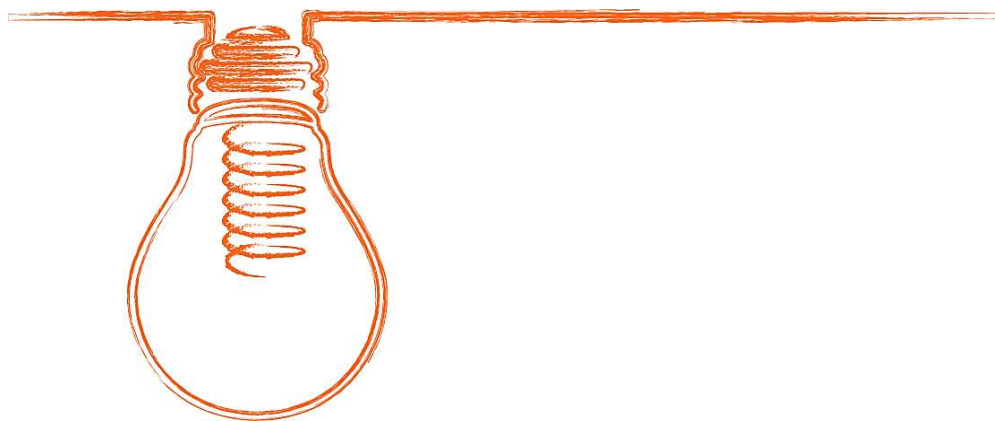




Gara per la fornitura dei servizi di manutenzione delle licenze ZEND

Capitolato Tecnico

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
OGGETTO DELL'APPALTO	3
DESCRIZIONE DELLA FORNITURA	3
Licenze d'uso	3
Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software	4
PENALI	4
ALLEGATI	4

Introduzione

Agenzia delle entrate - Riscossione intende acquisire le licenze d'uso di prodotti software e servizi di manutenzione, necessari alle infrastrutture tecnologiche, delle società Zend Technology.

Più precisamente, si tratta dell'acquisto di nuove licenze e dell'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva e rilascio di nuovi aggiornamenti per i prodotti software Zend, dettagliatamente indicati nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico

Oggetto dell'appalto

Oggetto del contratto è la fornitura di licenze d'uso e dei relativi servizi di manutenzione e aggiornamento programmi dei prodotti Zend, come puntualmente indicati nell'allegato A, al presente Capitolato Tecnico, in cui viene riportato per ogni prodotto software, le quantità, i periodi di copertura delle licenze e dei servizi di manutenzione ed aggiornamento previsti, e i prezzi a base d'asta.

Descrizione della fornitura

Di seguito si riportano le prestazioni richieste nonché le condizioni, modalità e termini di esecuzione delle stesse.

Licenze d'uso

Agenzia Entrate Riscossione acquisirà, tutti i prodotti software e le quantità indicate nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico,

La licenza d'uso dovrà essere relativa al prodotto software nell'ultima versione disponibile sul mercato, nell'edizione che includa, non solo tutte le correzioni ai malfunzionamenti ma anche tutte le funzioni rilasciate ufficialmente dal Produttore. Versioni, release, aggiornamenti e correzioni dei prodotti software successive alla data dell'ordine di acquisto, dovranno comunque essere assicurate tramite i servizi di manutenzione ed aggiornamento software.

I prodotti software, dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d'uso prevista per ciascun prodotto software (a titolo indicativo e non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d'installazione, d'uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.).

Agenzia delle entrate - Riscossione potrà scaricare e/o accedere ai prodotti software indicati nell'allegato A al presente Capitolato, secondo le modalità e termini definiti al successivo paragrafo.

Le licenze d'uso potranno essere trasmesse anche mediante posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Responsabile dell'esecuzione del Contratto di Agenzia delle entrate - Riscossione.

Descrizione servizi di manutenzione ed aggiornamento software

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software , nonché ad assicurare ad Agenzia Entrate Riscossione il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi, secondo quando previsto da Zend Technology nel servizio denominato 'Enterprise' e 'Basic' per la licenza Zend Studio.

A far data dalla decorrenza del contratto, per i prodotti software indicati nell'allegato A al presente Capitolato Tecnico dovrà essere reso disponibile ad Agenzia delle entrate - Riscossione l'accesso al portale Internet del Produttore, tramite userid e password, al fine di consentire a Agenzia Entrate Riscossione stessa di scaricare i prodotti software, di scaricare e/o accedere alla relativa documentazione tecnica e d'uso, di scaricare le nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni, e /o accedere ai servizi di manutenzione software.

Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software rispetto a quanto specificato nel relativo paragrafo, Agenzia delle entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 0,30/00 o (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Allegati

Sono allegati al presente Capitolato Tecnico i seguenti documenti che ne costituiscono parte integrante e sostanziale:

- Allegato A Specifica prodotti e servizi richiesti

Il Responsabile del Procedimento

Massimo Daniele

(firmato digitalmente)

Allegato A

Decorrenza	Scadenza	Numero mesi	ZEND Nome Prodotto/Descrizione servizio	Qtà
01-ott-18	30-set-19	12	Zend Server Developer Edition Enterprise Subscription	1
01-ott-18	30-set-19	12	Zend Server Developer Edition Enterprise Subscription	3
01-ott-18	30-set-19	12	Zend Server Enterprise Windows Subscription	3
01-ott-18	30-set-19	12	Zend Server Enterprise Windows Subscription	3
01-ott-18	30-set-19	12	Zend Studio Basic Maintenance and Support	4