

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2018/872761

DETERMINA A CONTRARRE N. 50 DEL 19/02/2018

Oggetto: Trattativa diretta sul Mercato Elettronico Della Pubblica Amministrazione (Mepa) per l'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione "LogOn" per Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la **RdA n. 2018-0038**, l'Ufficio Altri Servizi di Corporate (d'ora in avanti Ufficio) ha formalizzato l'esigenza di acquisto dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per il software "LogOn" per la durata di 13 mesi e per un importo massimo di spesa pari ad € 39.500,50 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero.

Come illustrato nel Progetto tecnico a corredo della RdA, "LogOn" è il prodotto software utilizzato dal Centro Gestione Documentale per le tutte le attività di conservazione e gestione del patrimonio documentale, per i processi di ricerca, reperimento e spedizione degli atti archiviati e per l'esperimento dei controlli di qualità sul processo di notifica.

In data 20 gennaio 2012 l'Agenzia delle Entrate ed Equitalia S.p.A. (oggi Agenzia delle entrate-Riscossione – AeR) stipularono un accordo (prot. 2012/893) avente ad oggetto lo svolgimento, in collaborazione, dell'attività archivistica di gestione documentale presso il Centro di Gestione Documentale (di seguito CGD), realizzato dalla stessa Agenzia delle Entrate.

La gestione dell'intero processo di archiviazione avviene tramite il sistema informatico denominato "Software LogOn-Archivio Fisico" la cui licenza base è

stata acquisita dall'Agenzia delle Entrate che ne ha condiviso l'utilizzo con Equitalia S.p.A. (oggi AeR) in virtù del menzionato accordo.

Equitalia S.p.A. (oggi AeR), nel tempo, ha proceduto alle personalizzazioni del software "LogOn" necessarie ad un utilizzo ottimale dello stesso in relazione alle proprie esigenze specifiche.

In data 13 aprile 2012 Equitalia S.p.A. (oggi AeR) ha stipulato con la società CSC Italia S.r.l. (poi DDWay S.r.l., oggi parte della società DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL), concessionaria esclusiva per l'Italia sia della vendita della licenza del suddetto sistema informatico sia dell'assistenza funzionale, sistemistica ed operativa, il contratto prot. 2012/4082 avente ad oggetto la fornitura di licenze software relative alle funzionalità aggiuntive "LogOn Integration" e "LogOn AcL" e i relativi servizi di personalizzazione ed implementazione.

Al fine di garantire alle società del Gruppo Equitalia l'utilizzo del software in autonomia rispetto ad Agenzia delle Entrate, salvaguardando, allo stesso tempo, le implementazioni e le personalizzazioni effettuate nel corso degli anni, Equitalia S.p.A. (oggi AeR) e DDWay S.r.l. hanno sottoscritto, in data 3 febbraio 2015, il contratto prot. 2015/4695 *"per l'acquisto della licenza d'uso a tempo indeterminato del software "LogOn – Archivio fisico e del servizio di manutenzione ordinaria di durata triennale del software acquistato nonché delle licenze relative ai moduli già in uso presso il Gruppo Equitalia"*, della durata di 36 mesi, con scadenza al 2 febbraio 2018.

Con il contratto prot. 2015/4695, dunque, a partire dal 3 febbraio 2015, le licenze "LogOn" sono state acquisite direttamente da Equitalia (oggi AeR), determinando la separazione fisica degli archivi di Equitalia S.p.A. (oggi AeR) da quelli di Agenzia delle Entrate e la fine della collaborazione precedentemente sottoscritta.

Nel 2016 Equitalia S.p.A. (oggi AeR) ha acquistato dalla società DDWAY (oggi parte della società DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL ed esclusivista del software "LogOn"), un *plafond* di giornate di manutenzione evolutiva per rendere il software più aderente ai processi interni.

In particolare, con Ordine di acquisto 2016/81592 dell'8 novembre 2016 si è provveduto all'acquisizione di un pacchetto costituito dal servizio di attività evolutive sul prodotto "LogOn" per un totale di 107 gg/uomo e di un Personal Digital Assistant necessario all'implementazione e al test delle funzionalità realizzate, al fine di predisporre specifici sviluppi necessari ad adeguare l'applicativo "LogOn" alle funzionalità richieste per il controllo di qualità sul processo di notifica a mezzo messo straordinario degli atti della riscossione del Gruppo Equitalia.

Con la costituzione di Agenzia delle entrate-Riscossione ed in ottemperanza alle linee guida sul riuso del software (art.69 del CAD), si sono tenute, a partire dal mese di ottobre 2017, diverse attività congiunte tra Agenzia delle Entrate e Agenzia delle entrate-Riscossione, volte a definire una GAP analysis dei processi di gestione documentale finalizzata a rilevare lo scostamento tra le due realtà e definire stime dei tempi e deliverable per l'implementazione di una soluzione comune.

A valle di quanto sopra illustrato AeR e AdE hanno concordemente deciso di adottare una soluzione comune sviluppata da SOGEI e denominata "GALA".

A tal fine sono state intraprese le attività preliminari volte allo sviluppo del nuovo software che, si stima, possa essere operativo a partire dall'inizio del 2019.

Per tali motivazioni la RdA 2018/0038 ha l'obiettivo di soddisfare due esigenze di Agenzia delle entrate-Riscossione:

- ✓ continuare, nelle more dell'attivazione del nuovo software, ad operare sul prodotto "LogOn" per un ulteriore anno;
- ✓ ottenere, nell'ambito delle attività di realizzazione del nuovo software, il necessario supporto tecnico per le attività di migrazione/integrazione del database, eventuali piccole evolutive necessarie per gestire nuove tipologie di processi di archiviazione che potranno emergere nel corso dell'anno, quali ad esempio l'archiviazione e la gestione dei fascicoli del lavoratore di prossimo trasferimento all'interno degli archivi del CGD.

In particolare, i servizi richiesti sono i seguenti:

1. Servizio di manutenzione ordinaria per la durata di 13 mesi, finalizzato alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto "LogOn", nonché ad assicurare ad AeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi;
2. Servizio di supporto specialistico: (plafond di 50 giornate): nell'ambito delle attività di sviluppo del nuovo software da parte di AeR, è richiesto al Fornitore di mettere a disposizione specialisti di tecnologia per assicurare il pieno supporto all'attività di analisi della base dati di "LogOn" e realizzare servizi e programmi utili alla integrazione e/o alla migrazione della base dati "LogOn" verso il nuovo software.

Attesi i tempi necessari per lo svolgimento di una nuova procedura di affidamento, nonché il ristretto lasso temporale fino all'attivazione del nuovo software (inizio 2019) e lo scarso valore economico dell'operazione, si rende opportuno proseguire con la soluzione "LogOn" nelle more della transizione verso la soluzione "GALA" congiunta con Agenzia Entrate, così come previsto anche al punto 6.3 del Regolamento per le acquisizioni sotto soglia attualmente vigente.

Il Responsabile del procedimento ha verificato, con il supporto dell'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti, che i servizi di supporto connessi sono presenti su MEPA ed offerti dalla società DEDAGROUP PUBLIC SERVICES srl.

Si propone, quindi, di realizzare l'acquisto attraverso una procedura di Trattativa diretta su MEPA per l'acquisto dei servizi in oggetto, in favore di Agenzia delle Entrate Riscossione, in base all'art. 36, comma 2, lett.a) del D.L.gs.50/2016 e s.m.i..

Vista la necessaria unitarietà del servizio, si ritiene di prevedere un Lotto unico e, stante il valore dell'affidamento, di aggiudicare la procedura al minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c) del D.L.gs.50/2016.

Inoltre, in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di

costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Le specifiche tecniche, le modalità ed i tempi per l'esecuzione della fornitura e dei connessi servizi di manutenzione correttiva/adequativa sono dettagliati nell'apposito Capitolato Tecnico predisposto dalla Struttura.

Trattandosi di affidamento per importo inferiore alla soglia di euro 40.000,00, si ritiene di non richiedere, ai sensi dell'art. 9.3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", la garanzia provvisoria alla DEDAGROUP PUBLIC SERVICES.

Ai sensi del medesimo art. 9.3 del citato Regolamento sarà richiesta all'operatore la garanzia definitiva.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

Il Codice pianificazione dell'iniziativa è: 2018.10.1.I.

L'impegno complessivo di spesa proposto (per il 2018 pari a euro 27.346,50) trova copertura nel budget triennale 2018-2020 deliberato dal Comitato di Gestione.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, l'Agenzia è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del citato decreto legislativo, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016").

In ragione di quanto sopra, una volta individuato il prodotto software rispondente alle esigenze, è stata riscontrata la presenza dello stesso sul MEPA e

più in particolare nello specifico Bando “SERVIZI” – Iniziativa/Categoria “Servizi per l'information & Communication Technology” – sottocategoria “Sviluppo e gestione applicazioni software”. Ciò fatto, atteso il valore dell'acquisto stimato, nonché la circostanza, asseverata dal Responsabile del procedimento, che il Fornitore su MEPA è l'unico rivenditore del prodotto nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, la Struttura propone di procedere all'acquisto sul MEPA attraverso lo strumento della Trattativa Diretta.

La proposta di procedere mediante la Trattativa Diretta, il cui fondamento giuridico risiede nel combinato disposto dell'art. 36, comma 2, lettera a) e dell'art. 36, comma 6, del D.lgs. n. 50/2016, appare coerente con la disciplina contenuta nell'art. 6.3 del “Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria” dell'Agenzia che consente, per acquisti di importo inferiore a € 40.000, in caso di eccezionale e comprovata esigenza, l'affidamento diretto con consultazione di un solo operatore economico sulla base dell'impossibilità attestata dal Responsabile del Procedimento di procedere alla consultazione di ulteriori operatori. La proposta appare coerente altresì con la disciplina contenuta nell'art. 6.3, comma 4, del Regolamento di cui sopra che prevede che qualora la procedura sia effettuata tramite il MEPA venga utilizzato lo strumento della “Trattativa Diretta”.

Lo strumento della “Trattativa diretta”, introdotto da Consip tra gli strumenti di acquisizione, in luogo della procedura di Richiesta di Offerta – RDO verso unico fornitore, è previsto all'art. 50 delle “Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione”.

Detto strumento, sulla base delle indicazioni fornite da Consip, si configura come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico e risponde alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria nel caso di beni e servizi. Non dovendo garantire pluralità di partecipazione, la procedura della Trattativa diretta non comporterà le tipiche richieste informative della tradizionale RDO quali il criterio

di aggiudicazione, i parametri di peso/punteggio, l'invito dei fornitori, la gestione dei chiarimenti e le fasi di aggiudicazione.

Ai fini della procedura, ai sensi dell'art. 6.3, comma 3, del Regolamento, la consultazione dell'operatore individuato dovrà essere avviata mediante la trasmissione allo stesso della Richiesta di preventivo.

Coerentemente con le previsioni contenute nell'art. 9.3 del sopra citato Regolamento, specificamente dettate per acquisti di importo inferiore a € 40.000, all'operatore non sarà richiesta la garanzia per la partecipazione alla procedura.

Sarà richiesta all'operatore la garanzia definitiva ex art. 103 D.lgs. 50/2016. Parimenti, sempre tenuto conto dell'importo dell'acquisto, non si dovrà dare luogo alla richiesta di coperture assicurative secondo specifiche prestabilite dall'Agenzia, anche se l'operatore dovrà in ogni caso disporre in misura adeguata rispetto alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto.

Ai fini della partecipazione, sarà richiesto solo il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 D.lgs. 50/2016.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50,

Il Responsabile del Settore Acquisti

in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione con Procura Speciale del 5 luglio 2017 per atti al Rep. nr. 42979 e Racc. nr. 24477 del Notaio Marco De Luca

DISPONE

che si proceda all'acquisto dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione "LogOn", mediante procedura di Trattativa diretta sul MEPA esperita nei confronti della DEDAGROUP PUBLIC SERVICES, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni.

A tal riguardo stabilisce che:

- i prezzi unitari massimi posti a base della procedura siano:

- Servizio di manutenzione ordinaria: € 1.538,50 oltre IVA per mese;
 - Servizio di supporto specialistico: € 390,00 oltre IVA per giornata;
- in funzione del punto che precede, l'importo complessivo massimo di spesa sia pari a € 39.500,50, oltre IVA di cui oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero, così composto:

Prodotto/Servizio	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Manutenzione ordinaria sul prodotto "LogOn"	€ 1538,50	13 mesi	20.000,50
Servizi di supporto specialistico sul prodotto "LogOn"	€ 390,00	50 giornate	€ 19.500

- l'appalto abbia durata di 13 mesi a decorrere dal 1° aprile 2018 ovvero, se successiva, dalla data di sottoscrizione del contratto;
- in ragione del valore dell'affidamento, la procedura sia aggiudicata sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c);
- per quanto indicato nelle "Premesse" la procedura non sia suddivisa in Lotti;
- l'offerta sia formulata mediante ribasso sui prezzi unitari posti a base della procedura;
- l'offerta abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
- la valutazione della documentazione amministrativa e dell'offerta trasmesse dall'operatore economico siano effettuate dal Responsabile del Procedimento;
- non si proceda alla richiesta della garanzia per la partecipazione alla procedura ed alla garanzia definitiva;

- sia richiesto all'operatore economico di disporre di coperture assicurative adeguate rispetto alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto;
- siano richiesti all'operatore i soli requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 ed il possesso dei suddetti requisiti sia confermato dall'operatore mediante apposita dichiarazione;
- si dia luogo alla stipulazione del contratto, a misura, nella forma del documento informatico generato dal MEPA ed alla sottoscrizione dello stesso mediante firma digitale;
- Il Responsabile del procedimento sia Daniele Frandi e il Direttore dell'Esecuzione sia Paolo Ciappi;
- Il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato alla firma ed alla trasmissione agli Enti certificatori competenti delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti.

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)