

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. nr. 2018/3729770

Determina a contrarre nr. 128 del 19/06/2018

OGGETTO: RdO sul M.E.P.A. per l'acquisto di servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva per applicativi corporate.

Determina a contrarre ai sensi dell' art. 32, comma 2, del D. Lgs. nr. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta di Acquisto (d'ora in avanti RdA) nr. 2018/00181, la Struttura Demand & Delivery Service Corporate (d'ora in avanti Struttura) ha formalizzato la richiesta di acquisto di servizi di manutenzione correttiva (d'ora in avanti solo MAC) ed evolutiva (d'ora in avanti solo MEV) degli applicativi corporate "AX HR" ed "Elenco Avvocati", per la durata di un triennio.

"AX HR" è l'applicativo gestionale per le Risorse Umane (HR), si basa su tecnologie Microsoft ed è stato acquistato e rilasciato in produzione nel corso del 2015.

"Elenco Avvocati" costituisce l'elenco dei professionisti qualificati per il conferimento degli incarichi di rappresentanza e di difesa in giudizio, è utilizzato a far data dal 2016 in forza di un contratto d'uso stipulato a seguito di Ordine di Acquisto sul M.E.P.A. All'inizio del corrente anno, al fine di svincolarsi dall'unicità del fornitore e poter affidare i servizi di MAC e MEV agli operatori del mercato dotati degli specifici requisiti e competenze, l'Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti AdER) ha acquistato l'applicativo.

Secondo quanto meglio specificato nel Progetto, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D.lgs. nr. 50/2016, l'acquisto proposto mira a soddisfare l'esigenza di aumentare le funzionalità degli applicativi in uso ed in particolare:

- con riguardo ad "AX HR": attivando processi di gestione dei dati, in coerenza con i processi aziendali, che garantiscano un unico punto di ingresso ed uscita delle informazioni oggi residenti su sistemi diversi;
- con riguardo ad "Elenco Avvocati": integrando l'applicativo con la piattaforma "Agenda legale" per consentire un costante allineamento della base dati anagrafica tra i due applicativi e gestire gli automatismi dei processi di selezione degli incarichi nel rispetto dei principi di legge e del regolamento interno.

L'esigenza di acquisto di cui al sopra citato Progetto fa seguito ad un primo esperimento di gara, di importo inferiore, per i medesimi servizi riferiti al solo applicativo "Elenco Avvocati", effettuato con RdO sul M.E.P.A., non andato a buon fine per assenza di offerte.

Nel Progetto è altresì evidenziato che l'aggregazione della richiesta dei servizi di MAC e MEV, resa possibile, nonostante riguardino applicativi differenti, dalla eguale natura dei servizi e dal medesimo mercato al quale rivolgersi, dovrebbe stimolare maggiormente la partecipazione degli operatori che, a fronte di un sensibile incremento del valore della commessa, vedono realizzate più ampie economie di scala.

In funzione delle esigenze sopra illustrate e tenuto conto della natura dei servizi da acquisire, la Struttura propone di procedere all'acquisto mediante RdO sul M.E.P.A., che, allo scopo di non comprimere la concorrenza, sia aperta a tutti gli operatori che disporranno dell'abilitazione alla categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" del Bando "Servizi" del M.E.P.A. alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta. CPV 72250000-2.

Ai fini della procedura, di cui è richiesto l'avvio, nel Progetto è inoltre proposto che:

- la RdO non sia suddivisa in più Lotti al fine di conseguire i benefici derivanti dalle sinergie tecniche e dai risparmi economici ottenibili attraverso un acquisto unitario dei servizi;
- oltre ai requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 e all'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del

D.lgs. nr. 50/2016, sia richiesto agli operatori che intendano parteciparvi di possedere:

- il requisito di capacità economica e finanziaria consistente nel fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili alla data di pubblicazione della RdO, non inferiore ad € 68.441,40 al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Il settore di attività è quello della vendita e/o manutenzione per lo sviluppo di funzionalità, indifferentemente di uno dei tre sistemi: Microsoft Dynamics AX, Microsoft CRM e Microsoft Sharepoint; ove le informazioni sul fatturato non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito del fatturato deve essere rapportato al periodo di attività. La previsione del presente requisito è proposta al fine di addivenire alla selezione di operatori economici dotati di capacità economica e finanziaria, oltre che tecniche e professionali, idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo dei servizi attesa la loro complessità e l'elevata professionalità richiesta;
- il requisito di capacità tecniche e professionali consistente nel possesso di tutto quanto segue:
 - a) certificazione Microsoft GOLD Enterprise Resource Planning (ERP);
 - b) certificazione Microsoft GOLD Data Analytics;
 - c) certificazione Microsoft GOLD Collaboration and Content;
 - d) valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in settori idonei, pertinenti e proporzionati al seguente oggetto: "Tecnologia dell'Informazione" o "Servizi professionali d'impresa" rilasciata da organismo accreditato da Accredia o da questi riconosciuto;
- i requisiti di carattere generale e l'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. nr. 50/2016, dovranno essere vantati, **a pena di esclusione dalla procedura:**
 - dall'operatore economico singolo;

- da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario;
- dal Consorzio e dai consorziati designati esecutori del servizio in caso di Consorzi di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, D.lgs. nr. 50/2016.
- il requisito di capacità economica e finanziaria dovrà essere posseduto **a pena di esclusione dalla procedura:**
 - dall'operatore economico singolo;
 - dal RTI o Consorzio ordinario nel suo complesso, fermo restando che l'impresa designata mandataria dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria;
 - dal Consorzio medesimo in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.lgs nr. 50/2016;
 - dal Consorzio, che può spendere, oltre al proprio requisito, anche quello delle consorziate designate quali esecutrici e, mediante avvalimento, anche quello delle consorziate non esecutrici che vengono computati cumulativamente in capo al Consorzio, in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D.lgs nr. 50/2016.
- i requisiti di capacità tecniche e professionali di cui alle su estese lettere a), b), c) e d) del presente paragrafo dovranno essere posseduti **a pena di esclusione dalla procedura:**
 - dall'operatore economico singolo;
 - da ciascun operatore economico in R.T.I. o in Consorzio ordinario; ;
 - dal Consorzio medesimo in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) del D.lgs nr. 50/2016;
 - dal Consorzio, che può spendere, oltre al proprio requisito, anche quello delle consorziate designate quali esecutrici e, mediante avvalimento, anche quello delle consorziate non esecutrici che vengono computati cumulativamente in capo al Consorzio, in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D.lgs nr. 50/2016;
- ai fini della sottoscrizione del contratto, l'aggiudicatario dovrà dimostrare il possesso da parte di ciascuna delle figure professionali impiegate dei

seguenti requisiti minimi di esecuzione previsti nel paragrafo nr. 5 del Capitolato tecnico:

- **Capo progetto:** almeno 10 (dieci) anni di esperienza lavorativa nel settore ICT nel ruolo;
- **Specialista di tecnologia:** almeno 5 (cinque) anni di esperienza lavorativa nel settore ICT nel ruolo;
- **Operatore/programmatore:** almeno 5 (cinque) anni di esperienza lavorativa nel settore ICT nel ruolo,
nonché degli eventuali requisiti migliorativi, qualora dichiarati in sede di offerta;
- il valore massimo dell'appalto, determinato in funzione dei fabbisogni e dei prezzi unitari posti a base di gara, per la durata di 36 mesi, sia pari ad **€ 198.546,75**, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza (pari a € 0,00) e sia così suddiviso:

Descrizione del servizio	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base di gara	Prezzo Totale
Manutenzione correttiva "Elenco Avvocati"	trimestre	12	€ 625,00	€ 7.500,00
Supporto specialistico continuativo "orario base" – Capo progetto	gg/uomo	25	€ 603,29	€ 15.082,25
Supporto specialistico continuativo "orario base" – Specialista di tecnologia	gg/uomo	150	€ 563,07	€ 84.460,50
Supporto specialistico continuativo "orario base" – Operatore/Programmatore	gg/uomo	400	€ 228,76	€ 91.504,00

In considerazione della natura del servizio oggetto di affidamento, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs. nr. 81/2008 e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, è esclusa la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi da interferenza, che sono, quindi, pari a zero;

- l'appalto sia remunerato in parte a "corpo" (servizi di manutenzione correttiva) con riconoscimento di un canone trimestrale posticipato ed in parte a "misura" (supporto specialistico continuativo) con riconoscimento di un corrispettivo trimestrale determinato sulla base degli interventi che nel corso del trimestre di riferimento sono stati svolti e completati con esito positivo;
- al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni, la cui natura è prevalentemente tecnica ed intellettuale, l'aggiudicazione si basi sul criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. nr. 50/2016, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
- l'attribuzione del punteggio tecnico avvenga in applicazione del metodo di valutazione c.d. "tabellare", sulla base dei seguenti criteri e punteggi massimi:

Progr. nr.	Criteri di valutazione	Punteggio massimo
1	Riduzione delle tempistiche previste dal Capitolato tecnico per la consegna della proposta di intervento dalla data di trasmissione della richiesta di intervento (MEV): a) entro 9 giorni (2 punti) b) entro 8 giorni (4 punti) c) entro 7 giorni (6 punti) d) entro 6 giorni (8 punti) e) entro 5 giorni (12 punti)	12

2	Riduzione delle tempistiche previste dal Capitolato tecnico per l'avvio dell'intervento dalla data di accettazione della proposta (MEV): a) entro 4 giorni (4 punti) b) entro 3 giorni (8 punti) c) entro 2 giorni (14 punti)	14
3	Malfunzionamenti sui rilasci effettuati in ambiente di collaudo (imputabili al Fornitore) (MEV). Il punteggio sarà attribuito se il concorrente dimezzerà in offerta tecnica, il numero di eventi per singolo rilascio rispetto al numero massimo fissato in Capitolato Tecnico (nr. 2)	6
4	Esperienza nel ruolo di Capo Progetto. Sarà valutato il numero di "anni di esperienza" nel ruolo alla data di presentazione delle offerte, rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato Tecnico (10 anni). L'attribuzione avverrà considerando: a) maggiore di 11 e minore o uguale a 12 anni (4 punti) b) maggiore di 12 e minore o uguale a 14 anni (8 punti) c) maggiore di 14 (14 punti)	14
5	Possesso in capo alla figura del Capo Progetto della Certificazione PMP®	6
6	Esperienza nel ruolo di Specialista di Tecnologia. Sarà valutato il numero di "anni di esperienza" nel ruolo alla data di presentazione delle offerte, rispetto al numero minimo previsto nel Capitolato Tecnico (5 anni). L'attribuzione avverrà nel seguente modo: a) maggiore di 6 e minore o uguale a 7 anni (4 punti) b) maggiore di 7 e minore o uguale a 9 anni (8 punti) c) maggiore di 9 (12 punti)	12
7	Esperienza nel ruolo di Operatore/Programmatore. Sarà valutato il numero di "anni di esperienza" nel ruolo alla data di presentazione delle offerte, rispetto al numero minimo previsto nel Capitolato tecnico (5 anni). L'attribuzione avverrà nel seguente modo: a) maggiore di 6 e minore o uguale a 7 anni (2 punti) b) maggiore di 7 e minore o uguale a 9 anni (4 punti) c) maggiore di 9 (6 punti)	6

TOTALE 70

- l'offerta economica sia formulata dagli operatori mediante indicazione dei prezzi unitari per ciascun servizio;
- il punteggio economico sia attribuito esclusivamente sul valore dell'offerta economica totale ed il calcolo sia effettuato dal Sistema con l'applicazione della seguente formula:

$$PE = PE_{max} * \left(\frac{BA - P}{BA - P_{min}} \right)^{\alpha}$$

Dove:

- o PE_{max} = punteggio massimo attribuibile (30 punti);
- o BA = prezzo a base di gara complessivo;
- o P = prezzo complessivo offerto dal concorrente, che, a sua volta, è il risultato della seguente formula:

$$P = \sum_n (V_i * Q_{ai})$$

dove

- P = prezzo offerto
- n = numero totale degli elementi -criteri/subcriteri;
- V_i = valore offerto per il servizio i-esimo;
- Q_{ai} = Quantità.

- o P_{min} = prezzo complessivo più basso tra quelli offerti in gara;
- o α = esponente che regola il grado di concavità della curva ed è uguale a 1;

- trattandosi di procedura espletata sul M.E.P.A., che non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva, così come previsto in punto nr. 9 del Regolamento aziendale vigente per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- che si proceda alla richiesta di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili;

L'iniziativa risulta pianificata con il codice nr. 2018.10.11.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

L'Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. nr. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Le prestazioni oggetto dell'acquisto proposto rientrano tra i servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge nr. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di quanto sopra è stata effettuata la ricerca dei servizi d'interesse all'interno del M.E.P.A. e, più in particolare, dello specifico Bando "Servizi" e, riscontrandone la loro presenza, atteso il valore economico dell'acquisto stimato, è stata individuata la procedura della RdO.

La procedura proposta e le modalità di suo svolgimento trovano fondamento nelle previsioni contenute nel comma 2, lettera b) e nel comma 6 dell'art. 36 del D.Lgs. nr. 50/2016, che rispettivamente consentono:

- gli affidamenti mediante "procedura negoziata" per i contratti "sotto soglia", tipologia alla quale si deve far riferimento per il contratto che qui interessa atteso il suo valore massimo stimato;
- lo svolgimento della procedura di scelta del contraente attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sotto soglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

La procedura è altresì conforme a quanto previsto al punto 6.4 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria".

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. lgs. nr. 50/2006,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferitigli dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-

**Riscossione con Procura speciale del 05/07/2017, per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. nr. 42979 – Racc. nr. 24477)**

DISPONE

di avviare una procedura negoziata tramite Richiesta di Offerta aperta (RdO aperta) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.) per l'acquisto dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) ed evolutiva (MEV) degli applicativi "Elenco Avvocati" ed "AX HR".

A tal fine stabilisce che:

- il contratto di acquisto abbia la durata di 36 mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione;
- le caratteristiche tecniche, le modalità ed i tempi di svolgimento dei servizi siano definiti nel Capitolato tecnico da pubblicare in allegato alla RdO ed al quale si fa rinvio per la loro conoscenza;
- il valore massimo contrattuale sia di **€ 198.546,75**, al netto di IVA e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza per rischi da interferenza (pari a € 0,00) e sia così suddiviso:

Descrizione del servizio	Unità di misura	Quantità stimata per intera durata del Contratto	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo Totale
Manutenzione correttiva "Elenco Avvocati"	trimestre	12	€ 625,00	€ 7.500,00
Supporto specialistico	gg/uomo	25	€ 603,29	€ 15.082,25

continuativo "orario base" – Capo progetto				
Supporto specialistico continuativo "orario base" – Specialista di tecnologia	gg/uomo	150	€ 563,07	€ 84.460,50
Supporto specialistico continuativo "orario base" – Operatore/Programmatore	gg/uomo	400	€ 228,76	€ 91.504,00

- l'appalto non sia suddiviso in più Lotti per le ragioni indicate nelle superiori "Premesse";
- la procedura di scelta del Fornitore sia effettuata mediante RdO insistente sul Bando "Servizi", Categoria "Servizi per l'Information & Communication Technology" del M.E.P.A. nel rigoroso rispetto delle specifiche e delle indicazioni contenute nelle sue estese "Premesse" alle quali si fa rimando;
- siano richiesti agli operatori partecipanti alla procedura oltre che i requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016, anche:
 - sulla base delle motivazioni richiamate nelle superiori "Premesse" alle quali si fa rinvio, il requisito di capacità economica e finanziaria, consistente nel fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili alla data di pubblicazione della RdO, non inferiore ad € 68.441,40 al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge. Il settore di attività è quello della vendita e/o manutenzione per lo sviluppo di funzionalità, indifferentemente di uno dei tre sistemi: Microsoft Dynamics AX, Microsoft CRM e Microsoft Sharepoint; ove le informazioni sul fatturato non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da **meno di tre anni**, il requisito del fatturato deve essere rapportato al periodo di attività;
 - il requisito di capacità tecniche e professionali consistente nel:
 - a) possesso della certificazione Microsoft GOLD Enterprise Resource Planning (ERP);

- b)** possesso della certificazione Microsoft GOLD Data Analytics;
 - c)** possesso della certificazione Microsoft GOLD Collaboration and Content;
 - d)** possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in settori idonei, pertinenti e proporzionati al seguente oggetto: "Tecnologia dell'Informazione" o "Servizi professionali d'impresa" rilasciata da organismo accreditato da Accredia o da questi riconosciuto;
- la gara sia aggiudicata ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.lgs. nr. 50/2016, a favore dell'operatore che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, con il punteggio tecnico massimo attribuibile pari a 70 punti ed il punteggio economico massimo attribuibile pari a 30 punti;
 - il punteggio tecnico sia attribuito sulla base dei criteri ed entro i punteggi massimi indicati nella tabella riportata nelle superiori "Premesse", alla quale si fa rimando;
 - l'offerta economica sia formulata attraverso l'indicazione dei prezzi unitari;
 - il punteggio economico sia attribuito esclusivamente all'offerta economica totale e sia calcolato dal Sistema con l'attribuzione automatica del punteggio in applicazione della formula meglio illustrata nelle superiori "Premesse", alle quali si fa rimando;
 - le offerte presentate abbiano validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle stesse;
 - non si proceda alla richiesta della garanzia provvisoria, ma solo di quella definitiva e si proceda alla richiesta di idonee coperture assicurative delle responsabilità civili per lo svolgimento delle attività affidate;
 - l'appalto sia remunerato in parte a "corpo" (servizi di manutenzione correttiva), con riconoscimento di un canone trimestrale posticipato ed in parte a "misura" (supporto specialistico continuativo), con riconoscimento di un corrispettivo trimestrale determinato sulla base degli interventi che nel corso del trimestre di riferimento sono stati svolti e completati con esito positivo;

- si dia luogo alla sottoscrizione del Contratto, mediante firma digitale, nella forma del documento informatico generato dal M.E.P.A.;
- il Responsabile del Procedimento sia Daniele Frandi ed il Direttore dell'Esecuzione del Contratto sia Paolo Ciappi;
- l'apertura delle Buste virtuali, la verifica della documentazione in esse contenuta e l'attribuzione dei punteggi dell'offerta tecnica siano svolte dalla Commissione giudicatrice all'uopo nominata secondo le disposizioni vigenti dell'Agenzia;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sia delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti Amministrazioni le richieste di controllo sul possesso dei requisiti dichiarati dall'Operatore aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)