

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2018/282475

DETERMINA A CONTRARRE N. 21 DEL 18 GENNAIO 2018

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'erogazione del corso di formazione "ISO 9001:2015 – Modulo di formazione a distanza", ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 – Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto **n. 2017-0467** (d'ora in avanti *RdA*), il Settore Gestione Risorse Umane (d'ora in avanti *Struttura richiedente*) ha rappresentato la necessità, nell'ambito della revisione del Sistema di Gestione per la Qualità, di acquisire un corso di formazione specifica "ISO 9001:2015 – Modulo di formazione a distanza" per l'intera popolazione aziendale.

Come specificato nel progetto di servizi, redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 allegato alla *RdA*, la motivazione che giustifica l'acquisto è dettata dalla necessità di adeguare Agenzia delle entrate-Riscossione alla versione 2015 del Sistema di Gestione per la Qualità entro il prossimo 15 settembre 2018, data di scadenza della certificazione ISO 9001:2008.

Il corso in argomento dovrà essere erogato in modalità FAD (Formazione a Distanza), attraverso il portale formativo on line di Agenzia delle entrate-Riscossione, e dovrà essere somministrato a tutto il personale.

Si intende procedere con l'acquisto di un'unità didattica conforme allo standard internazionale SCORM (Shareable Content Object Reference Model) al fine di erogare il corso mediante la piattaforma e-learning nella disponibilità dell'Agenzia stessa. A tale riguardo, l'oggetto SCORM dovrà essere compatibile

con la piattaforma suindicata e avere caratteristiche compatibili con la versione SCORM 1.2.

Il modulo didattico dovrà essere conforme a quanto previsto in materia di ISO 9001:2015.

Si rappresentano i principali aspetti da trattare nel programma, da ritenersi quali contenuti minimi previsti:

- L'architettura di funzionamento di un Sistema di Gestione;
- Il lavoro per processi, in particolare
 - ✓ le priorità d'intervento nella gestione del miglioramento;
 - ✓ la pianificazione, attuazione, misurazione e standardizzazione/modifica dei processi sulla base della valutazione dei risultati;
- Gli strumenti integrati e i metodi di miglioramento previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

L'importo massimo previsto per l'acquisizione del servizio, indicato nella RdA, è stato calcolato in € 15.000,00 (euro quindicimila/00) oltre IVA, (oneri per la sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

Nella progettazione di servizi di cui all'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 allegata alla RDA, si precisa che *“il valore della stessa e la quantità del servizio da acquistare sono stati individuati secondo le seguenti modalità:*

- *rilevazione dell'esigenza formativa interna per il numero dei discenti, ossia tutto l'organico in servizio;*
- *valutazione economica, reperita tramite indagine nella piattaforma MePa, di un corso e-learning attinente ad altra materia, non essendo stati reperiti riferimenti a corsi specifici sulla qualità. La stima è riferita al costo del corso e delle giornate uomo necessarie per l'analisi progettuale di customizzazione alla specifica realtà aziendale.”*

Le ulteriori specifiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio oggetto della richiesta sono dettagliati nel Progetto

tecnico e nel Capitolato tecnico predisposti dalla Struttura richiedente, allegati alla Rda, ai quali si fa rimando.

La Struttura richiedente propone, quindi, l'esperimento di una procedura negoziata, tramite Richiesta di Offerta (RdO) da effettuarsi sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, invitando tutti i fornitori abilitati al bando Servizi/Servizi di formazione.

Come requisito tecnico di partecipazione, oltre al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del D.Lgs.50/2016, si ritiene necessario il possesso della certificazione UNI ISO 9001/2008/EA37.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), così come previsto dal vigente *Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria punto 9.2*, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria; conformemente si ritiene altresì di non richiedere alcuna cauzione definitiva considerato l'importo ridotto del servizio richiesto.

Alla stessa stregua, non sarà richiesta la produzione, da parte dell'aggiudicatario, di alcuna particolare polizza assicurativa.

In considerazione della tipologia e della natura del servizio da acquistare, la procedura non può essere suddivisa in più lotti.

Come confermato dalla Struttura richiedente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

La spesa di cui trattasi è imputabile al budget dell'anno in corso.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 46.1.N.

Tutte le Strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Agenzia delle entrate-Riscossione è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

L'affidamento del servizio avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti al MEPA per l'iniziativa "Bando SERVIZI / Servizi di Formazione".

La procedura, visto il valore della base d'asta, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo.

L'acquisizione del servizio richiesto è disciplinata dal Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria attualmente in vigore per l'Agenzia delle entrate-Riscossione.

Si ritiene di prevedere un Lotto unico, in considerazione della unicità, tipologia e natura del servizio richiesto.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Sulla base delle vigenti Regole del Sistema di E-Procurement della Pubblica Amministrazione, qualora s'intenda effettuare acquisti di beni e servizi "sottosoglia" attraverso una procedura che preveda l'acquisizione di più offerte è possibile utilizzare l'apposita procedura di Richiesta di Offerta – RdO (cfr art. 46 e art. 50 delle Regole).

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 42979 Racc. n. 24477)

DISPONE

di avviare una procedura di gara mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando SERVIZI / Servizi di Formazione), per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del corso di formazione specifica "ISO 9001:2015 – Modulo di formazione a distanza", secondo quanto indicato nelle premesse e nelle considerazioni suesposte.

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità, i tempi di esecuzione e i livelli di servizio attesi del servizio sono puntualmente indicati nel Progetto Tecnico e nel Capitolato Tecnico;
- il corso sarà erogato entro e non oltre il 15 settembre 2018, data di scadenza della ISO 9001:2008 in possesso di Agenzia delle entrate-Riscossione;

- il contratto abbia una durata pari a 36 mesi dalla sua sottoscrizione;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in € 15.000,00 (euro quindicimila/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00 (euro zero);
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando SERVIZI / Servizi di Formazione), in possesso della certificazione UNI ISO 9001/2008/EA37 come previsto dalla Struttura richiedente;
- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016, mediante indicazione del prezzo unitario offerto;
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- non saranno richieste, all'interno della documentazione amministrativa, né la garanzia provvisoria né quella definitiva;
- ai fini della sottoscrizione del contratto, non sarà richiesta la produzione di alcuna particolare polizza assicurativa;
- il Responsabile del Procedimento è il Sig. Antonio Martuscelli;
- il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Ferdinando Benedetti;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato Digitalmente)