di governance ICT di AdeR
- ✓ **F1.iii e F1.iv** - Specifica delle procedure e dei componenti di integrazione del CdC
- ✓ **F1.v** - Mappa applicativa in ambito e SCDF per ogni applicazione
- ✓ **F1.vi** - Specifiche dei report e delle procedure di fruizione delle misurazioni

F2: Progettazione e installazione infrastruttura CdC

- ✓ **F2.i** - Disegno di dettaglio dell'infrastruttura elaborativa del CdC
- ✓ **F2.ii** - Componenti di integrazione con SDLC di AER
- ✓ **F2.iii** - Specifiche di visibilità e accessibilità di AIP nel CdC
- ✓ **F2.iv** - Infrastruttura CdC collaudata

F3: Onboarding e Rescan delle applicazioni in ambito

- ✓ **F3.i** - Documento di configurazione e misure di baseline accessibili attraverso le Dashboard e report
- ✓ **F3.ii** - Misure di release accessibili attraverso le Dashboard e report

F4: Supporto al monitoraggio nuovi processi ed all'utilizzo delle misure

- ✓ **F4.i** - Specifica d'ingaggio degli stakeholder coinvolti con CdC
- ✓ **F4.ii** - Attività di supporto al monitoraggio e configurazioni AIP relative
- ✓ **F4.iii** - Attività di supporto alla restitution e configurazioni AIP relative

F5: Addestramento e supporto operativo alla gestione del CdC

- ✓ **F5.i** - Corsi online per gli amministratori e Key User di CAST AIP
- ✓ **F5.ii** - Test di certificazione
- ✓ **F5.iii** - Rapporto sul supporto eseguito e sugli step di avanzamento nell'apprendimento degli utenti.

6.2 Pianificazione delle attività di progetto – Livelli di servizio.

Entro 30 giorni solari dalla data di stipulazione dovrà essere dato avvio al progetto.

Dalla partenza ufficiale del progetto devono essere soddisfatte le seguenti tempistiche di completamento delle Fasi di lavori. Il termine delle fasi è scandito dalla consegna dei relativi deliverable sopra indicati.

- **F1: Analisi e progettazione del Centro di Competenza (CdC)**

Le attività relative a questa fase dovranno essere completate in 28 settimane (lunedì – domenica) dal primo lunedì successivo all'inizio formale delle attività di progetto.

- **F2: Progettazione e installazione infrastruttura CdC**

Questa fase dovrà essere completata in 12 settimane (lunedì – domenica) dal primo lunedì successivo al termine delle attività della F1.

- **F3: Onboarding e Rescan delle applicazioni in ambito**

Le attività relative della F3 dovranno essere completate in 56 settimane (lunedì – domenica) dal primo lunedì successivo al termine dell'installazione dell'infrastruttura del CdC, ovvero dalla fine della F2.

- **F4: Supporto al monitoraggio nuovi processi ed all'utilizzo delle misure**

Questa fase si svolgerà in parallelo alle attività della F3 ed avrà quindi gli stessi vincoli temporali delle attività in esso previste.

- **F5: Addestramento e supporto operativo alla gestione del CdC**

Le attività F5.iF5.ii, F5.iii saranno concluse entro le prime 14 settimane (lunedì – domenica) dal primo lunedì successivo al termine della F2. Mentre l'attività F5.iv si svolgerà in parallelo e con le stesse tempistiche della F3.

È richiesto al fornitore, entro trenta giorni solari dalla stipula, la stesura di un Piano di Progetto dettagliato che illustri la pianificazione puntuale per ogni attività di ogni Fase che ne definisca anche gli input, i deliverable ed i vincoli relativi a risorse che dovranno essere fornite da AdeR.

7. Verifica dell'Esecuzione del Contratto

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR in conformità a quanto previsto dall'art 18 del D.M. n. 49/2018, verificherà la corretta esecuzione dei servizi affidati. In relazione alla specifica tipologia di servizio oggetto di contratto, le attività di controllo del DEC sono indirizzate alla valutazione delle attività ricomprese nelle fasi:

1. **F1: Analisi e progettazione del Centro di Competenza (CdC).**

Le attività relative a questa fase dovranno essere completate in 28 settimane dall'inizio formale delle attività di progetto e le attività del DEC verranno effettuate entro 20 gg lavorativi a partire dal termine della Fase in parola riportata in apposito verbale redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

2. F2: Progettazione e installazione infrastruttura CdC.

Questa fase dovrà essere completata in 12 settimane dal termine delle attività della F1 e le attività del DEC verranno effettuate entro 10 gg lavorativi a partire dal termine della Fase in parola riportata in apposito verbale redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

3. F3: Onboarding e Rescan delle applicazioni in ambito.

Le attività relative della F3 dovranno essere completate in 56 settimane dal termine dell'installazione dell'infrastruttura del CdC, ovvero dalla fine della F2 e le attività del DEC verranno effettuate entro 10 gg lavorativi a partire dal termine della Fase in parola riportata in apposito verbale redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

4. F4: Supporto al monitoraggio nuovi processi ed all'utilizzo delle misure.

Questa fase si svolgerà in parallelo alle attività della F3 ed avrà quindi gli stessi vincoli temporali delle attività in esso previste e le attività del DEC verranno effettuate entro 10 gg lavorativi a partire dal termine della Fase in parola riportata in apposito verbale redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

5. F5: Addestramento e supporto operativo alla gestione del CdC.

Le attività F5.i, F5.ii e F5.iii saranno concluse entro le prime 14 settimane successive alla F2. Mentre l'attività "F5.iv" si svolgerà in parallelo e con le stesse tempistiche della F3.

Le attività del DEC verranno effettuate entro 20 gg lavorativi a partire dal termine della Fase in parola riportata in apposito verbale redatto verbale in contraddittorio con il Fornitore.

Il DEC, valutato il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, , segnala al RUP, le inadempienze riscontrate, anche al fine dell'applicazione delle penali indicate nel paragrafo che segue , ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, dopodiché provvede a formulare le relative contestazione al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto , assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzione e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi

d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

8. Penali

Si rappresentano di seguito le azioni contrattuali, espresse come applicazione di penali derivanti dal mancato rispetto dei Livelli di servizio definiti sopra indicati.

- Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna del Piani di progetto, sarà applicata una penale pari allo **0,1‰** dell'importo complessivo del contratto.
- Per ogni settimana di ritardo nella consegna di tutti i deliverable previsti nella fase **F1** sarà applicata una penale pari allo **0,5‰** dell'importo complessivo del contratto.
- Per ogni settimana di ritardo nella consegna di tutti i deliverable previsti nella fase **F2** sarà applicata una penale pari allo **0,5‰** dell'importo complessivo del contratto.
- Per ogni settimana di ritardo nella consegna di tutti i deliverable previsti nella fase **F3** sarà applicata una penale pari allo **0,5‰** dell'importo complessivo del contratto.
- Per ogni settimana di ritardo nella consegna di tutti i deliverable previsti nella fase **F4** sarà applicata una penale pari allo **0,3‰** dell'importo complessivo del contratto.
- Per ogni settimana di ritardo nella consegna di tutti i deliverable previsti nella fase **F5** sarà applicata una penale pari allo **0,3‰** dell'importo complessivo del contratto.

Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)