

Prot. nr. 2018/4079780

Determina a contrarre nr. 8 del 11/07/2018

OGGETTO: RdO sul M.E.P.A. per l'acquisizione di una piattaforma software di video conferenza e di nuovi end point e del relativo servizio di manutenzione dei componenti hardware e software.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr. 2018/00196, la Struttura Sistemi Periferici e Reti del Settore Esercizio Sistemi ICT, (d'ora in avanti Struttura) ha formalizzato la richiesta di acquisto per l'acquisizione di sistemi di video conferenza e, in particolare, una piattaforma software per l'integrazione di Microsoft Lync/Skype ed i sistemi VDC H.323 e nuovi End Point.

Secondo quanto meglio specificato nel Progetto, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.Lgs. nr. 50/2016, l'acquisto proposto mira a soddisfare l'esigenza di efficientare il processo che garantisca *“le comunicazioni audio e video tra i colleghi e verso il mondo esterno (attualmente solo audio) che, complessivamente, cuba un volume annuo di oltre 6.000 riunioni tra video e call. In particolare, la domanda di servizio per la cosiddetta Videoconferenza (di seguito indicata come VDC) ha subito un forte incremento derivante da una forte razionalizzazione delle trasferte di lavoro per il doveroso contenimento dei costi combinata alla predetta riorganizzazione che ha visto la creazione di U.O. le cui risorse sono dislocate su tutto il territorio nazionale.*

Lo sviluppo del servizio di VDC, opportunamente integrato nei processi aziendali, oltre a consentire l'ottenimento di notevoli riduzioni dei costi derivanti dalle trasferte di lavoro, ha reso più efficace il lavoro collaborativo intra-organizzativo,

accelerando alcuni processi decisionali e migliorando la produttività dei dipendenti dovuta ai minori spostamenti.

..... La necessità di AdER è, quindi, quella di procedere all'acquisto di una piattaforma software per l'integrazione di Microsoft Lync/Skype ed i sistemi VDC H.323, e l'acquisto di nuovi End Point al fine di efficientare l'intera piattaforma di proprietà in uso."

In funzione delle esigenze sopra illustrate e tenuto conto della natura dei servizi da acquisire, la Struttura propone di procedere all'acquisto mediante RdO sul M.E.P.A. che, allo scopo di non comprimere la concorrenza, sia aperta a tutti gli operatori che dovranno essere abilitati alla categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" sottocategoria "Elettronica, Fotografia Ottica Audio e Video" del Bando "Beni - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" del M.E.P.A. alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta. CPV 32232000-8.

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, nella Nota Illustrativa è espressa l'esigenza che:

- la RdO non sia suddivisa in più lotti in quanto:
 - una suddivisione in due lotti, componenti Software e componenti Hardware, potrebbe non garantire la piena compatibilità tra le componenti oggetto della fornitura;
 - una suddivisione in tre aree geografiche, data l'attuale dislocazione degli apparati, produrrebbe lotti tra loro disomogenei;
 - un lotto unico garantisce una più efficace ed efficiente gestione del contratto;
- oltre ai requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, sia richiesto ai partecipanti di possedere:
 - il requisito di capacità economica e finanziaria consistente nel fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili alla data di invio della RdO, nel settore di attività oggetto dell'appalto: fornitura, installazione e collaudo di sistemi di

video conferenza e relativi servizi di manutenzione, di importo non inferiore ad € 73.181,21 IVA esclusa.

La previsione del suddetto requisito è finalizzata di assicurare la partecipazione alla gara di imprese di comprovata esperienza nel settore.

I requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. nr. 165/2001, dovranno essere posseduti, **a**

pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
 - da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
 - dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, D.Lgs. nr. 50/2016.
- il requisito di capacità economica e finanziaria dovrà essere posseduto, **a**

pena di esclusione dalla procedura:

- dall'operatore economico singolo;
 - in caso di RTI e Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e) del D.Lgs. nr. 50/2016 dal RTI o Consorzio nel suo complesso, fermo restando che l'impresa designata mandataria dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria;
 - per i Consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal Consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al Consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
 - per i Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal Consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avvalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al Consorzio.
- il valore complessivo dell'appalto, determinato in funzione dei fabbisogni e dei prezzi unitari posti a base di gara, per la durata di 36 mesi, sia pari ad € **219.543,64**, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché

degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a € 69,44 e sia così suddiviso:

Descrizione servizio /bene	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base di gara	Importo a base di gara
Piattaforma software di videoconferenza	1	1	€ 158.153,06	€ 158.153,06
End Point per sale piccole e medie dimensione	1	24	€ 2.328,65	€ 55.887,60
End Point per sala grande dimensione	1	1	€ 3.591,74	€ 3.591,74
Monitor di sala	1	1	€ 637,08	€ 637,08
Monitor interattivo	1	1	€ 1.274,16	€ 1.274,16
valore complessivo dell'appalto				€ 219.543,64

- l'importo degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza è pari a **€ 69,44**, Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso;
- ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. nr. 50/2016, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera pari ad **€ 7.557,00**, calcolati prendendo a riferimento le tabelle del CCNL Telecomunicazioni. Sono stati ipotizzati nr. 3 interventi, per tutta la durata del contratto, per ciascun impianto di videoconferenza che sarà installato (nr. 25), stimando 4 ore di media per intervento. Considerato che il costo orario della figura professionale individuata è pari a € 22,19, il costo della manodopera ammonta ad € 6.557,00 a cui sommare € 1.000,00 per personale amministrativo per complessivi € 7.557,00;
- la fornitura sarà del tipo "chiavi in mano" e pertanto, sinteticamente, dovrà includere la fornitura, l'installazione e il collaudo di tutte le parti hardware e software, l'esecuzione delle attività descritte nel Capitolato Tecnico, il servizio di manutenzione hardware e il servizio di manutenzione software;
- l'appalto è remunerato a "corpo";

- la consegna dei beni in conto prova avverrà entro 10 gg lavorativi dalla data di aggiudicazione e si concluderà con un Verbale di installazione Test di prova”;
- la consegna e l’installazione delle apparecchiature sarà completata entro e non oltre 25 gg lavorativi dalla data riportata sul “Verbale di installazione Test di prova”, pena l’applicazione delle relative penali;
- al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni, l’aggiudicazione dovrà essere effettuata applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- l’attribuzione del punteggio tecnico avverrà in applicazione del metodo di valutazione c.d. “tabellare”, sulla base dei seguenti criteri e punteggi massimi:

Progr nr.	Criterio di valutazione	Punteggio massimo attribuibile al criterio di valutazione	Progr nr.	Sub criterio di valutazione	Punteggio massimo attribuibile al sub criterio di valutazione	Tipologia punteggio (D/Q/T)
1	Manutenzione Software Correttiva: riduzione delle tempistiche previste (par. 4.4.2.1.2 del CT) per la parte relativa alla risoluzione degli interventi a) 2 ore (1 punto)b) 3 ore (2 punti)	2				T
2	Manutenzione Hardware: riduzione delle tempistiche previste (par. 4.4.1.2 del CT) per la parte relativa alla risoluzione degli interventi b) 2 ore	2				T

	(1 punti) b) 3 ore (2 punti)					
3	Esperienza nel ruolo di Tecnico Specializzato. Sarà valutato il numero di "anni di esperienza" nel ruolo, di almeno un tecnico, alla data di presentazione delle offerte, rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico (5 anni).L'attribuzione avverrà considerando: a) maggiore di 5 e minore o uguale a 8 anni (1 punti)b) maggiore di 8 (2 punti)	2				T
4	Piattaforma Videoconferenza Architettura di collegamento con la tecnologia Lync		4.1	A) Collegamento dell'infrastruttura a Lync/Skype FB mediante apparato hardware aggiuntivo (0 punti) B) Collegamento dell'infrastruttura a Lync/Skype FB mediante software aggiuntivo (3 punti) C) Collegamento dell'infrastruttura a Lync/Skype FB senza aggiunta di SW o HW (6 punti)	6	T
			4.2	Integrazione con Office 365	4	T
			4.3	A) N°5 partecipanti alla multiconferenza con client Skyper FB impegnano al massimo 1 sessione delle 30 totali disponibili (2 punti) B) N°10 partecipanti alla multiconferenza con client Skyper FB impegnano al massimo 1 sessione	6	T

				delle 30 totali disponibili (4 punti) C) Più di 10 partecipanti alla multiconferenza con client Skyper FB impegnano al massimo 1 sessione delle 30 totali disponibili (6 punti)		
5	End Point sala grande		5.1	Avere funzionalità semplificata per accedere alla MeetingVideoconununicoclick (tramite telecomando o Pannello di controllo)	3	T
			5.2	Adattatore per inquadrare tutti i partecipanti con obiettivo grandangolo a $\geq 85^\circ$	2	T
			5.3	Poter ricevere le informazioni e visualizzare il calendario da Exchange	3	T
			5.4	Supportare contemporaneamente la possibilità di registrarsi in H.323/SIP sulla piattaforma Lync o Skype for Business	6	T
			5.5	N° 2 Microfoni da tavolo con riduzione del rumore	2	T
			5.6	Regia automatica con zoom che inquadra la persona che parla ad oltre 10 mt.	4	T
6	End Point sale piccole/medie		6.1	Avere funzionalità semplificata per accedere alla MeetingVideoconunicoclick (tramite	3	T

				telecomando o Pannello di controllo)		
			6.2	Adattatore per inquadrare tutti i partecipanti con obiettivo grandangolare fino >= 85°,	2	T
			6.3	Supportare contemporaneamente e la possibilità di registrarsi in H.323/SIP sulla piattaforma Lync o Skype for Business	6	T
			6.4	Poter ricevere le informazioni e visualizzare il calendario da Exchange	3	T
			6.5	Microfono aggiuntivo da tavolo con riduzione del rumore	1	T
7	Monitor di sala - maggiori prestazioni rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico		7.1	A) Dimensione monitor >75" e <= 80" (punti 2) B) Dimensione monitor >80" e <= 84" (punti 3)	3	T
			7.2	Audio > 10 w	1	T
	Monitor interattivo a - maggiori prestazioni rispetto a quanto		8.1	A) Dimensione monitor >65" e <= 70" (punti 2) B) Dimensione monitor >70" e <= 80" (punti 3)	3	T
			8.2	Audio > 10 w	1	T

8	indicato nel Capitolato Tecnico		8.3	Ops con processore >6 th	2	T
			8.4	Ops con 16 Gb RAM	1	T
			8.5	Touch con più di 6 tocchi simultanei	2	T

- l'offerta economica sarà formulata dagli operatori mediante indicazione dei prezzi unitari per ciascun servizio:

Descrizione servizio /bene	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base di gara	Importo a base di gara
Piattaforma software di videoconferenza	1	1	€ 158.153,06	€ 158.153,06
End Point per sale piccole e medie dimensione	1	24	€ 2.328,65	€ 55.887,60
End Point per sala grande dimensione	1	1	€ 3.591,74	€ 3.591,74
Monitor di sala	1	1	€ 637,08	€ 637,08
Monitor interattivo	1	1	€ 1.274,16	€ 1.274,16
valore complessivo dell'appalto				€ 219.543,64

- il punteggio economico sarà attribuito esclusivamente sul valore dell'offerta economica totale ed il calcolo effettuato dal Sistema con l'applicazione della seguente formula:

$$PE = PE_{max} * \left(\frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^{\alpha}$$

Dove:

- PE_{max} = punteggio massimo attribuibile (30 punti);
 - BA = prezzo a base di gara complessivo;
 - P = prezzo offerto dal concorrente
 - P_{min} = prezzo complessivo più basso tra quelli offerti in gara;
 - α = esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1;
- trattandosi di procedura espletata sul M.E.P.A., non si procederà alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva, così come previsto al punto nr. 9 del Regolamento aziendale vigente per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;
 - si procederà alla richiesta di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili;

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2018.5.2.N

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di quanto sopra è stata effettuata la ricerca dei servizi d'interesse all'interno del M.E.P.A. e, più in particolare, dello specifico Bando "Beni" e, riscontrandone la loro presenza, atteso il valore economico dell'acquisto stimato, è stata individuata la procedura della RdO.

La procedura proposta e le modalità di suo svolgimento trovano fondamento nelle previsioni contenute nel comma 2, lettera b) e nel comma 6 dell'art. 36 del D.Lgs. nr. 50/2016, che rispettivamente consentono:

- gli affidamenti mediante "procedura negoziata" per i contratti "sotto soglia", tipologia alla quale si deve far riferimento per il contratto che qui interessa atteso il suo valore massimo stimato;
- lo svolgimento della procedura di scelta del contraente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr. art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è altresì conforme a quanto previsto al punto 6.4 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016,

il Direttore dell'Area Innovazione e Servizi Operativi

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell' Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017, Rep. n. 42979, Racc. n. 24477 per atti**

Notaio Marco De Luca,

DISPONE

di avviare una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) e comma 6 del D.Lgs. nr. 50/2016, tramite Richiesta di Offerta aperta (RdO aperta) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per una

piattaforma software di video conferenza e di nuovi End Point e del relativo servizio di manutenzione dei componenti hardware e software, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni suesposte.

A tal fine stabilisce che:

- il contratto di acquisto abbia la durata di 36 mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione;
- le caratteristiche tecniche, le modalità ed i tempi di svolgimento dei servizi siano definiti nel Capitolato tecnico da pubblicare in allegato alla RdO al quale si fa rinvio;
- il valore complessivo contrattuale sia di **€ 219.543,64**, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza pari a € 69,44 e sia così suddiviso:

Descrizione servizio /bene	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base di gara	Importo a base di gara
Piattaforma software di videoconferenza	1	1	€ 158.153,06	€ 158.153,06
End Point per sale piccole e medie dimensione	1	24	€ 2.328,65	€ 55.887,60
End Point per sala grande dimensione	1	1	€ 3.591,74	€ 3.591,74
Monitor di sala	1	1	€ 637,08	€ 637,08
Monitor interattivo	1	1	€ 1.274,16	€ 1.274,16
valore complessivo dell'appalto				€ 219.543,64

- l'appalto non sia suddiviso in più Lotti per le ragioni indicate nelle superiori "Premesse";
- la procedura di scelta del Fornitore sia effettuata mediante RdO insistente sul Bando "Beni - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio", Categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per ufficio" sottocategoria "Elettronica, Fotografia, ottica Audio e Video" del

M.E.P.A. nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle sue estese “Premesse” alle quali si fa rinvio;

- sia richiesto agli operatori partecipanti alla procedura, oltre che il possesso dei requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.Lgs. nr. 50/2016, anche il possesso del requisito di capacità economica e finanziaria, consistente nel fatturato specifico medio annuo, riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili alla data di invio della RdO, nel settore di attività oggetto dell'appalto: Acquisizione Sistemi di video Conferenza, di importo non inferiore ad € 73.181,21 IVA esclusa;
- la gara sia aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, a favore dell'operatore che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- il punteggio tecnico sia attribuito sulla base dei criteri ed entro i punteggi massimi indicati nella tabella riportata nelle superiori “Premesse”, alla quale si fa rinvio;
- l'offerta economica sia formulata attraverso l'indicazione dei prezzi unitari;
- il punteggio economico sia attribuito esclusivamente all'offerta economica totale e sia calcolato dal Sistema con l'attribuzione automatica del punteggio in applicazione della formula meglio illustrata nelle superiori “Premesse”, alle quali si fa rinvio;
- le offerte presentate abbiano validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
- non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva e si proceda alla richiesta di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili per lo svolgimento delle attività affidate;
- la fornitura sia del tipo “chiavi in mano” e, pertanto, sinteticamente, includa la fornitura, l'installazione e il collaudo di tutte le parti hardware e software, l'esecuzione delle attività descritte nel Capitolato Tecnico, il servizio di manutenzione hardware e il servizio di manutenzione software;

- l'appalto sia remunerato a "corpo";
- la consegna dei beni in conto prova avvenga entro 10 gg. lavorativi dalla data di aggiudicazione e si concluda con un Verbale di installazione Test di prova";
- la consegna e l'installazione delle apparecchiature sia completata entro e non oltre 25 gg. lavorativi dalla data riportata sul "Verbale di installazione Test di prova", pena l'applicazione delle relative penali;
- si dia luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal M.E.P.A.;
- il Responsabile del Procedimento sia Laura Blasi ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia Raffaele Del Vecchio;
- l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti dell'Agenzia delle entrate-Riscossione;
- Il Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica, Renato Scognamiglio, e il Responsabile del Settore Acquisti, Stefano Carosi, siano delegati, anche disgiuntamente, a sottoscrivere gli ulteriori atti della procedura nonché ad operare come Punto Ordinante sul MEPA;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sia delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Marco Balassi

(Firmato digitalmente)