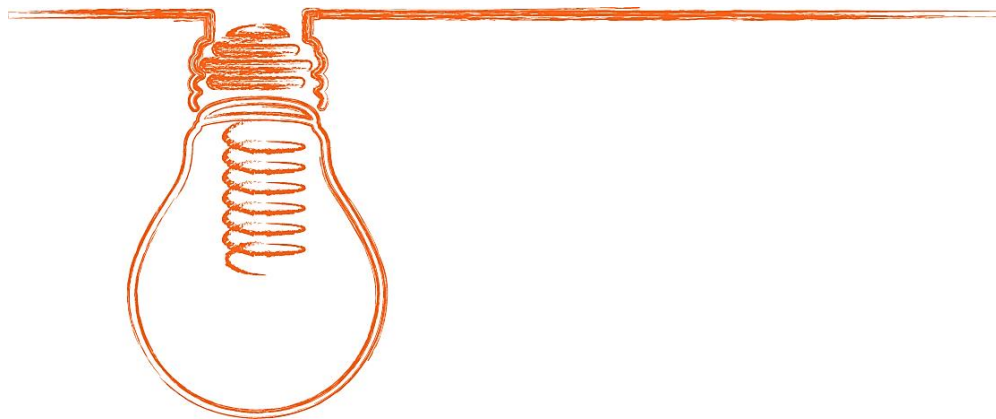




CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
PUBBLICAZIONE DEGLI ESTRATTI DEI BANDI/AVVISI
DI GARA PER L’ AGENZIA DELLE ENTRATE-
RISCOSSIONE NONCHE’ DEGLI AVVISI DI RICERCA
IMMOBILIARE**

INDICE

INDICE.....	2
1. PREMESSA	3
2. DEFINIZIONI.....	3
3. OGGETTO	4
4. DURATA E IMPORTO.....	4
5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	6
6. MODALITA' DI ESECUZIONE	6
7. SERVIZI CONNESSI.....	8
7.1 Call Center.....	8
7.2 Responsabile del servizio	8
7.3 Servizio di reportistica	8
8. PENALI	9

1. PREMESSA

Ai sensi degli artt. 72 e 73 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. i., le Stazioni Appaltanti, in relazione alle procedure di gara per l'acquisto di beni, servizi e lavori di evidenza pubblica, oltre alla pubblicazione dei bandi e avvisi sulla Gazzetta dell'Unione Europea (G.U.U.E) e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (G.U.R.I.), sono tenute a pubblicare un estratto dei bandi e degli avvisi di aggiudicazione sui principali quotidiani a diffusione nazionale e a maggiore diffusione locale. Agenzia delle entrate-Riscossione necessita quindi di individuare un operatore economico per l'affidamento del servizio di pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara nonché degli avvisi di ricerca immobiliare, sui quotidiani a diffusione nazionale e locale.

2. DEFINIZIONI

Di seguito sono riportate le definizioni per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento:

- Stazione Appaltante: Agenzia delle entrate-Riscossione (AdER);
- Contratto: è il contratto sottoscritto da AdER con il Fornitore aggiudicatario, per effetto del quale quest'ultimo si obbliga a eseguire le prestazioni richieste;
- Fornitore/Società: Impresa/RTI/Consorzio affidatario delle forniture oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- Carattere: è il singolo carattere di stampa che compone la pubblicazione, loghi e spazi compresi;
- Giorni lavorativi: si intendono tutti i giorni esclusi sabato, domenica e festivi;
- Ore lavorative: si intendono le ore comprese negli intervalli dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 di tutti i giorni lavorativi;
- Numero di Regolare Esecuzione: numero identificativo comunicato da AdER in fase di autorizzazione alla fatturazione e che il Fornitore deve riportare nella fattura elettronica;
- Responsabile del Servizio: Persona nominata dal Fornitore quale referente delle forniture di cui al presente Capitolato Tecnico, con ruolo di supervisione e coordinamento e potere di rappresentanza del Fornitore medesimo. Tale figura è dotata di adeguate competenze professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di rappresentanza e delega interna per le attività di gestione dell'appalto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente.

3. OGGETTO

Il presente capitolato disciplina l'affidamento del servizio di pubblicazione degli estratti dei bandi/avvisi e ricerche immobiliari sui quotidiani a diffusione locale e nazionale comprendente anche la predisposizione grafica ed editoriale dei testi, la prenotazione e l'acquisto degli spazi necessari.

Il servizio potrà riguardare varie tipologie di pubblicazioni: dagli avvisi inerenti le procedure di gara, che potranno concernere sia gli avvisi di avvio che gli avvisi di chiusura del procedimento, a tutti gli atti e provvedimenti collegati alle procedure di gara.

L'erogazione dei servizi di pubblicazione dovrà avvenire conformemente a quanto previsto dal Decreto Ministeriale Infrastrutture e Trasporti del 2 dicembre 2016.

A fini puramente informativi e sulla base dei dati in possesso di AdER, si riporta, di seguito, l'elenco delle testate nazionali sulle quali sono state effettuate pubblicazioni nel corso dell'ultimo anno:

- Il Sole 24 ore;
- Il Corriere della Sera;
- La Repubblica;
- La Stampa;
- Il Messaggero;
- Il Tempo.

Per le c.d. "testate locali" si evidenzia che le medesime testate sopra elencate, con riferimento alle pagine "locali", sono di regola utilizzate per la pubblicazione delle procedure di gara.

Per la pubblicazione degli avvisi di ricerca immobiliare sulle testate locali, considerata l'estrema variabilità, non è possibile fornire un elenco di riferimento.

4. DURATA E IMPORTO

Il contratto avrà durata di **36 mesi** a far data dalla sottoscrizione.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016. In tal caso il Fornitore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Il contratto non attribuirà al Fornitore alcun diritto di esclusiva, né l'obbligo a carico di AdER di richiedere prestazioni minime.

L'importo a base d'asta per i servizi oggetto del presente appalto è pari, per la durata triennale dell'affidamento, a **€ 196.672,80** oltre IVA.

Gli oneri della sicurezza sono pari a zero, non sussistendo rischi di interferenza; conseguentemente, non vi è alcun obbligo di compilazione del documento unico di valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI), trattandosi di servizi per i quali non è prevista l'esecuzione in luoghi nella giuridica disponibilità della Stazione Appaltante.

Il fabbisogno è così determinato per la durata triennale dell'affidamento:

Tipo Pubblicazione	Numero Procedure 36 mesi	Fabbisogno 36 mesi (4/cad x gare, 3/cad per immobiliare)	Unità di Misura	Numero caratteri medio per pubblicaz.	Totale caratteri 36 mesi
Pubblicazione gare quotidiani	30	120	carattere	2033	243.960
Pubblicazione esiti quotidiani	30	120	carattere	1595	191.400
Pubblicazione avvisi immobiliari	18	54	carattere	1043	56.322
TOTALE	78	294			491.682

L'importo complessivo è stato determinato in via presuntiva sulla base del dato storico delle pubblicazioni di AdER e dalla stima delle necessità future di pubblicazioni nell'arco della durata contrattuale.

Si precisa, altresì, che, in caso di sopravvenute novità normative che modifichino le procedure di pubblicazione summenzionate, AdER potrà recedere anche parzialmente dal contratto senza che ciò determini alcun onere in capo alla stessa.

Il prezzo totale, IVA esclusa, a base d'asta è determinato come segue:

- numero di procedure stimate in 36 mesi;
- numero di pubblicazioni totali stimate in 36 mesi;
- numero di caratteri medio di ogni singola pubblicazione;
- prezzo unitario medio per carattere a base d'asta.

Si precisa, inoltre, che il corrispettivo da versare al Fornitore si baserà, in ogni caso, sul numero effettivo di caratteri dei documenti da pubblicare, compresi loghi e spazi. Pertanto, l'importo da corrispondere sarà determinato applicando i prezzi unitari, come ricavati dall'offerta, a caratteri dei documenti.

L'importo a base d'asta per singolo carattere è pari ad € 0,40 IVA esclusa.

Inoltre, con riguardo alle pubblicazioni sui quotidiani, si precisa che l'importo offerto (prezzo per singolo carattere) si intende applicato per ogni quotidiano sul quale si effettua la pubblicazione.

5. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà articolarsi come di seguito specificato:

- pubblicazione degli **estratti dei bandi/avvisi** su almeno n. 2 **quotidiani cartacei a diffusione nazionale**; si precisa che per "quotidiani a diffusione nazionale" si intendono quelli aventi una significativa diffusione, in termini di vendita, in tutte le regioni e destinati prevalentemente a fornire contenuti informativi di interesse generale;
- pubblicazione degli **estratti dei bandi/avvisi** su almeno n. 2 **quotidiani cartacei a diffusione locale**; in particolare, i "quotidiani a diffusione locale" sono quelli aventi una significativa diffusione, in termini di vendita, nel territorio di riferimento e destinati prevalentemente a fornire contenuti informativi di interesse generale concernenti anche la cronaca locale. Sono equiparati ai quotidiani a diffusione locale i periodici, a diffusione locale, che abbiano almeno due uscite settimanali e che abbiano il formato, l'impostazione grafica e i contenuti redazionali tipici dei giornali quotidiani;
- pubblicazione degli **estratti degli avvisi di ricerca immobiliare** su almeno n. 2 quotidiani cartacei a diffusione locale, come sopra definiti.

Si precisa che i quotidiani da utilizzare per la pubblicità legale devono fornire contenuti informativi di interesse generale, non sono pertanto da ritenersi valide le offerte che propongono testate giornalistiche sportive.

Per area interessata, ai fini della pubblicazione su quotidiani locali, si intende il territorio della provincia cui afferisce l'oggetto dell'appalto e nell'ambito del quale si esplicano le competenze dell'amministrazione aggiudicatrice.

6. MODALITA' DI ESECUZIONE

A seguito dell'individuazione dell'Operatore economico aggiudicatario AdER provvederà ad emettere singoli ordinativi che dovranno essere inoltrati, di volta in volta, al Fornitore a mezzo PEC o e-mail.

Le richieste di pubblicazione saranno inviate all'affidataria entro le ore 12.00 dei 5 (cinque) giorni lavorativi precedenti quello di pubblicazione.

L'ordinativo dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara;

- le modalità di pubblicazione in considerazione della tipologia e dell'importo della stessa;
- denominazione dei quotidiani e data delle pubblicazioni sugli organi di stampa;
- il nome e i contatti del responsabile interno cui il Fornitore dovrà rivolgersi.

In particolare il Fornitore, al momento della ricezione della richiesta di inserzione dovrà:

- verificare la disponibilità ad eseguire la richiesta;
- predisporre il relativo preventivo contenente le seguenti indicazioni:
 - tipologia di inserzione;
 - testate;
 - numero di caratteri;
 - importo complessivo dell'inserzione sulla base del costo a caratteri indicato nell'offerta economica;
- inoltrare il preventivo così dettagliato, con una bozza grafica della pubblicazione, alla Struttura richiedente per l'autorizzazione a procedere, entro le ore 12.00 della seconda giornata lavorativa dall'invio dell'ordinativo, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 8.

Entro le ore 11.00 della giornata lavorativa successiva al ricevimento della bozza grafica e del preventivo, AdER provvederà all'autorizzazione degli stessi indicando la data di pubblicazione.

Ciò al fine di consentire al Fornitore, entro il giorno successivo (quinto giorno dall'ordine), di provvedere alla pubblicazione pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 8. La penale non verrà applicata qualora, per cause di forza maggiore derivanti dalla mancanza di spazi pubblicitari sulle testate indicate, il Fornitore comunichi già in sede di preventivazione la prima data utile per la pubblicazione.

Il Fornitore si obbliga a:

- a) fornire i servizi oggetto del Contratto impiegando tutte le strutture ed il personale necessario per la loro realizzazione secondo quanto stabilito nel Contratto e negli atti di gara;
- b) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire ad AdER di monitorare la conformità delle prestazioni fornite alle norme previste nella Convenzione;
- c) inviare alla Struttura richiedente di AdER, entro due giorni lavorativi dalla pubblicazione, copia cartacea o informatica di ciascuna pubblicazione effettuata sui vari quotidiani, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 8.

7. SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente articolo, essendo connessi ed accessori al servizio oggetto della gara, vengono prestati dal Fornitore contestualmente a quest'ultimo e si intendono pertanto compresi negli importi offerti in sede di gara.

7.1 Call Center

Il Fornitore, alla data di attivazione del Contratto, dovrà avere attivato e reso operativo un Call Center, per tutta la durata del Contratto stesso, mediante la messa a disposizione di almeno un numero di telefono, un numero di telefonia mobile e un indirizzo e-mail e PEC.

I riferimenti del servizio dovranno essere indicati ad AdER nella documentazione richiesta ai fini della stipula del Contratto e sarà cura di AdER provvedere, pena l'applicazione delle penali di cui al paragrafo 8, a verificare la sua attivazione a mezzo collegamento con telefono fisso, telefono cellulare, posta elettronica e PEC.

Il servizio dovrà essere disponibile in tutti i giorni lavorativi dell'anno, almeno dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:30, e deve consentire ad AdER di:

- richiedere informazioni sui servizi compresi nel Contratto;
- richiedere informazioni circa lo stato delle richieste di inserzioni;
- inoltrare eventuali reclami.

7.2 Responsabile del servizio

Il Fornitore, per la sottoscrizione del Contratto, dovrà comunicare il nominativo del Responsabile del servizio, che assumerà il ruolo di interfaccia nei confronti di AdER.

In particolare il Responsabile del servizio dovrà:

- essere il referente per quanto riguarda gli ordinativi effettuati;
- implementare le azioni necessarie per garantire il livello dei servizi attesi nonché il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire gli eventuali reclami/segnalazioni di disservizi.

7.3 Servizio di reportistica

Nei soli mesi oggetto di pubblicazioni, il Fornitore deve inviare ad AdER, su base mensile, entro e non oltre 5 giorni solari successivi a ciascun mese di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi ai servizi svolti, pena l'applicazione delle

penali di cui al paragrafo 8. AdER potrà richiedere al Fornitore l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica.

In particolare i report mensili devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- oggetto e tipologia di provvedimento cui i servizi erogati sono connessi;
- data di trasmissione degli Ordinativi di esecuzione del servizio;
- data di pubblicazione delle comunicazioni (bandi, avvisi, ecc.) sui giornali;
- testate di pubblicazione;
- numero caratteri di ogni pubblicazione e caratteri totali del mese;
- importo di ogni pubblicazione e importo totale pubblicato nel mese (che una volta verificato sarà oggetto di fatturazione).

8. PENALI

Fatti salvi i casi di forza maggiore (intesi come eventi imprevedibili od eccezionali per i quali il Fornitore aggiudicatario non abbia trascurato le normali precauzioni in rapporto alla delicatezza e la specificità delle prestazioni, e non abbia ommesso di trasmettere tempestiva comunicazione ad AdER od imputabili a AdER, qualora non vengano rispettati i tempi previsti nel presente Capitolato, Agenzia delle entrate-Riscossione potrà applicare penalità secondo quanto di seguito riportato:

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	RIFERIMENTO CAPITOLATO
1	Ritardo nelle tempistiche di invio del preventivo	Verrà applicata una penale pari al 1 ‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	par. 6
2	Ritardo nelle tempistiche di pubblicazione	Verrà applicata una penale pari al 1 ‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo	par. 6
3	Ritardato invio della copia delle pubblicazioni effettuate	Verrà applicata una penale pari al 0,3‰ sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo a partire dal 5° giorno	par. 6, lett. c)

ID	INADEMPIENZA RILEVATA	PENALI	RIFERIMENTO CAPITOLATO
4	Ritardato avvio del servizio di assistenza e supporto	Verrà applicata una penale pari al 0,5 % sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo dalla data di effettuazione della richiesta da parte di AdER.	par. 7.1
5	Ritardato invio reportistica	Verrà applicata una penale pari al 0,3 % sull'ammontare contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo a partire dal 5° giorno	par. 7.3

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto di AdER di agire per il ristoro del maggior danno subito né esonera in nessun caso la Società dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

Si conviene espressamente che le penali saranno applicabili, senza possibilità per la Società di sollevare alcuna eccezione, anche qualora il ritardo dipenda da fatto di terzi, escluse le ipotesi di forza maggiore e caso fortuito.
