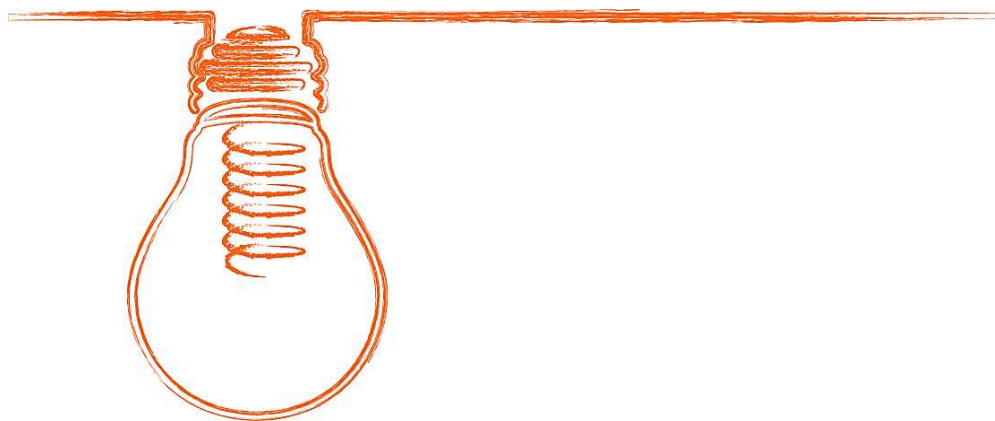




Servizio di accesso a banche dati immagini e relativo uso

Capitolato Tecnico

Roma, 12/07/2017

Versione 1.0

SOMMARIO

PREMESSA	3
1. DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO.....	3
2. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	5
3. MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO ...	Errore. Il segnalibro non è definito.
4. GARANZIA	Errore. Il segnalibro non è definito.
5. PENALI	Errore. Il segnalibro non è definito.
6. FATTURAZIONE	Errore. Il segnalibro non è definito.

PREMESSA

Agenzia delle entrate-Riscossione ha la necessità di avere accesso strutturato ad una banca dati immagini al fine di poter continuare ad aggiornare ed innovare l'identità aziendale web in continua evoluzione in questi 10 anni di vita della società.

In particolare è in scadenza il 18 agosto 2017 l'attuale contratto di accesso a canone e pertanto si predispone con tale documentazione l'avvio della procedura che porterà all'affidamento del servizio in questione.

1. DESCRIZIONE DEL FABBISOGNO

Il servizio di interesse di Agenzia delle entrate-Riscossione dovrà essere, per tutta la durata del contratto, erogato attraverso l'accesso ad un sito internet e mediante utenze profilate, sarà possibile avviare una ricerca mirata dei file (immagini/video) di interesse attraverso l'inserimento di parole "chiavi" su un apposito motore di ricerca ovvero accedere ad un catalogo suddiviso per categorie come meglio descritto di seguito.

Le caratteristiche minime richieste per l'erogazione del servizio summenzionato sono:

1. Licenza di tipo corporate. Uso permesso a tutti gli utenti/dipendenti dell'ente pubblico economico intestatario del contratto.
2. Nessuna limitazione sul numero di utenti (licenza multiutente).
3. Numero minimo di immagini scaricabili all'anno pari a 1000.
4. Numero minimo di video HD scaricabili all'anno pari a 3.
5. Possibilità di scaricare il bozzetto dell'immagine, prima dell'effettivo download.
6. Possibilità di fruire di supporto personalizzato garantito con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, con elevata conoscenza della banca immagini, per tutti gli aspetti di comprensione e contestualizzazione inerenti il servizio stesso.
7. Possibilità di consultazione online delle immagini presenti sul portale. La ricerca delle immagini può avvenire per parole chiavi all'interno di un motore di ricerca interno. La ricerca deve avvenire anche tramite la così detta navigazione per categorie.
8. Interoperabilità garantita con tutti prodotti software inclusi nel pacchetto "[Creative Cloud](#)" di Adobe. In particolare il fornitore dovrà garantire la

possibilità di caricare e modificare/adattare le immagini direttamente con i prodotti di mercato appena sopra indicato.

9. La banca dati immagini deve contenere almeno la presenza delle foto dei seguenti artisti: トラノスケ; Rudie; Yael Weiss; Trueffelpix; Andres Rodriguez. Le immagini prodotte da tali artisti, secondo l'esperienza già acquisiti dalla stazione appaltante, garantiscono continuità nella gestione della web identity scelta da Agenzia delle entrate-Riscossione e nella linea comunicativa che la stessa vuole mantenere.
10. Disponibilità di interfaccia di programmazione applicativa (API) per integrare la banca dati immagini del fornitore con il prodotti/servizi in uso presso la stazione appaltante. In tal caso gli standard richiesti sono: UTF-8 (default encoding per XML) e Unicode 5.0 (11/2006).
11. Presenza della funzione *dell'auto tagging foto* attraverso sistemi di *image recognition*. Tal funzione è fondamentale nella ricerca delle immagini da selezionare. Ad esempio potrà essere indicato in una particolare sezione di ricerca avanzata le parole "occhi azzurri" il sistema dovrà rispondere con tutte foto che presentano all'interno tale caratteristica.
12. Possibilità di gestione di watermark per editing/personalizzazione foto in alta definizione.
13. Accesso alla Community digitale (Online Forums/offline Meetups) per la condivisione di esperienze e buone pratiche legate all'uso delle immagini nelle diverse organizzazioni ed identità.
14. Tutela legale estesa sull'uso delle immagini e possibilità di distribuzione illimitata. Indennità minima prevista 7.000 euro.
15. La banca immagini deve essere in continuo aggiornamento con nuove immagini inserite. Almeno 200.000 immagini al mese nuove inserite.
16. Nessun limite di copie per uso promozionale/pubblicitario
17. Possibilità illimitata di condividere i contenuti già scaricati tra i diversi utenti. Presenza della funzione di condivisione e collaborazione tra gli utenti della stessa licenza all'interno della società committente e per tutte le sue controllate o controllanti e definizione di repository profilati creati ad ho per necessità diverse (es. nuovo progetto, nuova campagna informativa).
18. Nessun limite di riproduzione cartacea in termini di numero di copie.
19. Nessuna limitazione o restrizione od obbligo di indicazione di marchi o loghi o immagini di alcun tipo nella riproduzione in presentazioni di tutti i generi (video,

fotolibro, presentazioni power point, ecc.)

1.1 ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il fornitore dovrà inviare una comunicazione la Responsabile del Procedimento ed al DEC nel quale presenterà le modalità di accesso al servizio e di attivazione.

Subito dopo il DEC comunicherà i nominativi ed i riferimenti dei dipendenti Agenzia delle entrate-Riscossione da abilitare all'accesso della banca dati.

Entro i successivi 2 (due) giorni lavorativi dalla comunicazione del DEC le utenze indicate (max 5) dovranno essere comunicate secondo le policy di sicurezza previste dal fornitore.

1.2 INTERAZIONE CON IL FORNITORE PER LA SCELTA DELLE IMMAGINI

L'attivazione delle eventuali interazioni con il fornitore avverrà via mail o attraverso portale del fornitore ed il supporto necessario alla guida nella scelta delle immagini dovrà rendersi disponibile ad una call telefonica ovvero ad una interazione via web entro al massimo 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di richiesta.

2. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto al termine per la comunicazione delle modalità di attivazione del servizio si applicherà una penale pari allo 0,30/00 (zero virgolatrepermille) dell'importo annuale del contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto al termine per l'attivazione delle utenze indicate si applicherà una penale pari allo 0,30/00 (zero virgolatrepermille) dell'importo annuale del contratto.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di mancata interazione con gli analisti si applicherà una penale pari allo 0,50/00 (zerovirgolacinquepermille) dell'importo annuale del Contratto.