



Progetto Tecnico

ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. n. 50 del 2016

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE
RADIOGENE PER CONTROLLI DI SICUREZZA
INSTALLATE PRESSO LE SEDI DI AGENZIA DELLE
ENTRATE RISCOSSIONE

Roma, 15/11/2019

Prot. n. 2019/8678994

SOMMARIO

1.	PREMESSA	3
2.	OGGETTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVI	3
3.	STRATEGIA ACQUISITIVA PROPOSTA, VALORE DELL'AFFIDAMENTO E COSTO DELLA MANODOPERA	4
4.	INDICAZIONI INERENTI LA SICUREZZA	7
5.	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	7
6.	GARANZIA	8
7.	PENALI	8

1. PREMESSA

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito AdER) utilizza attualmente n. 7 apparecchiature RX per il controllo di sicurezza della corrispondenza, presso le sedi di:

- Milano, Firenze, Bari (modello Gilardoni FEP ME 640 LP SA);
- Torino, Roma, Bologna e Cagliari (modello Gilardoni FEP ME 536).

L'utilizzo di tali apparecchiature prevede un'attività di manutenzione delle stesse per assicurarne il corretto e costante funzionamento preservandone altresì l'integrità.

Le apparecchiature radiogene sono tutte prodotte dalla ditta Gilardoni Spa che ne effettua attualmente la manutenzione in forza di un contratto triennale (CIG 69435438F1) per € 126.000,00 oltre IVA, in scadenza il 14/03/2020.

In vista di tale scadenza risulta quindi necessario procedere ad un nuovo affidamento, della durata di n. 36 mesi, di tale ineludibile servizio.

2. OGGETTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVI

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti è contenuta nel Capitolato Tecnico e relativi allegati ed al riguardo, sinteticamente, si fa presente quanto segue.

L'attività manutentiva richiesta è di tipo correttivo o programmata. Entrambe le tipologie di attività sono remunerate nel corrispettivo pattuito senza ulteriori costi aggiuntivi per AdER.

La prima, a richiesta, è da attivarsi in caso di fermo o funzionamento anomalo ed il fornitore dovrà, entro e non oltre 48 ore (inclusando anche eventuali festivi e prefestivi) dalla segnalazione di AdER, inviare un proprio tecnico per eliminare le cause che hanno determinato il fermo o il funzionamento anomalo garantendo il normale ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, provvedendo, se necessario, anche alla sostituzione di eventuali pezzi difettosi/usurati o rotti. La manutenzione correttiva comprende tutte le spese per le prestazioni di manodopera, tutte le parti di ricambio necessarie ed ogni altro onere per mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento l'apparecchiatura.

L'attività di manutenzione programmata consiste nell'effettuare visite di manutenzione, con proprio personale tecnico specializzato, sulle apparecchiature installate presso le sedi indicate con cadenza semestrale,

ovvero due volte l'anno, in date definite da apposito calendario, da redigersi a cura del Fornitore entro 30 giorni dalla stipula contrattuale, e con le modalità previste nel Capitolato Tecnico.

Tali visite comprendono l'assistenza tecnica specifica, con le verifiche e i controlli effettuati in base al manuale d'uso e manutenzione specifico della macchina, come previsto dal costruttore e nel rispetto delle norme di legge in materia di sicurezza del lavoro e prevenzione infortuni.

A seguito di ogni verifica, fatto salvo quanto di competenza dell'Esperto Qualificato ai sensi delle attività previste dagli artt. 79, 80 e 81 del D. Lgs. 230/95 e s.m.i., in caso di anomalie riscontrate, lo stesso dovrà informare immediatamente ovvero entro il termine della giornata lavorativa interessata dalla verifica, il RUP affinché possa porre in atto le necessarie ed opportune misure di protezione.

Per ogni intervento, correttivo o programmato, dovrà essere redatta un'apposita nota (SCHEDA INTERVENTO), comprensiva del rapporto di intervento tecnico sottoscritto dal RUP o da un suo delegato e dal tecnico incaricato dal Fornitore da inviare a AdER entro 10 giorni dalla data di effettuazione dello stesso.

Essendo gli immobili presso i quali il Fornitore si troverà ad operare essenzialmente destinati ad uso uffici, archivi e locali, alcuni con apertura al pubblico, le attività dovranno, quindi, essere svolte entro l'orario lavorativo (08:00-16:00) ma, comunque, AdER si riserva la facoltà di programmare le verifiche anche in orari diversi anche successivi l'orario di lavoro proprio per agevolare le operazioni di verifica. In tal caso non saranno riconosciute tariffe diverse da quelle offerte in gara da parte dell'Appaltatore.

3. STRATEGIA ACQUISITIVA PROPOSTA, VALORE DELL'AFFIDAMENTO E COSTO DELLA MANODOPERA

A seguito delle premesse, con la prossima scadenza contrattuale per la manutenzione delle 7 macchine radiogene di proprietà dell'Ente, si è provveduto a predisporre un questionario per una consultazione preliminare di mercato (in base all'art.66 co. 1 del D. Lgs 50/2016) ed a pubblicarlo per 20 giorni nella sezione "Consultazioni preliminari di mercato" del sito di Agenzia delle entrate – Riscossione (pubblicato il 09/09/2019 – scaduto il 29/09/2019).

La volontà aziendale e del RUP, con la pubblicazione del documento, è stata quella di valutare il livello di copertura territoriale e la possibilità di coinvolgere il

maggior numero possibile di operatori disponibili a prestare il servizio manutentivo a supporto delle apparecchiature radiogene di proprietà dell'Ente.

Al termine dei 20 giorni indicati sul documento si sono registrati i seguenti riscontri alla consultazione:

1. La ditta uscente Gilardoni S.p.a., produttrice di tali apparecchiature, ha evidenziato di essere presente con tecnici qualificati per la manutenzione sull'intero territorio nazionale, con reperibilità e disponibilità di reperimento dei pezzi di ricambio; ha inoltre dichiarato l'esclusività ad intervenire sulle proprie apparecchiature con i soli propri tecnici qualificati ed opportunamente formati dalla stessa casa madre Gilardoni.
2. Gli operatori alternativi al costruttore hanno dichiarato l'incapacità ad erogare il mero servizio richiesto di manutenzione degli apparati di AdeR (confermando l'esclusività dichiarata da Gilardoni); gli stessi hanno tuttavia proposto un servizio differente che consiste nella manutenzione con la formula "all risk" che prevede, in caso di guasti non riparabili sulle macchine in uso, la completa sostituzione dell'intera apparecchiatura di proprietà di AdeR con una di caratteristiche tecniche pari o superiori. Tale eventuale sostituzione si configurerebbe come una vera e propria fornitura per AdeR ed includerebbe la presa in carico della macchina guasta e dell'eventuale smaltimento secondo norma della stessa, senza ulteriori aggravii di costi per la Stazione Appaltante oltre il normale canone di manutenzione previsto contrattualmente.

Con tali operatori alternativi si è proceduto quindi ad un ulteriore approfondimento per una miglior conoscenza del servizio proposto, diverso da quello richiesto ("all risk" con sostituzione apparecchiatura e ritiro dell'usato) e per avere anche indicazioni sui costi di un tale servizio, nonché delle possibili implicazioni. Gli operatori alternativi hanno dichiarato che i costi per un tale differente servizio dipendono essenzialmente dallo stato di vetustà e di servizio delle macchine di AdeR, verificabile solo dopo un sopralluogo, ma che, in ogni caso, il costo minimo da considerare è quello di circa 6.000 euro a macchina all'anno (per un totale sul triennio di 126.000 euro) con livelli di servizio standard di qualche giorno lavorativo (maggiore per la sede di Cagliari per evidenti distanze logistiche). Infatti, rispetto ai tempi di una normale manutenzione, per un'eventuale sostituzione di una macchina radiogena, occorre considerare, oltre l'intervento iniziale per accertare la non riparabilità per esclusività Gilardoni, i tempi della fornitura presso le sedi di AdeR, l'installazione e il ritiro della macchina guasta per smaltimento secondo norma.

Analogamente si è quindi proceduto ad un ulteriore approfondimento anche con la ditta Gilardoni Spa, per accertare l'effettiva esclusività del servizio di manutenzione ed i costi e livelli di servizio di riferimento per un ulteriore triennio di manutenzione ordinaria.

Si è quindi riscontrato che i costi ed i livelli di servizio proposti dalla ditta Gilardoni Spa si attestano come maggiormente convenienti rispetto all'innovativo servizio "all risk". Il servizio "all risk" non è da ritenersi praticabile per AdeR, almeno per il prossimo triennio di riferimento, non solo per un suo maggior costo e peggiori livelli di servizio, ma soprattutto perché le macchine di proprietà, sebbene acquistate nel 2011 ed in fase conclusiva di ammortamento (fine 2019), sono ancora perfettamente funzionanti e poco utilizzate rispetto agli standard previsti dal costruttore. Nel servizio "all risk", infatti, si procede "de facto" con la sostituzione della macchina per guasto non riparabile che, ragionevolmente, dovrebbe essere solo l'*extrema ratio* dato che, nel corso del contratto, è ragionevolmente da supporre che siano effettuate riparazioni senza l'impiego di eventuali ricambi originali, esclusiva del costruttore, ma con pezzi rigenerati.

Si propone, quindi, l'esperimento di una **procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 63 comma 2, lettera b)** da espletarsi per il tramite di una "trattativa diretta su MEPA" con l'operatore Gilardoni Spa, unico in grado di soddisfare il fabbisogno determinato per le motivazioni descritte nei capoversi precedenti. Il bando di riferimento è: **"Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature CPV - 50800000-3"**.

Ai fini della partecipazione è richiesto il possesso dei requisiti ex art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 co 16-ter del D.lgs. 165/2001.

La procedura sarà indetta in lotto unico, vista l'unicità del fornitore e del servizio da espletare, e sarà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, determinato mediante offerta a corpo, sussistendo i presupposti previsti dall'articolo 95 comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, in quanto i servizi in parola presentano caratteristiche standardizzate le cui condizioni non appaiono modificabili in seguito ad un'eventuale richiesta della stazione appaltante.

L'iniziativa acquisitiva è stata inclusa nel Documento di Pianificazione Acquisti con codice interno all'ENTE **2019.40.004.I** ed al **CUI S13756881002201900014**.

L'importo dell'affidamento per la durata contrattuale triennale è stato stimato in € 86.000,00 oltre IVA, a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per l'Ente pari ad € 946,00 (5% del valore dell'IVA) e il contributo ANAC per il CIG pari a € 30,00 per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva, oggetto di

copertura di budget per il periodo considerato, pari ad € 86.976,00. Non è prevista l'opzione di rinnovo.

Il "pro rata" di detrazione dell'IVA per l'Ente è indicato in base al dato definitivo per l'Ente del 2018. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Al fine della valorizzazione del costo della manodopera, si può tenere in considerazione la seguente stima basata sulla media annuale degli interventi che si prevede occorreranno:

- € 24,50 (€/h) – costo medio orario di un livello V e VS (CCNL Metalmeccanici ed installazione impianti) al netto di costi generali ed utile d'impresa;
- h 6 media tempo impiegato per ogni intervento (tra intervento on site e viaggio);
- nr. 2 interventi di manutenzione ordinaria previsti a macchina per anno;
- nr. 1 intervento di manutenzione straordinaria stimato a macchina per anno;
- nr. 7 macchine;
- nr. 3 anni di contratto.

La stima del costo della manodopera è quindi pari a € 9.261,00.

4. INDICAZIONI INERENTI LA SICUREZZA

Gli oneri di sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero, come da DUVRI allegato al Capitolato Tecnico.

Si precisa che, in caso di presenza occasionale o periodica di soggetti terzi all'interno degli ambienti di lavoro AdeR le attività saranno svolte sotto la supervisione di un referente della sede e rispettando le misure di prevenzione e protezione atte alla tutela dei lavoratori AdeR e di tutti i soggetti terzi.

5. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La modalità di fatturazione richiesta dovrà essere semestrale posticipata.

6. GARANZIA

Non è necessario prevedere la cauzione provvisoria, mentre risulta necessaria la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto, di importi adeguati al valore dell'appalto.

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, a presentare, idonea copertura RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) ed € 2.000.000,00 ma con il limite di € 1.000.000,00 per singolo infortunato sulla RCO

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

1. RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi o alla stazione appaltante), qualora il concorrente si avvalga di personale esterno
2. RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante)
3. RC per inquinamento accidentale."

La polizza dovrà indicare nell'oggetto dell'assicurazione specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nella polizza resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi (all. 1).

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza della copertura assicurativa per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

7. PENALI

Sono state previste nel capitolato tecnico livelli di servizio e relative penali così evidenziate:

	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI
a	Ritardato intervento di manutenzione correttiva successivo alle 48 ore dalla richiesta (Par. 3.1)	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
b	Ritardato intervento di manutenzione programmata oltre i termini semestrali massimi previsti (Par. 3.2)	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo
c	Ritardata trasmissione del calendario semestrale degli interventi oltre i 30 giorni dalla stipula (Par. 3.2)	0,5 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.
d	Ritardata trasmissione della Scheda Intervento per manutenzioni correttive o programmate oltre i 10 giorni dall'esecuzione degli stessi (Par. 3.1 e 3.2)	0,3 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

Il Responsabile del procedimento
Paolo Vola
Firmato digitalmente

Allegati:

1. Capitolato Tecnico e relativi allegati
2. DUVRI