



**Progetto Tecnico ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.
Lgs. n. 50 del 2016 per l'affidamento dei servizi di
vigilanza armata e servizi correlati per le sedi di
Agenzia delle entrate-Riscossione della Regione Sicilia.**

Roma, 15/11/2022

Prot. n. 2022/ 6309785

PREMESSE

Tra le implicazioni conseguenti al subentro di Ader nelle funzioni amministrative di Riscossione Sicilia (di seguito RS) avvenuto, come disposto dall'art. 76 del D.L. n. 73 del 25/05/2021, coordinato con la legge di conversione 23 luglio 2021 n. 106, a far tempo dal 1° ottobre 2021, vi è stata l'esigenza di integrare alcuni servizi non attivi presso le sedi ex RS, come pure adeguare le modalità operative di taluni servizi già attivi presso RS a quelle di Ader.

Nella fattispecie, al fine di dotare le sedi siciliane dei servizi di vigilanza armata e servizi correlati, soddisfacendo in tal modo le esigenze relative alla sicurezza di Agenzia delle entrate – Riscossione (di seguito AdeR), intesa come tutela dei beni costituenti il patrimonio aziendale, è stato stipulato un contratto (CIG 8922390D24) della durata di 18 mesi con decorrenza 11/11/2021 e scadenza 11/05/2023 con l'operatore economico KSM Spa già fornitore di RS limitatamente ai servizi di Teleallarme e pronto intervento, tenuta chiavi (tranne Sportello di Palermo) e ronda su richiesta per tutte le 9 sedi siciliane.

A fronte della scadenza dell'attuale contratto è necessario procedere ad un nuovo affidamento di natura concorrenziale.

Al riguardo, si rappresenta che al momento non è attiva alcuna convenzione Consip per l'acquisizione dei servizi de quo da potere utilizzare, mentre sono attivi il bando SDAPA "Servizi di Vigilanza" e il bando Me.PA "Vigilanza, videosorveglianza e accoglienza".

In considerazione del valore complessivo da porre a base d'asta, si ritiene sufficiente avviare una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), della Legge nr. 120/2020 ss.mm.ii., da espletare mediante R.d.O. sul Me.PA secondo le specifiche di seguito illustrate e aperta a tutti gli operatori iscritti al Bando Servizi - categoria "Servizi di vigilanza attiva".

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

- 1) Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio;
- 2) Fabbisogno e suddivisione in Lotti;
- 3) Calcolo dell'Importo a base di gara e costo della manodopera;
- 4) Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008;
- 5) Importo totale dell'appalto
- 6) Soggetti ammessi e criteri di selezione degli Operatori economici
- 7) Subappalto
- 8) Garanzia
- 9) Polizza Assicurativa
- 10) Clausola Sociale
- 11) Criterio di Aggiudicazione
- 12) Penali
- 13) Quadro economico
- 14) Revisione dei prezzi
- 15) Allegati

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio. Oggetto dell'appalto

i. Obiettivi dei servizi in affidamento

L'afflusso giornaliero dei contribuenti presso gli sportelli di Agenzia delle entrate - Riscossione della Regione Sicilia, è in costante rialzo a seguito della programmata ripresa dell'attività di riscossione coattiva. Ciò ingenera potenziali

rischi di sicurezza (in particolare relativamente a eventi di aggressione e rapina) che impongono la necessità della previsione dei servizi di vigilanza armata su tali sedi, sia in modalità programmata che a richiesta in particolare dopo l'attivazione del processo di internalizzazione del presidio degli accessi con l'eliminazione del servizio di portierato – reception esternalizzato.

In aggiunta è indispensabile altresì, il mantenimento dei servizi di custodia chiavi e di “pronto intervento su allarme”, di ronda notturna e, se richiesto, di apertura e chiusura sedi con relativa visita ispettiva.

Per la sola sede di Palermo è infine necessario prevedere il mantenimento del presidio di scansione tramite apparato radiogeno per la corrispondenza in entrata.

ii. Descrizione dei servizi in affidamento – Servizi in affidamento

La descrizione dettagliata dei servizi richiesti è contenuta nel Capitolato Tecnico e relativi allegati ed al riguardo, sinteticamente, si fa presente quanto segue.

I servizi di vigilanza armata e servizi correlati consentono di soddisfare le esigenze relative alla sicurezza di AdeR, intesa come tutela dei beni costituenti il patrimonio aziendale e della sicurezza del personale dipendente e dei contribuenti, si articolano in:

- vigilanza fissa programmata ed a richiesta, qualora particolari situazioni di affollamento agli sportelli la richiedano;
- vigilanza ispettiva programmata (ronde notturne), con possibilità nelle ore diurne di attivazione a richiesta (ronde diurne) in caso di necessità, in sostituzione o in appoggio ai servizi di vigilanza fissa;
- telesorveglianza, tenuta chiavi e intervento sugli allarmi o pronto intervento a richiesta;
- ispezione all'apertura/chiusura delle sedi;

- controllo posta radiogeno.

In particolare, il presente affidamento attiene a:

1. Servizio programmato di vigilanza armata giornaliero presso lo Sportello di Palermo;
2. Servizio programmato giornaliero di controllo posta radiogeno presso la Direzione Regionale Sicilia a Palermo;
3. Servizi straordinari di vigilanza armata (vigilanza fissa a richiesta, ronde notturne, telesorveglianza, tenuta chiavi e intervento sugli allarmi o pronto intervento a richiesta e ispezione all'apertura/chiusura delle sedi) per tutte le sedi provinciali presenti nella Regione Sicilia.

iii. Durata del contratto, opzioni e rinnovi

Il Contratto avrà una durata di 24 mesi con decorrenza dalla data della stipula possibilmente entro il **12/05/2023**, fatto salvo l'esaurimento anticipato del massimale contrattuale e con possibilità di recesso anticipato in caso di affidamento della nuova procedura che, eventualmente, sarà espletata congiuntamente ad AdE.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Non è prevista l'opzione di rinnovo.

2. Fabbisogni e suddivisione in Lotti

Sulla scorta di quanto attualmente gestito per le diverse sedi di AdeR nonché di quanto integrato relativamente ai servizi di sicurezza, a seguito della ripresa della riscossione dopo la sospensione dettata dall'emergenza pandemica

dovuta al diffondersi del coronavirus Sars Cov-2 (Covid-19), sono stati quantificati i seguenti fabbisogni complessivi suddivisi per servizio richiesto:

SERVIZI DI VIGILANZA PRIVATA													
Piano Operativo Iniziale dei servizi per le sedi AdER della Sicilia			Vigilanza Fissa			Vigilanza Ispettiva (Ronde) diurna - A RICHIESTA SU TUTTE LE SEDI	Vigilanza Ispettiva (Ronde) notturna	Telesorveglianza e Tenuta Chiavi	Pronto Intervento su allarme - A RICHIESTA SU TUTTE LE SEDI	Vigilanza Ispettiva per Apertura e Chiusura delle sedi	Controllo Posta Radiogeno		
LOTTO	REGIONE	SITO	dalle	alle	giorni	Passaggi per giorno	Passaggi per giorno	Attivo	Interventi	Attivo	dalle	alle	
RS	SICILIA	AGRIGENTO					1	SI					
RS	SICILIA	CALTANISSETTA					1	SI					
RS	SICILIA	CATANIA					1	SI					
RS	SICILIA	ENNA					1	SI					
RS	SICILIA	MESSINA					1	SI					
RS	SICILIA	PALERMO - SPORTELLLO	8:15	16:15	lun-ven		1	SI					
RS	SICILIA	PALERMO - DR					1	SI		SI	10:00	12:00	lun-ven
RS	SICILIA	RAGUSA					1	SI					
RS	SICILIA	SIRACURA					1	SI					
RS	SICILIA	TRAPANI					1	SI					

La suddivisione dei fabbisogni per servizio richiesto e per sede della Regione Sicilia è riportata altresì nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati.

Per quanto riguarda la suddivisione in lotti, si è ritenuto di procedere con la determinazione di un lotto unico e ciò in conformità ai contratti attualmente vigenti per i servizi analoghi, derivanti dall'architettura adottata, basata su ambiti territoriali a livello Regionale, nella gara congiunta espletata con ADE e che molto probabilmente verrà riproposta anche nella futura procedura acquisitiva. Inoltre, la natura dei servizi oggetto di gara, tra di essi strettamente correlati, esclude la possibilità di procedere ad una suddivisione in lotti prestazionali, atteso che quest'ultima non soltanto non garantirebbe ma per di più ostacolerebbe la fluidità delle singole attività.

3. Calcolo dell'importo a base di gara e costo della manodopera

i. Prezzi unitari

I prezzi unitari a base d'asta, per le prestazioni da svolgersi secondo le indicazioni degli Allegati Capitolari Prestazionali (Allegato 1/A Piano Operativo dei Servizi), sono stati calcolati applicando una maggiorazione del 5% a quelli

posti a base d'asta per la gara congiunta Ade/AdER svolta nell'anno 2018¹ e per l'affidamento del lotto Roma Grezar e Lazio del 2019². Tale maggiorazione si è resa necessaria sia in virtù dell'aumento salariale dell'1,2% annuo intervenuto nel CCNL Vigilanza Privata a far tempo dal 1/01/2021, sia in considerazione del fatto che sono in corso le trattative per il rinnovo del medesimo CCNL scaduto ormai da 7 anni.

Quanto sopra è applicato ad eccezione della prestazione "Apertura/Chiusura Sedi", la cui base d'asta è invece stata ribassata del 10% rispetto a quella considerata per la suddetta gara congiunta, e ciò in rapporto alle percentuali di ribasso offerte in sede di gara per tale prestazione.

Ciò premesso i prezzi unitari dei singoli servizi sono così determinati:

Servizi	Unità di misura	Importo Unitario a base d'asta
Vigilanza Fissa	Costo Orario	23,31 €
Ronde diurne	Costo a passaggio	2,31 €
Ronde notturne	Costo a passaggio	2,31 €
Telesorveglianza, Tenuta Chiavi	Canone Mensile	73,50 €
Pronto Intervento	Costo ad intervento	6,88 €
Apertura / Chiusura Sedi	Canone Mensile	450,00 €
Controllo Posta Radiogeno	Costo Orario	23,31€

ii. Analisi del costo della manodopera

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato essere pari ad € 180.221,08 (86,38%).

¹ Bando di gara pubblicato sulla GUUE in data 8/06/2018

² Affidamento nelle more dell'aggiudicazione della gara congiunta per le sedi di Roma Via Grezar e della Regione Lazio.

Per l'analisi del costo orario della manodopera sono state prese a riferimento le tabelle ministeriali del CCNL di categoria attualmente vigente (Vigilanza privata).

Il costo della manodopera è stato calcolato tenendo conto delle diverse figure professionali addette operativamente alla commessa, ivi incluso il referente amministrativo del servizio. Per alcuni servizi, vedasi ad esempio le ronde diurne/notturne oppure il servizio di telesorveglianza/tenuta chiavi, non essendo gli stessi svolti per un unico committente, il costo della manodopera è stato definito in base alla presunta durata, forfettariamente definita, di ciascun servizio "dedicato" alla stazione appaltante.

4. Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. 81/2008

È stato redatto il "Documento unico di valutazione dei rischi" ai sensi dell'art. 28 e 29 del D. Lgs. 81/08, al fine di eliminare o ridurre i possibili rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori, derivanti dalle interferenze conseguenti allo svolgimento dei servizi previsti dall'appalto. Tale Documento, in versione integrale, è allegato al Capitolato Tecnico.

A seguito della valutazione dei rischi interferenti sono stati stimati i relativi costi, ovvero quelli necessari per la riduzione\eliminazione dei rischi interferenti. L'importo degli oneri della sicurezza è stato calcolato in relazione alle specifiche funzionali del servizio ed al relativo monte ore lavorative stimato.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze **è pari ad € 967,91** al netto dell'Iva e/o altre imposte e contributi di legge.

5. Importo totale dell'appalto

Si riepilogano di seguito i fabbisogni ed i prezzi dei servizi oggetto dell'appalto:

Servizi	Unità di misura	Importo Unitario a base d'asta	Quantità		Totale base d'asta
			Programmate	A richiesta	
Vigilanza Fissa	Costo Orario	23,31 €	4.224	1.690	137.855,34 €
Ronde diurne	Costo a passaggio	2,31 €	-	528	1.219,68 €
Ronde notturne	Costo a passaggio	2,31 €	5.280	1.584	15.855,84 €
Telesorveglianza, Tenuta Chiavi	Canone Mensile	73,50 €	240	-	17.640,00 €
Pronto Intervento	Costo ad intervento	6,88 €	-	96	660,48 €
Apertura / Chiusura Sedi	Canone Mensile	450,00 €	24	-	10.800,00 €
Controllo Posta Radiogeno	Costo Orario	23,31 €	1.056	-	24.615,36 €
					208.646,70 €

Ciò premesso, l'importo complessivo a base di gara è stabilito in **€ 209.614,61** al netto IVA, di cui **€ 208.646,70** per servizi, così distinti:

n.	Descrizione servizi	CPV	P(principale)	Unità di misura del fabbisogno (ore, canone mensile, passaggi o interventi)	Fabbisogno complessivo	Importo unitario per unità di misura del Fabbisogno a base di gara	Importo complessivo per servizio a base di gara
			S (secondario)				
1	Vigilanza Fissa armata (Incluso stazionamento su Vigilanza Ispettiva notturna)	98341140-08	P	Ore	5.914	23,31 €	137.855,34 €
2	Vigilanza Ispettiva diurna	79715000-9	S	Passaggio	528	2,31 €	1.219,68 €
3	Vigilanza ispettiva notturna	79715000-9	S	Passaggio	6.864	2,31 €	15.855,84 €
4	Telesorveglianza e Tenuta Chiavi	79711000-1	S	Canone mensile	240	73,50 €	17.640,00 €
5	Pronto Intervento sugli allarmi	79715000-9	S	Intervento	96	6,88 €	660,48 €
6	Vigilanza ispettiva in apertura e chiusura sediApertura / Chiusura Sedi	79715000-9	S	Canone mensile	24	450,00 €	10.800,00 €
7	Controllo Posta Radiogeno	79711000-4	S	Ore	1.056	23,31 €	24.615,36 €

ed **€ 967,91**, al netto IVA per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

6. Soggetti ammessi, criteri di selezione degli Operatori economici e mezzi di prova.

Alla procedura potranno partecipare gli operatori economici in possesso, alla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, della necessaria abilitazione alla categoria merceologica "Vigilanza, videosorveglianza e accoglienza" – "Servizi di vigilanza attiva" nel Bando Servizi del M.E.P.A.

Gli operatori economici potranno presentare offerta:

- in forma singola, in forma aggregata (operatori di cui all'art. 45 co. 2 lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016,
- Aggregazioni tra imprese aderenti al Contratto di rete,
- imprese raggruppate/consorziate o raggruppande/consorziande,
- Aggregazioni prive di soggettività giuridica, ma dotate di organo comune con potere di rappresentanza/dotate di organo comune prive di potere di rappresentanza o sprovviste di organo comune).

È fatto divieto all'operatore economico di partecipare in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI/Consorzio) ovvero di partecipare in più di un RTI o Consorzio, pena l'esclusione dalla procedura dell'Impresa e dei RTI/ Consorzi ai quali partecipa.

Con riferimento ai criteri di selezione è previsto che l'operatore, pena l'esclusione, debba possedere:

- a) i requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del Dlgs. nr. 50/2016;
- b) il requisito di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. n. 165 del 2001 (ossia di non aver concluso contratti di lavoro o attribuito incarichi ad ex dipendenti della stazione appaltante che hanno cessato il loro rapporto di lavoro da meno di tre anni e che negli ultimi tre anni di servizio hanno

esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa stazione appaltante nei confronti del medesimo operatore economico);

Gli operatori interessati dovranno, altresì possedere, a pena di esclusione, i requisiti di idoneità di seguito indicati:

c) l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

d) licenza prefettizia ex art. 134 del R.D. n. 773/1931, per le classi funzionali A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010 per gli ambiti territoriali ricompresi nella procedura. L'Operatore economico in possesso della predetta licenza e che abbia presentato istanza di estensione ex art. 257-ter, co.5, R.D. 635/1940, può concorrere alla gara se dimostra di aver già richiesto l'estensione entro il termine previsto per la presentazione della domanda di partecipazione. Il conseguimento dell'estensione territoriale o ad altre attività, ex art. 257, co. 5 sopra citato, costituisce una condizione di stipulazione del contratto, dopo l'aggiudicazione. Per la comprova del requisito il concorrente dovrà presentare copia conforme, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000, della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, per la classe funzionale A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, in corso di validità unitamente, se del caso, alla copia conforme, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000, della richiesta di estensione provinciale, presentata alla competente Prefettura entro la data di scadenza dell'offerta, per i territori oggetto di gara

e) certificazione di valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di vigilanza privata. Per

la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso degli Enti certificatori, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

f) il requisito consistente nell'avere eseguito, con buon esito, ovvero abbiano in corso di esecuzione nell'ultimo biennio antecedente alla data di pubblicazione della procedura, almeno un contratto avente a oggetto servizi analoghi (intendendosi per servizi analoghi "Servizi di Vigilanza fissa") in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti privati, per un importo complessivo non inferiore al 30% dell'importo a base di gara, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge e degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Per la comprova di tale requisito il concorrente dovrà presentare copia conforme, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000, del/i contratto/i eseguito/i, corredato/i dal certificato/i di regolare esecuzione rilasciato dalla Committente.

Le attività richieste non risultano tra quelli rientranti tra i servizi sensibili di cui all'art 1, comma 53 della l. 190/2012, per i quali è necessari l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso le Prefetture.

I requisiti di cui alla lett. a), b) e c) di cui sopra devono essere posseduti:

- dall'operatore economico singolo;
- da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, D.lgs. nr. 50/2016.

I requisiti di capacità tecnica e professionale di cui alle lettere d), e) ed f) dovranno essere posseduti:

- dall'operatore economico singolo;

- in caso di R.T.I. o Consorzi ordinari per intero dalla mandataria;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), del D.lgs. nr. 50/2016, dal Consorzio;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D.lgs. nr. 50/2016, dal Consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente al Consorzio.

Il mancato possesso da parte dell'operatore dei requisiti sopra indicati comporterà l'esclusione dell'operatore stesso dalla procedura.

7. Subappalto

Il subappalto è ammesso nella misura massima prevista dall'art. 105 del codice appalti. Tale misura dovrà essere indicata in sede di offerta dal Concorrente.

8. Garanzia

Non si ritiene necessario richiedere la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre occorrerà prevedere quella definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

9. Polizza Assicurativa

Ogni responsabilità per danni a persone (compreso il personale impiegato nel Servizio) o a cose (compresi i beni mobili condotti in locazione) di AdeR o di terzi, che dovessero derivare dall'espletamento del Servizio o da cause ad esso connesse, si intenderà senza riserve ed eccezioni alcune a totale carico dell'Operatore economico aggiudicatario.

A tale riguardo l'Operatore economico aggiudicatario si impegna a garantire la copertura assicurativa RCT/RCO/RCC (Responsabilità civile verso

terzi/Responsabilità civile verso prestatori d'opera/Responsabilità civile contrattuale-professionale per Istituti di Vigilanza) con i massimali minimi di € 3.000.000,00 unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose), di € 3.000.000,00 ma con il limite di € 1.500.000,00 per singolo infortunato sulla RCO e di € 3.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo per la RCC.

La polizza dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- ✓ prestatori d'opera non dipendenti (RC di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni alla stazione appaltante);
- ✓ RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti (RC personale di soggetti che eseguono attività per conto dell'appaltatore, senza avere un rapporto di dipendenza, per danni a terzi);
- ✓ RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante).

Eventuali franchigie o scoperti previsti nella polizza resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi.

Il concorrente dovrà inoltre fornire alla stazione appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza della copertura assicurativa per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire copia autentica dell'atto di rinnovo.

10. Clausola Sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze

tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

I profili del personale attualmente dedicato all'appalto sono contenuti nell'allegato 1C del Capitolato Tecnico.

11. Criterio di aggiudicazione

Vista la tipologia dei servizi richiesti che possono comportare specifiche valutazioni di ordine tecnico delle prestazioni ed alla luce di quanto riportato all'art. 95 c. 2 del D. Lgs. 50/2016 nonché di quanto riportato dall'ANAC nelle linee guida nr. 2 (approvata dal Consiglio dell'ANAC con Delibera nr. 1005 del 21/09/2016), l'appalto sarà aggiudicato in base al criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

i. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

L'operatore economico dovrà presentare un elaborato che non dovrà superare le 10 pagine (intese come facciate di foglio formato A4), comprese eventuali schemi o figure, scritto con carattere 'Times New Roman' formato 12. Le ulteriori pagine rispetto alle 10 previste non dovranno essere prese in esame dalla Commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

n°	criteri di valutazione		sub criteri di valutazione	D max attribuibile 15 punti	T max attribuibile 55 punti	TOTAE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE
1	La struttura organizzativa dell'Operatore economico proposta per l'esecuzione dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico di gara, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante.	1.1	Saranno valutate le logiche e le modalità di coordinamento tra le diverse aree e funzioni della struttura organizzativa dell'Operatore economico	5	0	
		1.2	Saranno valutate le attrezzature utilizzate per l'esecuzione del servizio, con specifico riferimento all'attualità tecnologica	5		
		1.3	Saranno valutate le procedure per affrontare e gestire situazioni di emergenza (richieste urgenti, sostituzione del personale per assenza, scioperi, altro). Sarà valutata la completezza della procedura, quale garanzia del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Stazione Appaltante.	5		
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 1			15	0	15
2	Data di conseguimento dell'attestato UNI 10459:1995 "Funzioni e profilo del professionista della security aziendale "del Referente del servizio dell'Operatore economico. Sarà valutata l'anzianità di conseguimento dell'attestazione alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte	a)	- inferiore a due anni (0 punto)		0	
		b)	- da due anni e fino a cinque anni (5 punti)		5	
		c)	- oltre i cinque anni (10 punti)		10	
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 2				10	10
3	Possesso della Certificazione BS OHSAS 18001/2007 (Sicurezza del Lavoro) dell'Operatore economico				10	
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 3				10	10
4	Fornitura e posa in opera di lettore per rilevazione presenze (DATIX) presso tutte le sedi a comprova dello svolgimento delle prestazioni (servizi di G.P.G di vigilanza fissa paragrafo 5.3 del CT, servizio di vigilanza ispettiva paragrafo 6.3 del CT, servizio di pronto intervento su allarme paragrafo 8 del CT e servizio di vigilanza ispettiva in apertura e chiusura paragrafo 9.3 del CT).				15	
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 4				15	15
5	Fornitura per le G.P.G. impiegate nel servizio di vigilanza fissa del dispositivo c.d. "Uomo a terra" collegato alla centrale di allarme dell'I.S.V. senza oneri aggiuntivi per la Stazione appaltante. Sarà attribuito il punteggio qualora tutte le G.P.G. impiegate siano munite del dispositivo				5	
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 5				5	5
6	Riduzione delle tempistiche previste al paragrafo 13 del Capitolato tecnico (90 minuti dalla comunicazione) per la sostituzione urgente del personale in servizio. Sarà valutata la tempistica della sostituzione:	a)	a) entro 60 minuti dalla segnalazione (5 punti)		5	
		b)	b) entro 45 minuti dalla segnalazione (10 punti)		10	
		c)	c) entro 30 minuti dalla segnalazione (15 punti)		15	
	TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE CRITERIO N. 6				15	15
					TOT	70

ii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

L'attribuzione del punteggio tecnico, per un totale di 70 punti, avverrà in modalità:

- discrezionale (15 punti), con il metodo del "confronto a coppie
- tabellare (55 punti).

Il metodo "discrezionale" di attribuzione del punteggio tecnico consiste nel calcolare la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuito da parte dei singoli commissari mediante il "confronto a coppie", seguendo il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto specificato dalla linea guida dell'ANAC n. 2/2016.

Ogni commissario costruirà la matrice completa come segue:

- si costruirà una matrice quadrata con un numero di righe o colonne pari al numero dei concorrenti;
- nella diagonale principale verrà riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità);
- in corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporterà il punteggio (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso.

Relativamente a ciascun elemento qualitativo, ogni commissario procederà, confrontando a due a due le offerte, ad assegnare un punteggio da 1 a 6 secondo la seguente scala semantica:

1= parità;

2= preferenza minima;

3= preferenza piccola;

4= preferenza media;

5 = preferenza grande;

6 = preferenza massima.

Una volta effettuati tutti i confronti a coppie, ogni commissario procederà a quantificare il punteggio del Concorrente i-esimo calcolando la radice n-esima del prodotto degli elementi di ciascuna riga della matrice (n pari al numero di concorrenti).

Successivamente attribuisce il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il punteggio massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione lineare al punteggio ottenuto.

La Commissione, per ciascun Concorrente, procederà a sommare i coefficienti attribuiti da ciascun commissario ed a calcolare la media aritmetica dei coefficienti e, successivamente, procederà a normalizzare tra 0 e 1 i valori medi ottenuti, attribuendo il coefficiente 1 al Concorrente che ha ottenuto il valore massimo ed agli altri i rispettivi coefficienti in proporzione.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, ai fini della valutazione sarà utilizzata la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari per ciascun criterio/sub criterio discrezionale con le modalità operative descritte nella tabella di seguito riportata e procedendo alla successiva riparametrazione, sempre per ciascun criterio/sub criterio.

Allo scopo sono di seguito individuati i livelli qualitativi attesi, i sottostanti relativi descrittori ed i relativi coefficienti:

VALUTAZIONE SINTETICA	COEFFICIENTE	DESCRIZIONE
OTTIMO	1,00	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio eccezionalmente elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISTINTO	0,75	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio elevata rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	0,50	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio buona rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
DISCRETO	0,25	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica attestano una qualità del servizio più che sufficiente rispetto alle esigenze della stazione appaltante.
ESSENZIALE	0	Questa valutazione si applica quando gli elementi e le indicazioni contenute nell'Offerta Tecnica sono solo rispondenti alle condizioni minime richieste dal Capitolato tecnico e relativi allegati, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile.

Secondo tale metodo, ciascun componente della Commissione assegna un coefficiente tra 0 e 1 sulla base del “livello qualitativo” discrezionalmente attribuito alla proposta dell’operatore sul criterio o sub criterio discrezionale di valutazione, fornendone adeguata motivazione. Una volta che tutti i componenti della Commissione abbiano attribuito il coefficiente a ciascun

operatore economico, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente medio più elevato e gli altri coefficienti medi vengono riproporzionati linearmente al predetto coefficiente medio più elevato. Ad esito di tali conteggi si ottengono i “coefficienti definitivi” per ciascun elemento di valutazione, che saranno moltiplicati per i relativi punti massimi attribuibili ai fini della determinazione del punteggio afferente al criterio o sub criterio discrezionale, secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T” della tabella il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

iii. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica, per un totale di 30 punti, si utilizzerà la formula concava alla migliore offerta (interdipendente), al ribasso (in funzione del prezzo).

I punteggi saranno attribuiti mediante il cd. metodo dell'interpolazione lineare³:

$$PE = PEmax \left(\frac{BA - P}{BA - Pmin} \right)^a$$

Dove

- PEmax: massimo punteggio attribuibile
- BA: prezzo a base d'asta (valore soglia)

³ Nota operativa approfondimento “Acquisti in Rete” – Formule piattaforma di e-procurement – Metodi di attribuzione del punteggio tecnico ed economico – aggiornamento del 23/11/2018

- P: prezzo (valore) offerto dal concorrente
- Pmin: prezzo più basso tra quelli offerti in gara
- α: esponente che regola il grado di concavità della curva: valore numerico determinato in 0,6

Servizi	Quantità Servizio (Qs-j)	Prezzo unitario a base d'asta del servizio	Prezzo unitario offerto per Servizio	Prezzo complessivo offerto per Servizio
Vigilanza Fissa	5.914	23,31 €	P ₁ : ____	Q _{S-1} * P ₁ : ____
Ronde diurne	528	2,31 €	P ₂ : ____	Q _{S-2} * P ₂ : ____
Ronde notturne	6.864	2,31 €	P ₃ : ____	Q _{S-3} * P ₃ : ____
Telesorveglianza, Tenuta Chiavi	240	73,50 €	P ₄ : ____	Q _{S-4} * P ₄ : ____
Pronto Intervento	96	6,88 €	P ₅ : ____	Q _{S-5} * P ₅ : ____
Apertura / Chiusura Sedi	24	450,00 €	P ₆ : ____	Q _{S-6} * P ₆ : ____
Controllo Posta Radiogeno	1.056	23,31€	P ₇ : ____	Q _{S-7} * P ₇ : ____

iv. Metodo per il calcolo dei punteggi

La Commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi discrezionali per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, secondo quanto indicato nelle linee guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI.1].

Il punteggio ottenuto per il criterio "discrezionale" sarà, quindi, dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum_n (V_{\alpha} * C_{\alpha i})$$

dove

- P_i = punteggio concorrente i
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri -
- V_a = peso definito per il criterio/subcriterio di valutazione(a);
- C_{ai} = coefficiente attribuito al criterio di valutazione al concorrente i -esimo.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrizzazione" si applica ai criteri di natura qualitativa (nel caso di specie discrezionale) allorquando l'applicazione della formula non produce l'attribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

Al risultato della suddetta operazione verranno, successivamente, sommati i punteggi ottenuti per i criteri tabellari già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Calcolo del punteggio finale

La graduatoria sarà formata valutando il Punteggio Finale conseguito da ciascuna offerta mediante la somma:

$$\text{Punteggio Finale} = \sum PT_i + PE_i$$

dove

$\sum PT_i$ = Sommatoria dei Punteggi Tecnici (Discrezionali + Tabellari) assegnati al concorrente i -esimo

PE_i = Punteggio Economico assegnato al concorrente i -esimo

Il punteggio tecnico PT massimo conseguibile è di 70 punti, mentre il punteggio economico PE massimo conseguibile è di 30 punti; ne consegue che il Punteggio Totale massimo conseguibile è di 100 punti.

12. Penali

Per quanto riguarda le penali si rimanda al relativo paragrafo del Capitolato Tecnico.

13. Quadro Economico

Il quadro economico complessivo dell'appalto è stato determinato, sulla base del valore dell'affidamento, in **€ 211.684,22** come da prospetto:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo complessivo	208.646,70 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	967,91 €
	Totale A	209.614,61 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	225,00 €
B3	Spese massime per pubblicità legale	- €
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
	Totale B	225,00 €
	Totale (A+B)	209.839,61 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile)	1.836,09 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (4% indetraibile)	8,52 €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	1.844,61 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	211.684,22 €

Le somme da destinare all'incentivo, ai sensi del citato art. 113 D.Lgs. n. 50/2016 saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'iniziativa acquisitiva è rinvenibile al codice interno 2022.40.003.I e CUI S13756881002202100032.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022. Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Per quanto attiene alla determinazione del fabbisogno complessivo in questione, si fa presente che si è tenuto conto degli obblighi di contenimento della spesa di cui all'art. 1, comma 591 e 592 della legge n. 160/2019.

14. Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 50/2016, nel contratto dovrà essere inclusa la seguente previsione: a partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al dieci per cento (10%) rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità".

15. Allegati:

1. Capitolato tecnico e relativi allegati.

Il Responsabile del Procedimento

Paolo Vola

(firmato digitalmente)