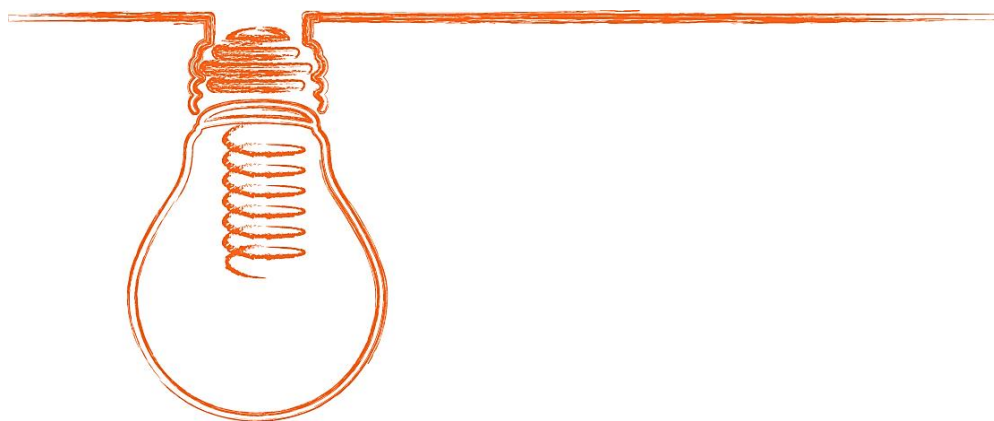




Prot n. 3642191 del 13/06/2018
Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma
15 D.Lgs. n. 50/2016

Acquisizione Sistemi di video Conferenza
per Agenzia delle entrate – Riscossione

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	3
3 Determinazione del valore della base d'asta e durata dell'appalto	4
4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	5

1 Premessa

A seguito della riorganizzazione del gruppo Equitalia, già avviata nel 2013 e in particolare con l'accentramento dell'ICT, sono state poste le basi per un progressivo maggior efficientamento dei processi, delle procedure e dei servizi offerti. Tra essi è presente quello che garantisce le comunicazioni audio e video tra i colleghi e verso il mondo esterno (attualmente solo audio) che, complessivamente, cuba un volume annuo di oltre 6.000 riunioni tra video e call.

In particolare, la domanda di servizio per la cosiddetta Videoconferenza (di seguito indicata come VDC) ha subito un forte incremento derivante da una forte razionalizzazione delle trasferte di lavoro per il doveroso contenimento dei costi combinata alla predetta riorganizzazione che ha visto la creazione di U.O. le cui risorse sono dislocate su tutto il territorio nazionale.

Lo sviluppo del servizio di VDC, opportunamente integrata nei processi aziendali, oltre a consentire l'ottenimento di notevoli riduzioni dei costi derivanti dalle trasferte di lavoro, ha reso più efficace il lavoro collaborativo intra-organizzativo, accelerando accelerato alcuni processi decisionali e migliorando la produttività dei dipendenti dovuta ai minori spostamenti.

Fin dalla costituzione del gruppo Equitalia e nel corso del tempo sono state adottate diverse soluzioni che hanno permesso di soddisfare le diverse esigenze sulla base di quanto il mercato rendeva, al momento, disponibile e maturo.

La necessità di AdER è, quindi, quella di procedere all'acquisto di una piattaforma software per l'integrazione di Microsoft Lync/Skype ed i sistemi VDC H.323, e l'acquisto di nuovi End Point al fine di efficientare l'intera piattaforma di proprietà in uso.

2 Descrizione del fabbisogno

Il fabbisogno è rappresentato dalla fornitura, installazione, messa in servizio e collaudo, di:

- N°1 Piattaforma software di videoconferenza.
- N°24 End Point per sale piccole e medie dimensione.
- N°1 End Point per sala grande dimensione.
- N°1 Monitor di sala
- N°1 Monitor interattivo

La fornitura dovrà essere del tipo "chiavi in mano" e dovrà pertanto includere tutto quanto necessario ad attivare i servizi e le prestazioni richieste nel Capitolato Tecnico. In maniera sintetica, tale fornitura "chiavi in mano" dovrà includere principalmente:

- la fornitura, l'installazione ed il collaudo di tutte le parti SW;
- la fornitura, l'installazione ed il collaudo di tutte le parti Hardware;
- l'esecuzione di tutte le attività e le prestazioni professionali descritte nel Capitolato Tecnico,
- il servizio di manutenzione (Garanzia Standard).

3 Determinazione del valore della base d'asta e durata dell'appalto

L'importo complessivo della procedura per l'acquisizione dei prodotti e dei servizi richiesti, da porre a base di gara, è stimato pari a complessivi **Euro 219.613,08 IVA esclusa** e composto da:

- **Euro 219.543,64** per la fornitura di apparecchiature e servizi

Prodotti	Q.tà	Prezzo unitario	Q.tà
Piattaforma software di videoconferenza	1	158.153,06 €	158.153,06 €
End Point per sale piccole e medie dimensione	24	2.328,65 €	55.887,60 €
End Point per sala grande dimensione	1	3.591,74 €	3.591,74 €
Monitor di sala	1	637,08 €	637,08 €
Monitor interattivo	1	1.274,16 €	1.274,16 €

219.543,64 €

- **Euro 69,44**, oneri della sicurezza da interferenza.

All'interno del costo generale dell'appalto è stato stimato, per le attività di installazione ed assistenza successiva alla fornitura, un valore complessivo di **Euro 11.157,00**; tale importo è suddiviso in singole voci di costo che sono elencate qui di seguito:

- costo del lavoro necessario per lo svolgimento di tutte le attività previste dai documenti di gara;
- Costi addizionali del personale (supporto remoto, straordinari, chiamate doppia uscita);
- costi relativi alle autovetture in uso per gli interventi on-site e gli strumenti individuali di lavoro;
- costi per le scorte e parti di ricambio;
- Costo Amministrazione

Per l'analisi del **costo orario della manodopera** sono state prese a riferimento le tabelle del CCNL Telecomunicazioni.

Non conoscendo il mix delle figure professionali che saranno utilizzate per l'esecuzione dei servizi, è stato preso a riferimento il livello (6° livello) indicato nei documenti a giustificazione dell'offerta economica in altra procedura riguardante la sola attività di manutenzione.

Sono stati ipotizzati, quindi, nr. 3 interventi, per tutta la durata del contratto, per ciascun degli impianti di videoconferenza che sarà installato (nr. 25), stimando 4 ore di media per intervento.

Considerato che il costo orario della figura professionale individuata è pari a Euro 22,19, il costo della manodopera ammonta ad Euro 6.557,00 a cui sommare Euro 1.000,00 per personale amministrativo per complessive Euro 7.557,00

Il valore della base d'asta è stato determinato facendo riferimento ai valori medi rilevati attraverso interviste, effettuate dal Settore Acquisti, ai principali produttori e player del mercato di riferimento.

Il periodo di durata contrattuale è fissato in 36 (trentasei) mesi.

4 Criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte

Nel Capitolato tecnico sono indicati le specifiche tecniche ed i requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire.

I criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara sono elencati nell'allegato "Schema Punteggi Tecnici".

5 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

Inoltre, in ragione della tipologia dell'affidamento, la stima dei costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali è pari a Euro 69,44, come da D.U.V.R.I. allegato.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato Digitalmente)

Allegati

1. Capitolato Tecnico
2. D.U.V.R.I.
3. Schema Punteggi Tecnici;