

Area Innovazione e Servizi Operativi

Prot. n. 2022/ 5935154

DETERMINA N. 73 DEL 28/10/2022

OGGETTO: Adesione alla Convenzione Consip “Apparecchiature multifunzione in noleggio 1 – Lotto 1 - Multifunzione A4 monocromatiche (Fascia A) e a colori (Fascia B) per gruppi di medie dimensioni” per la fornitura di apparati multifunzione in noleggio per Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell’art. 32, comma 2, D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Attualmente i sistemi adottati da Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo “AdeR”) per il processo di stampa dei documenti comprendono stampanti locali, in dotazione alle casse e a uso di un singolo utente, stampanti di rete, a uso di ristretti gruppi di lavoro, e sistemi multifunzione, per le funzioni di stampa, scansione e copia di documenti, utilizzati da gruppi più numerosi di utenti.

La Direzione Organizzazione e Processi, mediante specifiche iniziative di acquisto, che nel triennio 2018-2020 hanno portato nella disponibilità di AdeR nr. 872 multifunzioni b/n formato A4 per le postazioni di sportello, ha sviluppato un progetto, ormai in fase di conclusione, volto a migliorare l'efficienza all'interno degli sportelli di AdeR e, di conseguenza, le relazioni con il contribuente, tramite l'installazione di multifunzioni presso le postazioni di cassa.

Come riportato nel Progetto tecnico, protocollo nr. 5564083 del 11/10/2022, a cui si fa rimando, attesi i risultati con le multifunzioni, l'operazione di sostituzione delle stampanti con le apparecchiature multifunzione determina una maggiore efficienza, producendo un ritorno in termini di aumento di capacità di servizio

allo sportello, grazie anche alla riduzione dei tempi medi di attesa del contribuente.

Al fine di consolidare il suddetto progetto, la Direzione Organizzazione e Processi ha espresso l'esigenza di operare la sostituzione, su 387 postazioni di cassa¹, delle attuali stampanti con un pari numero di apparati multifunzione b/n formato A4 e un fabbisogno di stampe stimato pari a 42.000 pagine annue per macchina.

In conformità alle previsioni della Legge n. 208/2015 (c.d. "legge di stabilità 2016"), art. 1, comma 512, si è individuata la Convenzione Consip "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1 – Lotto 1 Multifunzione A4 monocromatiche (Fascia A) e a colori (Fascia B) per gruppi di medie dimensioni" (d'ora in avanti anche solo "Convenzione"), attualmente attiva e con scadenza al 10/11/2022, mediante la quale è possibile acquisire la disponibilità di n. 387 multifunzioni A4 B/N Canon imageRUNNER 1643iF atte a soddisfare il fabbisogno di AdeR.

Pertanto, il Settore Esercizio Sistemi ICT (d'ora in avanti "Settore") della Direzione Tecnologie e Innovazione, con la Richiesta di Acquisto n. 2366 (d'ora in avanti "RdA"), al fine di soddisfare il fabbisogno espresso, propone di procedere al noleggio di n. 387 multifunzioni Canon imageRUNNER 1643iF, in sostituzione delle 387 stampanti Lexmark MS610 già in possesso.

Le nuove multifunzioni in noleggio saranno collocate presso gli sportelli di cassa di AdeR, come meglio specificato e dettagliato nel suddetto Progetto Tecnico.

A differenza di quanto riportato nella Guida alla Convenzione che stabilisce la consegna e l'installazione entro e non oltre 40 giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine", per singoli ordinativi di fornitura da 301 fino a 600 Apparecchiature², stante la difficoltà di reperire sui mercati determinati componenti elettronici, il Referente Consip per il Lotto in parola, ha dato evidenza, per le vie brevi, che la consegna sarà programmabile

¹ Le postazioni di cassa individuate sono quelle della Sicilia e dei rimanenti sportelli di Area NORD e SUD come dettagliatamente indicate nell'Allegato al progetto Tecnico denominato "Dettaglio sedi installazione N° 387 MF A4 BN - Canon imageRUNNER 1643iF".

² Vedi punto 2.3.4. TEMPI DI CONSEGNA E INSTALLAZIONE STANDARD della Guida alla Convenzione Apparecchiature Multifunzione fascia Media e Alta 1 - noleggio

dai primi di Marzo 2023 o dalla data che verrà riportata nell'accettazione dell'ordine. La Convenzione prevede la possibilità di scegliere sia la durata del noleggio (36, 48 o 60 mesi) che il numero di copie, come indicato nella seguente tabella:

Produttività trimestrale	Numero di copie ricomprese nel canone di noleggio
A	3.000/BN
B	6.000/BN
C	9.000/BN

Sulla base delle risultanze evidenziate nel citato Progetto Tecnico, è emerso che le apparecchiature maggiormente rispondenti alle esigenze e ai fabbisogni di AdeR, per produttività ed economicità, sono quelle con durata di noleggio pari a 60 mesi in quanto, a parità di produttività trimestrale, passando dalla durata minima di 36 mesi a quella massima di 60 mesi, si consegue un risparmio superiore al 30% in termini di canone di noleggio³. Relativamente al numero di copie da ricomprendere nel contratto di noleggio, si ritiene opportuno scegliere la produttività trimestrale di tipo A, pari a 3.000 copie, che determina una riduzione del canone annuale e dell'eventuale esborso per le copie eccedenti al termine dei 5 anni.

Contestualmente al servizio di noleggio delle multifunzioni, sono inclusi nel canone di noleggio anche i seguenti servizi:

- consegna e installazione;
- assistenza in remoto e in locale:
 - ✓ affiancamento agli utenti (al momento dell'installazione);
 - ✓ call center;
 - ✓ assistenza tecnica e manutenzione;
 - ✓ integrazione sistemi di Trouble Ticketing dell'Amministrazione;
 - ✓ fornitura dei materiali di consumo;

³ Vedi l'allegato al Progetto Tecnico denominato "Tab. confronto economico Noleggio n. 387 MF A4 BN -Postazioni di cassa agli Sportelli - V5-2022"

- ✓ ritiro per il trattamento dei materiali di consumo;
- ✓ gestione da remoto;
- ✓ servizio di disinstallazione delle stampanti a fine contratto.

L'impegno massimo complessivo di spesa è pari a € 365.637,60, oltre IVA, comprendente:

- il canone di noleggio (il cui prezzo unitario è di € 35,09 per multifunzione a trimestre), pari complessivamente a € 271.596,60;
- il costo per eventuali manutenzioni straordinarie (riparazioni derivanti da eventuali guasti accidentali e non ricompresi nel canone di noleggio), oltre alla spesa per le copie eccedenti (€ 0,00100 a copia oltre le 3.000 copie B/N), stimato pari complessivamente a € 94.041,00, come specificato nel dettaglio nel citato Progetto Tecnico;

così determinato:

Quantità	Canone trimestrale con 3.000 pag./trim.	Numero trimestri	Costo totale canoni noleggio	Costo copie eccedenti rispetto a quelle previste nel canone e manutenzione da eventi accidentali	Totale impegno
387	35,09 €	20	271.596,60 €	94.041,00 €	365.637,60 €

Il valore dell'appalto è, pertanto, pari a € 365.637,60 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente, pari a € 3.217,61 (4% del valore dell'IVA), per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA per AdeR è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'Ordine per l'acquisto in oggetto verrà effettuato a corpo.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022. Tale impegno risulta coerente anche con quanto previsto nella proposta di Budget 2023-2025 approvata dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Il codice di iniziativa interno all'Ente è 2022.11.003.N.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016, le Stazioni appaltanti, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

La fornitura in oggetto rientra nel novero dei beni e servizi informatici e di connettività per i quali la Legge 28/12/2015, nr. 208, art.1, commi 512-516 (c.d. "legge di stabilità 2016") prevede che il loro approvvigionamento sia effettuato esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A..

Sulla base delle esigenze operative, delle stime economiche condotte e della disponibilità riscontrata, il Settore richiedente ha individuato, quale soluzione idonea a soddisfare il fabbisogno di cui trattasi, la formula del noleggio delle apparecchiature multifunzione, aventi le caratteristiche descritte nelle premesse a cui si rinvia, mediante adesione alla Convenzione Consip "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1 – Lotto 1 Multifunzione A4 monocromatiche (Fascia A) e a colori (Fascia B) per gruppi di medie dimensioni", tramite l'emissione di un ordine di fornitura.

L'aggiudicataria del Lotto 1 della Convenzione, nei cui confronti dovrà essere emesso l'Ordinativo, è la CANON ITALIA SPA, con sede legale in Cernusco sul

Naviglio (Mi), Strada Padana Superiore 2b, C.F. 00865220156 e P.IVA. 11723840150.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art.32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi
in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 28 aprile 2022

Rep. n. 177891 Racc. n. 11774 per atti Notaio Andrea De Nicola;

DETERMINA

di procedere al noleggio, per un importo complessivo totale di € 365.637,60 oltre IVA (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze), di n. 387 nuovi sistemi multifunzione A4 B/N del tipo CANON imageRUNNER 1643iF, con produttività di tipo "A" (pari a 3.000 pagine trimestrali), mediante adesione al Lotto 1 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 1", per una durata contrattuale di 60 mesi, in favore della CANON ITALIA SPA, mediante sottoscrizione di un Ordinativo di fornitura, composto da:

- ✓ Canone di noleggio per € 271.596,60 oltre IVA;
- ✓ Manutenzioni straordinarie e copie eccedenti per € 94.041,00 oltre IVA;
- l'Ordinativo di fornitura sarà sottoscritto a corpo;
- per la consegna e l'installazione delle apparecchiature, si rimanda alle superiori premesse;
- l'Ordinativo, secondo quanto previsto dalla Convenzione, sarà emesso ed inviato esclusivamente on line e sottoscritto con firma digitale, attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement www.acquistinretepa.it, con facoltà di revoca entro il giorno lavorativo successivo all'invio, oltre il quale l'ordinativo diverrà irrevocabile;
- la Responsabile del Procedimento è la Sig.ra Laura Blasi, la quale è in possesso delle competenze di cui alle Linee guida dell'ANAC n. 3 del 2017;

- il Responsabile del Settore Acquisti, è delegato alla firma e all'invio dell'Ordine diretto di acquisto tramite la piattaforma Consip.

Il Direttore
Marco Balassi
(Firmata digitalmente)