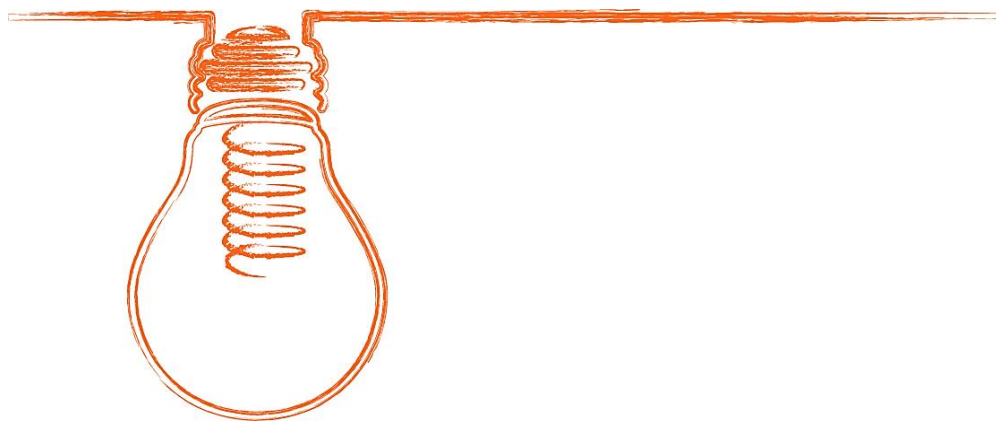




Prot n. 10814877 del 01/12/2023

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15 D.Lgs. 50/2016

Acquisizione servizi di
manutenzione SAS

SOMMARIO

[1] PREMESSA.....	3
[2] CONTESTO DI RIFERIMENTO E DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO	3
[3] RINNOVO MANUTENZIONE LICENZE.....	5
[4] MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO E VALORE DELL'APPALTO ..	6
[5] INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA.....	8
[6] SUDDIVISIONE IN LOTTI	9

[1] PREMESSA

Il presente documento descrive nel dettaglio la richiesta di rinnovo della manutenzione delle licenze SAS in uso presso Agenzia delle Entrate Riscossione (ADER)

[2] CONTESTO DI RIFERIMENTO E DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO

Nel corso del 2009 la ex Equitalia SpA, oggi Agenzia delle entrate-Riscossione (AdeR), e SAS Institute Srl firmarono un Accordo di Licenza (Master License Agreement, nel seguito MLA) e, sulla scorta di tale accordo, fino 31/12/2016, sono state acquisite e rinnovate licenze d'uso software temporanee per alcuni prodotti della suite SAS:

Nel corso del 2016, permanendo il fabbisogno di assicurarsi le medesime funzionalità informatiche ed in ragione dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti pubblici e delle prime linee guida dell'ANAC sui servizi infungibili, si è provveduto, ad avviare una consultazione preliminare di mercato diretta a verificare la presenza di soluzioni tecnologiche alternative a quelle sino ad allora in uso.

All'esito della consultazione preliminare di mercato sono stati stipulati per gli anni successivi contratti triennali.

Inoltre con decorrenza 30 settembre 2021, l'art. 76 del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, convertito con modificazioni dalla Legge del 23 luglio, n. 106, ha disposto lo scioglimento di Riscossione Sicilia S.p.A. (nel seguito anche RS), nonché a far data dal 1° ottobre 2021, il subentro di Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito anche solo "AdeR") a RS, prevedendo, contestualmente, che l'esercizio delle funzioni relative alla riscossione di cui all'articolo 2, comma 2, della Legge Regionale del 22 dicembre 2005 n. 19 della Regione Siciliana, è affidato all'Agenzia delle entrate ed è svolto da AdeR.

Per effetto della norma sopra citata, nel corso del 2022 si è provveduto alla migrazione del sistema informatico SAS Financial Management (di seguito brevemente indicato come SAS RS), utilizzato da RS, verso il corrispondente sistema SAS di AdeR per integrare, in linea più generale, il sistema della riscossione di Riscossione Sicilia in quello di Agenzia delle entrate – Riscossione.

Per quanto riguarda il processo di notifica mediante messo notificatore, RS ha stipulato il Contratto CIG 736066768F e sottoscritto un atto aggiuntivo (CIG 9924082B88), entrambi con scadenza fissata in data 12/09/2024, con il fornitore Consorzio Stabile Olimpo che opera con processi e in modalità differenti rispetto a AdeR.

Sebbene nel corso del 2023, si è proceduto all'unificazione dei processi AdeR per i nuovi affidi, il sistema applicativo di RS, denominato Pronot, dovrà restare attivo fino alla chiusura del predetto contratto per gestire le rendicontazioni di affidi effettuati con il processo RS, rendendo necessaria la manutenzione software dei prodotti SAS che lo costituisce.

Inoltre, nella legge di bilancio L.197 dello scorso 29/12/2022 in base all' Articolo 1 Comma 258, si è definita la cessione di Ramo d'azienda del settore ICT di ADER in Sogei secondo modalità che sono attualmente in via di definizione:

cfr: "L'Agenzia delle entrate-Riscossione, per ottimizzare i servizi informatici strumentali al servizio nazionale della riscossione, trasferisce, entro il 31 dicembre 2023, le attività relative all'esercizio dei sistemi ICT, demand and delivery riscossione enti e contribuenti e demand and delivery servizi corporate alla società SOGEI Spa, mediante cessione del ramo di azienda individuato con il decreto di cui al comma 263 e con gli effetti di cui all'articolo 2112 del codice civile, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni speciali di cui al

presente comma e ai commi da 259 a 263. Il corrispettivo di cessione è pari al valore patrimoniale del ramo di azienda alla data della cessione".

A fronte di tale cessione, la gestione delle licenze SAS per ADER dovrà essere gestita nei prossimi anni da Sogei per cui risulta conveniente allineare la decorrenza del contratto ADER stipulato con SAS al 31/12/2024, data di scadenza della convenzione attualmente in vigore tra Sogei e SAS per la gestione degli altri clienti.

Si riportano di seguito sia le licenze attualmente in uso ed in scadenza presso ADER per le quali, permanendo anche per il prossimo futuro le medesime esigenze di assicurarsi funzionalità informatiche atte a soddisfare il fabbisogno, va richiesto il rinnovo della manutenzione anche dopo la scadenza del 14/12/2023 (per licenze RS e 31/12/2023 per le licenze ADER).

La seguente tabella riassume la composizione della suite che è in uso presso ADER dal 2020 e quella in uso presso la Ex- Riscossione Sicilia:

Prodotto	Licenze	
Visual Analytics	10 utenti (64 core complessivi)	ADER
Visual Analytics	1 licenza ambiente di Test distribuito - 1 utente 16 core	ADER
Visual Analytics	1 licenza ambiente di Collaudo distribuito - 1 utente 16 core	ADER
Campaign management	10 utenti fino a 20.000.000 Client Equivalent Records	ADER
Campaign management	1 licenza ambiente di Sviluppo e Test/Collaudo - 1 utente fino a 1.000.000 Client Equivalent Records	ADER
SAS® Office Analytics	N. 2+6 processor cores. Contiene SAS Base, SAS/STAT, SAS/GRAPH e due ACCESS TO (ODBC e PC Files).	ADER
SAS Access to DB2-Rel.9-	Utenti-1	Ex RS
SAS GRAPH-Rel.9-	Utenti-1	Ex RS
SAS AF-Rel.9-	Utenti-3	Ex RS
SAS FSP-Rel.9-	Utenti-50	Ex RS
SAS SHARE-Rel.9-	Utenti-2	Ex RS
BASE SAS -Rel.9-	Utenti-50	Ex RS
SAS Access to DB2-Rel.9 -server-		Ex RS
SAS Financial Management-Rel.9-10 SYSADMIN	10 FINPWRUSER, 10 BUSUSER, 50 DSHBRDUSER	Ex RS
SAS OLAP -Rel.9-server-Processor-4		Ex RS
Oracle WebLogic Server OEM software	-Processore-1 Licenza a tempo determinato	Ex RS

La suite SAS è stata utilizzata negli scorsi anni per lo sviluppo di molte attività anche presso ADER.

Di seguito le principali funzioni:

- effettuare e monitorare le procedure coattive,
- gestire il servizio "SeMiScordo", per le nuove iscrizioni a ruolo, la pace fiscale e le rateazioni
- gestire il magazzino delle cartelle da ristampare

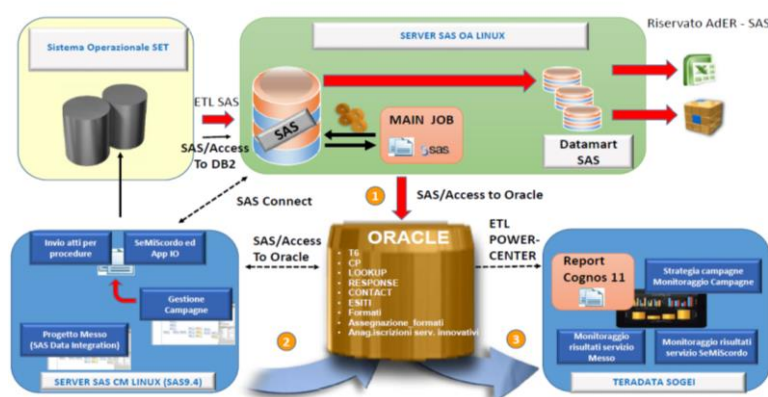
- fatturazione e calcolo delle penali per la gara Messo 2016-2019
- fatturazione e calcolo delle penali per la nuova gara Recapito
- analisi statistiche sui magazzini dei contribuenti per le analisi strategiche direzionali.
- Contratto di notifica Olimpo (in uso presso la Sicilia in scadenza a fine 2024)

Dai controlli effettuati sulle analisi del rischio delle applicazioni è emersa la necessità di reingegnerizzare le attività già esistenti per tener conto delle regole imposte dalla normativa relativa al GDPR. Si è reso quindi necessario rivedere la composizione della suite SAS allo scopo di sostenere i nuovi carichi di lavoro.

Le licenze sono installate su server dedicati e la fruizione delle licenze da parte degli utenti è in modalità client server. La base dati di riferimento è installata su Server Oracle e contiene tutti i dati necessari all'utilizzo degli applicativi.

Le analisi propedeutiche alla preparazione dei datamart vengono effettuate attraverso l'utilizzo di programmi SAS (sas Base e SAS Stat).

Di seguito la rappresentazione grafica della attuale architettura



[3] Rinnovo manutenzione licenze

Il rinnovo della manutenzione di tali licenze è necessario per continuare a rendere fruibile, nel periodo di non integrazione delle basi dati tra AdeR e RS, le informazioni necessarie alle attività di produzione tipiche delle attività di riscossione ed al loro monitoraggio, al fine quindi di garantire la continuità operativa delle attività.

Tutte le procedure, ad oggi sviluppate, sono di fatto parte integrante del processo di riscossione ed affiancano il Sistema della Riscossione (SET) in molte attività.

La mancata acquisizione della manutenzione mette a rischio la fruibilità dei dati da parte delle strutture di Business, soprattutto nel caso in cui si dovessero presentare delle anomalie/blocchi del sistema.

Tali procedure non riguardano solo la reportistica direzionale ed il monitoraggio delle attività ma anche attività di produzione come, per citarne alcune, la cartellazione, l'invio degli avvisi di intimazione e la gestione della notifica. Fino a quando non sarà completata l'integrazione tra i sistemi operazionali RS e AdeR questo strumento risulta essere un elemento chiave del proseguimento delle attività di riscossione nonché una risorsa

estremamente utile al fine di integrazione delle logiche aziendali

Di seguito l'elenco delle licenze attualmente in uso con il dettaglio di quelle che si intende rinnovare a partire dal 15 dicembre '23 fino al 31/12/2024

Prodotto	Licenze	Società	Rinnovare si/no
Visual Analytics	10 utenti (64 core complessivi)	ADER	NO
Visual Analytics	1 licenza ambiente di Test distribuito - 1 utente 16 core	ADER	NO
Visual Analytics	1 licenza ambiente di Collaudo distribuito - 1 utente 16 core	ADER	NO
Campaign management	10 utenti fino a 20.000.000 Client Equivalent Records	ADER	SI
Campaign management	1 licenza ambiente di Sviluppo e Test/Collaudo - 1 utente fino a 1.000.000 Client Equivalent Records	ADER	SI
SAS® Office Analytics	N. 2+6 processor cores. Contiene SAS Base, SAS/STAT, SAS/GRAPH e due ACCESS TO (ODBC e PC Files).	ADER	SI
SAS Access to DB2-Rel.9-	Utenti-1	Ex RS	SI
SAS GRAPH-Rel.9-	Utenti-1	Ex RS	SI
SAS AF-Rel.9-	Utenti-3	Ex RS	SI
SAS FSP-Rel.9-	Utenti-50	Ex RS	SI
SAS SHARE-Rel.9-	Utenti-2	Ex RS	SI
BASE SAS -Rel.9-	Utenti-50	Ex RS	SI
SAS Access to DB2-Rel.9 - server-		Ex RS	SI
SAS Financial Management-Rel.9-10 SYSADMIN	10 FINPWRUSER, 10 BUSUSER, 50 DSHBRDUSER	Ex RS	SI
SAS OLAP -Rel.9-server-Processor-4		Ex RS	SI
Oracle WebLogic Server OEM software	-Processore-1 Licenza a tempo determinato	Ex RS	SI

[4] MODALITÀ DI APPROVVIGIONAMENTO E VALORE DELL'APPALTO

Tenuto conto delle scadenze ormai prossime degli attuali contratti per le licenze d'uso SAS (rispettivamente il 14/12/2023 per la manutenzione licenze SAS di ex Riscossione Sicilia e 03.01.2024 per quelle di AdER, si rende necessario, per le motivazioni già menzionate, assicurare la continuità operativa di tutte le applicazioni che necessitano dei prodotti della suite SAS.

Per quanto riguarda la modalità acquisitiva per l'iniziativa si propone l'adesione alla Convenzione Consip Licenze Software Multibrand 5 – Lotto 8 – (CIG 9133835715 Prodotti SAS e servizi connessi - Estensione del 50% per le Amministrazioni del SSN (D.L. 13/2023)", attiva dal 04/01/2023 al 03/04/2024.

Il Lotto d'interesse ha per oggetto la fornitura di prodotti SAS e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, del cui complesso fanno parte le licenze individuate nelle superiori premesse, che AdeR necessita di mantenere per garantire i servizi ICT giudicati

essenziali ai fini del compimento della funzione pubblica della riscossione di cui è investita. Nell'ambito di tale Convenzione è possibile stipulare con il Fornitore aggiudicatario del Lotto 8 - R1 S.p.A., un Ordinativo di Fornitura di durata pari a 12 mesi decorrenti dalla Data di Accettazione dell'Ordinativo stesso.

Prodotto	Codice articolo fornitore	Prezzo 12 mesi	Dura ta Richi esta in mesi	Prezzo totale	Tipo Licenza
Campaign management 10 utenti fino a 20.000.000 Client Equivalent Records;	M5L8-BUNDLESP-039	44.300,19	12	€ 44.300,19	Perpetua
1 licenza ambiente di Sviluppo e Test/Collaudato - 1 utente fino a 1.000.000 Client Equivalent Records;					
SAS® Office Analytics					
SAS Access to DB2-Rel.9-Utenti-1					
SAS AF-Rel.9-Utenti-3					
SAS FSP-Rel.9-Utenti-50					
SAS GRAPH-Rel.9-Utenti-1					
BASE SAS -Rel.9-Utenti-50					
SAS SHARE-Rel.9-Utenti-2					
SAS Access to DB2-Rel.9 -server	M5I8-	81.113,62	12	€ 81.113,62	NA
SAS Financial Management-Rel.9-10 SYSADMIN, 10 FINPWRUSER, 10 BUSUSER, 50 DSHBRDUSER-SAS OLAP – Rel.9-server-Processor-4	BUNDLESP-030				
Oracle WebLogic Server OEM software Processore-1 Licenza a tempo determinato					

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico relativo al triennio 2023-2025 deliberato dal Comitato di Gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nel Budget Economico 2024-2026 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 26 ottobre 2023.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a 2023.7.019.I e CUI S13756881002202200014.

Il prezzo di acquisto sopra indicato è quello previsto dal listino "Licenze Software Multibrand edizione 5 – lotto 8 (CIG 9133835715), come pubblicato sul portale di Consip, allegato alla Convenzione.

Il valore dell'appalto stimato è pari a € 125.413,81 (di cui € 0,00 per i costi per l'eliminazione delle interferenze) a cui si aggiunge l'IVA indetraibile per AdeR pari a € 551,82 (2% del valore dell'IVA) per determinare gli oneri complessivi della procedura acquisitiva. Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicata in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Il Fornitore aggiudicatario per il Lotto di interesse della Convenzione è: R1 SpA (PI 05231661009).

Il quadro economico dell'appalto, tenuto conto anche degli oneri complessivi della procedura, è pari a **€ 125.965,63** € ed è così suddiviso:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo comprensivo di opzioni	125.413,81 €
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze comprensivi dell'opzione di rinnovo	
	Totale A	125.413,81 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 113 D.Lgs. n. 50/2016	
B2	Spese per le commissioni giudicatrici	
B3	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	
B4	Spese massime per pubblicità legale	
B5	Altri costi eventuali riferibili alla procedura	- €
	Totale B	- €
	Totale (A+B)	125.413,81 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (indetraibile)	551,82 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (indetraibile) - voci B4 e B5	- €
	Totale C	551,82 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	125.965,63 €

(*) Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del **2022**. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

2%

[5] INDICAZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

In considerazione della tipologia dell'affidamento (servizi di natura intellettuale), ai sensi dell'art. 26 c. 3 bis del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., si esclude la predisposizione del DUVRI; i costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali sono pari a € 0,00.

[6] SUDDIVISIONE IN LOTTI

In considerazione della tipologia e della natura del servizio da acquistare, al fine di ricevere un servizio univoco e di conseguire una maggiore efficienza nella gestione del contratto, più facilmente ottenibile con un unico interlocutore, anche in relazione all'esiguo importo contrattuale, si ritiene di non suddividere la procedura in più lotti.

Il Responsabile del Procedimento

Maurizio Cereda

(Firmato digitalmente)