

Direzione Approvvigionamenti e Logistica Acquisti

Prot. 2017/8273

DISPOSIZIONE N. 15 DEL 19 GENNAIO 2017

OGGETTO: Procedura ex art. 36, comma 2, lettera a) D.lgs. 50/2016 per l'erogazione del corso di formazione "La gestione del cambiamento e dell'innovazione" in venticinque edizioni destinato a circa 450 partecipanti.

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, co. 2, D.lgs. n. 50/2016.

PREMESSE

Con la Richiesta d'Acquisto 2016-0612 la Funzione Risorse Umane ha rappresentato la necessità di acquisire l'erogazione di uno specifico corso di formazione, "La gestione del cambiamento e dell'innovazione", da impartire in venticinque edizioni con la partecipazione di circa 450 risorse.

Il suddetto corso ha l'obiettivo di sviluppare le capacità di governare, facilitare e comunicare il cambiamento nell'ambito di contesti organizzativi complessi. Il programma fornisce gli strumenti per una comprensione complessiva dei fenomeni di change management con particolare attenzione:

- alla dimensione individuale: gestione delle resistenze, coinvolgimento e promozione di comportamenti innovativi;
- alla dimensione organizzativa: analisi del contesto e della cultura organizzativa, comprensione delle leve di cambiamento culturale, leadership per il cambiamento, comunicazione;
- alla dimensione manageriale: pianificazione, sponsorship e governo dei processi di cambiamento.

Nello specifico, i contenuti del corso sono i seguenti:

Gestire il cambiamento come progetto

- La pianificazione dei programmi di Change Management
- Leve e strumenti del change management
- Monitoraggio del processi di cambiamento

La comunicazione: chiave di successo del cambiamento

- Come comunicare i cambiamenti complessi
- I principi comunicativi da applicare prima, durante e dopo
- Disegnare un piano di comunicazione di accompagnamento



Gestire le resistenze individuali

- Reazioni, facili entusiasmi e resistenze
- Le ricadute pratiche nella esperienza lavorativa

Verifica di apprendimento

Il corso di formazione sarà erogato in venticinque edizioni, con la partecipazione complessiva di circa 450 risorse operanti su tutto il territorio nazionale, nel lasso temporale Gennaio - Marzo 2017.

A tal proposito, la Funzione Risorse Umane ha acquisito due preventivi da mettere a confronto:

- 1. il primo formulato dall'operatore economico "Xcorsi S.r.l." che offre il servizio al costo di euro 24.750,00 oltre Iva;
- 2. il secondo formulato dall'operatore economico Asset Management S.r.l. che offre il servizio al costo di euro 48.000,00 oltre Iva.

La Funzione richiedente ha effettuato anche un'indagine sulla piattaforma MePA ed il medesimo corso ha costi superiori rispetto a quelli offerti dagli operatori sopra menzionati.

Alla luce di detti preventivi, la Funzione richiedente ha indicato quale operatore economico cui affidare il servizio la società Xcorsi S.r.l.

Il costo unitario della singola edizione è pari ad € 990,00 oltre IVA per un totale di € 24.750,00 oltre IVA, come indicato in RDA (oneri della sicurezza da interferenza pari a 0,00):

Costo singola edizione del corso di formazione	Costo singolo corso
comprensiva di costi docenza e materiale	per 25 edizioni: € 990,00 x 25 = €
didattico per sessione € 990,00	24.750,00
TOTALE	€24.750,00

A ciascun partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione al corso.

Le sessioni verranno erogate sia presso le sedi di Equitalia S.p.A. già dotate di aule formazione come ad esempio Roma, Napoli, Bari, Verona, Milano, Bologna, sia anche nelle aule che metterà a disposizione gratuitamente il



Fornitore individuato presso le sedi di Milano, Roma e Napoli. Solo una volta formalizzato l'ordine di acquisto e definito il calendario, sarà possibile pervenire all'individuazione della sede per ciascun corso.

Il corso di formazione verrà finanziato tramite FBA (Fondo Banche Assicurazioni), Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua dei dipendenti delle imprese operanti nei settori del Credito e delle Assicurazioni ad esso aderenti.

Equitalia S.p.A., infatti, ha presentato richiesta di finanziamento di un piano formativo che ha come destinatari i dipendenti del Gruppo Equitalia.

Relativamente all'Avviso 1/16 "piani aziendali, settoriali e territoriali", pubblicato sul sito istituzionale del FBA, la domanda per il finanziamento del piano formativo del Gruppo Equitalia è stata presentata *on-line* in data 29 agosto 2016 (prot. 01160800006), attraverso la compilazione del formulario nell'apposita sezione della piattaforma informatica S.I.G.A. (Sistema Informativo Gestione Avvisi).

La Funzione richiedente ha individuato la Società Xcorsi S.r.l. per l'erogazione del corso non solo perché ha presentato l'offerta più conveniente, ma anche per le seguenti motivazioni:

- ✓ possesso dei requisiti utili per la formazione finanziata;
- √ aderenza dell'offerta formativa all'esigenza espressa;
- ✓ economicità della proposta;
- ✓ urgenza di erogazione correlata agli adempimenti legati alla formazione finanziata.

La Xcorsi S.r.l., che ha offerto il prezzo più basso, possiede infatti la certificazione di qualità in base alla norma UNI EN ISO 9001:2008, settore EA 37, nonché, quale organismo di formazione, l'accreditamento presso la Regione Campania, mutuato dalla precedente società Percorsi S.r.l. a seguito di cessione di ramo d'azienda corrente in Napoli avvenuta in data 1 dicembre 2016 (Rep. 25704, Raccolta 16580), requisiti indispensabili per la formazione finanziata come da regolamento FBA.



L'importo dell'affidamento è completamente imputabile al budget dell'anno in corso ed il responsabile di budget ne ha verificato la disponibilità.

Come confermato dalla struttura proponente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

L'iniziativa non è stata pianificata in quanto sopraggiunta in un momento successivo rispetto alla pianificazione del fabbisogno formativo.

CONSIDERAZIONI

Equitalia S.p.A., in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Il servizio in oggetto non rientra nelle categorie merceologiche per le quali vige l'obbligo, per le società del Gruppo Equitalia, di avvalersi delle Convenzioni Consip ai sensi dell'art. 1, comma 7, D.L. n. 95/2012.

La Funzione Risorse Umane ha comunque effettuato un'indagine sulla piattaforma MePA, ma il corso in parola ha costi superiori rispetto a quelli offerti dagli operatori economici interpellati.

L'articolo 36, comma 2, lett. a), del D.lgs. 50/2016 stabilisce che: "...le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglie di cui all'art. 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adequatamente motivato o per lavori in amministrazione diretta".

L'acquisto proposto riguarda il servizio di erogazione del corso di formazione "La gestione del cambiamento e dell'innovazione" da impartire in venticinque edizioni con la partecipazione di circa 450 risorse, con costo per singola edizione pari ad euro 990,00 oltre Iva, comprensivo di costi per docenza e



materiale didattico, per una spesa massima pari ad euro 24.750,00 oltre Iva (oneri della sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

In considerazione del valore massimo di spesa stimato dalla Funzione si ritiene di poter confermare la sussistenza dei presupposti che rendono praticabile l'acquisto proposto mediante l'espletamento di una procedura di affidamento diretto del servizio, secondo le disposizioni contenute nell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.lgs. n. 50/2016.

Data la natura della prestazione ed il valore contrattuale massimo, la procedura non può essere suddivisa in più lotti e sarà aggiudicata utilizzando il criterio del minor prezzo. Il ricorso a tale criterio trova giustificazione, considerata la natura e il valore del servizio stesso, attraverso l'interpretazione a contrario dell'art. 95, comma 3, lett. b) in base al quale "sono aggiudicati esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo i contratti per l'affidamento dei servizi di ingegneria e architettura e degli altri servizi di natura tecnica e intellettuale di importo superiore a 40.000 euro".

Il costo del servizio è stato ritenuto congruo dal Responsabile del Procedimento.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.lgs. 18/04/2016 n. 50,

Il Responsabile della Funzione Acquisti

in base ai poteri conferiti dall'Amministratore Delegato di Equitalia S.p.A. con procura speciale del 08/07/2016, per atti Notaio Marco De Luca

(Rep. n. 41.861 Racc. n. 23.682) DISPONE

di procedere, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, con la procedura di affidamento diretto del servizio di erogazione del corso formativo "La gestione del cambiamento e dell'innovazione" alla società Xcorsi S.r.l. A tal fine stabilisce che:

La spesa complessiva massima stimata ammonta a € 24.750,00
 (ventiquattromilasettecentocinquanta/00) oltre IVA (oneri della sicurezza



da interferenza € 0,00) e verrà interamente rimborsata dal Fondo banche e Assicurazioni (FBA).

- Il costo di ogni singola edizione è pari ad € 990,00, comprensivo di costi per docenza e materiale didattico, per un totale di € 24.750,00, di cui euro 0,00 per oneri della sicurezza per rischi interferenti, come indicato in RDA.
- Il corso di formazione sarà erogato in venticinque edizioni, con la partecipazione di circa 450 risorse operanti su tutto il territorio nazionale, nel lasso temporale Gennaio Marzo 2017 secondo il calendario che sarà definito dalla Funzione richiedente con il Fornitore. Le sessioni del corso verranno erogate sia presso le sedi di Equitalia già dotate di aule formazione come ad esempio Roma, Napoli, Bari, Verona, Milano, Bologna, sia anche nelle aule che metterà a disposizione gratuitamente il Fornitore individuato presso le sedi di Milano, Roma e Napoli.
- L'ordine d'acquisto, a misura, sarà sottoscritto, in forma di scrittura privata, con firma digitale.
- E' nominato Responsabile del Procedimento Massimo Pinzarrone,
 mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto è Ferdinando Benedetti.
- La Funzione richiedente effettuerà le iscrizioni e procederà per tutto quanto richiesto e necessario ai fini della partecipazione al corso delle risorse individuate.
- Il Responsabile dell'U.O. Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo al Fornitore.

Stefano Carosi (firmato digitalmente)