

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2019/160299

DETERMINA A CONTRARRE N. 7 DEL 10/01/2019

Oggetto: Trattativa diretta sul Mercato Elettronico Della Pubblica Amministrazione (Mepa) per l'affidamento dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione "LogOn" per Agenzia delle entrate-Riscossione. Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la RdA n. 2018-0419, l'Ufficio Altri Servizi di Corporate (d'ora in avanti Ufficio) ha formalizzato l'esigenza di acquisto dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per il software "LogOn" per la durata di 9 mesi e per un importo massimo di spesa pari ad € 34.500,00 oltre IVA, di cui oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero.

Come illustrato nel Progetto tecnico a corredo della RdA, "LogOn" è il prodotto software utilizzato dal Centro Gestione Documentale per le tutte le attività di conservazione e gestione del patrimonio documentale, per i processi di ricerca, reperimento e spedizione degli atti archiviati e per l'esperimento dei controlli di qualità sul processo di notifica.

Le licenze di "LogOn", inizialmente condivise con l'Agenzia delle Entrate per mezzo della convenzione con oggetto "Accordo tra agenzia delle Entrate ed Equitalia S.p.A. per lo svolgimento, in collaborazione, dell'attività archivistica di gestione documentale" del 20/01/2012 sono state, dal febbraio 2015, acquisite direttamente da Equitalia determinando la separazione fisica degli archivi e la fine della collaborazione precedentemente sottoscritta.

Nel 2016 Equitalia S.p.A. (oggi AeR) ha acquistato dalla società DDWAY (oggi parte di DEDAGROUP PUBLIC SERVICES SRL ed esclusivista del software "LogOn"), un *plafond* di giornate di manutenzione evolutiva per rendere il software più aderente ai processi interni, mentre Agenzia delle Entrate ha avviato un progetto di completa riscrittura del software.

Con la costituzione di Agenzia delle entrate-Riscossione ed in ottemperanza alle linee guida sul riuso del software (art.69 del CAD), si sono tenute, a partire dal mese di ottobre 2017, diverse attività congiunte tra Agenzia delle Entrate e Agenzia delle entrate-Riscossione, volte a definire una GAP analysis dei processi di gestione documentale finalizzata a rilevare lo scostamento tra le due realtà e definire stime dei tempi e *deliverable* per l'implementazione di una soluzione comune. A valle di quanto sopra illustrato, AeR e AdE hanno concordemente deciso di adottare una soluzione comune sviluppata da SOGEI e denominata "GALA"; a tal fine sono state intraprese le attività preliminari volte allo sviluppo del nuovo *software*.

Pertanto, sono stati richiesti e contrattualizzati con la società Dedagroup (società in cui è costituita la società DDWAY unica licenziataria del software logon) i servizi di manutenzione ordinaria e di sviluppo evolutivo (50gg) per un periodo di 13 mesi (scad.13/04/2019), periodo ritenuto sufficiente per lo sviluppo e la messa in esercizio del nuovo sistema.

A valle della sottoscrizione del contratto, durante le fase di analisi, è emerso che la differenza fra le necessità espresse dai due enti non consentivano un totale riutilizzo della soluzione Gala bensì la necessità di creare un nuovo applicativo, basato sulla infrastruttura di Gala, integrato con funzionalità atte a supportare i processi propri di AdeR. Tale applicativo ha preso la denominazione di Gea. Attesa la maggior complessità di analisi e sviluppo, tale variazione ha reso necessaria, in considerazione della maggior complessità di analisi e sviluppo, la ripianificazione di tutto il progetto che vedrà la sua prima release a luglio del prossimo anno.

Per tali motivazioni la RdA 2018/0419 ha l'obiettivo di soddisfare due esigenze di Agenzia delle entrate-Riscossione:

- ✓ continuare, nelle more dell'attivazione del nuovo software, ad operare sul prodotto "LogOn" per un ulteriore periodo;
- ✓ ottenere, nell'ambito delle attività di realizzazione del nuovo software, il necessario supporto tecnico per le attività di migrazione/integrazione del database, eventuali piccole evolutive necessarie per gestire nuove tipologie di processi di archiviazione che potranno emergere nel corso dell'anno, quali ad esempio l'archiviazione e la gestione dei fascicoli del lavoratore di prossimo trasferimento all'interno degli archivi del CGD; pertanto è necessario l'acquisto di un plafond di 50 giornate dedicate al supporto .

In particolare, i servizi richiesti sono i seguenti:

- Servizio di manutenzione ordinaria per la durata di 9 mesi, finalizzato alla diagnosi e alla rimozione di eventuali problemi riscontrati nell'uso del prodotto "LogOn", nonché ad assicurare ad AeR il rilascio di nuove versioni, release, aggiornamenti e correzioni degli stessi
- Servizio di supporto specialistico (plafond di 50 giornate): nell'ambito delle attività di sviluppo del nuovo software da parte di AeR, è richiesto al fornitore di mettere a disposizione specialisti di tecnologia per assicurare il pieno supporto all'attività di analisi della base dati di "LogOn" e realizzare servizi e programmi utili alla integrazione e/o alla migrazione della base dati "LogOn" verso il nuovo software.

Il team di lavoro degli specialisti di tecnologia dovrà essere composto:

- Capo progetto: è la figura professionale che definisce le caratteristiche del software al fine di soddisfare le esigenze espresse dagli utenti. Coordina le attività, alle quali partecipa in termini di supervisione, revisione e controllo.
- Tecnico software: possiede un'esperienza professionale diretta sull'applicazione in oggetto. E' espressamente formato sul prodotto "Logon" e sulle problematiche specifiche.

Appurata la necessità di proseguire con la soluzione "LogOn", nelle more della transazione verso la soluzione Gea, il Responsabile del procedimento, in virtù di quanto previsto dal "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importi inferiore alla soglia comunitaria" in vigore, par. 6.3, ha attestato che,

trattandosi di un affidamento transitorio per la completa dismissione della soluzione e che la società DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.L. ha dichiarato di essere esclusivista del prodotto "LogOn", non sia possibile la consultazione di ulteriori operatori economici per approvvigionarsi dei servizi di supporto connessi. Tali servizi sono offerti dalla società DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.L. e sono presenti su MePA.

L'importo complessivo massimo di spesa è pari a € 34.500,00, oltre IVA di cui oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero, così composto:

Prodotto/Servizio	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Manutenzione annuale ordinaria sul prodotto "LogOn"	€ 1.666,66	9 mesi	€15.000,00
Servizi di supporto specialistico sul prodotto "LogOn"	€ 390,00	50 giornate	€ 19.500,00

Il prezzo indicato a base d'asta è quello presente su Me.P.A con gli articoli di riferimento "LOGON_MAN_ORD_MESE" per la manutenzione e "LOGON_ATT_SPEC_1GG_P" per le attività di supporto tecnico.

Si propone, quindi, di realizzare l'acquisto attraverso una procedura di Trattativa diretta su MEPA per l'acquisto dei servizi in oggetto, in favore di Agenzia delle Entrate-Riscossione, in base all'art. 36, comma 2, lett.a) del D.L.gs.50/2016 e s.m.i.. In considerazione del valore dell'appalto, si ritiene di aggiudicare la procedura al minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c) del D.L.gs. 50/2016, con offerta a prezzi unitari.

Inoltre, in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri

della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

Le specifiche tecniche, le modalità ed i tempi per l'esecuzione della fornitura e dei connessi servizi di manutenzione correttiva/adequativa sono dettagliati nell'apposito Capitolato Tecnico predisposto dalla Struttura.

Attesa l'unitarietà dei servizi posti in affidamento, l'appalto non può essere suddiviso in lotti.

Come indicato nel paragrafo 9 comma 2 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria", sarà necessaria la garanzia definitiva.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

Il Codice pianificazione dell'iniziativa è: 2018.10.1.I

L'impegno complessivo di spesa proposto per i servizi richiesti è imputabile all'esercizio 2019 per l'importo di euro 33.120,00.

CONSIDERAZIONI

In virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, l'Agenzia è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.lgs. nr. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del citato decreto legislativo, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

L'acquisto proposto concerne beni e servizi informatici e di connettività per i quali è previsto l'obbligo di acquisizione per il tramite esclusivo di Consip a norma dell'art. 1, del comma 512 della Legge n. 208/2015 (c.d. "Legge di stabilità 2016"). In ragione di quanto sopra, una volta individuato il prodotto software rispondente alle esigenze, è stata riscontrata la presenza dello stesso sul MEPA e più in particolare nello specifico Bando "SERVIZI" – Iniziativa/Categoria "Servizi per l'information & Communication Technology" – sottocategoria "Sviluppo e gestione applicazioni software". Ciò fatto, atteso il valore dell'acquisto stimato,

nonché la circostanza, asseverata dal Responsabile del procedimento, che il Fornitore su MEPA è l'unico rivenditore del prodotto nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni, l'Ufficio propone di procedere all'acquisto sul MEPA attraverso lo strumento della Trattativa Diretta.

La proposta di procedere mediante la Trattativa Diretta, il cui fondamento giuridico risiede nel combinato disposto dell'art. 36, comma 2, lettera a) e dell'art. 36, comma 6, del D.lgs. n. 50/2016, appare coerente con la disciplina contenuta nell'art. 6.3 del "Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria" dell'Agenzia che consente, per acquisti di importo inferiore a € 40.000, in caso di eccezionale e comprovata esigenza, l'affidamento diretto con consultazione di un solo operatore economico sulla base dell'impossibilità attestata dal Responsabile del Procedimento di procedere alla consultazione di ulteriori operatori. La proposta appare coerente altresì con la disciplina contenuta nell'art. 6.3, comma 4, del Regolamento di cui sopra che prevede che qualora la procedura sia effettuata tramite il MEPA venga utilizzato lo strumento della "Trattativa Diretta".

Lo strumento della "Trattativa diretta", introdotto da Consip tra gli strumenti di acquisizione, in luogo della procedura di Richiesta di Offerta – RDO verso unico fornitore, è previsto all'art. 50 delle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione".

Detto strumento, sulla base delle indicazioni fornite da Consip, si configura come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico e risponde alla fattispecie normativa della procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 per importi fino al limite della soglia comunitaria nel caso di beni e servizi.

Ai fini della procedura, ai sensi dell'art. 6.3, comma 3, del Regolamento, la consultazione dell'operatore individuato dovrà essere avviata mediante la trasmissione allo stesso della Richiesta di preventivo.

Coerentemente con le previsioni contenute nell'art. 9.2 del sopra citato Regolamento, specificamente dettate per acquisti di importo inferiore a € 40.000, l'Ufficio propone che all'operatore sia richiesta la garanzia per l'esecuzione del

contratto. Parimenti, il Fornitore dovrà essere in possesso di una copertura assicurativa per la responsabilità civile adeguata alla natura e alla rilevanza economica dell'appalto..

Ai fini della partecipazione, sarà richiesto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 D.lgs.50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001;

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50,

Il Responsabile del Settore Acquisti

**in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 13 dicembre 2018 per atti al Rep. nr. 44.240 e Racc. nr.
25.313 del Notaio Marco De Luca**

DISPONE

che si proceda all'acquisto dei servizi di manutenzione correttiva (MAC) e manutenzione evolutiva (MEV) per l'applicazione "LogOn", mediante procedura di Trattativa diretta sul MEPA esperita nei confronti della DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.r.l..

A tal riguardo stabilisce che:

- l'importo complessivo massimo di spesa sia pari a € 34.500,00, oltre IVA di cui oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza pari a zero, così composto:

Prodotto/Servizio	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Manutenzione annuale ordinaria sul prodotto "LogOn"	€ 1666,66	9 mesi	€15.000
Servizi di supporto specialistico sul prodotto "LogOn"	€ 390,00	50 giornate	€ 19.500

- l'appalto abbia durata di 9 mesi a decorrere dal 14 aprile 2019, salvo disdetta anche anteriormente alla data di scadenza del nuovo contratto in

corrispondenza dell'avvio effettivo del nuovo applicativo, con un preavviso di 30 giorni;

- in ragione del valore dell'affidamento, la procedura sia aggiudicata sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c);
- per quanto indicato nelle "Premesse" la procedura non sia suddivisa in Lotti;
- l'offerta sia formulata mediante l'indicazione dei prezzi unitari;
- l'offerta abbia validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della stessa;
- la valutazione della documentazione amministrativa e dell'offerta trasmesse dall'operatore economico siano effettuate dal Responsabile del Procedimento;
- si proceda alla richiesta della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto;
- siano richiesti all'operatore i requisiti di carattere generale ex art. 80 del D.lgs. nr. 50/2016 e l'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001;
- si dia luogo alla stipulazione del contratto, a misura, nella forma del documento informatico generato dal MEPA ed alla sottoscrizione dello stesso mediante firma digitale;
- Il Responsabile del procedimento sia Daniele Frandi e il Direttore dell'Esecuzione sia Paolo Ciappi;
- Il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato alla firma ed alla trasmissione agli Enti certificatori competenti delle istanze di controllo per la verifica del possesso dei requisiti.

Stefano Carosi

(Firmato digitalmente)