

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2018/597137

DETERMINA A CONTRARRE N. 38 DEL 5 FEBBRAIO 2018

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'erogazione del corso di formazione "Auditor/Lead Auditor di sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 – ai sensi dell'art. 36 comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 – Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto **n. 2018-0023** (d'ora in avanti *RdA*), il Settore Gestione Risorse Umane (d'ora in avanti *Struttura richiedente*) ha rappresentato la necessità, nell'ambito della revisione del Sistema di Gestione per la Qualità, di acquisire un corso di formazione "Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità - ISO 9001:2015".

Come specificato nel progetto tecnico, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 e nel capitolato tecnico allegato alla *RdA*, la motivazione che giustifica l'acquisto è dettata dalla necessità di adeguare Agenzia delle entrate-Riscossione alla versione 2015 del Sistema di Gestione per la Qualità entro il prossimo 15 settembre 2018, data di scadenza della certificazione ISO 9001:2008.

Il corso coinvolgerà n. 5 risorse appartenenti all'Ufficio Privacy e Qualità e sarà erogato in presenza; le giornate saranno articolate in numero di 8 ore giornaliere comprensive di pausa pranzo di 30' – inizio sessione ore 08:30 e fine sessione ore 16:30 (modulo formativo durata massima di 40 ore).

Preventivamente ai corsi di formazione, sarà prevista un'analisi progettuale di customizzazione alla specifica realtà di Agenzia delle entrate-Riscossione.

Il modulo didattico dovrà essere conforme a quanto previsto in materia di ISO 9001:2015.

Si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- Analizzare le norme UNI CEI ISO/IEC 17021 1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012 per valutarne le interazioni ed impatti sulla gestione degli audit;
- fornire le conoscenze teoriche ed operative per eseguire la valutazione della corretta applicazione e dell'efficacia di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma ISO 9001:2015;
- pianificare, preparare ed eseguire in modo efficace gli audit di 2° e 3° parte, in accordo alla norma ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 17021 – 1:2015 e UNI EN ISO 19011:2012

L'importo massimo previsto per l'acquisizione del servizio, indicato nella RdA, è stato calcolato in Euro 7.000,00 (settemila/00) oltre IVA, di cui gli oneri per la sicurezza da interferenza, in considerazione della natura del servizio, sono pari a Euro 0,00.

Nella progettazione di servizi di cui all'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 allegata alla RDA, si precisa che "il valore della stessa e la quantità del servizio da acquistare sono stati individuati secondo le seguenti modalità:

- *rilevazione dell'esigenza formativa interna per il numero dei discenti (5 risorse);*
- *indagine nella piattaforma MePa, per l'erogazione in presenza di corsi con i medesimi contenuti e durata.*

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio oggetto della richiesta sono dettagliati nel Progetto tecnico e nel Capitolato tecnico predisposti dalla Struttura richiedente, allegati alla Rda, ai quali si fa rimando.

La Struttura richiedente propone, quindi, l'esperimento di una procedura negoziata, tramite Richiesta di Offerta (RdO) da effettuarsi sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, invitando tutti i fornitori abilitati al bando **“Servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza/SERVIZI/Servizi di Formazione”**.

Come requisito di partecipazione, oltre al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del D.L.gs.50/2016, la Struttura richiedente ritiene necessario il possesso della certificazione UNI ISO 9001:2008.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), così come previsto dal vigente *Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2*, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria; conformemente si ritiene altresì di non richiedere alcuna cauzione definitiva considerato l'importo ridotto del servizio richiesto.

In considerazione della tipologia e della natura del servizio da acquistare, la procedura non può essere suddivisa in più lotti.

Come confermato dalla Struttura richiedente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

La spesa di cui trattasi è imputabile al budget dell'anno in corso.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 46.1.N.

Tutte le Strutture competenti hanno validato la RdA.

Agenzia delle entrate-Riscossione è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

L'affidamento del servizio avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti al MEPA per l'iniziativa **"Servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza/SERVIZI/Servizi di Formazione"**.

La procedura, visto il valore della base d'asta, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo.

Si ritiene di prevedere un Lotto unico, in considerazione della unicità, tipologia e natura del servizio richiesto.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sottosoglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte

è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 42979 Racc. n. 24477)

DISPONE

di avviare una procedura di gara mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (**Servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza/SERVIZI/Servizi di Formazione**), per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del corso di formazione "Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per Qualità - ISO 9001:2015", secondo quanto indicato nelle premesse e nelle considerazioni suesposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio sono puntualmente indicati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico;
- il contratto abbia una durata pari a 12 mesi dalla sua sottoscrizione;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in Euro 7.000,00 (settemila/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a Euro 0,00 (zero/00);
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (**Servizi di formazione normata su prevenzione e sicurezza/SERVIZI/Servizi di Formazione**), e in possesso della

certificazione UNI ISO 9001/2008/EA37 come previsto dalla Struttura richiedente;

- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, mediante indicazione del prezzo offerto;
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- non saranno richieste, all'interno della documentazione amministrativa, né la garanzia provvisoria né quella definitiva;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Antonio Martuscelli;
- il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Ferdinando Benedetti;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmato Digitalmente)