

Area Innovazione e Servizi Operativi
Direzione Tecnologie e Innovazione
Settore Esercizio Sistemi ICT

Prot. n. 9371778 del 29/09/2023

Progetto tecnico

Printing Management Agenzia delle entrate-Riscossione: noleggio sistemi multifunzione - contratti in scadenza entro il 1° trimestre 2024

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Fabbisogno da soddisfare.....	3
3	Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza	5
4	Modalità di approvvigionamento e valore massimo dell'affidamento	6
5	Direttore esecutivo del contratto.....	8
6	Conclusioni.....	8

1 Premessa

Attualmente i sistemi adottati da Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR) per la stampa dei documenti sono i seguenti:

- multifunzioni formato A4 in dotazione alla casse
- stampanti in rete ad uso di gruppi di lavoro formato da un ristretto numero di utenti e a singoli utenti;
- sistemi multifunzione, per le funzioni di stampa, scansione e copia documenti, utilizzati da gruppi di utenti numerosi.

La Direzione Organizzazione e Processi, mediante specifiche iniziative di acquisto, ha portato nella disponibilità di AdeR nr. 1.258 multifunzioni b/n formato A4, dotando così tutti gli sportelli di idonei apparati di stampa multifunzione in grado di svolgere le funzioni di scanner-stampante e di interagire direttamente con l'applicativo per la protocollazione (Docway), migliorando così l'efficienza e di conseguenza le relazioni con il contribuente.

In coerenza con le modalità finora adottate, al fine di soddisfare il fabbisogno di produzione di stampa dei documenti delle multifunzioni di cui sopra, limitatamente ai contratti di noleggio in scadenza entro il primo trimestre 2024, è stato consuntivato il numero medio di stampe effettuate trimestralmente dagli apparati multifunzione che si intende sostituire.

In conformità alle previsioni della Legge n. 208/2015, art. 1, comma 512, si è individuata la presenza di strumenti Consip che consentano di far fronte alle esigenze aziendali e, al fine di perseguire l'obiettivo del contenimento dei costi, senza inficiare sulle performance degli apparati, è stato operato un confronto, sia sul piano delle caratteristiche tecnico/produttive che sul piano dei canoni applicati, tra le multifunzioni presenti nei vari Lotti della Convenzione Consip "Apparecchiature multifunzione in noleggio 2¹".

2 Fabbisogno da soddisfare

In relazione a quanto definito in premessa, si è stabilito di procedere all'approvvigionamento di cinquecentosessantasette (567) multifunzioni B/N formato A4 nelle sedi di AdeR i cui contratti di noleggio sono in scadenza nel 1° trimestre 2024, con analoghe multifunzioni.

A queste si aggiunge il fabbisogno di una multifunzione destinata al Settore Esercizio Sistemi ICT per la sede di Roma Via G.Grezar 14, da utilizzare per attività di test di applicativi (ad esempio Docway).

Analizzati i consumi medi trimestrali degli apparati presenti nei contratti in parola, è emersa la possibilità di optare per apparati di produttività analoga a quelli attualmente in uso e con un plafond di copie minori ricompreso nel canone di

¹ Unica Convenzione attualmente attiva per soddisfare il fabbisogno, il cui bando è stato pubblicato da Consip il 28/09/2022.

noleggior e, sulla base delle risultanze evidenziate nell'allegato confronto economico, è emerso che le Apparecchiature maggiormente rispondenti alle esigenze, per produttività ed economicità, sono quelle ricomprese nel Lotto 1 (Produttività A) della Convenzione Consip "Apparecchiature multifunzione in noleggior 2".

Tabella Produttività

Lotto	produttività	Monocromatica ¹	Colore ²
1	A	3.000 B/N	/
	B	10.000 B/N	/
	C	15.000 B/N	/
2	A	3.000 B/N	/
	B	12.000 B/N	/
	C	21.000 B/N	/
3	A	10.000 B/N	/

¹ Numero di pagine in conformità con la ISO 19752.

² Numero di pagine in conformità con le ISO 19798 e ISO 24711.

In dettaglio, tenendo conto che gli attuali contratti avranno scadenza a gennaio 2024 e a marzo 2024, si intende procedere al noleggior di:

- a. nr. 284 nuovi sistemi multifunzione A4 B/N del tipo Olivetti D-COPIA 5514 MF avente produttività "A" pari a 3.000 pagine trimestrali, mediante adesione al Lotto 1 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggior 2", per una durata contrattuale di 60 mesi con consegna nel mese di gennaio 2024;
- b. nr. 284 nuovi sistemi multifunzione A4 B/N del tipo Olivetti D-COPIA 5514 MF avente produttività "A" pari a 3.000 pagine trimestrali, mediante adesione al Lotto 1 della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggior 2", per una durata contrattuale di 60 mesi con consegna nel mese di marzo 2024.

I fabbisogni di cui sopra seguiranno distinte fatturazioni e tale indicazione dovrà essere inserita nelle note dell'ordine, così come l'indicazione che

vengano consegnate corredate di un solo cassetto anziché dei due previsti in convenzione, come da accordi intercorsi con il fornitore.

Le condizioni definite nella Convenzione stabiliscono che fino a 400 Apparecchiature, la consegna e l'installazione avvenga entro 90 (Novanta) giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine" e, per gli ordini superiori a 400 Apparecchiature, entro 120 (Centotrenta) giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla "Data Ordine".

Sarà richiesto ai fornitori, in deroga ai tempi sopra indicati, che le attività di consegna e installazione delle Apparecchiature di cui hai punti **a)**, **b)** sopra menzionate avvengano:

- **tra il 2 e il 31 gennaio 2024 per quelle di cui al punto a);**
- **tra il 1° e il 31 marzo 2024 per quelle di cui al punto b).**

La Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 2" consente la stipula di contratti della durata di 36, 48 o 60 mesi. In considerazione del fatto che la produttività di progetto identificata per questi Lotti è relativamente bassa, risulta economicamente più vantaggiosa, in termini di canoni, la durata contrattuale pari a 60 mesi.

Relativamente al numero di copie da ricomprendere nel contratto di noleggio, si ritiene opportuno scegliere la produttività trimestrale di tipo A, pari a 3.000 copie a trimestre, che prevede il più basso canone annuale ed un eventuale esborso per le copie eccedenti al termine dei 5 anni.

Sono inclusi nel canone di noleggio i seguenti servizi:

- consegna e installazione;
- assistenza in remoto e in locale:
 - affiancamento agli utenti (al momento dell'installazione);
 - call center;
 - assistenza tecnica e manutenzione;
 - fornitura dei materiali di consumo;
 - ritiro per il trattamento dei materiali di consumo;
 - servizio di disinstallazione delle stampanti a fine contratto.

3 Indicazioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza

In ragione della tipologia dell'affidamento, non sussistono costi per oneri della sicurezza per rischi interferenziali (vedi DUVRI allegato), il cui importo, pertanto, è pari a € 0,00. In ogni caso, resta inteso che le attività verranno svolte sotto la supervisione di un referente della sede al fine di attuare le misure di prevenzione e protezione per la tutela dei lavoratori e del personale esterno e avranno sempre durata inferiore a un giorno.

4 Modalità di approvvigionamento e valore massimo dell'affidamento

Sulla base del listino prezzi della Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 2" per il canone di noleggio e dell'integrazione della spesa prudenzialmente prevista per le copie eccedenti la produttività garantita e per la manutenzione derivante da eventi accidentali, l'importo massimo di spesa, pari a **€ 1.173.488,00** oltre IVA, è così composto:

- Per le nr. 284 Apparecchiature da noleggiare mediante adesione al Lotto nr. 1 (Produttività A) e da consegnare e installare tra il **2 e il 31 gennaio 2024** € 586.744,00, così composto
 1. € 344.776,00, oltre IVA, per il canone di noleggio. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (pari a € 60,70 oltre IVA);
 2. € 241,968,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,00270) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.
- Per le nr. 284 Apparecchiature da noleggiare mediante adesione al Lotto nr. 1 (Produttività A) e da consegnare e installare tra il **1° e il 31 marzo 2024** € 586.744,00, così composto
 3. € 344.776,00, oltre IVA, per il canone di noleggio. Tali importi sono calcolati sulla base dei canoni unitari trimestrali previsti dal listino della Convenzione (pari a € 60,70 oltre IVA);
 4. € 241,968,00 oltre IVA, a copertura dei costi derivanti da eventuali copie eccedenti (con un prezzo unitario per una copia eccedente pari a € 0,00270) e della manutenzione derivante da eventi accidentali.

L'importo di spesa di cui ai punti 2 e 4, complessivamente pari a € 483,936,00, è necessario per:

- I. compensare la differenza tra le copie ricomprese nel canone, ossia nella produttività scelta, e la "Produttività trimestrale media di Progetto" stimata in 15.000 copie per trimestre;
- II. rispettare il massimale contrattuale a fronte di imprevisti ed imprevedibili picchi di stampa;
- III. essere in condizione di sostenere un eventuale maggior costo derivante da interventi di manutenzione per eventi accidentali non compresi nel canone a noleggio e nel prezzo delle copie eccedenti;

ed è così ripartito:

- € 368.064,00 per la compensazione di cui al punto I;
- € 115.872,00 per i punti II e III, calcolato applicando per ciascuna Apparecchiatura una percentuale prudenziale pari all'11%² sulla somma

² La percentuale dell'11% è stata determinata in funzione dei valori storici risultanti da precedenti affidamenti.

del canone di noleggio e dell'importo di cui al punto I. di compensazione delle copie eccedenti.

Di seguito il quadro economico complessivo che tiene conto di tutte le voci di spesa afferenti alla procedura:

QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI DELLA PROCEDURA ACQUISITIVA		
A	SERVIZI	Importi dati in €
A1	Importo NON comprensivo del rinnovo	1.173.488,00 €
A2	Importo del rinnovo (eventuale)	
A3	Costi per l'eliminazione delle interferenze (comprensivi del rinnovo)	
	Totale A	1.173.488,00 €
B	SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	
B1	Spese per le commissioni giudicatrici	- €
B2	Pagamento contributo per procedura di gara ANAC	
B3	Spese massime per pubblicità legale	
B4	Altri costi eventuali riferibili all'appalto (eventuali spese per accertamenti di laboratorio e verifiche tecniche obbligatorie, ecc)	- €
B5	Accantonamento provvisorio per funzioni tecniche art. 113 D.Lgs n. 50/2016	11.867,44 €
	Totale B	11.867,44 €
	Totale (A+B)	1.185.355,44 €
C	IVA (*)	
C1	IVA sul servizio (2% indetraibile)	5.163,35 €
C2	IVA su costi per la sicurezza di natura interferenziali (2% indetraibile)	- €
C3	IVA sulle somme a disposizione dell'Amministrazione (2%) (voci B3 e B4)	- €
	Totale C	5.163,35 €
	TOTALE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A+B+C)	1.190.518,79 €

Le somme da destinare agli incentivi per funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016, applicabile ratione temporis ai sensi dell'art. 226, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, sono pari a € 11.867,44, così calcolate ai sensi dell'art. 3 comma 3 e 4 del "Regolamento per la costituzione e la ripartizione del fondo di cui all'art. 113 del D.Lgs. n. 50/2016".

Il pro rata di detrazione dell'IVA è indicato in base al dato definitivo del 2022. La percentuale potrebbe variare negli anni seguenti.

L'iniziativa è inclusa nel programma acquisti dell'Ente con codice interno pari a **2023.11.004.N e CUI S13756881002202300001**.

5 Direttore esecutivo del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà un soggetto diverso dal Responsabile del procedimento in quanto il valore dell'appalto risulta superiore a € 500.000.

6 Conclusioni

In conclusione, con riferimento alla strategia acquisitiva definita per i sistemi multifunzione di Agenzia delle entrate-Riscossione in scadenza nel 1° trimestre 2024, occorre provvedere al noleggio con una durata di 60 mesi di nr. 568 sistemi multifunzione, per un importo massimo complessivo di **€ 1.173.488,00** oltre IVA, mediante l'adesione alla Convenzione "Apparecchiature multifunzione in noleggio 2" Lotto 1.

L'impegno di spesa complessivo trova copertura nel Budget Economico 2023-2025 deliberato dal Comitato di gestione di AdeR del 27 ottobre 2022 e risulta coerente anche con quanto previsto nella proposta di Budget Economico 2024-2026 che sarà presentato al Comitato di gestione di AdeR nella seduta del 26 ottobre 2023.

Inoltre, poiché la durata contrattuale supera la previsione temporale di Budget, la quota parte della spesa relativa agli anni successivi sarà resa coerente con l'impostazione complessiva di Budget che ha tra i principali obiettivi, a regime, quello di un contenimento complessivo dei costi.

Allegati

- MFP_2_Corrispettivi_Lotto_1
- 2023_DUVRI_APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE IN NOLEGGIO 2;
- Dati ubicazione Mc e Dati fatturazione Consip2 - Prima Trance a Gennaio 2024;
- Dati ubicazione Mc e Dati fatturazione Consip2 - Seconda Trance a Marzo 2024;
- Tabella confronto economico V1.2.

Il Responsabile del Procedimento

Laura Blasi

(Firmato digitalmente)