

Direzione Approvvigionamenti e Logistica

Settore Acquisti

Prot. 2017/513926

DETERMINA A CONTRARRE N. 13 DEL 7 AGOSTO 2017

**Oggetto: Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'erogazione del corso di formazione "Gestione del conflitto", ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) e comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016.
– Determina a contrarre ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016.**

PREMESSE

Con Richiesta di Acquisto n. 2017-0292, la Direzione Risorse Umane, nell'ambito del perfezionamento delle competenze di natura comportamentale del personale dell'Agenzia delle entrate-Riscossione, ha rappresentato la necessità di acquisire l'erogazione del corso di formazione "Gestione del conflitto", per garantire un'adeguata formazione inerente le tematiche sottese al tema in oggetto.

Come specificato nel progetto di servizi redatto ai sensi dell'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 Prot. 265937 del 20/07/2017 allegato alla RDA, la motivazione che giustifica l'acquisto è dettata dall'impossibilità di garantire un analogo percorso formativo, con lo stesso livello di complessità e specificità della materia, da parte di docenti interni.

In conseguenza di ciò, è necessario indire una procedura di gara per l'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio.

Nello specifico, i contenuti del corso sono i seguenti:

- il conflitto nelle dinamiche organizzative, la definizione di conflitto e la sua valenza, le diverse tipologie di conflitto;

- le ricadute di una cattiva gestione del conflitto sulla motivazione e sul clima all'interno dell'organizzazione;
- Relazione e Contenuto: comprendere e gestire due diversi aspetti di una situazione conflittuale;
- valutare se affrontare o evitare il conflitto; saper prevenire;
- i segnali di un conflitto negativo; come facilitare l'elaborazione costruttiva del conflitto;
- la comunicazione interpersonale e le competenze relazionali da mettere in atto: dal confronto alla collaborazione;
- il piano di sviluppo personale: cosa fare per potenziare le proprie capacità nell'affrontare e gestire situazioni conflittuali;
- costruire concrete ipotesi di simulazione, anche tramite specifiche tecniche, di situazioni di conflitto in modo da permettere un coinvolgimento attivo dei partecipanti e fornire un feed-back strutturato.

Il corso in parola coinvolgerà circa 150 risorse, suddivise in 10 edizioni dedicate da un minimo di 10 ad un massimo di 20 discenti sul territorio nazionale, dovrà essere strutturato in un modulo di una giornata, per 8 ore giornaliere, comprensive di pausa pranzo di 30 minuti, con inizio alle ore 8.30 e termine alle ore 16.30; infine, dovrà essere erogato in modalità aula sia presso sedi di Agenzia delle entrate-Riscossione sia presso strutture messe a disposizione dal Fornitore.

L'importo massimo previsto per l'acquisizione del servizio, indicato nella RdA, è stato calcolato in € 8.500,00 (euro ottomilacinquecento/00) oltre IVA, (oneri per la sicurezza da interferenza pari a € 0,00). Nella progettazione di servizi di cui all'art. 23, comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016 allegata alla RDA, si precisa che *“il valore della stessa e la quantità del servizio da acquistare sono stati individuati secondo le seguenti modalità:*

- *rilevazione dell'esigenza formativa interna per il numero dei discenti;*

•il numero delle giornate previste per la sessione ed il valore economico indicativo sono informazioni reperite da una specifica analisi effettuata per il tramite della piattaforma MePa che ha evidenziato, per il corso in parola, simili indicatori".

Le specifiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono dettagliati nel Capitolato Tecnico predisposto dalla Direzione richiedente.

Come requisito tecnico di partecipazione, secondo quanto previsto dalla Direzione richiedente il servizio, oltre al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art.80 del D.L.gs.50/2016, si ritiene necessario il possesso della certificazione UNI ISO 9001/2008/EA37. Come requisito di esecuzione, la Direzione richiedente ha indicato la presenza di docenti con seniority di almeno 10 anni in materia di docenza su corsi comportamentali ed esperienza con clienti del settore bancario, assicurativo.

In considerazione del valore dell'appalto, si procederà all'aggiudicazione dello stesso utilizzando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016.

Per semplificare le operazioni di verifica della documentazione prodotta in sede di partecipazione ed anche in considerazione dello strumento utilizzato (RDO su MEPA), così come previsto dal vigente Regolamento per le acquisizioni di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, non sarà richiesta, agli operatori economici invitati, la produzione della garanzia provvisoria.

Considerata, inoltre, la non complessità dell'affidamento ed il valore dello stesso, non sarà richiesta neppure la produzione della garanzia definitiva. Alla stessa stregua, non sarà richiesta la produzione, da parte dell'aggiudicatario, di alcuna particolare polizza assicurativa (della quale, comunque, i partecipanti dovranno dichiarare il possesso).

Riguardo alla stima dei costi della manodopera, ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs. n. 50/2016, il criterio di determinazione del citato valore di costo

prende a riferimento il costo orario di un dipendente/docente interno con anzianità di almeno 20 anni di servizio in relazione al numero delle ore/giornate di docenza in aula e di progettazione dei contenuti del corso, per un valore complessivo pari ad € 2.075,83.

Si ritiene di non suddividere la procedura in lotti, tenuto conto dell'economicità della stessa, dell'esiguo importo totale dell'affidamento, della omogeneità del servizio da eseguire e del canale di approvvigionamento (MePA).

Come confermato dalla Direzione proponente, si dà atto del rispetto di quanto previsto dall'art. 6, comma 13, del D.L. n.78 del 2010 e s.m.i. in riferimento al contenimento delle spese per attività di formazione.

La spesa di cui trattasi è imputabile al budget dell'anno in corso.

L'affidamento è inserito in pianificazione con il codice 46.1.N.

CONSIDERAZIONI

Ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016, le Amministrazioni aggiudicatrici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

Agenzia delle entrate-Riscossione è soggetta, in fase di affidamento ed esecuzione dei contratti, alle disposizioni di cui al D. lgs. n. 50/2016.

Il comma 6 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 prevede che le stazioni appaltanti, per lo svolgimento delle procedure sotto soglia, possano procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici e, a tal fine, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip, mette a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni.

L'affidamento del servizio, verificatane la presenza nella vetrina del Mepa, avverrà all'esito di una procedura di Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), mediante invito a

presentare offerta rivolto a tutti gli operatori economici iscritti al MEPA per l'iniziativa "Bando FORMAZIONE/ Iniziativa/Lotto: Formazione - Formazione generalista/Prodotto: Servizi di formazione specialistica manageriale e risorse umane".

Attesi i tempi stimati della procedura, si è ritenuto di mantenere il termine di validità dell'offerta previsto dal Codice degli Appalti, ossia di 180 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per quanto sopra premesso e considerato, con il presente atto, ai sensi dell'art. 32, comma 2 del D. lgs. n. 50/2016,

il Responsabile del Settore Acquisti
in base ai poteri conferiti dal Presidente dell'Agenzia delle entrate-Riscossione
con Procura Speciale del 5 luglio 2017 per atti Notaio Marco De Luca
(Rep. n. 42979 Racc. n. 24477)

DISPONE

di avviare una procedura di gara mediante Richiesta di Offerta (RDO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), aperta a tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando FORMAZIONE/ Iniziativa/Lotto: Formazione - Formazione generalista/Prodotto: "Servizi di formazione specialistica manageriale e risorse umane" per la selezione dell'operatore economico cui affidare l'erogazione del corso di formazione "Gestione del conflitto".

A tal fine si stabilisce che:

- le caratteristiche tecniche, le modalità e i tempi di esecuzione del servizio sono puntualmente indicati nel Capitolato Tecnico;
- il corso sarà erogato entro e non oltre un anno dalla sottoscrizione del relativo Ordine di Acquisto;
- l'importo massimo previsto a base della procedura è fissato in € 8.500,00 (ottomilacinquecento/00) oltre IVA;
- gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0,00 (euro zero);

- saranno invitati a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti per la categoria merceologica di riferimento (Bando FORMAZIONE/Iniziativa/Lotto: Formazione - Formazione generalista/Prodotto: Servizi di formazione specialistica manageriale e risorse umane, in possesso della certificazione UNI ISO 9001/2008/EA37 nonché dotati di docenti con seniority di almeno 10 anni in materia di docenza su corsi comportamentali ed esperienza con clienti del settore bancario, assicurativo come previsto dalla Direzione richiedente;
- la procedura verrà aggiudicata in favore del concorrente che avrà presentato il minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016;
- l'offerta presentata dai concorrenti dovrà avere validità 180 giorni e la congruità della stessa sarà valutata dal Responsabile del Procedimento;
- non saranno richieste, all'interno della documentazione amministrativa, né la garanzia provvisoria né quella definitiva;
- ai fini della sottoscrizione del contratto, non sarà richiesta la produzione di alcuna particolare polizza assicurativa (della quale, comunque, i partecipanti dovranno dichiarare il possesso);
- per quanto in premessa non è stata prevista la suddivisione in lotti;
- il Responsabile del procedimento è il Sig. Antonio Martuscelli;
- il Direttore dell'Esecuzione è il Sig. Ferdinando Benedetti;
- l'ordine d'acquisto, a corpo, sarà sottoscritto con firma digitale, secondo il modello predisposto dal MEPA, nella forma della scrittura privata;
- il Responsabile dell'Ufficio Acquisti Consip è delegato a sottoscrivere ed inoltrare le richieste di controllo per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale in capo all'aggiudicatario.

Il Responsabile

Stefano Carosi

(Firmato Digitalmente)