



Equitalia SpA

Gara per l'acquisizione di una soluzione per la conversione di formato AFP – PDF/A -AFP

Capitolato tecnico

Sommario

Sommario	2
Acronimi	3
1 Introduzione	4
2 Oggetto della fornitura	5
2.1 Attività richieste nella fornitura	5
2.2 La conversione di formato	5
2.3 Servizio di Formazione	8
2.4 Servizio di Assistenza Specialistica	8
3 Durata e dimensionamento della fornitura	10
4 Sistemi e tecnologie di rilievo per le attività oggetto di gara	11
5 Logistica	13
6 SLA e Penali	14

Acronimi

- **EQ** Equitalia
- **FTE** Full Time Equivalent (usato come sinonimo di GG/P).
- **GG/P** Giorni Persona (usato come sinonimo di FTE)
- **PF** Punti Funzione
- **SLA** Service Level Agreement
- **SW** Software
- **HW** Hardware
- **AMS** Servizio di Application Management
- **NSS** Servizio di Nuovi Sviluppi
- **MAC** Manutenzione Correttiva
- **MAA** Manutenzione Adeguativa
- **MEV** Manutenzione Evolutiva
- **RDM** Richiesta di Modifica
- **RDA** Richiesta di Manutenzione Adeguativa
- **RDS** Richiesta di Nuovo Sviluppo

1 Introduzione

Equitalia SpA i cui soci sono Agenzia delle Entrate (51%) e Istituto Nazionale della Previdenza Sociale – I.N.P.S. (49%), assieme alla Società partecipata Equitalia servizi di riscossione S.p.A., agente della riscossione, nello svolgimento dei suoi compiti istituzionali, mira all'efficacia del sistema tributario e al contenimento dei costi a carico dello Stato, secondo un sistema pubblico non basato sul profitto.

Dal 1 luglio 2017, Equitalia SpA verrà soppressa e sarà sostituita dal nuovo Ente Pubblico Economico “Agenzia delle Entrate – Riscossione” che subentrerà, a titolo universale, nei rapporti giuridici attivi e passivi ai sensi dell'art. 1 del D.L. n.193/2016, conv. con modificazioni L.n.225/2016.

Equitalia produce circa 35 milioni di documenti annui di diverse tipologie, la maggior parte dei quali attraverso procedure massive in lotti di decine/centinaia di migliaia per ogni tipologia ed in parte in modo puntuale (cioè attraverso strumenti che producono un documento alla volta).

In linea con la normativa vigente, tali documenti vengono inviate ai contribuenti tramite notifica PEC oppure in modalità cartacea. In quest'ultimo caso, Equitalia si serve di service esterni che effettuano la stampa fisica ed i documenti da stampare vengono trasmessi alle tipografie tramite flussi in formato AFP.

Equitalia intende acquisire un sistema che supporti sia la conversione da AFP a PDF-A che quella da PDF-A ad AFP da utilizzarsi per le lavorazioni massive.

2 Oggetto della fornitura

2.1 Attività richieste nella fornitura

La fornitura consisterà nel rilascio di una soluzione per la conversione di formato AFP – PDF/A – AFP. In particolare, la soluzione sarà composta dalle seguenti componenti:

Componente	Descrizione	Remunerazione
Software di conversione formato	• Licenze sw	L'attività sarà remunerata a corpo
Manutenzione licenze sw	• Manutenzione licenze sw per 2 anni	
Formazione	• Minimo 2 giornate di formazione	
Assistenza Specialistica	• 10 giornate di assistenza specialistica	

La fatturazione dei diversi servizi verrà effettuata:

- 30% al rilascio in collaudo
- 70% al rilascio in esercizio

2.2 La conversione di formato

2.2.1 Il processo di conversione in Equitalia

Il processo che Equitalia intende realizzare, con l'acquisto della soluzione, è il seguente:

1. Il processo viene avviato dall'arrivo di un file in formato AFP e di alcuni metadati per ogni documento.
2. Il file AFP viene convertito in:
 - a. Un file PDF/A per ogni documento contenuto nell'AFP di partenza
 - b. (eventualmente) un unico file PDF/A contenente tutti i documenti dell'AFP di partenza
3. Opzionalmente, durante il processo di conversione di cui al punto 2, su ogni documento (sia per i PDF/A dei singoli documenti che per il PDF/A complessivo) deve essere apposto, in una posizione definita nei dati di input, un codice bidimensionale in formato PDF417 oppure un QR Code ISO/IEC 18004:2006 contenente i metadati del singolo documento.
4. I file PDF/A dei singoli documenti dovranno poi essere di nuovo convertiti in un unico file AFP.

2.2.2 Requisiti funzionali

La soluzione dovrà soddisfare i seguenti requisiti funzionali:

1. il sistema deve essere in grado di convertire un flusso AFP di decine di migliaia di documenti in un insieme di file PDF-A, uno per ogni documento contenuto nel flusso AFP.
2. Il sistema deve essere in grado di convertire un flusso AFP di decine di migliaia di documenti in un unico file PDF-A contenente tutti i documenti del flusso AFP.
3. Nella conversione da AFP a PDF-A, il sistema deve trasformare le informazioni contenute nelle TLE in “metadati” (o simili) del file PDF-A, sia per i PDF-A dei singoli documenti che per il PDF-A complessivo.
4. Deve essere possibile configurare le caratteristiche tipiche del PDF-A (es. risoluzione, tipologia colori, ecc.).
5. Il sistema deve essere in grado di convertire un insieme di file PDF-A, ognuno dei quali rappresenta un singolo documento, in un flusso AFP. I “metadati” o simili dei singoli PDF-A devono essere trasformati in record TLE posti all’inizio, alla fine, o in determinate posizioni del singolo documento all’interno del flusso AFP.
6. Il flusso AFP risultante dalla conversione di un insieme di singoli PDF-A deve essere realizzato in modo tale che le risorse quali, ad esempio, i font e le mappe di colore siano presenti una sola volta all’interno del flusso stesso.
7. Il sistema deve supportare la cosiddetta “fattorizzazione”, cioè deve essere possibile configurare la conversione (sia da AFP a PDF-A che viceversa) in modo che tutte le risorse con dimensione maggiore di un certo valore e che sono presenti almeno 2 volte nel file, vengano inserite una sola volta nel file “trasformato” (es in testa al file stesso) al fine di minimizzare le dimensioni dei file finale.
8. Il flusso AFP risultante dalla conversione di un insieme di singoli PDF-A dovrà “incapsulare” i singoli PDF-A dei documenti all’interno dell’AFP con una struttura del tipo
 - BNG Begin Named Page Group [8]
 - TLE Tag Logical Element [31]
 - IMM Invoke Medium Map [8]
 - BPG Begin Page [8]
9. Il sistema dovrà essere in grado di “incapsulare”, in posizioni variabili all’interno del documento, dei record di tipo NOP o TLE, dai contenuti parametrizzabili o modificabili tramite configurazione.
10. Il sistema deve essere in grado di inserire, in posizione variabile e configurabile per ogni esecuzione, un codice bidimensionale di tipo PDF417 e/o ISO/IEC:18004:2006 contenente dati specifici per ogni singolo documento della lavorazione.
11. Il sistema deve essere in grado di processare picchi fino a 600.000 documenti multipagina al giorno.

12. Il sistema deve essere disponibile sotto forma di applicazione da installarsi nelle server farm Equitalia e compatibile con macchine virtuali VMWare.
13. Il sistema deve supportare, per l'ambiente di produzione, un'architettura a "cluster".
14. Oltre all'ambiente di produzione deve essere fornito anche un ambiente di collaudo ed almeno 2 "licenze" (o simili) per l'ambiente di configurazione e gestione.
15. Deve essere possibile acquisire un "pacchetto" composto da licenze sw sistemi di produzione, licenze sw per ambiente di collaudo, manutenzione delle licenze sw, servizio di assistenza specialistica, e servizio di formazione.

2.2.3 Pianificazione e realizzazione della soluzione

Il rilascio della soluzione dovrà avvenire secondo il seguente piano:

- T0 – Avvio del contratto
E' la data di avvio del contratto
- T1 – Pianificazione
E' la data di rilascio del piano di dettaglio che include l'installazione della soluzione, il collaudo, e la formazione (realizzazione ed erogazione). T1 sarà pari a T0 + 10 giorni solari continuativi
- T2 – Rilascio al collaudo
E' la data in cui la soluzione è rilasciata al collaudo delle strutture della Divisione Servizi ICT, T2 sarà pari a T1 + 20 giorni solari continuativi
- T3 – Rilascio in esercizio
E' la data in cui il collaudo è terminato, la soluzione è in esercizio e gli operatori EQ sono stati formati sull'utilizzo della soluzione, T3 sarà pari a T2 + 15 giorni solari continuativi.

Relativamente alle fasi fino a T3, i deliverable attesi sono i seguenti:

- T1 – Pianificazione
 - Piano di dettaglio
Il Fornitore dovrà inviare il piano di dettaglio di tutte le attività previste fino a T3, incluse le attività di formazione. Il documento dovrà essere approvato da EQ.
- T2 – Rilascio al collaudo
 - Piano di collaudo
Il Fornitore dovrà inviare il piano dettagliato di collaudo includendo
 - tutti i casi di test necessari ed i relativi dati di input (inclusi file, testi, etc)
 - matrice di tracciabilità tra i requisiti espressi nel presente capitolato ed i relativi casi di test
 - istruzioni sull'esecuzione dei test

Il documento dovrà essere approvato da EQ ed il collaudo non potrà essere avviato prima di tale approvazione
 - Manuali di installazione, esercizio, utente ed aggiornamento
I documenti dovranno essere approvati da EQ
 - Report/Verbale dei test effettuati dal Fornitore prima del rilascio in collaudo

2.3 Servizio di Formazione

La formazione dovrà essere indirizzata ai diversi profili di utenza individuati: Amministratore di sistema e Responsabile di applicazioni.

Si prevedono un minimo di 2 sessioni di formazione: una per gli amministratori di sistema ed una per i responsabili degli sviluppi applicativi.

Le sessioni formative dovranno essere tenute presso una delle sedi EQ nel territorio di Roma Capitale e dovranno includere esercitazioni pratiche su tutto il processo. Ovviamente EQ metterà a disposizione delle aule con PC.

Le sessioni formative, ed il relativo materiale, devono essere in lingua Italiana.

Tutto il materiale formativo dovrà essere rilasciato ad EQ al termine delle singole sessioni. Qualora interventi di Manutenzione modifichino il comportamento e/o le interfacce utente, dovranno essere previsti aggiornamenti della documentazione.

Poiché l'organizzazione delle aule deve essere pianificata con un certo anticipo, si richiede che in sede di offerta tecnica venga dettagliata:

- La pianificazione del progetto di formazione (realizzazione materiale, numero di sessioni, date stimate delle sessioni in riferimento all'avvio contratto)
- Contenuto delle sessioni formative ed elenco del materiale formativo previsto
- Eventuali requisiti per le aule informatizzate (partecipanti per PC, requisiti tecnici sui PC, connessioni di rete, etc)
- Eventuali requisiti sul numero dei partecipanti

Il piano di dettaglio rilasciato a T1 dovrà prevedere anche le date di rilascio di tutto il materiale formativo previsto.

Tutto il materiale formativo dovrà essere rilasciato ad EQ entro la milestone T2 riportata al capitolo 2.2.3.

Le sessioni di formazione dovranno essere svolte entro la milestone T3 riportata al capitolo 2.2.3.

2.4 Servizio di Assistenza Specialistica

Il servizio verrà erogato da personale specialistico sui prodotti e sarà limitato in ragione dei giorni/persona previsti.

Si stima un minimo di 8 giornate di assistenza specialistica, di n.8 ore lavorative ciascuna.

Equitalia invierà una richiesta di assistenza al Fornitore tramite E-mail, il Fornitore risponderà entro 2 giorni lavorativi con una presa in carico della richiesta contenente il numero di giorni uomo previsti.

Equitalia approverà tale stima tramite E-mail ed il fornitore, entro 5 giorni lavorativi da tale approvazione, renderà disponibile la risorsa.

Il servizio di Assistenza Specialistica dovrà essere svolto in lingua Italiana.

Si stima un numero minimo di una risorsa coinvolta la quale dovrà avere un profilo di “specialista di prodotto”, o equivalenti, relativamente al prodotto/prodotti oggetto della fornitura.

3 Durata e dimensionamento della fornitura

Il dimensionamento della fornitura è stato calcolato per un periodo di 24 mesi, fatto salvo gli adempimenti ulteriori previsti dal presente capitolato tecnico e/o dal contratto.

Tale periodo decorrerà dalla data verbale di avvio dell'esecuzione del contratto. Nel periodo di validità del contratto il Fornitore si impegna ad effettuare tutti i servizi come specificato nel presente capitolato tecnico e alle condizioni, modalità e termini previsti dal contratto.

Si riporta di seguito il dimensionamento di ciascun componente del servizio, precisando che la stima dei quantitativi indicati è fatta con riferimento ad un arco temporale di 24 mesi.

Componente	Base d'asta
Licenze sw soluzione di conversione formato (produzione, collaudo, e configurazione/gestione)	€198.900
Manutenzione licenze sw per 24 mesi	
Formazione (minimo 2 giornate)	
Assistenza Specialistica (10 giornate)	

Si ricorda che il prezzo a base d'asta deve essere considerato come importo massimo, quindi il Fornitore in sede di offerta non potrà proporre un importo maggiore, pena l'esclusione.

4 Sistemi e tecnologie di rilievo per le attività oggetto di gara

Il sistema web di EQ è basato su hardware e software “open” ed è installato fisicamente in EQ. La tabella seguente fornisce un quadro di massima di quanto è impiegato.

Oggetto	Prodotto e versione
Sistema operativo	
	Linux Centos 5
	Linux RedHat 5
	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1
	Oracle Linux 5
	Microsoft Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2
	Vmware VSphere 5
Web Server	
	Apache HTTPD Server 2.x
	IBM HTTP Server 6.1.0.x
	Microsoft IIS Server 6
	Microsoft IIS Server 7
Application Server	
	IBM WebSphere Application Server Network Deployment 6.1.0.x
	JBoss Application Server 4.2.x / 5.1.x
Database	
	Oracle RAC 11g su Oracle Linux
Sistemi d'interfacciamento	
	IBM DB2 Connect 9.5
	CICS Transaction Gateway 7.2.x
Sicurezza	
	IBM Tivoli Access Manager 6.1 (Webseal 6.1)
	IBM Tivoli Directory Server 6.1
Managed File Transfer	
	Primeur Spazio MFTS 2.3.4 / 2.5.0
Sistemi di backup	
	IBM Tivoli Storage Manager
Sistemi di archiviazione documentale	
	Alfresco 3.0.0
	CODIS 2.5
	EMC Documentum
	Columbus Macro 4

Content Management	
	Open CMS
	Microsoft Project Server 2013 e Sharepoint 2013
Supporto allo sviluppo e test	
	Microfocus "silk" suite (Silk Performer, Silk Test, Silk Central Test Manager)
	Microfocus Enterprise Developer (client e server)
	Endevor
	Harvest
	Caliber
Infrastruttura SOA WSO2	
	ESB versione 5.0.0
	BPS versione 3.6.0
	DSS versione 3.5.0
	MB versione 3.1.0
	GREG versione 5.3.0
	AS versione 5.3.0

5 Logistica

Il Fornitore svolgerà le attività oggetto del presente capitolato tecnico presso la propria sede o presso una delle sedi EQ nel territorio di Roma Capitale qualora se ne rendesse necessario.

Le riunioni e i contatti con i responsabili EQ si svolgeranno presso la sede di EQ e/o presso eventuali altre società del Gruppo Equitalia a Roma. Eventuali trasferte del personale del fornitore saranno a carico dello stesso.

Attività di collaudo, le attività di supporto specialistico e formazione, sono erogate presso la sede di EQ.

L'accesso di risorse del Fornitore ai locali di EQ dovrà avvenire a seguito di una procedura di EQ funzionale all'accreditamento delle risorse stesse denominata "Processo Logistica, Accredimento accessi frequenti, LOG0703".

EQ, prima dell'accesso nelle proprie sedi di lavoro, fornirà al personale del Fornitore dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate.

L'accesso e la permanenza del personale del Fornitore nelle suddette sedi di lavoro, sono subordinati all'assoluto rispetto delle procedure di sicurezza in vigore.

6 SLA e Penali

I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono essenzialmente finalizzati alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso dei prodotti software, nonché ad assicurare ad EQUITALIA SpA il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata copertura del servizio di manutenzione ed aggiornamento software, EQUITALIA SpA applicherà una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo, rispetto ai 10 giorni citati nel capitolo 3, per la disponibilità di aggiornamenti, correzioni, patch e simili, EQUITALIA SpA applicherà una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nel rispetto di una delle milestone della pianificazione concordata, illustrata nel capitolo 2.2.3, EQUITALIA SpA applicherà una penale pari allo 0,5% (zerovirgolacinquepercento) dell'importo totale del Contratto.