

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n. 2022/3257788

DETERMINA A CONTRARRE NR. 106 DEL 14 GIUGNO 2022

OGGETTO: Procedura ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020, per l'acquisizione del servizio di certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2017.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Il Settore Logistica, Infrastrutture e Security (di seguito per brevità anche solo "Struttura") di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti anche solo "AdeR"), con la Richiesta di Acquisto (di seguito per brevità anche solo "RdA") nr. 2136 ha rappresentato la necessità di individuare un operatore economico per l'affidamento del servizio di certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, per l'importo complessivo massimo di € 18.000,00, oltre IVA e oneri della sicurezza per rischi da interferenza pari a zero.

Come specificato nel Progetto tecnico prot. nr. 2022/1608491 del 24/03/2022: ...*"Il corretto esercizio delle attività istituzionali inerenti la riscossione nazionale e l'amministrazione dei processi corporate da parte dell'Agenzia delle entrate - Riscossione (di seguito per brevità AdeR) è strettamente correlato alla disponibilità, all'integrità e alla riservatezza dei dati contenuti nel proprio sistema informativo. AdeR, a tal riguardo ha definito e attuato un efficace Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (di seguito anche "SGSI"), a norma UNI EN ISO 27001:2017, a far data dal 22 dicembre 2017.*

Il SGSI, che si innesta all'interno dei processi già presidiati dall'Ente, in coerenza con il modello organizzativo ed il sistema delle responsabilità da quest'ultimo adottato, è gestito all'interno dell'Area Innovazione e Servizi Operativi dall'ufficio SGSI Governance.

AdeR ha intrapreso un percorso finalizzato all'adozione del Sistema SGSI per tutte le informazioni e i dati gestiti, sia nell'ambito delle attività di riscossione che nell'ambito dei processi amministrativi/corporate.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni dell'Ente ha ottenuto la certificazione di conformità allo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, a fine 2019, per il primo campo di applicazione, relativo ai "Servizi IT e ai processi di gestione del Data Center". La certificazione è stata confermata negli anni successivi, attraverso gli opportuni audit di sorveglianza e scadrà il prossimo 4 dicembre 2022.

Il campo di applicazione relativo alla certificazione di cui trattasi è attualmente oggetto di una profonda rivisitazione in considerazione della circostanza che il Data Center di AdeR verrà migrato, entro la fine del 2022, presso la Sogei. Il progetto di migrazione prevede la riallocazione delle infrastrutture IT, attualmente presenti nel Data Center di AdeR allocato presso le sedi di Roma e di Torino. Il modello di gestione che si consoliderà in Sogei sarà della tipologia cloud, Infrastructure as a service (IaaS).

In considerazione di tale prossima migrazione, AdeR, così come indicato nelle raccomandazioni contenute nel rapporto di seconda sorveglianza, emesso dall'Organismo di Certificazione (Certiquality s.r.l.) il 28 gennaio 2022, provvederà ad adeguare la definizione dello scopo della certificazione del SGSI, attualmente relativo ai "Servizi IT ed ai processi di gestione del Data Center", al fine di renderlo coerente con la struttura Data Center che sarà allocata presso Sogei, in modalità cloud IaaS.

Sostanzialmente, al termine del processo, AdeR non gestirà più tutto l'ambiente fisico (locali, accessi, impiantistica, hardware e infrastruttura di Data Center), ma manterrà la governance ed i processi operativi di gestione Data Center. In estrema sintesi a Sogei sarà demandato il compito di gestire l'infrastruttura fisica

del Data Center, mentre AdeR continuerà a gestire lo stesso insieme di risorse secondo il modello cloud IaaS.

A tal riguardo è stato deciso di rinominare lo scopo della certificazione di AdeR in "Governance e processi operativi di gestione del Data Center".

In occasione del prossimo audit volto ad ottenere la nuova/rinnovo certificazione da tenersi prima del prossimo 4 dicembre 2022 (data di scadenza dell'attuale certificato), la Governance e la gestione dei processi operativi del Data Center potranno essere svolti da AdeR, sia on premise (in loco), presso le attuali strutture di Roma e di Torino, sia in modalità cloud presso la struttura definita in Sogei. Se alla data dell'audit la migrazione fosse completata, lo stesso sarà eseguito esclusivamente presso la struttura di Sogei.

Il personale di AdeR, addetto alla governance ed alla gestione dei processi operativi del Data Center, è pari a 154 unità.

Per il campo di applicazione, nella Dichiarazione di Applicabilità, sono stati inclusi tutti i controlli dell'Annex A della norma, ad esclusione dei controlli facenti parte del punto di controllo 14- "Acquisizione, sviluppo e manutenzione dei sistemi", in quanto la gestione dei sistemi è fuori contesto (out of scope per la norma) rispetto all'oggetto della certificazione.

In considerazione della prossima scadenza dell'attuale certificazione e della suddetta migrazione presso Sogei, si rende necessario affidare ad un Organismo certificatore accreditato i servizi di cui trattasi per l'acquisizione della nuova certificazione del SGSI relativamente all'ambito indicato, ossia alla "Governance e processi operativi di gestione del Data Center"..

Di seguito si riporta il riepilogo delle attività richieste al certificatore:

- 1. audit preliminare (pre-Audit);*
- 2. audit iniziale, scomposto a sua volta in:*
 - a. audit di Stage 1: comprende una prima visita e l'esame dei documenti del SGSI;*
 - b. audit di Stage 2: comprende l'esame della conformità ai requisiti della norma dei siti compresi nell'ambito della certificazione;*
- 3. esame dei risultati ed eventuale rilascio del certificato;*

4. visite annuali periodiche di sorveglianza per controllare il miglioramento continuo.

Al termine di ogni attività il certificatore dovrà redigere e rilasciare uno specifico rapporto.

Per ottenere la nuova certificazione nei tempi utili, è necessario condurre e concludere le attività:

- di Audit preliminare entro luglio 2022;
- audit iniziale da concludersi in tempo per l'emissione del certificato entro e non oltre il 4 dicembre 2022;
- altre visite di sorveglianza entro il secondo semestre di ogni anno successivo.

La base di gara è stata determinata sulla base del tariffario previsto da Accredia per i servizi di Verifiche Ispettive di valutazione (preliminare, in sede, in accompagnamento, supplementari, straordinarie, market surveillance visit, di estensione, sorveglianza e rinnovo). Il suddetto tariffario prevede 875,00 euro g/u (per un ispettore esperto), IVA esclusa. Considerando che il costo giorno/uomo di un ispettore accreditato è inferiore, ad ogni buon conto, si è ritenuta congrua una stima massima di 900 euro gg/u, inclusiva di tutti gli oneri accessori (spese di trasferta, generali, etc.), per la figura professionale che svolgerà tutte le attività previste per l'emissione e il mantenimento della certificazione.

L'importo complessivo della base d'asta, pertanto, è stato stimato pari ad € 18.000,00 (diciottomila/00) oltre IVA, in base al calcolo dei gg/u rispetto alle attività da svolgere nelle varie fasi previste per l'emissione e il mantenimento della certificazione, come meglio dettagliato nella seguente tabella:

Attività	Giornate/uomo	Prezzo unitario a base d'asta	Prezzo totale unitario a base d'asta
Audit preliminare	4	900,00 €	3.600,00 €
Audit iniziale e rilascio del certificato	8	900,00 €	7.200,00 €

1° sorveglianza	4	900,00 €	3.600,00 €
2° sorveglianza	4	900,00 €	3.600,00 €
TOTALE			18.000,00 €

L'importo a base d'asta è stata ottenuto con indagine condotta nel mercato di riferimento, nella quotazione gg/uu sono state accorpate anche tutte le attività di back office, emissione del certificato e quanto altro necessario per l'espletamento dell'attività.

In ragione della tipologia di affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari ad € 0,00.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 e dell'art. 29, comma 1, lett. a) del D.L. 27 gennaio 2022, n. 4, convertito con L. 28 marzo 2022 n. 25, che, a partire dalla seconda annualità contrattuale, i prezzi saranno aggiornati, in aumento o in diminuzione, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi sarà riconosciuta solo per l'eccedenza superiore al dieci per cento (10%) delle variazioni accertate rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

La durata contrattuale sarà pari alla durata di validità della certificazione emessa fino alla sua scadenza (incluse le attività di sorveglianza); il contratto decorrerà dalla sottoscrizione del piano di audit preliminare, nel quale saranno descritte le attività da svolgere, le tempistiche previste e le persone coinvolte nelle sessioni di audit.

Con riferimento alla tipologia di procedura acquisitiva da espletare, il RUP, con RdA 2136/2022, ha proposto l'affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del DL 76/2020 convertito dalla legge 120/2020 ed in conformità di quanto previsto dal par. 6 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di

importo inferiore alla soglia comunitaria", previa consultazione degli operatori economici, mediante richiesta informale di preventivi (d'ora in poi solo "RdO") sul MePA, agli operatori iscritti al bando "Servizi" categoria "Servizi di Valutazione della Conformità" (CPV 79132000-8 Servizi di certificazione dei sistemi di gestione). Per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura di cui trattasi, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento (secondo quanto espressamente previsto dall'art 8 del suddetto Regolamento), sono stati esclusi i seguenti soggetti, che risultano essere, rispettivamente, aggiudicatario e concorrenti alla precedente RdO sul MePA di pari oggetto (contratto in essere CIG Z84273B249):

- ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.P.A. (IMQ S.P.A.) SOCIETA' CON SOCIO UNICO;
- KIWA CERMET ITALIA SPA CON SOCIO UNICO;
- CERTIQUALITY SRL ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA';
- DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L.;
- RINA SERVICES S.P.A.

Il 12 aprile 2022, tutti gli operatori economici iscritti al MepA al bando "Servizi" per la categoria "Servizi di Valutazione della Conformità" (CPV 79132000-8 Servizi di certificazione dei sistemi di gestione), ad eccezione di quelli indicati ai precedenti punti, sono stati invitati a presentare un'offerta per i servizi di cui trattasi.

Gli operatori economici che hanno partecipato alla selezione sono Organismi di certificazione per la norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 accreditati da Accredia (l'Ente Italiano di Accreditamento), ovvero da equivalenti Enti certificatori esteri equiparati, per almeno uno dei settori di accreditamento IAF EA 33 (Tecnologia dell'informazione), EA 35 (altri Servizi) ed EA 36 (Pubblica amministrazione).

Tale accreditamento dovrà essere mantenuto dall'aggiudicatario per tutta la durata della certificazione.

In ragione dell'informalità della fase di consultazione e della snellezza procedurale, non è stata richiesta la cauzione provvisoria, come previsto dal paragrafo 9 comma 2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", mentre dovrà essere presentata quella

definitiva dall'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'esecuzione del contratto.

Come riportato nella RdO, l'aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula del Contratto, ad esibire idonea copertura assicurativa, valida per tutta la durata del rapporto, per la RCT/O (Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera) con massimale di € 2.000.000,00, unico per RCT (catastrofale, danni a persone e danni a cose) e di € 2.000.000,00, ma con il limite di € 1.000.000,00, per singolo infortunato sulla RCO, e per la RCP (Responsabilità Civile Professionale) il cui massimale non dovrà essere inferiore ad € 1.000.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo.

La polizza RCT/O dovrà contenere le seguenti condizioni particolari:

- RC personale dei prestatori d'opera non dipendenti;
- RC della Committente, delle Società controllate, dei dipendenti della Committente e delle Società Controllate (copertura per danni a terzi causati dall'appaltatore, ove venga chiamata in causa la stazione appaltante);
- RC per inquinamento accidentale.

La polizza RC Professionale dovrà contenere le seguenti clausole aggiuntive:

- Proprietà intellettuale;
- Diffamazione
- Azioni dolose/fraudolente del Dipendente
- Costi di difesa
- Smarrimento di Documenti
- Responsabilità per Servizi Internet
- Violazione di sistemi di sicurezza di rete
- Spese di salvataggio.

Le polizze dovranno indicare specificamente l'attività oggetto del contratto.

Eventuali franchigie o scoperti previsti nelle polizze resteranno a carico del Fornitore, assumendo questi l'obbligo dell'integrale risarcimento del danno arrecato alla Committente e/o a Terzi (all. 1).

L'aggiudicatario dovrà inoltre fornire alla Stazione Appaltante idonea documentazione relativa alla vigenza delle coperture assicurative per l'intera durata contrattuale. Pertanto, in caso di polizza con scadenza precedente alla scadenza dell'appalto, l'appaltatore dovrà fornire idonea documentazione relativa ai necessari rinnovi.

In relazione a quanto definito nelle Linee Guida n. 13 ANAC, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, recanti "La disciplina delle clausole sociali", all'affidamento in questione non trova applicazione la disciplina di cui all'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

A seguito delle Richieste di preventivo inviate, gli Operatori economici indicati nella seguente tabella hanno trasmesso sulla piattaforma del MEPA, entro il termine di scadenza prestabilito, la propria offerta economica, come di seguito rappresentato:

Concorrente	Offerta Economica
UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS SPECIALITAS ITALIA	8.533,80 Euro
SGS ITALIA	10.998,00 Euro
BUREAU VERITAS ITALIA SPA	11.755,00 Euro
CSQA CERTIFICAZIONI SRL	12.000,00 Euro
APAVE CERTIFICATION ITALIA S.R.L.	13.900,00 Euro

Concorrente	Offerta Economica
CERTIFICA S.R.L.	15.000,00 Euro
ICDQ S.R.L.	18.000,00 Euro

Il Rup, dopo aver esaminato i preventivi offerti, ha riscontrato che quello con il prezzo più basso, presentato dal concorrente UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS SPECIALITAS ITALIA srl risultava essere inferiore alla metà del prezzo posto a base di gara , pertanto, ha ritenuto opportuno richiedere al concorrente di fornire adeguati giustificativi sugli elementi che hanno determinato l'offerta.

Il concorrente ha prodotto i giustificativi e i chiarimenti richiesti nei tempi previsti e il RUP li ha ritenuti esaustivi giudicando congrua l'offerta presentata, proponendo, con nota Prot. 2022/2814066 del 24 maggio 2022, l'affidamento dei servizi in oggetto alla società UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS SPECIALITAS ITALIA srl (C.F. 09125711219).

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2022-2024 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 24 marzo 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2022.38.003.I.

CONSIDERAZIONI

AdeR, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alla normativa dei contratti pubblici.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, come richiamato dall'art. 1 comma 3 del D.L. 76/2020 conv. dalla legge 120/2020, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'art.1, comma 2, del D.L.16/07/2020 nr. 76, convertito con la L.11/09/2020 n.120 e s.m.i., prevede che, per i servizi di importo inferiore a 139.000 euro, le Stazioni Appaltanti procedono all'affidamento dell'esecuzione dei servizi secondo la modalità dell'affidamento diretto.

Sulla base delle previsioni contenute nel paragrafo 6.2 del vigente "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", *"AdeR procede all'acquisizione di servizi e forniture fino a euro 139.000,00 tramite affidamento diretto, previa consultazione informale – ove disponibili - di almeno due operatori economici, individuati con le modalità di cui al successivo articolo 8"*.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto,

il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Direttore dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 28/04/2022, per atti Notaio Andrea De Nicola

(Rep. nr. 177891 – Raccolta nr. 11774)

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) della L.11 settembre 2020 n.120, di conversione del D.L.16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i., all'affidamento diretto del servizio di certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), secondo gli standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2017, all'Operatore economico UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS SPECIALITAS ITALIA srl (C.F: 09125711219).

A tale riguardo stabilisce che:

- il massimale di spesa complessivo sia pari ad Euro 8.533,80

(ottomilacinquecentotrentatré/80) IVA esclusa, di cui euro zero per oneri della sicurezza per rischi da interferenza non soggetti a ribasso;

- il contratto è da intendersi a corpo;
- che sia prevista la clausola di revisione dei prezzi così come indicato nelle premesse;
- le caratteristiche tecniche, le modalità e le tempistiche di esecuzione del servizio, la verifica della regolare esecuzione delle attività svolte ai fini della fatturazione, nonché le penali per inadempimento, siano quelle indicate nel Capitolato Tecnico, al quale si fa rimando;
- La durata contrattuale sarà pari alla durata di validità della certificazione emessa; il contratto decorrerà dalla sottoscrizione del piano di audit preliminare e scadrà alla naturale scadenza della certificazione (al termine delle attività di sorveglianza);
- la fatturazione del corrispettivo avverrà al termine di ogni fase dell'attività prevista ai fini del rispetto della normativa UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 e indipendentemente dall'ottenimento della certificazione o dal successivo suo mantenimento per il triennio, con le modalità descritte nel Progetto Tecnico, stabilite in base all'effort stimato per ciascuna fase di audit;
- si proceda alla richiesta della garanzia definitiva secondo le previsioni contenute nell'art.103 del Dlgs. nr. 50/2016;
- siano richieste all'operatore economico, ai fini della sottoscrizione del contratto, le garanzie assicurative secondo le specifiche indicate nelle superiori Premesse, alle quali si fa rimando;
- il Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione sia il sig. Valerio Ricciardi, che possiede i requisiti richiesti dalle Linee Guida ANAC nr. 3, approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26/10/2016 e aggiornate con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11/10/2017;
- il Contratto di acquisto sia formalizzato mediante Ordine di Acquisto MePA, sottoscritto con firma digitale da entrambi le parti;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip sia delegato alla firma ed alla trasmissione delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti

agli Enti certificatori competenti.

Il Responsabile
Alberto Orlandini
(Firmato digitalmente)