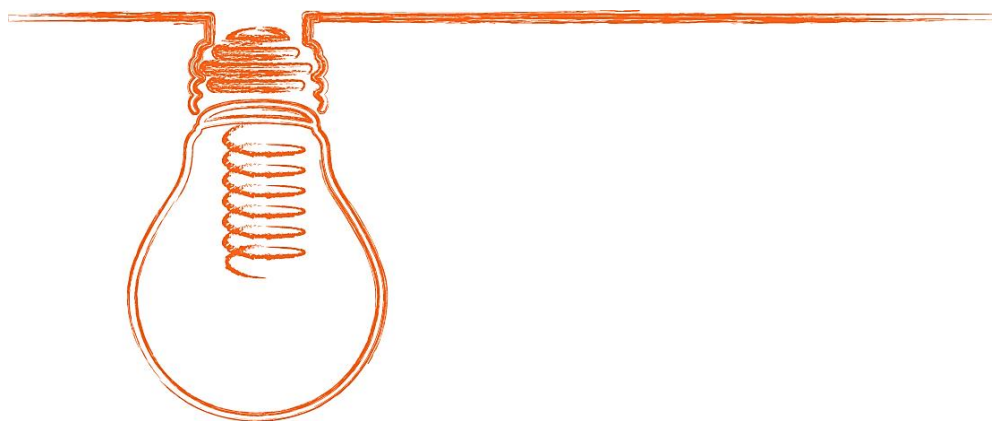




Prot. n. 3595633 del 11/06/2018
Progetto tecnico ai sensi art. 23
comma 15 D.Lgs. n. 50/2016

Manutenzione prodotto software
PRTG "Network Monitor"

Sommario

Sommario.....	2
1 Premessa.....	3
2 Descrizione del fabbisogno.....	3
3 Determinazione del valore della base d'asta	3
4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	5

1 Premessa

Il prossimo 08 Luglio scadrà il Contratto di manutenzione per il prodotto PRTG “Network Monitor”.

Di seguito i dati specifici delle licenze attualmente utilizzate:

PRTG Status

System Status

SOFTWARE VERSION AND SERVER INFORMATION

PRTG Version	PRTG Network Monitor 17.1.28.1032 x64
Auto-Update Status	[1/12/2017 8:14:22 AM] Downloaded version (17.1.28.1032) is not newer than your current version (17.1.28.1032).
Operating System	Windows Server 2012 R2 (6.3.3 Build 9600), 4 CPUs (Quad x64 Model 44 Step 2), code page "Windows-1252", on "IBM SE RVERAID M1015 SCSI DISK DEVICE"
Server Time	07.05.2018 15:13:09 (UTC+01:00)
Server CPU Load	90%
Username	PRTG System Administrator
Browser	(Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko)

LICENSING

License Status	Activation was successful
License Name	EQUITALIA SERVIZI SPA
License Key	000016-9E6GZN-AGXQUH-MM0E3N-8Y64QG-HJ4Q4G-ZHTC1C-EQ5WV1-NW54Z1-GK8KY0
System ID	SYSTEMID-MVDK3VMK-4YBLOTSU-766QOXH2-S637TWDR-JZV2URQA
Licensed Edition	PRTG Network Monitor XL1
Last Update	20.07.2017 20:46:54
Maintenance until	08.07.2018 (62 days left)
Number of Sensors	unlimited

2 Descrizione del fabbisogno

L'Agenzia utilizza il prodotto di monitoraggio “PRTG Network Monitor” della società Paessler.

Tale prodotto permette di monitorare vari parametri dei circa 1000 server, tra fisici e virtuali, presenti presso i data center dell'Agenzia comprendendo anche gli applicativi da essi erogati. Nello

specifico vengono controllati la raggiungibilità dei server, la cpu, lo storage, la temperatura, spazio su disco, al fine di verificare in modo continuato che l'hardware sia funzionante. I servizi controllati sono i seguenti: Apache, Tomcat, Internet information service, Service Sql, Service MySql, Snmp Cpu load, Snmp Traffic, monitors Folder, Monitors FTP, Run EXE/script, monitors File, Monitors HTTP web server, Hiper->V Virtual Storage device, ip on DNS Blacklist, Oracle SQL, Oracle Tablespace, Monitor RDP(Remote Desktop), Share Disk Free, Monitor SNMP Printer, Traceroute, Windows pagefile, SSH Load Average, SFTP Secure File Transfer Protocol. L'hardware ed i servizi elencati permettono il funzionamento di molte decine di applicativi, quindi in ultima istanza, viene controllato il buon funzionamento degli stessi che sono utilizzati dal personale presso le varie sedi e sportelli. I più importanti sono: Dynamics NAV, Protocollo Informatico – Docway, Tagetik, Elenco Avvocati, AX HR, Sfera, AskMe Logistica, AskMe Supporto Corporate, Intranet DPS, Help Desk ICT, Help Desk per gli Enti, Agenda Legale, Microsoft Dynamics AX Contabilità, Monipo, Sharepoint, Fileserver, Gedo, Logon, Intranet Aziendale, Lightswitch, Sicurezza sul lavoro, Spazio/FTP, Sigma, DocProdxpression, Agenda Legale, Ancillari, Equick, PCT, Pec-Man, Sim.

Il medesimo sistema, è altresì utilizzato per il monitoraggio della rete geografica, ossia di tutti gli apparati collegati in rete presenti presso le sedi e gli sportelli situati sul territorio nazionale (circa 230). Vengono controllate le porte fisiche dei router e dei firewall per verificare se sono attive, tramite il servizio netflow i protocolli di traffico ed il volume dello stesso, nonché tutti i parametri dell'apparato quali: utilizzo cpu, utilizzo memoria, utilizzo del disco, spazio del disco, temperatura.

L'Agenzia è proprietaria di una licenza perpetua per l'utilizzo del suddetto sistema, il cui servizio di manutenzione ha scadenza il prossimo mese di Luglio.

Pertanto, in considerazione della predetta scadenza, si rende necessario garantire la continuità della suddetta attività di monitoraggio, procedendo con l'acquisizione del servizio di manutenzione - per una durata di 36 (trentasei) mesi - che consentirà di mantenere aggiornato il prodotto all'ultima release disponibile, nonché di avere un costante supporto manutentivo.

Il prodotto di monitoraggio oggetto della presente iniziativa è in grado di verificare in tempo reale eventuali problemi che dovessero sorgere sulla connettività, per poter allertare i fornitori, attualmente Fastweb per la rete e Sogei per i firewall, affinché si attivino per gli opportuni interventi risolutivi.

Il prodotto provvede a generare log sull'andamento delle varie tratte di rete (es.: impegno della stessa) con cui effettuare analisi e considerazioni per un eventuale efficientamento della stessa.

Il prodotto consente continue implementazioni e messe a punto da effettuare sul prodotto, per aggiornarlo rispetto alle esigenze aziendali che con il tempo si rendessero necessarie (nuove sedi, nuovi servizi o nuovi server), in modo da consentire che lo stesso sia sempre estremamente aderente alla struttura aziendale.

Il prodotto consente la gestione di circa 16.000 sensori utilizzati per monitorare apparati di rete, servizi di rete e server; in particolare ad ogni router e firewall presente nelle sedi dell'Agenzia, nonché ad ogni server di data center, è associato un sensore per ogni porta fisica (wan, lan), servizio di rete o applicativo ritenuto sensibile, sul quale sia pertanto necessario attivare un controllo per avere segnalazioni di malfunzionamenti in tempo reale.

Il prodotto è in grado, a fronte di problematiche rilevate, di effettuare la relativa segnalazione attraverso il sistema di posta elettronica, ovvero alert di altro tipo, su apparati mobili o pc definiti.

3 Determinazione del valore della base d'asta

Si procede quindi alla richiesta per il rinnovo della manutenzione ed assistenza del prodotto "PRTG Unlimited" Network monitor XL1 per un periodo contrattuale pari di 36 (trentasei) mesi con validità dalla data di sottoscrizione del contratto.

Per quanto riguarda la determinazione del costo si è fatto riferimento a quanto riscontrato, per il suddetto prodotto, all'interno del MEPA.

L'importo massimo di spesa stimato è pari 6.500,00 € per il totale del periodo contrattuale.

4 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la

conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Il Responsabile del Procedimento
Laura Blasi
(Firmato Digitalmente)