

Prot n. 251396 del 16/01/2023

Progetto tecnico ai sensi art. 23 comma 15
D. Lgs. n. 50/2016

Acquisizione dei servizi di firma
digitale in adesione all'AQ Consip
ID 2296 - “Sicurezza da Remoto”,
lotto 1

Sommario

Premessa.....	3
Fabbisogno	4
Quadro economico complessivo	5
Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. n. 81/2008	6
Costo della Manodopera.....	6
Clausola sociale	6
Direttore dell'Esecuzione dei Contratti	6
Garanzie	7
Penali	7
Modalità di fatturazione.....	7
Modalità acquisitiva.....	7
Conclusioni.....	8

Premessa

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito per brevità AdeR), per la gestione dei processi di dematerializzazione dei documenti adottati, in osservanza della specifica normativa di riferimento, utilizza dei servizi di firma digitale remota e automatica acquisiti nell'ambito del contratto esecutivo CIG 7065233EB3, stipulato in data 17/05/2017 con l'RTI Leonardo, in adesione al Contratto Quadro Consip "SPC Cloud" lotto 2, afferente ai servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa.

Il suddetto AQ Consip è scaduto il 31/12/2022 e, in considerazione di tale termine di scadenza, Consip ha bandito tre iniziative per l'erogazione dei nuovi servizi di Sicurezza Cibernetica dedicati alle PA, in sostituzione di quelli disponibili:

- ID 2174 – "Cybersecurity – Prodotti e servizi connessi" - Accordo Quadro multifornitore con rilanci competitivi;
- ID 2296 – "Sicurezza da remoto" - Accordo Quadro multifornitore su due lotti, senza rilanci competitivi;
- ID 2367 – "Cybersecurity 2 - prodotti e servizi connessi" - Accordo Quadro multifornitore su tre lotti, senza rilanci competitivi.

Il lotto 1 dell'Accordo Quadro Consip ID 2296, che ricomprende anche i nuovi servizi di firma digitale dedicati alle PA, è stato aggiudicato in data 24/05/2022 ed è stato attivato soltanto in data 26/09/2022, in ritardo rispetto alla data attesa, per un ricorso di un concorrente.

Poiché il tempo residuo tra la suddetta data di attivazione e la scadenza al 31/12/2022 del contratto esecutivo "SPC Cloud" lotto 2 attivato da AdeR non risultava compatibile con i tempi necessari al passaggio di consegne per attività critiche, quali la produzione della documentazione esattoriale da notificare ai contribuenti, si sono resi necessari i seguenti interventi:

- in data 30/11/2022, come previsto dall'Accordo Quadro Consip ID 2296 – "Sicurezza da remoto", AdeR ha trasmesso al fornitore aggiudicatario - RTI TIM, e a Consip SpA, il Piano dei Fabbisogni definito a valle del completamento della analisi effettuata internamente (prot. AdeR n. 6610966 del 30/11/2022);
- in data 16/12/2022 AdeR ha perfezionato la proroga della durata di 6 (sei) mesi del contratto esecutivo (Contratto Quadro Consip) SPC Cloud – Lotto 2 - CIG 7065233EB3, spostando quindi la relativa scadenza al 30/06/2023 (Prot. AdeR n. 6929111 del 16/12/2022).

In data 22/12/2022, quindi nei termini previsti dall'Accordo Quadro Consip ID 2296, l'RTI TIM ha trasmesso ad AdeR il Piano Operativo afferente al relativo Piano dei Fabbisogni (Prot AdeR n. 7034425 del 23/12/2022).

Ciò premesso, al fine di garantire la continuità dei servizi di firma digitale di AdeR, risulta necessario provvedere all'acquisizione dei servizi di seguito riportati.

Fabbisogno

Il fabbisogno in termini di servizi di firma digitale remota e automatica è stato definito sulla base delle specifiche esigenze raccolte presso i clienti interni competenti e a valle della "gap analysis" effettuata comparando le funzionalità dei servizi Aruba attualmente utilizzati da AdeR, nell'ambito del contratto esecutivo "SPC Cloud" lotto 2 riportato in premessa, rispetto a quelle disponibili nel nuovo specifico strumento Consip - lotto 1 dell'AQ ID 2296.

A valle di tale analisi, sono emerse infatti rilevanti differenze che rendono necessarie specifiche progettualità per:

- la sostituzione dei dispositivi otp utilizzati dai dipendenti AdeR per la firma digitale remota;
- la configurazione/personalizzazione dei servizi di firma automatica disponibili nel nuovo Accordo Quadro necessaria per assicurare la continuità dei servizi e dei processi utilizzati da AdeR – cfr. Allegato "A";
- l'adeguamento dei sistemi applicativi utilizzati da AdeR per la firma automatica massiva dei documenti esattoriali prodotti.

Dall'analisi dei servizi disponibili nell'ambito del lotto 1 dell'AQ ID 2296, è stata individuata la soluzione analiticamente riportata nell'allegato Piano Operativo (Allegato "B"), risultato conforme rispetto al Piano dei Fabbisogni definito da AdeR.

Nel prospetto che segue è riportata la previsione di spesa da sostenere nell'ambito del nuovo contratto esecutivo da stipulare in adesione al lotto 1 dell'AQ Consip ID 2296, applicando le tariffe previste nel medesimo AQ e per una durata di 36 (trentasei) mesi.

Cod. Serv.	Servizio	Fascia di acquisizione	Unità di misura	Tipologia remunerazione	Quantità	Importo Unitario [€]	Durata Contrattuale (Mesi)	Importo Totale del servizio [€]
L1.S11	Firma digitale remota	Fascia 1: > 50 e fino a 200 Utenti	Numero Utenti	Canone mensile		0,59 €	36	- €
		Fascia 2: > 200 e fino a 500 Utenti	Numero Utenti	Canone mensile		0,56 €	36	- €
		Fascia 3: > 500 e fino a 1.000 Utenti	Numero Utenti	Canone mensile		0,55 €	36	- €
		Fascia 4: > 1.000 Utenti	Numero Utenti	Canone mensile	1.100	0,51 €	36	20.196,00 €
	Firma digitale remota massiva [SLA GARANTITO – 1 firma/sec]	Garantita - N. 1 firma	Firma al secondo	Canone mensile	1	483,33 €	36	17.399,88 €
		Garantita - N. 5 firme aggiuntive	Numero pacchetti firme aggiuntive al secondo	Canone mensile	6	1.125,00 €	36	243.000,00 €
L1.S15	Servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	150	235 €	36	35.250,00 €
	Servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	90	235 €	36	21.150,00 €
	Servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235 €	36	14.100,00 €
	Servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235 €	36	14.100,00 €
	Servizi specialistici	Team Ottimale	gg/p	gg/p	60	235 €	36	14.100,00 €
IMPORTO TOTALE CONTRATTO =								379.295,88 €

La durata di 36 mesi è quella massima prevista nel lotto 1 dell'AQ Consip ID 2296 per i servizi di firma digitale.

Come riportato nel Piano Operativo allegato, i servizi specialistici da ricomprendere nel nuovo appalto in parola afferiscono alla riconfigurazione dei servizi di firma remota massiva disponibili nell'ambito lotto 1 dell'AQ ID 2296.

Quadro economico complessivo

Il quadro economico complessivo degli oneri dell'appalto risultante pari a 385.668,05 €, come dettagliato nella tabella seguente, è stato determinato sulla base del valore dell'acquisizione dei nuovi servizi pari a € 379.295,88, del contributo da corrispondere a Consip S.p.A., pari a € 3.034,37, calcolato sulla base di quanto riportato all'art. 19.2 del contratto esecutivo, e dell'IVA indetraibile (4%) calcolata al netto del contributo Consip, pari a € 3.337,80.

Quadro economico degli oneri complessivi della procedura acquisitiva		
A	Servizi	importi dati in €
A1	Importo	379.295,88
A2	Costi per l'eliminazione delle interferenze	
	Totale a	379.295,88
B	Somme a disposizione dell'amministrazione	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	
B2	Pagamento contributo per procedura di gara anac	
B3	Spese per pubblicità legale	
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto - contributo Consip fuori campo IVA, conformemente alla misura prevista dall'articolo 2, lettera a), del D.P.C.M. 23 giugno 2010	3.034,37
	Totale b	3.034,37
	Totale (a+b)	382.330,25
C	Iva (*)	
C1	IVA sul servizio (4% indetraibile))	3.337,80
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (4% indetraibile)	
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (4%) (voce B3)	
	Totale C	3.337,80
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	385.668,05

(*) Il pro-rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2021. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

Riguardo le somme da destinare all'incentivo, ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. n. 50/2016, queste saranno determinate solo a seguito dell'adozione di apposito

regolamento, nel quale saranno stabiliti i parametri per il calcolo, nonché i criteri e le modalità di ripartizione degli stessi.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

L'iniziativa acquisitiva è inserita dall'Ufficio Pianificazione Acquisti e Monitoraggio Contratti nella programmazione dell'Ente in vigore alla data col codice CUI S13756881002202000022 (codice pianificazione interno 2023.9.001.I).

Indicazioni per la stesura del DUVRI di cui al D. Lgs. n. 81/2008

Stante la natura intellettuale dei servizi oggetto di gara, ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D. Lgs. 81/2008, non si renderà necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI); conseguentemente l'importo degli oneri della sicurezza connessi ai rischi da interferenza è pari a zero.

Costo della Manodopera

Trattandosi di solo servizi di natura intellettuale, ai sensi di quanto disposto dall'ANAC nella delibera n. 1228 del 22 novembre 2017, non sussiste l'obbligo di indicare i costi della manodopera.

Clausola sociale

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, non trova applicazione l'art. 50 del D. Lgs. n. 50/2016.

Direttore dell'Esecuzione dei Contratti

Per la definizione dei requisiti tecnici del presente affidamento sono state coinvolte le Unità Organizzative: Sistemi periferici e reti, Sicurezza cibernetica e supporto operativo e Servizi agli enti.

Nelle fasi successive, attinenti alla gestione del servizio e al monitoraggio del contratto, saranno coinvolte le Unità Organizzative, (UO, d'ora in avanti), Sistemi periferici e reti e Sicurezza cibernetica e supporto operativo, afferenti al Settore Esercizio Sistemi ICT, il cui responsabile è anche il RUP del contratto.

In particolare, alla prima UO, competeranno le attività gestionali di distribuzione delle firme e assistenza agli utenti mentre, alla seconda, competerà l'attività di monitoraggio del contratto che si aggiunge a quella di gestione amministrativa della fornitura, già prevista da funzionigramma, in qualità di struttura di supporto del settore.

Atteso il coinvolgimento di Unità Organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato il presente affidamento, è prevista pertanto la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, nella persona del signor **Ciro Granato**.

Garanzie

Per le garanzie è da seguire quanto disposto all'articolo 12 "GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO" del contratto esecutivo.

Per quanto concerne la RCT, per la specifica attività del servizio erogato non si necessita di specifica polizza.

Penali

L'Amministrazione potrà applicare al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nel contratto esecutivo.

Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all'articolo 9 del contratto esecutivo.

Modalità di fatturazione

Per la fatturazione dei corrispettivi maturati dall'Aggiudicatario per le attività prestate, è da seguire quanto disposto all'articolo 11 "Fatturazione e Pagamenti" del contratto esecutivo.

Modalità acquisitiva

Tenuto conto della natura dei servizi oggetto dell'affidamento, si ritiene che l'approvvigionamento dei servizi ICT possa essere fatto aderendo all'AQ Consip ID 2296 - "Sicurezza da Remoto", lotto 1.

Va sottolineato che l'acquisizione del servizio descritto mediante adesione all'AQ menzionato deve avvenire ai sensi dell'art. 1, comma 512 della L. 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016) atteso che i servizi previsti da detto contratto quadro sono idonei al soddisfacimento dello specifico fabbisogno acquisitivo rappresentato nel presente documento.

L'iniziativa, inoltre, non è in contrasto con la citata legge neppure sotto l'altro profilo dell'obbligo del risparmio di spesa; ciò per effetto dell'esimente

espressamente prevista all'art. 1, comma 515, che esclude da tale obbligo "la spesa effettuata tramite Consip S.p.A.".

Al fine di aderire al suddetto AQ, occorrerà trasmettere all'indirizzo PEC aq.sicurezzadaremoto@pec.telecomitalia.it del RTI TIM aggiudicatario il Piano operativo approvato ed il Contratto esecutivo compilato e sottoscritto sulla base dell'apposito template.

Conclusioni

Sulla base delle considerazioni svolte, si rende necessario acquisire i servizi secondo le specifiche tecniche ed economiche riportate nel Piano Operativo allegato alla presente, mediante la stipula di un contratto esecutivo in adesione all'AQ Consip ID 2296 - "Sicurezza da Remoto", lotto 1.

La durata sarà di 36(trentasei) mesi e il massimale di spesa sarà pari a € 379.295,88 oltre IVA.

Il totale complessivo degli oneri dell'appalto sarà pari a € 385.668,05, oltre IVA, comprensivo del contributo da corrispondere a Consip S.p.A. e dell'IVA indetraibile.

Allegati:

- Allegato A – Gap Analysis firma digitale automatica-signed;
- Allegato B - Agenzia delle entrate-Riscossione - Template_PianoOperativo rev.1 19122022-0.

Il Responsabile del Procedimento

Francesco Ferri

(Firmato digitalmente)