

Direzione Approvvigionamenti e Logistica
Settore Acquisti

Prot. n.2017/ 1723083

Determina a contrarre n.75 del 16/11/2017

Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e aggiornamento delle licenze ACL Server, ACL Analytics Client e ACL Analytics Client Server per Agenzia delle entrate-Riscossione, ai sensi dell'art. 36, comma 2 e comma 6 del D.Lgs. 50/2016 –

Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. 50/2016.

PREMESSA

Con Richiesta d'Acquisto n. 2017– 0376 l'ufficio Tecnologie e Innovazione di Agenzia delle entrate-Riscossione (d'ora in avanti "Agenzia") ha rappresentato la necessità di acquisire la manutenzione e aggiornamento delle licenze "ACL", attraverso l'espletamento di una procedura da effettuarsi tramite MEPA

Il servizio in oggetto è finalizzato alla manutenzione e aggiornamento delle licenze ACL per un periodo di 36 mesi con decorrenza 1 Gennaio 2018 essendo l'attuale contratto stipulato con la Società Adfor in scadenza al 31/12/2017.

Le licenze ACL attualmente in uso dall'Agenzia sono le seguenti:

- ☐ **ACL Desktop (Analyst Client):** applicazione di data analysis orientata alle attività caratteristiche di Audit e Risk Management che fornisce potenti strumenti di accesso ai dati, tools di analisi e reportistica. Attualmente utilizzata (in versione non aggiornata) per acquisire e analizzare grossi volumi di dati scaricati dalle diverse procedure, in particolare si sfrutta la capacità del prodotto di acquisire direttamente gli unload delle tabelle del DB2 utilizzando le definizioni dei tracciati cobol fornite dalle software house. Il software è il naturale ambiente di sviluppo per applicazione di analisi complesse che possono essere pubblicate sulla componente server ACL AX Core Server in modo che siano fruibili da altri utenti tramite ACL Desktop e/o tramite browser;

- ☐ **ACL AX Core Server (Analytic Client Server):** applicazione server che fornisce strumenti per l'automazione dei processi di analisi dei dati, con un approccio centralizzato in modo da garantire potenza, scalabilità e riservatezza che l'attività di audit richiede;
- ☐ **ACL Server AX** per l'interazione tra il prodotto ACL Desktop e il server AX Core (pubblicazione nuovi progetti, gestione progetti esistenti).

Dette licenze sono attualmente in uso alla Direzione Audit e la scelta di mantenerle è determinata dalla richiesta di detta Direzione, che già precedentemente aveva scelto gli strumenti per lo sviluppo del sistema PERIF, che a regime fornirà tramite apposita reportistica – dashboard e/o cruscotti/segnalazioni su eventi potenzialmente pericolosi costruiti sulla base di appositi indicatori di rischio.

Inoltre dalla competente struttura di Agenzia delle entrate – Riscossione è stata svolta un'analisi di mercato, anche con l'ausilio delle banche dati di Gartner, che ha evidenziato che non ci sono soluzioni disponibili di open source e che l'eventuale cambiamento delle licenze comporterebbe ulteriori oneri di uscita, spoporzionati, rispetto al mero costo di rinnovo della manutenzione, tenendo anche conto dell'esigenza di voler salvaguardare gli investimenti fin qui sostenuti per l'acquisto, l'installazione e l'addestramento di personale interno, delle attuali licenze ACL.

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dall'Ufficio richiedente.

In considerazione di quanto sopra, ed essendo l'Agenzia già proprietaria delle Licenze, si rappresenta la necessità di rinnovare il solo servizio di aggiornamento e manutenzione di programmi in modalità "subscription" ovvero un canone di licenza d'uso temporanea (canone annuale) comprensiva di manutenzione. Il canone di licenza temporanea rappresenta un reale "pay per use" e la "subscription" permetterebbe di beneficiare di una serie di funzionalità e soluzioni sotto riportate:

LAUNCHPAD: una nuova interfaccia utente dalla quale è possibile accedere a tutte le soluzioni tecnologiche oltre che ai servizi formativi e di supporto;

AN11/AX5: le nuove releases delle soluzioni audit, con importanti migliorie in termini di funzionalità e potenzialità e, soprattutto, di visualizzazione dei risultati;

BONUS FEATURES: degli add-on il cui obiettivo è quello di semplificare e migliorare l'attività dell'auditor e della stessa funzione aziendale di Audit.

Per l'acquisizione del servizio richiesto, della durata di mesi 36 (trentasei), è stato stimato un importo massimo pari ad Euro 16.800,00 oltre IVA (oneri della sicurezza da interferenza pari a € 0,00).

La determinazione della base d'asta è stata individuata attingendo al listino attualmente su MEPA, considerando, inoltre, la fattorizzazione relativa ai tempi di fatturazione.

I servizi di manutenzione ordinaria ricompresi nella sottoscrizione sono erogati direttamente dal produttore attraverso il rilascio di nuove release del prodotto. Pertanto, il costo della manodopera legata alla fornitura è riferibile ai soli costi amministrativi di gestione della gara e del contratto.

Per la definizione dei predetti costi, data la natura della fornitura e la capacità professionale richiesta per la gestione della gara e del contratto (attivazione del servizio, esecuzione in fase di avvio del servizio e fatturazione), ci si può riferire al CCNL Metalmeccanico Industria ed ipotizzare l'utilizzo di una figura professionale almeno del 5° livello cui corrisponde un costo giornaliero stimabile in Euro 170,86. Il numero di giorni/ uomo necessario per la commessa si può stimare non inferiore a 1.5 giorni e pertanto il costo della manodopera non potrà essere inferiore a Euro 256.29.

Inoltre, in ragione della tipologia dell'affidamento, ai sensi dell'art. 26 c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e della determinazione dell'ANAC nr. 3 del 05/03/2008, si esclude la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima di costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali e, pertanto, gli stessi dovranno essere pari a € 0,00.

I servizi ACL risultano essere presenti sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione con i seguenti codici:

17ACL-AER-a1 – ACL Server ax (production) for back end onlu

17ACL-AER-a2 – ACL Analytics Client

17ACL-AER-a3 - ACL Analytics Client Server

pertanto si potrà procedere con una RdO (Richiesta di Offerta) MEPA, ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D. Lgs. 50/2016, da destinarsi a tutti gli Operatori Economici che risultano iscritti all'iniziativa MEPA di riferimento, denominata "SERVIZI / Servizi per l'Information & Communication Technology /Servizi di manutenzione Software (1)

In considerazione dell'importo della procedura, la RdO verrà aggiudica ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. c) del D. Lgs. nr. 50/2016 a favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo.

Ai fini della partecipazione si richiede il solo possesso dei requisiti di carattere generale previsti dall'art.80 del D.L.gs.50/2016.

In considerazione dell'importo dell'appalto, al fine di non gravare di eccessivi costi i partecipanti e, quindi, ottenere maggiori ribassi, attesa la natura della prestazione non si ritiene necessario richiedere la garanzia definitiva, a sottoscrizione del contratto.

La spesa non è imputabile al budget dell'anno in corso.

L'iniziativa era prevista in programmazione con il codice 7.50.I.

Tutte le strutture competenti hanno validato la RdA.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione, in virtù della sua natura di organismo di diritto pubblico, è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D.Lgs. n.50/2016.

L'acquisizione del servizio richiesto è disciplinata dal Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria attualmente in vigore per l'Agenzia delle entrate-Riscossione.

Il servizio in oggetto rientra nel novero dei beni e dei servizi in materia informatica per i quali, all'art.1, nei commi da 512 a 516 Legge n. 208/2015(c.d. "legge di stabilità 2016"), ha disposto l'obbligo di approvvigionamento tramite Consip SpA.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.l.gs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

Sulla base delle esigenze indicate dalla funzione richiedente nel Capitolato tecnico, è stata verificata la presenza dei servizi in argomento nella vetrina MEPA. Pertanto, si procederà con Richiesta d'Offerta, ai sensi dell'art. 36 comma 6 del D.Lgs. 50/2016, rivolta a tutti gli operatori economici iscritti all'iniziativa denominata "SERVIZI / Servizi per l'Information & Communication Technology /Servizi di manutenzione Software (1)".

La procedura, visto il valore della base d'asta, sarà aggiudicata, ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016, in base al criterio del minor prezzo.

Si ritiene di prevedere un Lotto unico in considerazione della tipologia e della natura dei servizi da acquistare e da dedicare al supporto dell'utilizzo delle licenze stesse.

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate – Riscossione
con Procura Speciale del 5 Luglio 2017 atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 42979 Racc. 24477)

DISPONE

di avviare una procedura negoziata mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del rinnovo della manutenzione e aggiornamento delle licenze ACL e servizi di supporto connessi, secondo quanto indicato nelle Premesse e nelle Considerazioni su esposte.

A tal riguardo, si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono puntualmente indicati nel Capitolato Tecnico;
- l'importo massimo complessivo a base di gara è stimato in Euro 16.800,00 (euro sedicimilaottocento/00) oltre iva,
- gli oneri della sicurezza da interferenza sono pari ad € 0,00 (euro zero);
- il contratto avrà durata pari a 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione; qualora la stessa avvenga successivamente al 1/1/2018 il fornitore si impegna a recuperare i rilasci di nuove release dei prodotti dal 1/1/2018 al giorno della stipula;
- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (SERVIZI / Servizi per l'Information & Communication Technology /Servizi di manutenzione Software (1) in subordine al possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- la procedura verrà aggiudicata sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 lett.c), del D.Lgs. n. 50/2016.
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni;
- non sarà richiesta agli operatori economici invitati la produzione della garanzia provvisoria né definitiva;
- il contratto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;

- per quanto in premessa, non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- il Responsabile del procedimento è il Sig. Daniele Frandi e Direttore dell'Esecuzione del contratto è il Sig. Paolo Ciappi;
- il Responsabile dell' Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare alle competenti amministrazioni le richieste di controllo, in capo al concorrente aggiudicatario, circa il possesso dei requisiti dichiarati.

Il Responsabile
Stefano Carosi
(Firmata digitalmente)