

Capitolato Tecnico

Indice dei contenuti

1 Premessa.....	3
2 Definizione della Fornitura	3
2.1 Oggetto e durata	3
2.2 Funzionalità della soluzione	4
3 Consegna della soluzione.....	5
4. Verifica dell'Esecuzione del Contratto.....	5
5 Penali	5

1 Premessa

Oggetto del presente capitolato è la fornitura, per Agenzia delle entrate– Riscossione, di una licenza d'uso della soluzione software (di seguito anche soluzione) denominata Lansweeper per un periodo di 36 mesi.

Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate– Riscossione o AdeR;

Fornitore: soggetto aggiudicatario della fornitura;

Contratto: è il contratto sottoscritto da Agenzia delle entrate - Riscossione con il **Fornitore**, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire le prestazioni richieste;

Giorni Lavorativi: si intendono tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e festivi;

Ore lavorative: si intendono le ore comprese nell'intervallo tra le ore 8.00 e le ore 16.00 di tutti i giorni lavorativi.

2 Definizione della Fornitura

2.1 Oggetto e durata

All'interno del sistema informativo di AdeR le attività di hardware e software inventory, ossia di scansione automatica di qualsiasi computer o dispositivo connesso alla rete aziendale, devono essere garantite mediante l'utilizzo della soluzione software "Lansweeper" in grado di assicurare le seguenti funzionalità:

- multiplatforma in grado di intercettare qualsiasi dispositivo attestato sulla rete aziendale;
- in grado di rilevare tutti i software installati sulle singole postazioni di lavoro;
- in grado di rilevare tutte le Utenze ed i relativi attributi;
- personalizzabile mediante lo sviluppo, anche da parte di personale interno ad AdeR, di routine di interfacciamento per specifiche estrazioni di dati/informazioni;

e consenta:

- la creazione di reportistica personalizzabile a seconda delle esigenze di AdeR;
- la distribuzione di software sui PC/Server attestati sulla rete aziendale;
- la quadratura tra il numero di tutte le licenze software di proprietà rispetto alle licenze in uso sui singoli dispositivi (PC/Server);
- la possibilità di implementare una sezione di Knowledgebase;
- la possibilità di assegnare diversi profili agli utenti in base alle attività che sono deputati a svolgere;
- la possibilità di effettuare le rilevazioni dei dispositivi/utenti aziendali tramite modalità differenziate (ad es. Active directory; Ip Scan, Cloud, SNMP, ecc.)

Il nuovo contratto decorrerà dalla sua sottoscrizione per un periodo di 36 mesi tenendo conto di un numero di asset da monitorare pari a 40.000.

2.2 Funzionalità della soluzione

Le principali funzionalità di Lansweeper sono le seguenti:

Discovery: la soluzione consente la scansione della rete LAN senza le necessità di caricare un software ad hoc su ciascuna macchina che deve essere oggetto di esame e di monitoraggio continuo (agentless).

Il software riesce a rilevare tutti i dati dei sistemi sottoposti a scansione quali ad esempio la configurazione hardware e software, i log di sistema, aggiornamenti di Windows, i product key e gli utenti.

Gli oggetti gestiti sono:

- Hardware: Network Devices, Switch, Router, Firewall, Printer, Server, Workstation, Monitor, PLC, USB Device, NAS, UPS, VOIP Phone, IP Camera, Projector, Scanner, Raspberry Pi, Thin Client, Media Players, POS, Remote Terminal Unit, Sensor, Plug and Play Devices, Smart TV, iOS Device, Android Device, Windows Phone, Chromebook;
- Software: Windows, Linux, Mac, SQL Server, Exchange, Office 365, Antivirus;
- User: Admin User, Local User, AD User, Office 365 User, AD Groups;
- Virtual: vCenter, Citrix, Hyper-V, VMware, Location;
- Cloud: AWS, Azure.

Inventory: la soluzione, tramite una interfaccia web, consente di riepilogare e mettere in relazione tutti gli oggetti gestiti con i relativi componenti hardware e software. È presente il catalogo completo dei diversi software rilevati con tracciatura dei cambiamenti. I diversi software possono essere classificati ed abbinati alle licenze presenti.

Gli utenti locali e di domino sono inventariati ed è possibile metterli in relazione ai diversi oggetti rilevati in rete.

Le diverse fonti utilizzabili per la realizzazione dell'inventario consentono una raccolta capillare di informazioni riguardanti gli oggetti gestiti. Ad esempio, le fonti utilizzate dall'Agenzia sono le seguenti:

- Scansione range Ip;
- Connessione ad Active Directory;
- Connessione a System Center Configuration Manager;
- Cloud AWS / Azure;
- Airwatch / Intune.

Analytics: la soluzione consente di consultare oltre 400 report predefiniti e adattarli alle esigenze dell'organizzazione o creare report personalizzati in pochi minuti.

La soluzione consente inoltre all'amministratore di sistema di catalogare e disinstallare direttamente i software non autorizzati o distribuire nuovi software o aggiornamenti.

3 Consegna della soluzione

Entro 10 giorni lavorativi dalla stipula, il **Fornitore** dovrà rendere disponibile, mediante comunicazione via PEC a un indirizzo di AdeR da concordare, i codici di attivazione della soluzione.

Quanto sopra potrà essere reso disponibile anche mediante supporto magnetico da consegnare presso la sede di AdeR di via Grezar 14, ROMA.

4. Verifica dell'Esecuzione del Contratto

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il RUP, valutato il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, segnala al RUP le inadempienze riscontrate, anche al fine dell'applicazione delle penali di cui al successivo Paragrafo n.5 "Penali" al presente Capitolato, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento, dopodiché provvede a formulare le relative contestazioni al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzioni e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui/nei quali il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

5 Penali

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo nella consegna della licenza software, Agenzia delle entrate - Riscossione applicherà una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatrepermille) dell'importo totale del Contratto.

In ogni caso le penali applicate complessivamente non potranno superare il 10% dell'ammontare netto contrattuale.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)