

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Roma, 30 luglio 2018

Prot. n. 2018/4374335

DETERMINA A CONTRARRE N. 44 DEL 30 LUGLIO 2018

OGGETTO: Atto di sottomissione ai sensi dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010 al "Contratto di appalto per l'affidamento e l'erogazione del servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità s.a.a.s. – Cig 5795816AA8".

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. Lgs. 163/2006.

PREMESSE

Ai sensi del D.L. 22/10/2016, nr. 193, convertito con modificazioni dalla L. 01/12/2016, nr. 225, le Società del Gruppo Equitalia dal 01/07/2017 sono state sciolte, ad esclusione di Equitalia Giustizia S.p.A., e in pari data, è stato istituito l'Ente pubblico economico denominato "Agenzia delle entrate-Riscossione", ente strumentale dell'Agenzia delle entrate, sottoposto all'indirizzo e alla vigilanza del Ministro dell'economia e delle finanze, il quale dalla medesima data "è subentrato, a titolo universale, nei rapporti giuridici attivi e passivi, anche processuali, delle società del Gruppo Equitalia.

Equitalia S.p.A. (ora Agenzia delle entrate-Riscossione) in data 13/05/2015 ha stipulato con il R.T.I. tra la società SEDA – Gruppo KGS S.p.A. (*mandataria*)-acquistata in data 7 dicembre 2016 dalla società e-SED soc. coop. a r.l. - e la società Syntax S.r.l. (*mandante*), di seguito per brevità *Fornitore*, il Contratto prot. n. 2015/49758 per "l'affidamento e l'erogazione del servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità s.a.a.s. - software as a service - CIG 5795816AA8" con l'obiettivo di soddisfare le esigenze espresse dal Settore Fiscalità Locale e Territoriale in ambito Entrate Patrimoniali.

Con la Rda 154 del 2018 l'Ufficio Servizi agli Enti del Settore demand & Delivery Riscossione Enti e Contribuenti ha formalizzato la richiesta di sottoscrivere un atto di sottomissione al predetto contratto, fermo restando l'importo contrattualizzato.

Come indicato nella nota tecnica allegata alla suddetta Rda "il contratto in oggetto prevede la completa gestione del sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali degli Enti Locali (denominato SIFL), compresi i servizi di elaborazione dati, conduzione applicativa e sistemistica ed ogni altra attività nell'area dei sistemi informatici a supporto dell'esercizio delle applicazioni, quali manutenzione ordinaria, assistenza e supporto tecnico funzionale. Sono previste le seguenti attività:

Application Management (AM), assistenza e supporto tecnico-funzionale agli utenti;

- Facility Management (FM), conduzione tecnica operativa di tutta l'infrastruttura tecnologica e degli ambienti software di base comprese:
 - attività di monitoraggio continua dei sistemi,
 - controllo di attività schedulate con modalità automatiche,
 - eventuale schedulazione manuale di procedure batch dei processi,
 - gestione delle operazioni di recovery/restart ed eventuale recupero dati,
 - gestione degli alert e delle comunicazioni di manutenzione,
- Manutenzione Ordinaria (MAC): correttiva, adeguativa ai fini normativi e programmata;
- Aggiornamento della knowledge base e della documentazione tecnica;
- Aggiornamento del manuale utente disponibile on line e degli help in linea;
- Produzione aggiornamento e pubblicazione della documentazione periodica di monitoraggio del servizio;
- Supporto ed affiancamento di fine contratto.

Il contratto ha una durata triennale e prevede un importo massimale pari a € 1.770.911,50 (euro unmilionesettecentosettantamilanovecentoundici/50) oltre IVA, ripartito nei seguenti servizi:

- € 314.491,50 per il servizio di avvio (Start up) del sistema informativo;

- € 1.319.000,00 per il servizio di utilizzo, in modalità Software as a Service (SaaS), di un sistema informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali;
- € 137.420,00 per il servizio di supporto alla formazione e attività di configurazione, parametrizzazione del sistema informativo nonché gestione di nuovi flussi dati.”

Il contratto prevedeva l'avvio in esercizio del nuovo sistema informativo denominato “SIFL” entro 35 giorni solari dalla data di approvazione del piano di progetto (“Start-up”- art.1,co.1, l.a). Con l'approvazione di tale piano - avvenuta in data 25/11/2015 con nota prot. 2015/48505 – è stato rimodulato il piano di lavoro ipotizzato nel capitolato in base alle reali esigenze riscontrate all'avvio delle attività.

Come riportato nella nota tecnica “il servizio di utilizzo, definito sul capitolato a consumo, è stato avviato nei tempi previsti ed è stato completamente pianificato fino alla naturale conclusione del contratto”.

Il servizio di supporto e parametrizzazione è stato completamente eroso per far fronte alle esigenze emerse durante l'erogazione del servizio.

La componente di startup, ad avvio dell'iniziativa, era stata suddivisa in due fasi distinte in modo da permettere un avvio graduale delle attività:

- **Fase 1** che comprende le attività preliminari del sistema (installazione, migrazione dati, ecc.) e le funzioni base per l'utilizzo del sistema stesso per un costo complessivo di € 213.854,22;
- **Fase 2** che comprende le funzioni specifiche per la gestione del processo di accertamento delle entrate per un costo complessivo di € 100.637,28.

Tale distinzione, non dettagliata nella proposta del fornitore in risposta alla gara, è stata definita in fase progettuale e formalizzata nella presentazione da parte del fornitore del piano di lavoro generale definito ad avvio lavori, descritto precedentemente.

La logica alla base di questa pianificazione è stata quella di indirizzare in prima battuta il core del sistema, attivando il nuovo sistema in produzione il prima possibile con le funzioni necessarie a coprire le necessità della Fiscalità Locale, per concentrarsi successivamente su quelle attività ritenute accessorie come, nello specifico, quelle di accertamento. Le funzioni relative a queste ultime attività erano state richieste proprio per arricchire i servizi messi a disposizione

dell'ente e quindi rendere più interessante l'offerta ADER sul mercato della fiscalità locale.

Nel corso del progetto, per effetto di nuove disposizioni normative tale scenario è cambiato: infatti, in base all'art. 2 del D.L. n. 193/2016, che ha istituito l'Agenzia delle entrate – Riscossione dal primo luglio 2017, la stessa Agenzia non può svolgere attività di accertamento delle entrate delle amministrazioni locali. Questo ha vanificato completamente le attività previste dalla fase 2 del progetto che, di conseguenza, non è più stata avviata.

Di contro, sono emerse nuove esigenze aziendali nell'area Entrate Patrimoniali, indirizzate con specifiche richieste funzionali, come ad esempio:

- Modelli SIFL bilingue italiano-tedesco (RF-2017-567);
- EPA - Estrazione massiva immagini rendicontazione R_AR (RF-2018-653);
- Nuovo layout per le intimazioni (RF-2017-558).

Le suddette tre attività sono state stimate dal Fornitore complessivamente circa € 75.000,00 e, se avviate ad inizio settembre, si concluderanno tutte entro dicembre 2018.

Le richieste sono state ritenute strategiche e fondamentali dalla struttura ADER richiedente (settore "Fiscalità Locale e territoriale") e confermate da Organizzazione che le ha formalizzate in opportune richieste di intervento verso ICT".

Nella nota tecnica è stato evidenziato che "mentre alcune funzioni richieste sono state indirizzate per aumentare l'efficacia del sistema SIFL al fine di renderlo più appetibile per nuovi Enti, aumentando quindi la copertura sul mercato dei servizi ADER nella fiscalità locale, la modifica per il bilinguismo è obbligatoria, in ottemperanza al decreto del Presidente della Repubblica 15 luglio 1988, n. 574. Il sistema SIFL non produce documenti in modalità bilingue perché, al momento della stesura dei requisiti di gara non venivano prodotti documenti delle Entrate Patrimoniali in tedesco, o almeno erano in numero così basso da non giustificare una implementazione ad-hoc. Recentemente i volumi sono aumentati, anche grazie alle nuove convenzioni firmate recentemente e quindi l'esigenza è diventata importate. Tale manchevolezza, qualora non sanata al più presto, rischia di esporre ADER ad elevati rischi di inadempienza contrattuale ed a possibili danni di immagine."

Considerato quanto sopra esposto, al fine di far fronte alle nuove esigenze sopravvenute in ambito Entrate Patrimoniali, con la RDA 154 del 2018 l'Ufficio Servizi agli Enti del Settore demand & Delivery Riscossione enti e Contribuenti, ha formalizzato la richiesta di apportare, una variazione contrattuale che permetta di utilizzare l'importo di € 100.637,28 della fase 2 del servizio di startup, non più necessaria, per una quota parte pari circa a € 75.000,00 per le attività di customizzazione sopra indicate, al fine di implementare le nuove funzioni richieste dal business aziendale, e per la restante parte, pari a circa € 25.6037,28 a copertura, fino alla conclusione del contratto, di eventuali impegni di spesa al momento non preventivabili.

Tale rimodulazione, avendo già acquisito il consenso del contraente, a parità di importo complessivo, può essere effettuata attraverso la redazione di un apposito Atto di sottomissione e quindi senza alcun aggravio economico.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 163/2006 ("Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture") e del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, applicabile *ratione temporis* in forza di quanto chiarito dall'Anac con comunicato dell'11 maggio 2016,

Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. lgs. n. 163/2006 le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

In considerazione della rimodulazione dei servizi come specificato nelle premesse a parità di importo, l'Atto di sottomissione da formalizzare al Fornitore non comporterà rideterminazioni del prezzo; pertanto l'importo contrattuale resterà invariato e pari ad € 1.770.911,50 (euro unmilionesettecentosettantamilanovecentoundici/50) oltre IVA.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 11, comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006,

Il Responsabile della Direzione Approvvigionamenti e Logistica
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 42979 Racc. n. 24477)

DETERMINA

- di emettere, ai sensi dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010, un Atto di sottomissione al "Contratto di Appalto per l'affidamento e l'erogazione del servizio informativo per la gestione integrata delle entrate patrimoniali in modalità s.a.a.s. – Cig 5795816AA8" da trasmettere al fornitore per la sua accettazione;
- con tale atto si formalizzerà una variazione delle attività previste nel contratto che permetta di usare l'importo di € 100.637,28 della fase 2 del servizio di startup, non più necessaria, per una quota parte pari circa a € 75.000,00 per le attività di customizzazione di seguito indicate:
 - Modelli SIFL bilingue italiano-tedesco (RF-2017-567);
 - EPA - Estrazione massiva immagini rendicontazione R_AR (RF-2018-653);
 - Nuovo layout per le intimazioni (RF-2017-558)

al fine di implementare nuove funzioni richieste dal business aziendale, e per la restante parte, pari a circa € 25.637,28 a copertura, fino alla conclusione del contratto, di eventuali impegni di spesa al momento non preventivabili;

- che l'Atto di sottomissione sarà sottoscritto con firma digitale nella forma della scrittura privata;
- tale atto non comporterà alcuna variazione dell'importo complessivo del Contratto che resta pari ad € € 1.770.911,50;
- la durata del contratto resta invariata e pari a 36 mesi;
- che il Responsabile Unico del Procedimento è il sig. Maurizio Cereda;
- che il Direttore dell'Esecuzione è il sig. Alessandro Frascchetti.

Il Direttore

Renato Scognamiglio

(firmato digitalmente)