

ALLEGATO 2 G – SCHEDE DELLE PRESTAZIONI STRAORDINARIE

INDICE

1. ATTIVITÀ STRAORDINARIE PULIZIA	2
2. ATTIVITÀ STRAORDINARIE DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE	7

1. ATTIVITÀ STRAORDINARIE PULIZIA

SPECIFICHE TECNICHE

Si riportano di seguito le specifiche di alcune delle attività che devono essere svolte:

- la pulizia delle pavimentazioni tessili, dei tappeti e degli zerbini deve essere effettuata mediante lavaggio a pressione o tramite macchine iniezione-estrazione;
- la detersione e la disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari deve essere effettuata con specifico prodotto germicida e deodorante;
- la spolveratura ad umido di tutti gli arredi accessibili senza uso di scale deve essere effettuata su mobili, scrivanie, soprammobili, quadri, mobiletti e davanzali delle finestre;
- la spazzatura a umido delle pavimentazioni non tessili deve essere effettuata con apparecchiature apposite;
- la pulizia a fondo dei pavimenti trattati a cera consiste nella loro pulizia e lucidatura a secco; deve essere effettuata mediante monospazzola munita di apposito disco (che attraverso una leggera abrasione rimuova il vecchio film di cera) ed usando un dispositivo vaporizzatore che ripristini il film di cera;
- la pulizia a fondo di tutti i pavimenti con moquette deve essere effettuata con aspirapolvere, battitappeto di adeguata potenza, previa eliminazione di ogni tipo di macchia con schiume detergenti o altri smacchiatori idonei e tali da non danneggiare le circostanti pareti; in alternativa utilizzare il sistema Bonnet (monospazzola a bassa velocità con disco abrasivo in microfibra);
- la disinfezione di tutti gli apparecchi telefonici, tastiere, personal computer e similari deve essere effettuata con sistema adeguato alle tecnologie esistenti;
- la detersione e l'eventuale protezione di pavimentazioni tipo linoleum e in legno deve essere effettuata con tecniche e prodotti specifici alla loro natura;
- la pulizia a fondo e la lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre deve essere effettuata con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;
- al fine di evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche, la pulizia dei servizi igienici deve essere eseguita utilizzando panni/spugne e secchi di colore diverso secondo le specifiche zone.; la vaporizzazione deve essere fatta ad almeno 100 gradi;
- la pulizia a fondo di tutti i rivestimenti in piastrelle dei servizi igienico sanitari deve essere effettuata con prodotti igienizzanti;
- la disinfezione di bagni e punti ristoro deve essere eseguita attraverso l'irrorazione e nebulizzazione di idonei prodotti disinfettanti a base di sali quaternari di ammonio rapidamente biodegradabili o equivalenti sulle superfici soggette a contaminazione.

PROGRESSIVO	VOCE
01	Aspirazione intercapedine pavimenti flottanti
02	Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc....)
03	Aspirazione/battitura pavimenti tessili
04	Aspirazione/battitura stuoie e zerbini
05	Aspirazioni pareti tessuto, sughero
06	Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi
07	Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici
08	Cristallizzazione dei pavimenti in marmo non piombati
09	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere industriali
10	Deceratura e inceratura dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti artistici)
11	Deragnatura
12	Detersione a fondo dei pavimenti
13	Detersione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo
14	Detersione con iniezione / estrazione dei pavimenti tessili
15	Detersione controsoffitti
16	Detersione e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile
17	Detersione e disinfezione pavimento
18	Detersione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi
19	Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza
20	Detersione pareti divisorie a vetro e sopraluci porte
21	Detersione pavimenti
22	Detersione porte in materiale lavabile
23	Detersione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)
24	Detersione superfici vetrose esterne/interne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale (il prezzo non comprende il nolo dei ponteggi e/o autoscale)
25	Detersione tapparelle e persiane esterne, scuri
26	Detersione verticali lavabili (pareti lavabili, pareti attrezzate, ecc.)
27	Disincrostazione dei sanitari

28	Disinfezione (bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)
29	Interventi sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo dovute alla presenza di ghiaccio
30	Lavaggio pavimentazione aree esterne
31	Lucidatura di parti cromate
32	Pulitura distributori igienici
33	Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, piastre, maniglie e zoccoli, ecc.
34	Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze
35	Pulizia bacheche (interno ed esterno)
36	Pulizia dell'esterno delle vetrine e dei vetri di protezione antiriflesso
37	Pulizia della viabilità pedonale e carrabile e delle aree interne, conseguenti a piogge intense e ad allagamenti in generale, con asporto di fanghi, detriti e liquidi
38	Pulizia delle aree esterne a verde da piccoli rifiuti, carta, barattoli e altri ingombri
39	Pulizia di specchi e mensole
40	Pulizia e disinfezione, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)
41	Pulizia grate, inferriate, cancelli esterni, ecc.
42	Pulizia pareti ascensori e montacarichi
43	Pulizia pavimentazione ascensori e montacarichi
44	Pulizia scale esterne di sicurezza
45	Pulizia sporgenze, balconi, terrazze e coperture da escrementi piccioni
46	Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta
47	Raccolta e conferimento ai punti di raccolta di rifiuti di qualsiasi tipo, svuotamento cestini con deposito rifiuti nei cassonetti con eventuale sostituzione sacchetti portarifiuti
48	Rimozione di tutti i volumi dagli scaffali di librerie/biblioteche con successivo riposizionamento
49	Rimozione macchie e impronte da pavimenti
50	Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie
51	Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili altezza operatore
52	Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali
53	Ripristino, manutenzione dei pavimenti trattati con cere tradizionali (pavimenti

	artistici)
54	Sanificazione dei punti di raccolta rifiuti
55	Spazzatura a umido pavimenti
56	Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti
57	Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne, della viabilità, delle griglie, caditoie e cunette stradali da piccoli rifiuti e foglie caduche, rami secchi, foglie, carta, barattoli e altri ingombri
58	Spolveratura a umido arredi parti alte
59	Spolveratura a umido scaffali di librerie/biblioteche
60	Spolveratura a umido serramenti esterni (inferriate, serrande)
61	Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore
62	Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, ecc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc.)
63	Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane, scuri
64	Spolveratura ringhiera scale
65	Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti

A fronte dell'emergenza epidemiologica e della sottoscrizione tra AdeR e OO.SS., in data 13 maggio 2020, di apposito "Protocollo condiviso sulla regolamentazione delle misure per il contenimento e il contrasto al virus COVID – 19 nell'ambiente di lavoro" e conseguente emanazione dell'integrazione al Manuale Unico della Sicurezza, sono previste nel dettaglio le ulteriori procedure richieste per il servizio di pulizia a fronte dell'emergenza sanitaria COVID – 19.

Il protocollo di disinfezione e sanificazione adottato giornalmente prevede l'utilizzo di disinfettanti a base di candeggina, alcool o acqua ossigenata per effettuare un'approfondita pulizia su tutte le superfici ed in particolare su:

- **tutte le postazioni di lavoro "front office" compresi i vetri delle postazioni di cassa da entrambi i lati;**
- **lavabi, wc, rubinetterie;**
- **tastiere PC, mouse, telefoni fissi;**
- **maniglie porte;**
- **pulsantiere interne ed esterne ai vani ascensori (ove presenti)**
- **pulsantiere delle macchine erogatrici di bevande calde e prodotti alimentari (anche le aree di inserimento chiavi di credito, di inserimento e restituzione monete).**

I prodotti utilizzati per la disinfezione e sanificazione devono avere le seguenti concentrazioni di principio attivo (in coerenza con le raccomandazioni OMS):

- **prodotti a base di candeggina: ipoclorito di sodio al 0,1%**
- **prodotti a base di alcool: etanolo al 62-71%**
- **prodotti a base acqua ossigenata: perossido di idrogeno allo 0,5%**

Dovrà essere giornalmente assicurata:

- **la presenza, presso tutti i servizi igienici presenti all'interno dei locali dell'Ente, di salviette in carta monouso e di copriwater;**
- **la dotazione sia per gli sportelli aperti al pubblico che per gli ambienti di lavoro di gel disinfettante negli appositi dispenser.**

Al termine delle attività giornaliere l'addetto al servizio di pulizia dovrà attestare lo svolgimento delle stesse, in conformità a quanto sopra indicato, apponendo la propria firma su apposito prospetto presente nella bacheca aziendale.

Il Settore Servizi Amministrativi Regionali e l'Ufficio Servizi Ausiliari cura il rapporto in loco con gli operatori del servizio di pulizia, in coordinamento con l'Ufficio Logistica e Security, accertandone l'adeguamento a quanto previsto e segnalando tempestivamente eventuali carenze.

Tutte le attività e le modalità di espletamento del protocollo di disinfezione e sanificazione giornaliero, l'utilizzo dei prodotti sanificanti nonché la fornitura del materiale igienico sanitario a carico dell'appaltatore, rientrano a pieno titolo nelle previsioni operative e capitolari dei contratti esistenti ed oggetto della stessa remunerazione economica già pattuita, anche per le ore di pulizia straordinaria necessarie per la loro più approfondita esecuzione.

2. ATTIVITÀ STRAORDINARIE DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

SPECIFICHE TECNICHE

Intervento di derattizzazione con rodenticidi

Se dalle attività programmata di controllo risulta che le esche sono state mangiate o ci sono catture di ratti, le esche virtuali saranno sostituite da esche rodenticide solide, non potranno essere utilizzate esche sfuse, in grani o pellets. Dovranno essere utilizzate esche rodenticide solide fissabili all'interno dei contenitori di esca. Tutti i formulati utilizzati dovranno contenere denatonium benzoato. I p.m.c dovranno contenere bromadiolone, brodifacoum, ecc. Devono essere eseguiti 3 (tre) interventi ravvicinati a distanza di 10 (dieci) giorni l'uno dall'altro con sostituzione delle esche rodenticide. Successivamente si ritornerà, se l'infestazione è rientrata, alla normale attività di monitoraggio, controllo e sostituzione esche virtuali. Nel caso in cui nei successivi 3 (tre) mesi dovesse rendersi necessario un nuovo intervento, il costo di tale intervento sarà integralmente a carico del Fornitore.

Disinfestazione - bonifica da blatte

Se dalle attività programmata di controllo o da verifiche visive risultassero infestazioni si potrà procedere con i seguenti interventi mirati: applicazione prodotti in gel a base di imidacloprid, fipronil e abamectina. Solo se necessario potranno essere previsti interventi mirati con irrorazione di p.m.c. "Flowable", formulazione acqua a base di piretro, piretroidi o carbammati. Successivamente si ritornerà, se l'infestazione è rientrata, alla normale attività di monitoraggio, controllo e sostituzione delle esche virtuali. Nel caso in cui nei successivi 3 (tre) mesi dovesse rendersi necessario un nuovo intervento, il costo di tale intervento sarà integralmente a carico del Fornitore.

Disinfestazione - bonifica insetti striscianti (pulci-formiche) ed altri artropodi (zecche)

Se da verifiche visive risultassero infestazioni la Stazione Appaltante potrà richiedere con il seguente intervento mirato: irrorazione di p.m.c. "Flowable", formulazione acqua a base di piretro, piretroidi o carbammati e regolatori di crescita. Nel caso in cui nei successivi 3 (tre) mesi dovesse rendersi necessario un nuovo intervento, il costo di tale intervento sarà integralmente a carico del Fornitore.

Disinfestazione – bonifica da mosche

Se da verifiche visive risulti un'elevata infestazione da mosche, la Stazione Appaltante potrà richiedere singoli interventi di disinfestazione utilizzando p.m.c. a base di piretro naturale o piretroidi di sintesi flowable o base acqua. Nel caso in cui nei successivi 3 (tre) mesi dovesse rendersi necessario un nuovo intervento, il costo di tale intervento sarà integralmente a carico del Fornitore.

Attività di disinfestazione da processionarie del pino

Se da verifiche visive risulti un'infestazione di processionaria, La stazione appaltante potrà richiedere interventi di disinfestazione strutturati nel modo seguente:

- Intervento principale che deve essere effettuato irrorando con lance o atomizzatori auto montati pmc, sulle chiome delle conifere presenti all'interno delle aree verdi o dei giardini di competenza degli edifici. I prodotti da utilizzare devono essere a base bacillus israeliensis kurstaki o di diflubenzuron.
- Intervento secondario che deve essere effettuato irrorando con lance o atomizzatori auto montati pmc, sulle chiome delle conifere presenti all'interno delle aree verdi o dei giardini di competenza degli edifici. I prodotti da utilizzare devono essere larvicidi e in questo intervento, se presenti, devono essere asportati i nidi di processionaria con l'utilizzo di apposite autoscale.

Trattamento deterrente da rettili

La Stazione Appaltante potrà richiedere la deposizione di disabitante, l'attività dovrà essere eseguita unicamente negli spazi esterni all'edificio tramite prodotto granulare. Il prodotto costituisce una barriera olfattiva per allontanare i rettili e deve essere non tossico per i rettili stessi o per altri animali.

Disinfezione ambienti di lavoro

La Stazione Appaltante potrà richiedere la disinfestazione degli ambienti di lavoro, qualora ne ravvisi l'esigenza.

PROGRESSIVO	VOCE
01	Intervento di derattizzazione con rodenticidi
02	Disinfestazione – bonifica da blatte
03	Disinfestazione- bonifica insetti striscianti (pulci-formiche) ed altri artropodi (zecche)
04	Disinfestazione – bonifica da mosche
05	Disinfestazione da processionarie del pino
06	Disinfezione a carattere repellente di rettili e contro insetti alati
07	Disinfezione ambienti di lavoro