

Capitolato Tecnico

Indice dei contenuti

1 PREMESSA.....	3
2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	3
2.1 Oggetto e durata.....	3
3 SPECIFICHE DEI PRODOTTI	3
4 MODALITÀ DI ESECUZIONE	6
4.1 Manutenzione.....	6
Manutenzione preventiva.....	7
Manutenzione a seguito di richiesta di intervento	7
5 RESPONSABILE	9
6 PERSONALE	9
7. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	9
8 RISERVE	12
9 PENALI	12

1 PREMESSA

Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito anche AdeR) intende assicurarsi la fornitura di nuovi apparati defibrillatori semi automatici esterni (DAE) completi di cartello indicativo DAE e servizio di manutenzione “full risk” per 60 mesi nonché analogo servizio per i n. 27 DAE già di sua proprietà.

Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate – Riscossione o AdeR;

Fornitore: soggetto aggiudicatario;

Contratto: è il contratto sottoscritto da Agenzia delle entrate - Riscossione, con il **Fornitore** per effetto del quale quest'ultimo si obbliga ad eseguire le prestazioni richieste;

Responsabile dei Servizi: Persona fisica, nominata dal **Fornitore**, quale referente dei Servizi di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento con il Responsabile del Procedimento e/o il Direttore dell'Esecuzione e/o altre figure della Stazione Appaltante appositamente delegate. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente;

Giorni Lavorativi: si intendono tutti i giorni esclusi il sabato, la domenica e festivi;

Ore lavorative: si intendono le ore comprese nell'intervallo tra le ore 8.00 e le ore 16.00 di tutti i giorni lavorativi.

2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

2.1 Oggetto e durata

Oggetto della presente iniziativa è l'acquisto di:

- N.151 Defibrillatori semi automatici esterni dotati di borsa per il trasporto, completi di cartello indicativo e servizio di manutenzione full risk per 60 mesi;
- Servizio di manutenzione full risk per 60 mesi per i n. 27 DAE marca Progetti - modello Rescue Sam precedentemente acquistati da AdeR;

La durata del contratto è pari a 60 mesi a partire dalla data di stipula.

3 SPECIFICHE DEI PRODOTTI

I nuovi defibrillatori semiautomatici esterni devono essere caratterizzati dai sottoelencati requisiti minimi:

- attivi e pronti a un uso immediato;
- regolazione automatica del volume;
- regolazione automatica del volume proporzionalmente ai rumori emessi nell'ambiente circostante;
- piastre da adulto pre-connesse per un defibrillatore sempre pronto all'uso;
- capacità di effettuare un controllo preciso sullo stato di vita delle piastre stesse e delle altre componenti del defibrillatore stesso. La parte frontale del defibrillatore deve ospitare un indicatore luminoso che cambia colore in funzione dei messaggi di malfunzionamento/manutenzione che devono essere recepiti dall'utente e letti con apposito codice identificativo sul display LCD;
- capacità di rilevare se è stata effettuata o meno la manovra CPR. Se non è ancora stata effettuata, deve essere presente l'indicazione per l'operatore a procedere; in caso contrario, deve essere presente l'indicazione per l'operatore a continuare, guidandolo nell'operazione;
- elezione manuale utilizzo adulto o pediatrico¹. L'apparecchio deve memorizzare su una SD memory card fino a 5 eventi con massimo 3 ore di analisi ecg .
- messaggi disponibile in almeno n. 3 lingue (IT, DE, GB) eventualmente selezionabili;
- forniti con elettrodi standard, pacco batteria al litio e un manuale (IT, DE, GB);
- conformi linee guida AHA/ERC 2010.

Per i nuovi DAE e i cartelli indicativi, unitamente alla fornitura, è da intendersi incluso nel prezzo il servizio di consegna che dovrà essere effettuata presso la le sedi di AdeR di cui all'allegato al presente CT "Sedi di Consegna" e completata dal Fornitore entro 20 giorni di calendario dalla stipula del Contratto.

CARATTERISTICHE TECNICHE:

Defibrillatore

- Modalità: Semi-automatica;
- Forma d'onda: Bifasica esponenziale troncata;
- Energia: 150J fissa;
- Adulto: nominale da 150J in un'impedenza di 50 ohm;
- Ragazzo/bambino: da 50J nominali a 50 ohm;
- Controllo di carica: Controllato dal sistema di analisi del paziente automatico;
- Impermeabilità: Protezione contro i getti d'acqua IPX5 per IEC60529 (IP55);
- Protezione contro la polvere IP5X per IEC60529.

Interfaccia utente

¹ Qualora non si disponesse delle piastre pediatriche deve essere possibile, collegando al defibrillatore quelle per adulto, selezionare da apposito selettore la modalità pediatrica e l'energia erogata sarà quella per quest'ultima prevista dall'apparecchio.

- Supporto utente: Indicazioni vocali dettagliate e spie lampeggianti;
- Guida CPR: Messaggi dettagliati indicano le azioni da compiere per adulti e bambini;
- Controlli: Bottone on/off, i-button bottone di scarica;
- Indicatori: Display LCD (stato apparecchio, stato batteria, stato elettrodi);
- Sensori: Data scadenza elettrodi, stato di connessione degli elettrodi;
- Monitoraggio Cpr;
- Regolazione automatica del volume.

Registrazione e trasmissione dati:

- Porta IrDA: Trasmissione wireless dei dati verso il pc, sd card;
- Memoria interna (nand-flash): ecg, eventi;
- Capacità di memorizzazione: Multi registrazioni 5 eventi/max. 3 ore;
- Programma pc di revisione dati.

Sistema analisi paziente:

- Sistema analisi del paziente: Ritmo ECG - fibrillazione ventricolare, tachicardia;
- Sensibilità/specificità: Conforme alle linee guida AAMI DF80;
- Batteria non ricaricabile alta capacità;
- Standard Tipo: DC 12 Volt 4,2 Ah, LiMnO₂;
- Capacità: minimo 200 shock (150 J).

Cartelli indicativi

I cartelli indicativi, uno per ogni DAE fornito, devono essere caratterizzati dai sottoelencati requisiti minimi:

- cartello in metallo;
- Colore come da norma, bianco su sfondo verde;
- dimensioni 12X12 cm.

I n. 27 defibrillatori semiautomatici già di proprietà di AdeR sono di marca Progetti - modello Rescue Sam e sono attualmente ubicati come sotto riportato:

SEDE	Indirizzo	PROVINCIA	REGIONE	Q.tà
COSENZA - Harris	VIA PAUL HARRIS, 28	CS	Calabria	2
NAPOLI - Bracco	VIA ROBERTO BRACCO, 20	NA	Campania	2
BOLOGNA - Svampa	VIA SVAMPA, 11	BO	Emilia-Romagna	1
UDINE	VIA MENTANA, 6-10	UD	Friuli-Venezia Giulia	1
ROMA - Grezar	VIA GIUSEPPE GREZAR, 14	RM	Lazio	4
GENOVA - Casaccie	VIA DELLE CASACCIE, 1	GE	Liguria	2
MILANO - Innovazione	VIALE DELL'INNOVAZIONE, 1/B	MI	Lombardia	3

BARI - Marin	VIA DEMETRIO MARIN, 3	BA	Puglia	2
LECCE - Adriatica	VIA ADRIATICA, 2	LE	Puglia	1
TARANTO	VIA XX SETTEMBRE, 6	TA	Puglia	2
CAGLIARI - Asproni	VIA GIORGIO ASPRONI, 13/17	CA	Sardegna	2
SASSARI	VIA PIANDANNA, 10/E	SS	Sardegna	1
FIRENZE - Matteotti	VIALE G. MATTEOTTI, 16	FI	Toscana	2
VENEZIA	VIA TORINO, 180	VE	Veneto	2
Totale				27

4 MODALITÀ DI ESECUZIONE

4.1 Manutenzione

I servizi di manutenzione "full risk" sono finalizzati a mantenere in stato di perfetta efficienza sia i nuovi DAE che saranno in uso presso gli uffici della Stazione appaltante, sia quelli già di proprietà di AdeR attraverso interventi opportuni e tempestivi volti a eliminare i malfunzionamenti. Tali interventi dovranno essere effettuati:

- a seguito di un piano concordato con AdeR con cadenza semestrale – Manutenzione preventiva;
- a seguito di segnalazione di specifica richiesta di intervento di AdeR indipendentemente dal già menzionato piano – Manutenzione a seguito di richiesta di intervento.

In entrambi i casi ed in linea generale, per malfunzionamento si intende ogni evento o situazione in cui si manifesta una difformità di funzionamento di una apparecchiatura in relazione alle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Tutte le attività di manutenzione dovranno essere svolte attenendosi esattamente a quanto dichiarato negli specifici manuali tecnici del costruttore di ogni singola apparecchiatura.

Il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento i DAE oggetto di fornitura nonché quelli già di proprietà di AdeR per un periodo pari all'intera durata contrattuale.

A conclusione di ciascun intervento, sia esso di manutenzione preventiva o a seguito di segnalazione di malfunzionamento da parte di AdeR, il Fornitore, per il tramite delle proprie risorse, dovrà redigere un "rapporto di intervento" contenente almeno i seguenti dati: tipo di intervento, i dati identificativi della/e apparecchiatura/e interessata/e dall'intervento, data, ora, ufficio/Stazione appaltante, diagnosi, sostituzioni, azioni correttive, esito, timbro e firma di una risorsa di AdeR e del Tecnico del Fornitore. Tali rapporti di intervento saranno trasmessi alla Stazione appaltante.

Gli interventi di manutenzione dovranno riguardare anche tutti i componenti ed accessori collegati alle apparecchiature.

Il Fornitore dovrà rimuovere i malfunzionamenti e ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura svolgendo le attività necessarie attraverso l'intervento di proprio personale presso i locali della Stazione appaltante in cui è installata l'apparecchiatura interessata.

Manutenzione preventiva

Entro dieci giorni di calendario dalla stipula, il fornitore dovrà presentare il programma delle singole visite di manutenzione preventiva che avranno cadenza almeno semestrale per ogni singolo DAE fornito nonché già di proprietà di AdeR. La singola visita di manutenzione preventiva dovrà prevedere:

- Ispezione visuale del defibrillatore;
- Controllo della batteria e delle piastre per defibrillazione (data di scadenza e carica residua);
- Controllo funzionale del defibrillatore con verifica erogazione della scarica²;
- Test di sicurezza elettrica in conformità delle norme IEC 601.1/CEI 62.5;
- Possibilità di aggiornamenti software, se disponibili, con la Società che ha prodotto il defibrillatore;
- Sostituzione, ove necessario di:
 - batterie/accumulatori esaurite,
 - elettrodi per adulti e pediatrici;
- Rilascio certificato di conformità allegato all'rapporto di intervento di cui sopra.

Manutenzione a seguito di richiesta di intervento

La disponibilità richiesta per l'intervento di manutenzione, per ogni singolo DAE fornito nonché già di proprietà di AdeR, è 5gg/settimana x 8h/giorno, ossia dalle ore 8.00 alle ore 16.00 di LUN-MAR-MER-GIO-VEN e verrà inviata mediante PEC a un indirizzo comunicato ad AdeR dal Fornitore entro 5 giorni di calendario dalla data di stipula del Contratto.

Nell'erogazione del servizio di manutenzione, il Fornitore dovrà rispettare i livelli di servizio di seguito descritti:

Descrizione	SLA
Tempo di presa in carico della segnalazione di malfunzionamento	Entro n. 4 ore lavorative
Tempo di chiusura dell'intervento di rimozione del malfunzionamento	Entro le ore 16.00 del giorno lavorativo successivo alla data di apertura della segnalazione

² Il DAE deve essere collegato a apposito simulatore per accertarsi che eroghi la scarica elettrica al momento giusto e con adeguata intensità.

Il Fornitore potrà adottare la modalità di risoluzione che a sua discrezione ritiene più efficiente per rimuovere i malfunzionamenti rilevati ed assicurare il più rapido ripristino dell'operatività, scegliendo alternativamente una delle opzioni di seguito indicate, con tutti gli oneri a proprio carico, nessuno escluso:

- effettuare la riparazione on-site presso la sede della Stazione appaltante dove si trova l'apparecchiatura da ripristinare;
- sostituire temporaneamente, sino a riparazione avvenuta, l'apparecchiatura con un'altra equivalente (c.d. "muletto"), preventivamente validata, secondo la procedura illustrata nel seguito;
- sostituire definitivamente l'apparecchiatura non riparabile con un'altra uguale o equivalente.

Sono inclusi nel servizio anche gli interventi per la sostituzione di:

- batterie/accumulatori esaurite;
- elettrodi per adulti e pediatrici;

nonché interventi legati a sovratemperatura, anche dei locali.

Per quanto riguarda le sostituzioni, sia temporanee sia definitive:

- i DAE da utilizzare in sostituzione devono essere stati preventivamente validati dalla Stazione appaltante. Per la validazione dello standard di "muletto", il Fornitore dovrà consegnare un esemplare di muletto al DEC entro 10 giorni lavorativi successivi alla stipula del contratto e la Stazione appaltante procederà alla verifica, test e collaudo dei muletti forniti. Per ciascun tipo di muletto validato verrà rilasciata opportuna documentazione di collaudo con esito positivo con cui il Fornitore sarà autorizzato a operare per le sostituzioni. All'esito positivo della verifica, test e collaudo predetti ed entro e non oltre 5 giorni lavorativi sarà sottoscritto il verbale di avvio del contratto;
- contestualmente alla sostituzione, il Fornitore dovrà comunicare, nelle modalità che saranno indicate dalla Stazione appaltante, tutti i dati necessari alla corretta gestione dei DAE (costruttore, modello, matricola, date di sostituzione, ufficio coinvolto). La sostituzione dovrà essere anche riportata sul verbale di intervento (firmato e timbrato dall'ufficio) da trasmettere a AdeR mediante PEC.

La Stazione appaltante si riserva in qualsiasi momento di effettuare controlli volti a verificare la piena funzionalità delle apparecchiature a fronte del ripristino dell'ambiente software. Nel caso in cui l'apparecchiatura non risulti pienamente efficiente, il Fornitore è tenuto a collaborare al fine di ripristinare completamente l'ambiente software sostituito.

A conclusione di qualunque tipologia di intervento, il Fornitore dovrà effettuare la verifica del perfetto funzionamento dell'apparecchiatura ripristinata alla presenza di personale AdeR e redigere il relativo "rapporto di intervento".

In caso di mancata rimozione del malfunzionamento entro i termini stabiliti nel capitolato, troveranno applicazione le penali previste all'allegato "Penali" del presente documento.

5 RESPONSABILE

A partire dalla data di stipula del Contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Responsabile, i cui riferimenti e il cui CV dovranno essere forniti ad AdeR nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto.

Il Responsabile dovrà:

- essere in possesso dei necessari poteri di rappresentanza del Fornitore e costituirà l'unico referente del Fornitore stesso per la Stazione appaltante;
- implementare tutte le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/disservizi provenienti dalla stazione appaltante.

In caso di sostituzione del Responsabile nel corso del Contratto il Fornitore dovrà tempestivamente darne comunicazione scritta ad AdeR, inviando congiuntamente i riferimenti del Responsabile posto in sostituzione, unitamente al relativo CV.

6 PERSONALE

Il personale, del quale si dovesse rendere necessario l'accesso alle Sedi di AdeR, dovrà garantire:

- di avere con sé un documento di identità personale;
- di essere dotato di targhetta distintiva della Ditta e di cartellino di riconoscimento.

Il Fornitore risponde della sua condotta e di ogni danno o molestia che possa essere da questi causato durante l'esecuzione dei Servizi.

Nello svolgimento del servizio il Fornitore deve evitare intralci o disturbo al normale andamento dell'attività della stazione appaltante. Il dipendente addetto del Fornitore, ovvero il dipendente di altre Società facenti parte di un eventuale RTI ovvero il dipendente di Società subappaltatrici, è soggetto ad obblighi di riservatezza su fatti o circostanze di cui possa venire a conoscenza nell'espletamento delle proprie funzioni. Il Fornitore è comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e collaboratori, nonché di quelli dei propri subappaltatori e subcontraenti. Il Fornitore è inoltre direttamente responsabile dei danni derivati a terzi da comportamenti imputabili ai propri dipendenti.

Resta inteso che, per motivi di sicurezza, potranno essere concordate in ogni momento di esecuzione del Contratto diverse modalità di identificazione del personale.

7. VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

AdeR, ai sensi dell'art. 102 e 111 del D.lgs. 50/2016, procederà ad effettuare le verifiche e i controlli occorrenti ad accertare la regolare esecuzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione di AdeR in conformità a quanto previsto dall'art. 18 del D.M. n. 49/2018, verificherà la corretta esecuzione della fornitura. In relazione alla specifica tipologia di servizio oggetto di contratto, le attività di controllo del DEC sono indirizzate alla valutazione:

- della rispondenza della soluzione offerta ai requisiti funzionali, qualitativi e tecnici richiesti per i DAE e dei cartelli indicativi;
- del rispetto del tempo di presentazione del programma delle singole visite di manutenzione preventiva;
- del rispetto del programma delle singole visite di manutenzione preventiva;
- del rispetto del tempo di comunicazione della PEL per inoltrare le segnalazioni di anomalie relative ai DAE;
- del rispetto del tempo di presa in carico della segnalazione di anomalie relativi ai DAE;
- del rispetto del I tempo di ripristino e risoluzione delle anomalie relativi ai DAE.

Le verifiche dei requisiti funzionali qualitativi e tecnici dei DAE e dei cartelli consisterà nell'accertamento della corrispondenza del materiale consegnato a quanto richiesto nel presente Capitolato. Nel dettaglio saranno verificate:

- le difformità di carattere qualitativo: differente marca/modello tra prodotti offerti e prodotti consegnati;
- le difformità di carattere quantitativo: differenze in eccesso o difetto;

I controlli e le verifiche verranno eseguiti, presso i locali dove è avvenuta la consegna entro 5 giorni lavorativi dalla consegna della merce.

AdeR ha piena facoltà di rifiutare il materiale che, anche ad un primo sommario esame, risulti non rispondente a quello ordinato, e di chiederne la sostituzione con spese a carico del Fornitore.

Alle operazioni di controllo, il Fornitore può farsi rappresentare da propri incaricati. L'assenza di rappresentanti del Fornitore sarà considerata come acquiescenza alle constatazioni ed i risultati del controllo e gli eventuali rilievi e determinazioni sono comunicati al Fornitore tempestivamente, a mezzo PEC.

Delle operazioni di controllo, sarà redatto specifico verbale, firmato dagli esecutori e, se presenti, dagli incaricati del Fornitore. Sulla base delle prove ed accertamenti effettuati, sarà possibile:

- accettare i prodotti;
- rifiutare in tutto o in parte i prodotti.

Saranno rifiutate le forniture che risultino difettose o, in qualsiasi modo, non rispondenti alle prescrizioni tecniche e non idonee all'uso, per incompatibilità con le apparecchiature in dotazione degli Uffici.

Gli articoli che non risulteranno perfettamente corrispondenti alle caratteristiche sopra specificate saranno protestati, a mezzo PEC ai recapiti indicati nel Contratto,

e non accettati, con invito a sostituirli entro 5 (cinque) giorni lavorativi, decorsi i quali, AdeR potrà acquistarli presso imprese concorrenti. Il corrispondente importo sarà in danno al Fornitore, oltre l'applicazione delle penali.

Il periodo intercorrente tra la richiesta di sostituzione ed il termine di cinque giorni non sarà computato ai fini del calcolo di eventuali penali per ritardi.

Le spese per la sostituzione sono a totale carico del Fornitore, ivi comprese quelle per trasporto, imballo, consegne e quant'altro inerente e conseguente.

Il Fornitore dovrà ritirare la merce non idonea e in pendenza o in mancanza del ritiro, detta merce rimane a rischio e a disposizione del Fornitore stesso, senza alcuna responsabilità da parte di AdeR per ulteriori degradamenti o deprezzamenti che il materiale possa subire.

L'esito positivo della verifica di conformità della fornitura e le dichiarazioni di ricevimento ed assunzione in carico del materiale da parte di AdeR non esonerano il Fornitore da eventuali responsabilità per difetti, imperfezioni e difformità dei prodotti che non fossero emersi all'atto delle già menzionate operazioni, ma che vengano accertati entro i termini di validità di utilizzo, comunque, non inferiori a dodici mesi. Il Fornitore, in tal caso, si impegna a propria cura e spese ad eliminare i difetti e le difformità entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della comunicazione.

Le verifiche del rispetto del programma delle singole visite di manutenzione preventiva, del rispetto dei tempi di presa in carico delle segnalazioni delle anomalie, del rispetto dei tempi di ripristino e risoluzione delle anomalie verranno effettuate, con cadenza trimestrale, tra il primo giorno solare ed entro il decimo solare del mese successivo al periodo di competenza (trimestre) prima dell'emissione della fattura.

Il DEC, valutato il mancato rispetto delle obbligazioni contrattuali e delle disposizioni impartite per la corretta esecuzione delle prestazioni affidate, nessuna esclusa, segnala al RUP le inadempienze riscontrate, anche al fine dell'applicazione delle penali di cui all'Allegato "Penali" al presente Capitolato, ovvero della risoluzione dello stesso per inadempimento. Il RUP dopodiché, provvede a formulare le relative contestazioni al Fornitore a mezzo PEC all'indirizzo indicato nel contratto, assegnando a quest'ultimo un termine per la presentazione delle proprie controdeduzioni e per rimuovere gli inadempimenti riscontrati non inferiore a 15 giorni naturali e consecutivi, salvo i casi d'urgenza in cui il predetto termine non potrà essere inferiore a 10 giorni naturali e consecutivi.

Ad ogni modo, nei termini definiti dal RUP in funzione della gravità riscontrata ed indicati nella segnalazione, il Fornitore dovrà trasmettere ad AdeR le proprie eventuali controdeduzioni; trascorso tale termine, la stazione appaltante adotterà i provvedimenti conseguenti.

8 RISERVE

All'atto di ciascun pagamento il Fornitore ha la facoltà di presentare le proprie eventuali contestazioni, procedendo alla formulazione delle relative riserve. Qualora l'esplicazione e la quantificazione delle riserve non sia possibile al momento della formulazione delle stesse, il Fornitore ha l'onere di esplicitare per iscritto e via PEC, a pena di decadenza, nel termine di quindici giorni naturali e consecutivi, le cifre di compenso cui crede aver diritto e le ragioni di ciascuna domanda. Il DEC, nei successivi quindici giorni, comunicherà al fornitore le sue motivate deduzioni.

Nel caso in cui il Fornitore non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dal DEC s'intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Le riserve non espressamente confermate sul certificato di ultimazione delle prestazioni si intendono abbandonate.

9 PENALI

Qualora, per qualsiasi motivo, imputabile al Fornitore la fornitura ed i servizi non vengano espletati nel rispetto di quanto previsto nel presente capitolato, AdeR applicherà le penali sotto riportate.

Riferimento paragrafo	Descrizione	Penale	
3	Consegna DAE e cartello indicativo	Entro 30 giorni di calendario dalla stipula del Contratto, il fornitore dovrà eseguire e completare la consegna di tutti i DAE e di tutti i cartelli indicativi presso le Sedi di AdeR di cui all'allegato al presente CT "Sedi di Consegna"	Per il primo giorno di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del contratto
5.2	Manutenzione preventiva - presentazione del programma delle singole visite di manutenzione preventiva	Entro 10 giorni di calendario dalla data di stipula del Contratto	Per il primo giorno di ritardo 0,1‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,3‰ del valore complessivo del contratto
	Manutenzione preventiva - rispetto del programma delle singole visite di manutenzione preventiva	Rispetto del programma delle singole visite di manutenzione preventiva	Per il primo giorno di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del contratto

Manutenzione a seguito di richiesta di intervento - Comunicazione da parte del Fornitore dell'indirizzo PEL ove inviare le segnalazioni di anomalia	Entro 5 giorni di calendario dalla data di stipula del Contratto	Per il primo giorno di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giorno di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del contratto
Manutenzione a seguito di richiesta di intervento - Tempo di presa in carico	Entro n.4 ore lavorative	Per la prima ora di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore ora di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del canone annuo
Manutenzione a seguito di richiesta di intervento - Tempo di risoluzione	Entro le ore 16.00 del giorno lavorativo successivo alla data di apertura della segnalazione	Per la prima giornata di ritardo 0,3‰ del valore complessivo del contratto. Per ogni ulteriore giornata di ritardo rispetto al termine previsto 0,5‰ del valore complessivo del canone annuo

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto di AdeR di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

L'importo massimo delle penali applicate non potrà superare il 10% del valore complessivo contrattuale, pena la risoluzione del contratto.

Allegati

- Sedi di Consegna;

Il Responsabile del Procedimento

Valerio Saccucci

(Firmato digitalmente)