

Capitolato Tecnico

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI MEZZI FORTI, DELLA LORO
MOVIMENTAZIONE E FORNITURA SACCHI PER CASSEFORTI TRANSFER

Sommario

1. PREMESSA	3
2. DEFINIZIONI	3
3. OGGETTO DEL SERVIZIO	4
4. DURATA DEL SERVIZIO	4
5. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO	5
6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	5
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	6
PRELIEVO, TRASPORTO E CONSEGNA DEI MEZZI FORTI	7
FORNITURA DI SACCHI – CASSEFORTI TRANSFER	8
7. RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'	8
8. CONTROLLI E VERIFICHE	8
9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO	9
10. PENALI	9

1. PREMESSA

Il presente documento descrive le condizioni, modalità e termini di esecuzione del servizio di *“manutenzione straordinaria dei mezzi forti, della loro movimentazione e fornitura sacchi per le casseforti transfer (esterne e interne)”*.

Al presente Capitolato Tecnico sono allegati, per costituirne parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 - “Sedi AdeR”
- Allegato 2a - “Classificazione mezzi forti”
- Allegato 2b - “Parco mezzi forti”
- Allegato 3 - “Verbale di fine intervento”
- Allegato 4 - “Franchigie ed eccesso massimali assicurati”

2. DEFINIZIONI

Ferme restando le ulteriori definizioni riportate nel testo, ai termini con iniziale maiuscola di seguito indicati viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **AdeR:** Agenzia delle entrate-Riscossione (più oltre anche solo “AdeR”);
- **Contratto:** il contratto sottoscritto da AdeR ed il Fornitore, per effetto e nel rispetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire i Servizi;
- **Direttore dell'esecuzione (DEC):** figura designata da AdeR ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016 per supporto del Responsabile del Procedimento nelle fasi di esecuzione.
- **Fornitore/i:** Impresa/RTI/Consorzio aggiudicatario della procedura di gara indetta da AdeR per l'affidamento del Servizio oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- **Giorno:** giorno solare se non specificato diversamente;
- **Intervento semplice:** intervento di manutenzione straordinaria che, per complessità e difficoltà, si può classificare “standard” o “ordinario”. Il tempo di intervento è stimato in circa 3 (tre) ore.
- **Intervento complesso:** intervento di manutenzione straordinaria che, per complessità e difficoltà, richiede un tempo di intervento superiore alle 3 (tre) ore;
- **Numero di Regolare Esecuzione:** numero RE, generato dal sistema contabile di AdeR, comunicato in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica;
- **Responsabile del Servizio:** persona nominata dal Fornitore quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e poteri di rappresentanza del Fornitore medesimo;

- **Sedi:** Uffici amministrativi, sportelli per la riscossione, archivi e altri locali di AdeR, presso i quali dovranno essere eseguiti i Servizi;
- **Verbale di fine intervento:** è il documento analitico da compilare a cura del Fornitore a seguito di ogni intervento.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'affidamento ha per oggetto:

- la manutenzione straordinaria dei mezzi forti, a seguito di malfunzionamenti e/o segnalazioni;
- il prelievo, trasporto e consegna dei mezzi forti tra le sedi AdeR riportate in Allegato 1;
- la fornitura dei sacchi per le casseforti transfer (esterna e interna);

Al termine di ogni intervento il Fornitore dovrà rilasciare il Verbale di fine intervento, come da allegato 3.

Il Servizio interesserà le Sedi AdeR presenti su tutto il territorio nazionale, Sicilia esclusa, e riportate nell'Allegato 1 – “Sedi AdeR”.

Resta inteso che nel corso di durata del Contratto AdeR potrà aprire / chiudere / trasferire delle Sedi. Il Fornitore, pertanto, accetta sin d'ora che qualsiasi variazione all'ubicazione delle Sedi indicate nell'Allegato 1, non comporterà alcun diritto ad eccezioni ovvero al riconoscimento di eventuali maggiori oneri sopportati dal medesimo.

Le tipologie di mezzi forti installati presso le sedi AdeR sono indicati nell'Allegato 2a - “Classificazione mezzi forti”.

Le marche, le quantità e lo stato dei mezzi forti oggetto del servizio sono indicati nell'Allegato 2b – “Parco mezzi forti”; le suddette informazioni sono state rilevate dal personale AdeR al meglio delle proprie conoscenze e sono, pertanto, fornite a titolo puramente indicativo e non devono intendersi in alcun modo vincolanti per AdeR.

A seguito di un eventuale intervento, sarà onere del Fornitore indicare, nel Verbale di fine intervento, marca e modello del mezzo forte mantenuto.

4. DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio avrà durata di 9 (nove) mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del Contratto, fatto salvo il raggiungimento dell'importo massimo spendibile.

Contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, sarà essere redatto un Verbale di avvio dell'esecuzione, ove saranno riportati:

- per il Fornitore, il nominativo ed i riferimenti del Responsabile di Servizio, nonché i nominativi di eventuali collaboratori addetti ai servizi operativi e gestionali;

- per AdeR, il nominativo del Responsabile Unico del Procedimento, del Direttore dell'Esecuzione del Contratto e di eventuali suoi assistenti e i nominativi, oltre ai riferimenti delle società Aggiudicatrici degli appalti di trasporto valori, con le quali il Fornitore stesso dovrà organizzare gli interventi sulle casseforti transfer e la fornitura di sacchi valori.

5. DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Ai fini del dimensionamento del Servizio, AdeR ha stimato, per tutta la durata del Servizio stesso:

- **110** interventi di manutenzione straordinaria;
- **5** richieste di intervento per il prelievo, trasporto e consegna di mezzi forti, di cui:
 - 4** relative a mezzi forti con peso uguale o inferiore a 500 kg;
 - 1** relativa a mezzi forti con peso superiore a 500 kg.
- La fornitura di **24** sacchi per casseforti transfer;

Le suddette stime sono state eseguite al meglio delle proprie conoscenze. Trattandosi di stime, esse non devono intendersi in alcun modo vincolanti per AdeR e, in caso di anomalie e o inesattezze, il Fornitore dovrà comunque attenersi a quanto contenuto nel presente Capitolato.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le attività e le operazioni oggetto del presente Capitolato dovranno essere svolte dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 08.30 – 13.00 e 14.00 – 16.00.

In caso di richieste di particolare urgenza o gravità gli interventi potranno essere effettuati anche al di fuori degli orari menzionati.

Le richieste di intervento verranno inoltrate ai riferimenti indicati dal Fornitore (indirizzo mail o call center o portale) in sede di firma del Verbale di avvio dell'esecuzione. Sarà cura del personale AdeR indicare il proprio numero di ticket corrispondente alla richiesta di intervento.

Non dovranno essere accettate richieste d'intervento pervenute direttamente dal personale AdeR delle Sedi, bensì solo ed unicamente le richieste pervenute dal Responsabile Unico del Procedimento o dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto e di eventuali suoi assistenti.

La chiusura di ogni intervento dovrà essere tempestivamente comunicata, dal Fornitore, ai riferimenti comunicati da AdeR (sempre in sede di firma del Verbale di avvio dell'esecuzione). E' obbligo del Fornitore, al termine di ogni intervento, la compilazione dell'Allegato 3 – "Verbale di fine intervento", che dovrà essere timbrato e firmato dal personale del Fornitore intervenuto e controfirmato, per accettazione, dal Referente della Sede AdeR alla quale la richiesta di intervento fa riferimento.

Nel Verbale di fine intervento il Fornitore dovrà indicare il numero di ticket comunicato da AdeR al momento dell'apertura della richiesta.

Il Verbale di fine intervento dovrà essere inviato ad AdeR entro 2 (due) giorni dalla data di fine intervento.

INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Gli interventi di manutenzione straordinaria sono interventi che comportano la riparazione o la sostituzione di parti meccaniche e/o elettriche del mezzo forte che dovessero essere andate in avaria, non garantendo quindi il normale funzionamento del mezzo forte stesso.

Sono ricompresi nell'intervento tutti i lavori, le prestazioni e le forniture necessarie per il ripristino del normale funzionamento del mezzo forte.

Per gli interventi richiesti sulle casseforti "transfer", il Fornitore dovrà organizzare l'intervento congiuntamente con le società Aggiudicatrici degli appalti di trasporto valori, i cui riferimenti saranno forniti in sede di sottoscrizione del Verbale di avvio dell'esecuzione.

Le richieste di intervento si suddividono in 3 tipologie:

Livello priorità	Descrizione richiesta	Tempo massimo evasione richiesta
ALTA	Tipico di situazioni che impediscono l'operatività degli uffici e che comportano pericolo per gli utenti o dipendenti. Sono inoltre considerati interventi urgenti ad alta priorità quelli relativi alle richieste di "ricerca valori" per deficienze contabili.	24 ore
MEDIA	Tipico di situazioni che possono compromettere le condizioni ottimali per lo svolgimento delle normali attività, ma non sono considerate "bloccanti"	36 ore
BASSA	Tutti gli altri casi	48 ore

a) richieste di intervento a priorità alta

Riguardano i "guasti bloccanti" delle casseforti transfer e dei mezzi forti che impediscono l'operatività degli uffici e che comportano pericolo per gli utenti o dipendenti. Sono inoltre considerati interventi urgenti ad alta priorità quelli relativi alle richieste di "ricerca valori" per deficienze contabili.

L'intervento ad alta priorità deve essere evaso entro massimo 24 (ventiquattro) ore dalla chiamata, e comunque nel più breve tempo possibile, oltre che prevedere il ripristino dell'operatività/l'eliminazione del pericolo.

b) richieste di intervento a priorità normale

Riguardano i guasti "non bloccanti", che compromettono le condizioni ottimali da lavoro. Per questi interventi la risoluzione del problema è richiesta entro le 36 (trentasei) ore successive alla chiamata.

c) richieste di intervento a priorità bassa

Riguardano i guasti "non bloccanti" per i quali viene richiesto l'intervento e la risoluzione del problema entro le 48 (quarantotto) ore successive alla chiamata.

Ove si rendesse necessaria la sostituzione di materiali/componenti difettosi, previa espressa autorizzazione di AdeR, il Fornitore dovrà provvedervi considerando che l'intervento, in ogni caso, dovrà essere definitivamente concluso entro il termine temporale in funzione del livello di priorità della richiesta.

Per particolari tipologie di intervento o per particolari casistiche/situazioni, il DEC si riserva la facoltà di accordare al Fornitore un termine temporale maggiore entro cui intervenire.

Nel caso di sostituzione di componenti di qualsiasi mezzo forte, il relativo periodo di garanzia sarà pari a quello fornito dal costruttore, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

PRELIEVO, TRASPORTO E CONSEGNA DEI MEZZI FORTI

Il Fornitore dovrà provvedere alla movimentazione (prelievo, trasporto e consegna) dei mezzi forti tra le varie sedi AdeR indicate nell'Allegato 1 – "Sedi AdeR".

Il corrispettivo emergente in sede di offerta economica si intende per la movimentazione di uno/più mezzi forti con un peso uguale o inferiore a 500 (cinquecento) Kg, comprensivo inoltre di tutte le prestazioni e le forniture necessarie per dare la completa esecuzione alla movimentazione stessa, incluse operazioni di carico e scarico, noleggio automezzi, accatastamento e sollevamento al piano di lavoro, oltretutto le opere provvisorie necessarie ed il conferimento in discarica degli imballaggi e materiali di risulta, qualora presenti.

Il Fornitore dovrà effettuare il trasporto, l'installazione e la messa in opera del mezzo forte entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data della richiesta.

Nel caso in cui la richiesta di intervento dovesse essere relativa alla movimentazione di uno/più mezzi forti di peso superiore a 500 kg il Fornitore, entro 2 (due) giorni lavorativi

dalla ricezione della richiesta, dovrà trasmettere ad AdeR, pena l'applicazione della penale stabilita nel presente Capitolato, un preventivo di massima dei costi.

Sarà cura del personale AdeR verificare la corretta indicazione dei prezzi e provvedere alla conferma, o meno, dell'intervento.

Nel caso in cui il preventivo venisse accettato, il Fornitore dovrà attivarsi per l'effettuazione dell'intervento entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione del preventivo, fatto salvo eventuali accordi diversi presi e sottoscritti tra le parti.

All'avvenuta movimentazione farà seguito l'attività di installazione e messa in funzione del mezzo forte nella nuova Sede, che sarà remunerata come attività di manutenzione straordinaria.

Per gli interventi richiesti su casseforti "bifronte" l'attività di installazione e messa in funzione sarà congiunta con le società Aggudicatatorie degli appalti di trasporto valori.

FORNITURA DI SACCHI – CASSEFORTI TRANSFER

Il Fornitore dovrà garantire, sulla base delle stime riportate al capitolo 5 – "DIMENSIONAMENTO E VALORE DEL SERVIZIO", una scorta di sacchi bifronte al fine di provvedere tempestivamente alle richieste di intervento pervenute.

I sacchi non possono essere ricondizionati ma di nuova fornitura.

In caso di intervento di manutenzione straordinaria su una cassaforte transfer, ove venga evidenziata in sede di richiesta di intervento il blocco del sacco, il Fornitore dovrà presentarsi presso la Sede interessata munito di un nuovo sacco per la raccolta dei contanti.

L'elenco dei sacchi sostituiti, che verranno successivamente fatturati, dovrà essere riportato nel riepilogo mensile che il Fornitore dovrà inviare ad AdeR.

7. RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'

Il Fornitore dovrà predisporre, mensilmente, dei Rendiconti da inviare ad AdeR entro il 10 (dieci) di ogni mese per gli interventi svolti nel mese precedente, contenente l'elenco degli interventi effettuati, con l'indicazione della Sede presso la quale è stata svolta la verifica, il numero di ticket (fornito da AdeR in sede di apertura richiesta) e contenente il costo individuale delle stesse.

Allegate al Rendiconto vi sarà copia dei Verbali di fine intervento, già trasmessi dal Fornitore al termine di ogni intervento effettuato.

8. CONTROLLI E VERIFICHE

AdeR potrà procedere, tramite la figura del DEC, nel corso dell'esecuzione del Servizio, anche senza preavviso, a verifiche e controlli idonei ad accertare l'esecuzione

del Servizio nel rispetto delle condizioni, termini e modalità previste dal presente Capitolato Tecnico e dal contratto sottoscritto con il Fornitore.

Il Fornitore dovrà garantire il livello di servizio richiesto nei paragrafi precedenti, in modo continuo, omogeneo e qualitativo, rispettando puntualmente le tempistiche indicate nel capitolato in argomento.

AdeR verificherà inoltre che, per ogni Rendiconto mensile, i verbali ricevuti corrispondano al numero di interventi effettuati nel mese di riferimento e che non vi siano verbali mancanti.

AdeR comunicherà al Fornitore le risultanze delle verifiche effettuate. In tale sede AdeR potrà richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa e/o revisione dell'elaborato stesso assegnando al Fornitore un termine, di norma non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi, per i necessari riscontri e, qualora necessario l'invio del Rendiconto aggiornato.

Il Rendiconto aggiornato sarà sottoposto da AdeR a verifica; in caso di esito negativo troverà applicazione quanto sopra riportato.

A seguito del buon esito dei controlli, AdeR procederà al rilascio della Regolare esecuzione ed al pagamento a favore del Fornitore del corrispettivo dallo stesso maturato, secondo le modalità e termini indicati nel successivo paragrafo 8 - FATTURAZIONE e PAGAMENTO.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il corrispettivo contrattuale deve intendersi comprensivo e remunerativo del costo del personale, delle spese generali e di trasferta, del costo dei materiali e degli apparati ed applicazioni/sistemi informatici utilizzati ed in generale di tutti i costi sostenuti dal Fornitore medesimo per l'espletamento del Servizio a regola d'arte.

AdeR, conclusi positivamente i controlli sui Rendiconti (cfr. Par. 8 – CONTROLLI E VERIFICHE) rilascerà l'attestazione di Regolare esecuzione comunicando al Fornitore il relativo numero e l'importo del corrispettivo maturato.

Il Fornitore emetterà fattura trimestrale per l'importo comunicato da AdeR di cui alle attestazioni di Regolare esecuzione emesse nel trimestre di riferimento. Nelle fatture dovranno essere indicati i numeri delle attestazioni di Regolare esecuzione, comunicati da AdeR, a cui la fattura si riferisce.

10. PENALI

Qualora si verifichi un ritardo nell'adempimento di quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, per fatto imputabile al Fornitore, AdeR provvederà a contestare

l'addebito al Fornitore stesso il quale potrà produrre le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione medesima.

Deve considerarsi ritardo nell'adempimento anche il caso in cui il Fornitore esegua la prestazione in modo anche solo parzialmente difforme da quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico.

In mancanza di riscontro nel suddetto termine ovvero di mancato accoglimento delle controdeduzioni per il ritardato adempimento, AdeR applicherà la penale relativa, indicata nello schema di seguito riportato.

Per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali AdeR potrà, a suo insindacabile giudizio, avvalersi della cauzione presentata dal Fornitore, ovvero compensare il credito con quanto dovuto al Fornitore medesimo a qualsiasi titolo, in ogni caso, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario. Resta comunque fermo il diritto di AdeR di richiedere il risarcio oltre cimento del maggior danno, ai sensi dell'art. 1382 c.c..

Tutte le penali devono considerarsi cumulabili.

Id	Adempimento	Termine di esecuzione	Penali (calcolate sul valore contrattuale)	Rif.
1	Evasione dell'intervento	RICHIESTA PRIORITA' ALTA: 24 ORE RICHIESTA PRIORITA' MEDIA: 36 ORE RICHIESTA PRIORITA' BASSA: 48 ORE	per ogni ora di ritardo oltre il termine: - 0,1 ‰ fino al 5° ora - 0,2 ‰ dalla 6° ora sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u>
2	Movimentazione forte entro 500 kg mezzo	5 (cinque) giorni giorni lavorativi dalla data della richiesta	Per ogni giorno oltre il termine: - 0,4 ‰ fino al 5° giorno - 0,6 ‰ dal 6° giorno sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u>
3	Movimentazione forte oltre 500 kg mezzo	7 (sette) giorni giorni lavorativi dalla data di accettazione del preventivo	Per ogni giorno oltre il termine: - 0,4 ‰ fino al 5° giorno - 0,6 ‰ dal 6° giorno sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u>

Id	Adempimento	Termine di esecuzione	Penali (calcolate sul valore contrattuale)	Rif.
4	Invio del verbale di fine intervento prodotto oltre i termini indicati	2 (due) giorni dalla data di fine intervento	Per ogni giorno oltre il termine: - 0,2 ‰ fino al 5° giorno - 0,3 ‰ dal 6° giorno sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u>
5	Invio del Rendiconto mensile	Entro il giorno 10 di ciascun mese	Per ogni giorno di ritardo: - 0,3 ‰ fino al 5° giorno - 0,5 ‰ dal 6° giorno sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u> ± <u>Par. 7</u>
6	Verballi di verifica mancanti rispetto alle verifiche elencate nel Rendiconto mensile	Entro il giorno 10 di ciascun mese	Per ogni giorno di ritardo: - 0,3 ‰ fino al 5° giorno - 0,5 ‰ dal 6° giorno sul corrispettivo massimo contrattuale	<u>Par. 6</u> ± <u>Par. 7</u>